

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ
МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



Матеріали
II Міжнародної науково-практичної
конференції
“ІННОВАЦІЙНІ МЕТОДИ
УПРАВЛІННЯ ЕКОНОМІКОЮ В УМОВАХ
ЦИФРОВІЗАЦІЇ БІЗНЕСУ”

10 жовтня 2024 р.

Київ
2024

ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ КОНФЕРЕНЦІЇ:

Голова оргкомітету:

Гончаренко Михайло Федорович – віцепрезидент Міжрегіональної Академії управління персоналом, д-р екон. наук, проф.

Заступники голови:

Семенець-Орлова Інна Андріївна – директор Навчально-наукового ін-ту управління, економіки та бізнесу, д-р наук з держ. упр., проф.;

Каліна Ірина Іванівна – заступник директора Навчально-наукового ін-ту управління, економіки та бізнесу, д-р екон. наук, проф.

Члени оргкомітету:

Дачій Олександр Іванович – завідувач кафедри маркетингу ННІУЕБ, д-р екон. наук, проф.;

Братусь Анна Анатоліївна – завідувач кафедри економіки та управління бізнесом ННІУЕБ, д-р екон. наук, доц.;

Дмитренко Геннадій Анатолійович – завідувач кафедри управління персоналом та економіки праці ННІУЕБ, д-р екон. наук, проф.;

Скиба Ганна Іванівна – завідувач кафедри обліку і оподаткування Навчально-наукового інституту управління, економіки та бізнесу, канд. екон. наук, доц.;

Кришталь Галина Олександрівна – завідувач кафедри фінансів, банківської та страхової справи ННІУЕБ, д-р екон. наук, проф.;

Кривоберець Марина Миколаївна – завідувач кафедри організації туристичної діяльності ННІУЕБ, канд. екон. наук, доц.;

Мазур Юлія Володимирівна – декан ННІУЕБ, канд. екон. наук, доц.

*Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом
(протокол № 11 від 30.10.24)*

II Міжнародна науково-практична конференція “Інноваційні методи управління економікою в умовах цифровізації бізнесу”: зб. матеріалів конференції (м. Київ, 10 жовтня 2024 р.) / ред. кол.: І. А.Семенець-Орлова (гол. ред.), І. І.Каліна (заст. гол. ред.), Ю. В. Мазур (упоряд. і відп. ред.) та ін. Київ: Міжрегіональна Академія управління персоналом, 2024. 594 с.

ISBN 978-617-02-0406-6 (електронне видання)

Для науковців, представників бізнесу та здобувачів вищої освіти.

Тексти тез надано в авторській редакції. Автори несуть повну відповідальність за зміст публікацій, а також добір, точність наведених фактів, цитат, власних імен та інших відомостей.

Клименко Антон Борисович

Знання персоналу як структурний елемент інтелектуального капіталу:
підходи до захисту 226

Кліваденко Руслан Леонідович

Вдосконалення інституційної структури управління проєктами
підвищення економічної безпеки населення 229

Коваленко Валентина Іванівна

Теоретико-методологічні засади реформування системи
публічного управління 231

Коваленко Наталія Василівна

Коботи в епоху цифровізації: вплив на економіку
та виробничі процеси 234

Ковальчук Олег Володимирович

Особливості реалізації маркетингової товарної політики
в умовах реалізації цифрового маркетингу 237

Козлова Алла Іванівна, Жемчугов Володимир Павлович

Сучасні інструменти управління конфліктами на підприємствах 239

Козловський Дмитро Олександрович, Дорошенко Павло Юрійович

Оцінювання персоналу як інноваційний інструмент
в умовах цифровізації бізнесу 243

Кононенко Катерина Геннадіївна

Впровадження цифрових патформ в туристичному бізнесі 246

Корнійчук Віталіна Петрівна

Макроекономічне регулювання розвитку України 249

Косткін Корній Костянтинович

Підходи до автоматизації бізнес-процесів 252

Kotlyar Anastasia

Public administration in the field of education:
state of scientific research 254

