ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ»

МАУП

Кафедра публічного адміністрування

ЗАТВЕРДЖУЮ:
Директор ННІМВСН

А.М.Грись

"27" серпня 2021 р.

Схвалено на засіданні кафедри
Публічного адміністрування
Протокол № 1 від "26" серпня 2021 р.
Завідувач кафедри

І.А. Семенець-Орлова

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«ОРГАНІЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ ОРГАНАМИ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ»

спеціальності: **281 Публічне управління та адміністрування**
(шифр і назва спеціальності)

освітнього рівня **бакалавр**
(назва освітнього рівня, ОКР)

освітньої програми: **281 Публічне управління та адміністрування**
(шифр і назва освітньої програми)

Київ МАУП 2021

Розробник (-и) робочої програми навчальної дисципліни:
Семенець-Орлова І.А., доктор наук з державного управління, професор, завідувач кафедри публічного адміністрування

Викладач:
Утвенко В.В., кандидат історичних наук, доцент кафедри публічного адміністрування

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри публічного адміністрування
(протокол №1 від "25" серпня 2021 р.)

Схвалено Вченою радою Навчально-наукового інституту міжнародних відносин та соціальних наук
(протокол №1 від "27" серпня 2021 р.)

Завідувач кафедри _____ Семенець-Орлова І.А.
(підпис)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми 281 Публічне управління та адміністрування)
(назва освітньої програми)

25.08.2021 р.

Керівник освітньої програми _____ Пивоваров К. В.
(підпис) (ПІБ)

Робочу програму перевірено
25.08.2021 р.

_____ _____
(підпис) (ПІБ)

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «____»_____ 20___ р., протокол № ___
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «____»_____ 20___ р., протокол № ___
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «____»_____ 20___ р., протокол № ___
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «____»_____ 20___ р., протокол № ___
(підпис) (ПІБ)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
Організація управління органами місцевого самоврядування		
Курс	3	3
Семестр	6	6
Обсяг кредитів	4	4
Обсяг годин, в тому числі:	90	90
Аудиторні	34	6
Модульний контроль	-	
Семестровий контроль	-	
Самостійна робота	56	84
Форма семестрового контролю	залік	залік

2. Статус дисципліни: *обов'язкова*

3. Мета та завдання навчальної дисципліни: одна з дисциплін, які створюють основну базу знань, необхідну для ефективної підготовки фахівців з місцевого самоврядування, регіонального та державного управління, муніципального менеджменту, з метою їхньої подальшої роботи в органах місцевого самоврядування, а також на керівних посадах в громадських організаціях, муніципальних установах та закладах. Підготовка фахівців у сфері менеджменту організацій має на меті дати слухачам теоретичні знання та виробити в них практичні навики опрацьовувати й обґрунтовувати конкретні пропозиції щодо проблем місцевого самоврядування, муніципального управління, роботи в громадських організацій. У зв'язку з цим у програмі вивчення дисципліни «Організація управління муніципальними установами» для бакалаврів міститься як теоретичний матеріал, так і специфіка застосування отриманих знань та навичок на практиці.

4. Компетентності та програмні результати навчання за дисципліною

В результаті вивчення курсу здобувачі повинні мати:

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у сфері публічного управління та адміністрування або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та наукових методів відповідної галузі і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями.

Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство

та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

Здатність бути критичним і самокритичним.

Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

Здатність працювати в команді.

Здатність планувати та управляти часом.

Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів.

Здатність забезпечувати дотримання нормативно-правових та морально-етичних норм поведінки.

Здатність здійснювати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій.

Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності.

Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати.

Здатність впроваджувати інноваційні технології.

5. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план для денної форми навчання

№	Назва змістових модулів, тем	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні засади дисципліни							
1	Теоретичні основи організації управління муніципальними установами	2	1				6
2	Муніципальні установи в системі муніципального управління	2	1				6
3	Законодавче забезпечення діяльності муніципальних установ	2	1				6
Змістовий модуль 2. Особливості управління муніципальними закладами в сучасній Україні							
4	Організація управління в структурі органів місцевого самоврядування в містах України	3	2				7

5	Особливості управління муніципальними фінансовими установами	2	1				6
6	Управління закладами охорони здоров'я (медичними установами)	2	1				6
7	Муніципальне управління закладами освіти	3	2				7
8	Організація управління установами соціального захисту населення	2	2				6
9	Організація управління закладами культури	2	2				6
	Всього: 90 годин	20	14	-	-	-	56

