

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ  
МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



**Матеріали**  
**II Міжнародної науково-практичної**  
**конференції**  
**“ІННОВАЦІЙНІ МЕТОДИ**  
**УПРАВЛІННЯ ЕКОНОМІКОЮ В УМОВАХ**  
**ЦИФРОВІЗАЦІЇ БІЗНЕСУ”**

*10 жовтня 2024 р.*

Київ  
2024

## **ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ КОНФЕРЕНЦІЇ:**

### **Голова оргкомітету:**

*Гончаренко Михайло Федорович* – віцепрезидент Міжрегіональної Академії управління персоналом, д-р екон. наук, проф.

### **Заступники голови:**

*Семенець-Орлова Інна Андріївна* – директор Навчально-наукового ін-ту управління, економіки та бізнесу, д-р наук з держ. упр., проф.;

*Каліна Ірина Іванівна* – заступник директора Навчально-наукового ін-ту управління, економіки та бізнесу, д-р екон. наук, проф.

### **Члени оргкомітету:**

*Дачій Олександр Іванович* – завідувач кафедри маркетингу ННІУЕБ, д-р екон. наук, проф.;

*Братусь Анна Анатоліївна* – завідувач кафедри економіки та управління бізнесом ННІУЕБ, д-р екон. наук, доц.;

*Дмитренко Геннадій Анатолійович* – завідувач кафедри управління персоналом та економіки праці ННІУЕБ, д-р екон. наук, проф.;

*Скиба Ганна Іванівна* – завідувач кафедри обліку і оподаткування Навчально-наукового інституту управління, економіки та бізнесу, канд. екон. наук, доц.;

*Кришталь Галина Олександрівна* – завідувач кафедри фінансів, банківської та страхової справи ННІУЕБ, д-р екон. наук, проф.;

*Кривоберець Марина Миколаївна* – завідувач кафедри організації туристичної діяльності ННІУЕБ, канд. екон. наук, доц.;

*Мазур Юлія Володимирівна* – декан ННІУЕБ, канд. екон. наук, доц.

*Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом  
(протокол № 11 від 30.10.24)*

**II Міжнародна науково-практична конференція “Інноваційні методи управління економікою в умовах цифровізації бізнесу”:** зб. матеріалів конференції (м. Київ, 10 жовтня 2024 р.) / ред. кол.: І. А.Семенець-Орлова (гол. ред.), І. І.Каліна (заст. гол. ред.), Ю. В. Мазур (упоряд. і відп. ред.) та ін. Київ: Міжрегіональна Академія управління персоналом, 2024. 594 с.

ISBN 978-617-02-0406-6 (електронне видання)

Для науковців, представників бізнесу та здобувачів вищої освіти.

*Тексти тез надано в авторській редакції. Автори несуть повну відповідальність за зміст публікацій, а також добір, точність наведених фактів, цитат, власних імен та інших відомостей.*

***Крахмальова Тетяна Андріївна***

Вплив цифровізації та цифрової економіки на розвиток малого та середнього підприємництва в країнах східного партнерства ..... 270

***Кривоберець Марина Миколаївна***

Роль інформаційних технологій в модернізації туристично-рекреаційної галузі ..... 273

***Кривоберець Марина Миколаївна, Шевчук Олена Петрівна***

Інноваційні технології створення, побудови, впровадження та управління якістю туристичних послуг ..... 276

***Кривошея Євгеній Юрійович***

Культурно-пізнавальний туризм у Польщі: перспективи розвитку в умовах цифровізації ..... 279