Кошель Всеволод Віталійович

Економічні аспекти розвитку відновлювальних
джерел енергії в Україні в умовах воєнного стану та впровадження
нових ринкових інструментів 259

Kravchenko Svitlana Anatolyivna

Development of digital entrepreneurship in the agricultural sector
of the economy in the context of european integration 262

Кравівіна Галина Олексіївна, Джемільова Ельвіра Ігорівна

Особливості розвитку ресторанного господарства України
та Німеччини 265

- енергетика (відновлення та ремонт, розвиток відновлюваних джерел енергії та захист електромережі),
- житлово-комунальні господарства — ремонт та реконструкція житла, відновлення централізованих послуг,
- промисловість, торгівля, агробізнес — сприяння розвитку та сприяння залученню інвестицій,
- транспортне сполучення (внутрішнє та міжнародне),
- соціальна інфраструктура та послуги для забезпечення діяльності закладів освіти та охорони здоров'я та ін.,
- міжгалузеві пріоритети — розмінування, кібербезпеку, цивільний захист та правосуддя.

Наразі для України головним завданням являється не тільки захист нашої держави від ворожого вторгнення, але і потреба відстояти свої позиції всередині держави і на міжнародній арені як для теперішніх, так і майбутніх поколінь.

Література

1. European Commission. URL: https://neighbourhood-enlargement.ec.europa.eu/european-neighbourhood-policy/countries-region/ukraine_en?prefLang=uk
2. Міністерство економіки. URL: <https://me.gov.ua/Documents/Detail?lang=uk-UA&id=9cb46b66-6285-4f7f-a08e-f450f32f0cb2&title=InvestitsiinaDiialnistVUkrainiZa1-Kvartal2024-Roku>
3. Міністерство економіки. URL: <https://me.gov.ua/News/Detail?lang=uk-UA&id=512597bc-02d3-44f7-becf-5001e42dca52&title=VvpUSerpniZrisNa3-5-OsnovniDraiveriRostuPromislovist-Transport-BudivnitstvoTaVnutrishniaTorgivlia>
4. Міністерство економіки. URL: <https://www.ukrainefacility.me.gov.ua/>
5. Національний банк України. URL: <https://bank.gov.ua/ua/statistic/sector-external>

КОСТКІН Корній Костянтинович

аспірант

*Навчально-наукового інституту управління, економіки та бізнесу
Міжрегіональної Академії управління персоналом*

ПІДХОДИ ДО АВТОМАТИЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

Автоматизація бізнес-процесів стає ключовим чинником успіху сучасних компаній, оскільки дозволяє зменшити витрати, підвищити ефективність і швидкість виконання завдань. У цій статті розглянемо основні підходи до автоматизації бізнес-процесів, їх переваги та виклики, з якими можуть зіткнутися організації під час реалізації автоматизації. А також наведемо приклад

успішної оптимізації та автоматизації, за умови погіршення якісних показників процесу.

Автоматизація бізнес-процесів — це використання технологій для виконання рутинних завдань без участі людини. Це може включати в себе програмне забезпечення, роботи та інші технології, які допомагають спростити або повністю замінити людський труд у виконанні певних процесів. Основні цілі автоматизації — підвищення продуктивності, зменшення помилок і поліпшення обслуговування клієнтів.

Основні підходи до автоматизації

Існує кілька підходів до автоматизації бізнес-процесів, які можна класифікувати на основі технологій, які використовуються, та рівня інтеграції.

Ручна автоматизація. Цей підхід передбачає використання простих інструментів, таких як електронні таблиці, для автоматизації базових процесів. Наприклад, автоматизація звітності за допомогою Excel або Google Sheets. Хоча цей метод не вимагає великих інвестицій у технології, він обмежений у масштабах і може бути трудомістким у підтримці.