Тематичний план для заочної форми навчання

№	Назва змістових модулів, тем	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні засади дисципліни							
1	Теоретичні основи організації управління муніципальними установами	1					9
2	Муніципальні установи в системі муніципального управління		1				9
3	Законодавче забезпечення діяльності муніципальних установ						9
Змістовий модуль 2. Особливості управління муніципальними закладами в сучасній Україні							
4	Організація управління в структурі органів місцевого самоврядування в містах України	1					10
5	Особливості управління муніципальними фінансовими установами						9
6	Управління закладами охорони здоров'я (медичними установами)		1				9
7	Муніципальне управління закладами освіти	1					11
8	Організація управління установами соціального захисту населення						11

9	Організація управління закладами культури	1					9
	Всього: 90 годин	4	2	-	-	-	86

6. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні засади дисципліни

Тема 1. Теоретичні основи організації управління муніципальними установами

Муніципальне управління в Україні: становлення та розвиток. Поняття «муніципальний менеджмент», «місцеве самоврядування», «муніципалітет», «муніципальна власність», «муніципальне утворення», «муніципальні установи». Суб'єкт та об'єкт дисципліни. Мета та завдання дисципліни. Основні види муніципальних установ. Законодавче забезпечення діяльності муніципальних установ на державному та регіональному рівнях. Джерела фінансування муніципальних установ. Головні недоліки в організації роботи муніципальних установ та шляхи їх подолання. Зарубіжний досвід організації управління муніципальними установами. Діяльність муніципальних установ і підприємств в Україні та за кордоном: порівняльна характеристика.

Література [14; 17; 18; 20; 22; 23; 31; 47; 52; 56]

Тема 2. Муніципальні установи в системі муніципального управління

Муніципальне управління та його визначальний вплив на рівень добробуту жителів населеного пункту. Роль муніципальних установ в системі муніципального управління. Управління ресурсним потенціалом населеного пункту як головний зміст муніципального управління. Управління ресурсним потенціалом муніципальних установ та підприємств комунальної (муніципальної) власності. Особливості муніципального управління та його правове підґрунтя. Сутність і коло питань муніципального управління. Управління об'єктами власності територіальних громад. Структура органів муніципального управління. Інструменти управління муніципальними установами в системі муніципального управління. Стратегічне та ситуаційне управління муніципальними установами в системі муніципального управління. Стратегічне планування в організації управління муніципальними установами. Використання маркетингових інструментів в організації управління муніципальними установами. Проектний менеджмент в організації управління муніципальними установами. Менеджмент ризику в організації управління муніципальними установами. Антикризове управління муніципальними установами.

Література [5; 16; 17; 18; 20; 22; 23; 31; 47; 52; 56]

Тема 3. Законодавче забезпечення діяльності муніципальних установ

Основні законодавчі акти з організації управління муніципальними установами, прийняті Верховною Радою України. Укази Президента та Постанови Кабінету Міністрів України щодо організації управління муніципальними установами. Нормативно-правові документи з організації

управління муніципальними установами регіонального і місцевого рівнів, присвячені управлінню муніципальними закладами та підприємствами. Закон України «Про освіту» від 23 травня 1991 р. Закон України «Про загальну середню освіту» від 13 травня 1999 р. Закон України «Про вищу освіту» від 13 травня 1999 р. та від 17 січня 2002 р. Закон України «Основи законодавства про охорону здоров'я» від 19 листопада 1992 р. Закон України «Про житлово-комунальні послуги» від 21 червня 2004 р. Законодавство України про соціальний захист населення. Проблема законодавчого забезпечення діяльності муніципальної міліції в Україні.