***Кузьменко Ганна Олександрівна***

Інноваційні підходи до бізнес-консалтингу в епоху цифровізації ..... 282

***Куля Ірина Федорівна, Арделян Кристина Юрїївна***

Організація системи управління проектами ..... 285

***Куля Ірина Федорівна, Мунтян Юлія Константинівна***

Поняття проекту та сутність концепції управління проектами ..... 288

***Куля Ірина Федорівна, Нейчева Олена Сергіївна***

Організаційні структури управління проекту ..... 291

***Куля Ірина Федорівна, Черненко Карина Вадимівна***

Процеси управління людськими ресурсами проекту..... 295

***Кутліна Ірина Юрїївна***

Актуальні аспекти цифрового маркетингу в умовах війни ..... 298

***Чернявський Георгій Миколайович,***

***Внукова Катерина Леонідівна***

Мотиваційна політика банків в сучасних умовах цифровізації ..... 301

***Левченко Микола Олексійович***

Особливості застосування інноваційних методів управління економікою в туристичному бізнесі ..... 304

***Левченко Микола Олексійович, Левченко Євгеній Миколайович***

Нормативно-правове забезпечення інноваційної діяльності в управлінні підприємством ..... 306

***Лигирда Анастасія Василівна***

Кібербезпека та захист персональних даних споживачів туристичних послуг в умовах цифровізації бізнесу ..... 309

***Литвишко Лілія Олександрівна, Ніщимний Вадим Олександрович***

Публічне управління та адміністрування в умовах протидії гібридним загрозам національній безпеці ..... 312

4. Подольчак Н. Ю., Карковська В. Я., Левицька Я. В. Екосистеми розвитку стартапів як принцип здійснення державної інноваційної політики. *Інвестиції: практика та досвід*. 2021. № 8. С. 82–87. URL: [http://www.investplan.com.ua/pdf/8\\_2021/16.pdf](http://www.investplan.com.ua/pdf/8_2021/16.pdf).

**КУЛЯ Ірина Федорівна**

*ст. викладач*

*Придунайська філія, МАУП, м. Ізмаїл*

**АРДЕЛЯН Кристина Юріївна**

*студентка 4 курсу,*

*факультету економіки та менеджменту*

---

## **ОРГАНІЗАЦІЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ**

---

Організація системи управління проектами — це процес створення та впровадження структур, процедур та методологій для ефективного планування, виконання та контролю проектів.

Метою є досягнення цілей проекту в межах визначених ресурсів, термінів та якості.

Ця система є важливою частиною загального управління організацією, оскільки допомагає забезпечити синхронізацію роботи команди, прозорість процесів та контроль над ресурсами.

Організаційна структура управління проектами — це сукупність взаємопов'язаних управлінських організацій, розташованих на різних рівнях управління проектами. Це сукупність взаємопов'язаних управлінських організацій, розташованих на різних рівнях управління проектом.

Простіше кажучи, це людська організація для успішної реалізації проекту. Це організація людей для побудови організаційної структури включає розподіл, групування і визначення завдань проекту та їх виконавців взаємну координацію та узгодження дій груп і підрозділів, а також розподіл праці відповідно до кваліфікації персоналу.

Розподіл ролей відповідно до кваліфікації персоналу.

Організація системи управління проектами — це комплексний процес, який включає в себе планування, виконання, моніторинг і завершення проекту. Ефективна система управління проектами допомагає забезпечити досягнення цілей, оптимізацію ресурсів та максимізацію результатів. Ось розширений огляд ключових етапів і елементів цього процесу.

1. Визначення мети проекту.

Чіткість цілей: Визначте основну мету проекту. Чітке формулювання мети допомагає всім учасникам зрозуміти, чого потрібно досягти.

SMART-методи: Використовуйте критерії SMART (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound) для формулювання цілей. Наприклад, замість “підвищити продажі” визначте “підвищити продажі на 20 % протягом наступних шести місяців”.

## 2. Структура команди.

Ролі та обов’язки: Чітко визначте ролі в команді. Кожен учасник повинен знати свої обов’язки та відповідальність.

Комунікація: Встановіть канали комунікації (електронна пошта, чат, зустрічі). Регулярні зустрічі допоможуть підтримувати зв’язок і обговорювати прогрес.