Автоматизація на основі програмного забезпечення. Цей підхід передбачає використання спеціалізованого програмного забезпечення для автоматизації конкретних бізнес-процесів. Системи управління підприємством (ERP), управління відносинами з клієнтами (CRM) та автоматизація маркетингу є прикладами таких рішень. Вони дозволяють інтегрувати різні функції компанії в єдину платформу, що покращує видимість процесів та полегшує управління ними.

Роботизована автоматизація процесів (RPA). RPA є більш просунутим підходом, який використовує програмних роботів для виконання рутинних завдань, що зазвичай виконуються людьми. Це може включати в себе обробку даних, заповнення форм та взаємодію з різними системами. RPA дозволяє значно знизити витрати на робочу силу та підвищити швидкість виконання завдань.

Автоматизація на основі штучного інтелекту (AI). Штучний інтелект і машинне навчання відкривають нові горизонти в автоматизації. Ці технології дозволяють аналізувати великі обсяги даних, прогнозувати тенденції та автоматизувати прийняття рішень. Наприклад, AI може використовуватися для автоматизації процесів обслуговування клієнтів через чат-боти або для аналізу ринкових даних з метою оптимізації бізнес-стратегій.

Ключовими перевагами автоматизації бізнес-процесів можна назвати:

- Зменшення витрат: Автоматизація дозволяє знизити витрати на робочу силу, оскільки рутинні завдання виконуються швидше і з меншими помилками.
- Підвищення ефективності: Завдяки автоматизації компанії можуть скоротити час, необхідний для виконання завдань, що підвищує загальну продуктивність.
- Покращення обслуговування клієнтів: Автоматизація процесів обслуговування, таких як обробка запитів, дозволяє швидше реагувати на потреби клієнтів.

- Скорочення помилок: Автоматизація знижує ймовірність людських помилок, що є особливо важливим у фінансових і юридичних процесах.
- Незважаючи на переваги, автоматизація бізнес-процесів має й свої виклики:
- Супротив змінам: Працівники можуть бути проти змін, оскільки побоюються втратити роботу або не впевнені у своїх навичках.
- Високі початкові інвестиції: Впровадження нових технологій може вимагати значних витрат на програмне забезпечення та навчання персоналу.
- Технічні проблеми: Інтеграція нових систем з існуючими може викликати проблеми, що потребують додаткового часу і ресурсів для вирішення.

Висновок

Автоматизація бізнес-процесів є важливим кроком для компаній, які прагнуть підвищити свою конкурентоспроможність. Вибір підходу до автоматизації залежить від специфіки бізнесу, його потреб та ресурсів. Незважаючи на виклики, які супроводжують впровадження автоматизації, переваги, які вона приносить, можуть значно перевищити витрати, роблячи бізнес більш ефективним і адаптивним до змін ринку.

Література

1. BPM Common Body of Knowledge, BPM CBoK 4.0. ABPMP, 2019. 453 p.
2. *Novykova I., Chorny R., Chorna N., Bey R., Leszczynski V.* (2022). Simulation of Comprehensive Assessments of Personnel Innovation Development Management System. In: Alareeni, B., Hamdan, A. (eds) Financial Technology (FinTech), Entrepreneurship, and Business Development. ICBT2021. Lecture Notes in Networks and Systems, vol 486. Springer, Cham. P. 95–108.
3. *Сарай Н. І.* Оптимізація управління бізнес-процесами на підприємстві. *Інноваційна економіка*. 2020. № 1–2. С. 79–84.
4. *Чорнобай Л. І., Дума О. І.* Бізнес-процеси підприємства: класифікація та структурно-ієрархічна модель. *Економічний аналіз*. 2015. Т. 22. № 2. С. 171–182.

KOTLYAR Anastasia

*holder of the third (scientific) level of higher education
Interregional Academy of Personnel Management*

PUBLIC ADMINISTRATION IN THE FIELD OF EDUCATION: STATE OF SCIENTIFIC RESEARCH

Education has always been a special function of society and the state, aimed at the formation and development of socially significant qualities of each person as a