Література [6-12; 19; 23; 25; 26]

Змістовий модуль 2. Особливості управління муніципальними закладами в сучасній Україні

Тема 4. Організація управління в структурі органів місцевого самоврядування в містах України

Сучасний стан організації управління в системі органів місцевого самоврядування: недоліки та шляхи їх подолання. Структура виконавчого комітету органів місцевого самоврядування. Стратегічне управління в системі органів місцевого самоврядування. Ситуаційне муніципальне управління. Стратегічне планування діяльності підрозділів місцевого самоврядування. Використання маркетингових інструментів в системі управління органами місцевого самоврядування. Проектний менеджмент в управлінні муніципальними фінансовими установами. Управління муніципальними логістичними системами. Менеджмент ризиків в структурі управління органами місцевого самоврядування. Антикризове управління розвитком муніципальних утворень. Кадрове управління в структурі органів місцевого самоврядування. Управління персоналом в системі органів місцевого самоврядування. Інформатизація як засіб управління в структурі органів місцевого самоврядування. Проблеми запровадження інформаційних технологій в структурі органів місцевого самоврядування.

Література [5; 11; 14; 16; 17; 21; 29; 31; 52]

Тема 5. Особливості управління муніципальними фінансовими установами

Сучасний стан організації управління муніципальними фінансовими установами: недоліки та шляхи їх подолання. Принципи, суб'єкти, об'єкти та інструменти управління муніципальними фінансовими установами. Основні методи управління. Види управління муніципальними фінансовими установами. Фінансове планування в системі муніципальних фінансових органів. Відповідальність органів місцевого самоврядування в муніципальних фінансових установах та контроль за їхньою діяльністю. Органи місцевого самоврядування і місцеві органи виконавчої влади, їх права та обов'язки в галузі фінансів. Управління муніципальними фінансовими органами та їх роль у бюджетному процесі. Роль муніципальних фінансових органів в управлінні місцевими фінансами. Управління персоналом в системі муніципальних фінансових органів. Роль муніципальних фінансових органів в управлінні фінансами підприємств комунальної власності. Фінансові аспекти управління компаніями з державною (муніципальною часткою власності). Шляхи удосконалення управління

муніципальними фінансовими установами.

Література [5; 11; 14-16; 21; 29; 30; 31; 35; 60]

Тема 6. Управління закладами охорони здоров'я (медичними установами)

Сучасний стан управління закладами охорони здоров'я на території муніципалітетів. Структура закладів охорони здоров'я на території міст. Основні види муніципальних медичних установ. Недоліки в системі організації управління закладами охорони здоров'я. Засоби управління органів місцевого самоврядування по відношенню до установ охорони здоров'я. Система фінансування закладів охорони здоров'я. Джерела фінансування муніципальних медичних установ. Фандрейзинг (залучення коштів) в системі управління муніципальними закладами охорони здоров'я. Медичне страхування як одна з головних форм залучення додаткових коштів на фінансування медичних установ. Стратегічне планування в організації управління муніципальними медичними установами. Управління персоналом в муніципальних закладах охорони здоров'я. Інформатизація як засіб управління муніципальними медичними установами. Шляхи вдосконалення управління муніципальними закладами охорони здоров'я.

Література [8; 17; 21; 26; 27; 40; 48; 51; 57; 59]

Тема 7. Муніципальне управління закладами освіти

Сучасний стан управління муніципальними закладами освіти на території міст України. Структура системи освіти в муніципальних утвореннях. Джерела фінансування муніципальних закладів освіти. Особливості фінансового управління державними та муніципальними освітніми установами. Залучення коштів батьків з метою організації додаткових освітніх послуг. Організація управління дошкільними установами. Загальноосвітні установи в системі управління закладами освіти. Джерела формування майна та фінансових ресурсів загальноосвітніх навчальних закладів. Організація управління навчальним процесом в системі середньої професійної освіти. Особливості управління вищими навчальними закладами. Фактори конкурентоздатності вищих навчальних закладів. Стратегічне планування муніципального управління закладами освіти. Використання маркетингових інструментів у муніципальному управлінні закладами освіти. Проектний менеджмент в муніципальному управлінні закладами освіти. Антикризове управління розвитком муніципальних закладів освіти. Управління персоналом в муніципальних освітніх установах. Інформаційні технології в системі управління муніципальними освітніми установами. Шляхи вдосконалення управління муніципальними освітніми установами.