Методології управління проектами: Існує кілька популярних підходів і методологій управління проектами: Waterfall (Каскадна модель):

Традиційна модель з чіткими етапами; планування, виконання та завершення проекту.

Agile (Гнучкі методології): Підходи, що використовуються для швидкої та адаптивної розробки, особливо в ІТ-проектах. Основні принципи — ітеративність, гнучкість, фокус на кінцевий результат і взаємодію з замовником.

Scrum, Kanban: Рамки Agile, що допомагають організувати та контролювати окремі завдання та потоки робіт.

- PRINCE2 (Projects IN Controlled-Environments): Орієнтована на чітке визначення ролей і обов’язків учасників проекту.

## 3. Планування проекту.

Графік: Розробіть детальний графік виконання завдань. Використовуйте діаграми Ганта або метод критичного шляху (CPM) для візуалізації термінів.

Ресурси: Оцініть необхідні ресурси: людські (команда), фінансові (бюджет), матеріальні (обладнання, програмне забезпечення). Розподіліть ресурси так, щоб уникнути перевантаження.

## 4. Виконання проекту

Моніторинг: Регулярно перевіряйте прогрес виконання завдань за допомогою звітів, зустрічей або програмного забезпечення для управління проектами.

Адаптація: Будьте готові коригувати план у відповідь на зміни. Гнучкість у управлінні дозволяє швидко реагувати на нові виклики.

## 5. Контроль та оцінка

KPI: Визначте ключові показники ефективності (KPI) для оцінки прогресу. Це можуть бути фінансові показники, терміни виконання завдань або якість виконання.

Зворотний зв’язок: Збирайте відгуки від команди та стейкхолдерів. Це дозволить зрозуміти, що працює добре, а що потребує покращення.

## 6. Завершення проекту

Оцінка результатів: Проведіть аналіз успішності проекту. Оцініть, чи досягли ви поставлених цілей і які результати отримали.

Документація: Зафіксуйте результати і досвід для майбутніх проектів. Це може включати звіти, аналітичні матеріали та рекомендації.

## 7. Використання технологій

Інструменти управління проектами: Використовуйте сучасні програмні рішення (Trello, Asana, Microsoft Project) для організації роботи команди. Це допоможе спростити процеси планування і моніторингу.

#### 8. Управління ризиками

Ідентифікація ризиків: Визначте потенційні ризики, які можуть вплинути на проект (фінансові, технічні, організаційні).

План дій: Розробіть стратегії для мінімізації ризиків. Це може включати резервування ресурсів або створення альтернативних планів.

#### 9. Навчання та розвиток

Підвищення кваліфікації команди: Інвестуйте в навчання команди для підвищення їхньої компетенції в управлінні проектами. Це може включати тренінги, семінари або онлайн-курси.

#### 10. Стейкхолдери

Взаємодія з стейкхолдерами: Ідентифікуйте всіх стейкхолдерів і визначте їхні інтереси та очікування. Регулярно інформуйте їх про хід проекту і залучайте до прийняття рішень.

Організація системи управління проектами є важливим аспектом успішного ведення бізнесу і реалізації ініціатив. Систематичний підхід до управління проектами дозволяє оптимізувати ресурси, підвищити ефективність роботи команди та досягти поставлених цілей у встановлені терміни.

### Література

---

1. Галан О. Є. Концептуальні аспекти управління ризиками інноваційних проєктів та персоналом при впровадженні енергоефективних технологій. *Маркетинг і менеджмент інновацій*. 2018. № 1. С. 196–206.
2. Кожушко Л. Ф., Кропивко С. М. Управління проектами. К., 2016. 388 с.
3. Кузьмичов А. І. Планування та управління проектами. Моделювання засобами MS Excel. К., 2018. 180 с.
4. Тарасюк Г. М. Управління проектами. 3-тє вид. К., 2017. 320 с.
5. Управління проектами : концепції та фази. Тернопіль, 2019. 85 с.