Література [6; 8; 9; 13; 16; 17; 21; 43; 46; 49]

Тема 8. Організація управління установами соціального захисту населення

Сучасний стан організації управління муніципальними установами соціального захисту населення. Основні види установ соціального захисту на території муніципальних утворень. Джерела фінансування муніципальних установ соціального захисту населення. Мета, завдання та функції соціального захисту. Взаємодія органів державного управління та місцевого самоврядування з установами соціального захисту. Управління закладами соціального захисту в контексті реформування економіки України. Адресний та категоріальний принципи

соціального захисту. Порядок та пріоритети надання соціальної допомоги з місцевого бюджету. Особливості організації управління міськими та районними центрами зайнятості. Організація управління муніципальними службами соціального забезпечення населення. Стратегічне планування діяльності муніципальних установ соціального захисту населення. Використання маркетингових інструментів в управлінні муніципальними установами соціального захисту населення. Антикризове управління розвитком муніципальних закладів соціального захисту населення. Управління персоналом в муніципальних установах соціального захисту населення. Інформаційні технології в управлінні муніципальними закладами соціального захисту населення. Головні недоліки в системі управління муніципальними закладами соціального захисту населення та шляхи їх подолання. Шляхи вдосконалення управління муніципальними закладами соціального захисту населення.

Література [1-3; 11; 12; 17; 19; 38; 41; 44]

Тема 9. Організація управління закладами культури

Поняття "муніципальні культурні установи". Основні види муніципальних культурних установ. Законодавче забезпечення діяльності закладів культури в містах України. Джерела фінансування муніципальних закладів культури. Недоліки в системі управління муніципальними закладами культури. Проблема визначення пріоритетів розвитку муніципальних культурних установ. Шляхи реформування системи управління закладами культури в сучасній Україні. Запровадження культурно-освітніх програм як метод управління муніципальними культурними установами. Проблема залучення додаткових коштів на розвиток закладів культури. Система фандрейзингу. Організація управління персоналом в муніципальних культурних установах. Інформатизація як один з методів поліпшення управління муніципальними закладами культури. Особливості організації управління міських бібліотек. Надання інформації та доступ до бібліотечних фондів. Формування фондів та комплектування муніципальних бібліотек. Особливості управління муніципальними музеями. Організація управління муніципальними будинками культури, театрами. Система управління музейною справою в містах України.

Література [14; 16; 21; 29; 33; 34; 52]

7. Контроль навчальних досягнень

7.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Максимал	Модуль 1	Модуль 2

	ьна к-сть балів за одиницю	кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	2	2	4	4
Відвідування семінарських занять	1	1	1	4	4
Відвідування практичних занять	-	-	-	-	-
Робота на семінарському занятті	10	1	10	4	40
Робота на практичному занятті	-	-	-	-	-
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	-	-	2	20
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25
Виконання ІНДЗ	30	-	-	-	-
Разом	-		43	-	98
Максимальна кількість балів:					171
171:100=1,71. Студент набрав Х балів; Розрахунок: Х:1,71 = загальна кількість балів.					-

7.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

1. Становлення та розвиток муніципального управління в сучасній Україні.
2. Поняття та види муніципальних установ в сучасній Україні.
3. Законодавче забезпечення діяльності муніципальних установ.
4. Джерела фінансування муніципальних установ.
5. Організація управління в структурі органів місцевого самоврядування в містах України.
6. Особливості управління муніципальними фінансовими установами.
7. Особливості організації управління закладами охорони здоров’я.
8. Система фінансування закладів охорони здоров’я.
9. Особливості фінансування муніципальної освіти.
10. Специфіка управління дошкільними установами на муніципальному рівні.
11. Особливості управління середніми загальноосвітніми закладами.
12. Організація управління навчальним процесом в системі середньої професійної освіти.
13. Особливості управління вищими навчальними закладами на муніципальному рівні.
14. Організація управління закладами культури.
15. Роль муніципальної міліції як складової частини правоохоронних органів.
16. Особливості законодавчого забезпечення діяльності муніципальної міліції в Україні.
17. Приклади діяльності муніципальної міліції в містах України.

18. Структура та особливості управління муніципальною міліцією.
19. Джерела фінансування муніципальної міліції.
20. Структура установ соціального захисту на території муніципальних утворень.
21. Мета, завдання та функції соціального захисту населення.
22. Особливості взаємодії органів державного управління та місцевого самоврядування з установами соціального захисту.
23. Структура управління закладами соціального захисту в контексті реформування економіки України.
24. Управління муніципальним готельним господарством.
25. Структура міського пасажирського транспорту в містах України.
26. Особливості діяльності муніципальних транспортних підприємств.
27. Основні напрямки управління міським пасажирським транспортом в умовах переходу до ринкової економіки.
28. Структура житлово-комунального господарства міст України.
29. Особливості управління житлово-комунальним господарством міст України.
30. Організація управління муніципальними закладами торгівлі та побутового обслуговування населення.

7.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.

Модульний контроль здійснюється у вигляді тестування.

Студентами пропонуються тестові завдання у кількості 25 питань.

Види тестових завдань:

- Із вибором однієї правильної відповіді;
- На встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень;
- Завдання на розпізнавання та відтворення правильної відповіді по пам'яті;
- Завдання на відтворення правильної відповіді (формулювань понять) по пам'яті;
- Завдання відкритого типу, що передбачає розгорнуту відповідь.

Критерії оцінювання:

- виконання тестових завдань – максимум 25 балів.

7.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання.

залік

7.5. Орієнтовний перелік питань для семестрового комплексного контролю.

1. Охарактеризуйте особливості становлення та розвитку муніципального управління в сучасній Україні.
2. Дайте визначення поняттям «муніципальний менеджмент», «місцеве самоврядування», «муніципалітет».
3. Що таке «муніципальна власність», «муніципальне утворення»?

4. Дайте визначення поняття «муніципальні установи».
5. Які основні види муніципальних установ ви знаєте?
6. Визначте роль муніципальних установ в системі муніципального управління.
7. Як здійснюється управління ресурсним потенціалом населеного пункту?
8. Яким чином відбувається управління ресурсним потенціалом муніципальних установ та підприємств комунальної (муніципальної) власності?
9. Що таке менеджмент ризику в організації управління муніципальними установами?
10. Дайте оцінку антикризовому управлінню в системі управління муніципальними установами.
11. Які ви знаєте Укази Президента та Постанови Кабінету Міністрів України щодо організації управління муніципальними установами?
12. Висвітліть нормативно-правові документи з організації управління муніципальними установами регіонального та місцевого рівнів, присвячені організації управління муніципальними закладами та підприємствами.
13. Коли було прийнято Закон України «Про освіту»?
14. У яких роках були прийняті основні закони України про соціальний захист населення?
15. У чому полягає законодавче забезпечення діяльності муніципальних установ?
16. Охарактеризуйте сучасний стан організації управління в системі органів місцевого самоврядування. недоліки та шляхи їх подолання.
17. Покажіть структуру виконавчого комітету органів місцевого самоврядування.
18. Як здійснюється стратегічне планування діяльності підрозділів місцевого самоврядування?
19. Що таке менеджмент ризиків в структурі управління органами місцевого самоврядування?
20. Проаналізуйте сучасний стан організації управління муніципальними фінансовими установами.
21. Виділіть головні недоліки в системі управління муніципальними фінансовими установами та вкажіть шляхи їх подолання.
22. Які ви знаєте інструменти управління муніципальними фінансовими установами?
23. Висвітліть основні методи управління муніципальними фінансовими установами.
24. Яка існує проблема законодавчого забезпечення діяльності муніципальної міліції в Україні?
25. Покажіть головні джерела фінансування муніципальних установ.
26. Охарактеризуйте структуру закладів охорони здоров'я на території міст.
27. У чому полягають особливості організація управління закладами охорони здоров'я?
28. Покажіть засоби управління органів місцевого самоврядування по відношенню до установ охорони здоров'я.
29. Висвітліть систему фінансування закладів охорони здоров'я.
30. Чи може стати система медичного страхування однією з головних форм

залучення додаткових коштів на фінансування муніципальних медичних установ?
31. Покажіть структуру системи муніципальної освіти.
32. Розкрийте особливості фінансування муніципальної освіти.
33. У чому полягають особливості фінансового управління державними та муніципальними освітніми установами?
34. Охарактеризуйте особливості залучення коштів батьків з метою організації додаткових освітніх послуг.
35. Розкрийте специфіку управління дошкільними установами на муніципальному рівні.
36. У чому полягають особливості управління середніми загальноосвітніми закладами?
37. Покажіть джерела формування майна та фінансових ресурсів загальноосвітніх навчальних закладів.
38. Охарактеризуйте організацію управління навчальним процесом в системі середньої професійної освіти.
39. Висвітліть особливості управління вищими навчальними закладами.
40. Розкрийте фактори конкурентноздатності вищих навчальних закладів.
41. Покажіть вплив криміногенної ситуації на конкурентноздатність муніципальних утворень.
42. У чому полягає система забезпечення безпеки населення на території муніципальних утворень?
43. Розкрийте особливості боротьби з правопорушеннями і злочинністю на муніципальному рівні.
44. Покажіть роль муніципальної міліції як складової частини правоохоронних органів.
45. Охарактеризуйте особливості законодавчого забезпечення діяльності муніципальної міліції в Україні.
46. У яких містах України сформована та діє муніципальна міліція?
47. Охарактеризуйте структуру управління муніципальною міліцією.
48. Висвітліть особливості управління правоохоронними органами на муніципальному рівні.
49. Хто очолює муніципальну міліцію в містах України згідно з законодавством?
50. Дайте оцінку запровадженню інформаційних технологій як засобу покращення діяльності муніципальної міліції.
51. Висвітліть джерела фінансування муніципальної міліції.
52. Які основні види установ соціального захисту на території муніципальних утворень ви знаєте?
53. Охарактеризуйте мету та завдання соціального захисту.
54. У чому полягають функції соціального захисту?
55. Розкрийте особливості взаємодії органів державного управління та місцевого самоврядування з установами соціального захисту.
56. Висвітліть специфіку управління закладами соціального захисту в контексті реформування економіки України.
57. У чому полягає адресний принцип соціального захисту населення?

58. Висвітліть специфіку категоріального принципу соціального захисту.
59. Розкрийте порядок надання соціальної допомоги населенню з муніципального бюджету.
60. Покажіть пріоритети надання соціальної допомоги населенню з муніципального бюджету.
61. Назвіть основні види муніципальних культурних установ.
62. Які джерела фінансування муніципальних закладів культури ви знаєте?
63. Покажіть шляхи реформування системи управління закладами культури в сучасній Україні.
64. Висвітліть характерні особливості організації управління міських бібліотек.
65. Дайте визначення поняття «міський пасажирський транспорт».
66. Розкрийте структуру міського пасажирського транспорту в містах України.
67. У чому полягають головні недоліки діяльності муніципальних транспортних підприємств?
68. Дайте порівняльну характеристику діяльності муніципальних та приватних транспортних підприємств.
69. Охарактеризуйте роль приватних транспортних підприємств у перевезенні пасажирів.
70. Дайте оцінку ролі маркетингу в підвищенні ефективності діяльності міського пасажирського транспорту.
71. Висвітліть основні напрямки управління міським пасажирським транспортом в умовах переходу до ринкової економіки.
72. Покажіть структуру житлово-комунального господарства міст України.
73. Дайте оцінку ролі житлово-комунальних господарств в економіці міст.
74. У чому полягають головні недоліки в діяльності установ житлово-комунального господарства?
75. Охарактеризуйте основні недоліки в управлінні житлово-комунальним господарством міст України.
76. Покажіть джерела фінансування житлово-комунальних установ житлово-комунального господарства міст України.
77. Висвітліть структуру управління житлово-комунальним господарством міст України.
78. Дайте оцінку рівню витрат енергоносіїв в житлово-комунальній системі Україні.
79. У чому полягає проблема запровадження енергозберігаючих технологій?
80. Висвітліть проблему утилізації твердих побутових відходів.
81. Покажіть шляхи залучення інвестицій в житлово-комунальне господарство міст України.
82. Розкрийте основні напрямки реформування житлово-комунального господарства в сучасній Україні.
83. Опишіть побудову організаційної структури готелю, типи організаційних структур муніципальних готельних комплексів.
84. Які існують правила поведінки персоналу готелів?
85. Назвіть основні принципи та виділіть структуру управління персоналом

муніципального готельного комплексу.
86. Висвітліть основні шляхи вдосконалення управління муніципальними готелями в містах України.
87. Які ви знаєте основні види муніципальних закладів торгівлі та побутового обслуговування населення?
88. Визначте зміст торговельно-технологічних процесів у магазині та технологію планування його приміщень.
89. Розкрийте особливості управління процесом обслуговування покупців у муніципальних магазинах, формування асортименту товарів у магазині.
90. Покажіть шляхи підвищення ефективності функціонування закладів з побутового обслуговування населення.

7.6. Шкала відповідності оцінок

Оцінка	**Кількість балів**
Відмінно	100-90
Дуже добре Добре	82-89 75-81
Задовільно Достатньо	69-74 60-68
Незадовільно	0-59

8. Список літератури

Основна

1. *Аванесова Н. Е.* Стратегічне управління підприємством та сучаним містом: теоретико-методичні засади: монографія / Н. Е. Аванесова, О. В. Марченко; Харків. нац. ун-т буд-ва та архітектури. – Х.: Щедра садиба плюс, 2015. - 195 с.
2. *Бойко М. Д.* Право соціального забезпечення України: навч. посіб. / М. Д. Бойко. – К.: Атіка, 2006. – 380 с.
3. *Борецька Н. П.* Соціальний захист населення на сучасному етапі: стан і перспективи / Н. П. Борецька. – Донецьк, 2001. – 351 с.
4. *Бланк И. А.* Торговый менеджмент / И. А. Бланк. - К.: УФИМБ, 1997. - 408 с.
5. Закон України “Про освіту” від 5 вересня 2017 р. №2145 – VIIII // Відомості Верховної Ради України. - 2017. - №38-39. - ст.380.
6. Закон України “Основи законодавства про охорону здоров’я” від 19 листопада 1992 р. №2801. – XII // Відомості Верховної Ради України. - 1993. - №4. - ст.19.
7. Закон України “Про загальну середню освіту” від 13 травня 1999 р. №651 – XIV // Відомості Верховної Ради України. - 1999. - №28. - ст.230.
8. Закон України “Про вищу освіту” від 1 липня 2014 р. №1556-VII. // Відомості Верховної Ради України. - 2014. - № 37-38. - ст.2004.
9. Закон України “Про житлово-комунальні послуги” від 9 червня 2018 р. №2189-VIII // Відомості Верховної Ради України. - 2018. - №1. - ст.1.
10. Закон України “Про місцеве самоврядування в Україні” від 21 травня 1997 р. №

280/97-ВР // Відомості Верховної Ради України. - 1997. - № 24. - ст.170.
11. Законодавство України про соціальний захист населення [Текст]: [збірник] / упоряд. О. М. Роїна. - 6-те вид., перероб. і доп. - К. : КНТ, 2008. - 558 с.
12. *Карамушка Л. М.* Психологія управління закладами середньої освіти / Л. М. Карамушка. — К. : Ніка-Центр, 2000. — 332с.
13. *Клюшниченко Є. Є.* Управління містом: навч. посіб. - К.: КНУБА, 2003. - 260 с
14. *Куйбіда В .С.* Муніципальне управління. Аспект інформатизації / В. С. Куйбіда. – К., 2006. - 260 с.
15. *Мельник А. Ф.* Державне управління / А. Ф. Мельник, О. Ю. Оболенський, А. Ю. Васіна, Л. Ю. Гордієнко. – К.: Знання, 2004. – 342С.
16. Місцеве самоврядування в столиці України / За редакцією О.М. Невелєва. – К., 2000. – 280 с.
17. *Олійник Н. І.* Управління житлово-комунальним господарством у процесі ринкової трансформації економіки України / Н. І. Олійник: Автореф. дис... канд. наук з держ. упр. – К., 2003. — 20с.
18. Організаційно-правові проблеми створення та діяльності муніципальної міліції в Україні: Учбово-методичний посібник. – К., 2000. — 157с.
19. *Сазонець І. Л.* Управління місцевими фінансами / І. Л. Сазонець, Т. В. Гринько, Г. Ю. Придатко. - К., 2006. - 264 с.
20. *Салій І.* Українські міста: питання власності і муніципального управління / І. Салій. – К., 2001. – 415С.
21. *Студінський В. А.* Маркетинг у житлово-комунальній сфері / В. А. Студінський. – К. – Житомир, ДАЖКХ – Видавництво «Волинь», 2001. – 312 с.
22. *Суслова И. М.* Менеджмент в современной библиотеке / И. М. Суслова. - М.: Либерея, 2004. - 176 с.
23. *Тульчинский Г. Л.* Менеджмент в сфере культуры / Г. Л. Тульчинський, Е. Л. Шекова. - СПб.: Лань, 2003. - 528 с.
24. *Утвенко В. В.* Теорія та історія місцевого самоврядування: Навч. посібник / В. В. Утвенко. - К.: ДП “Вид. дім “Персонал”, 2015. - 234 с.
25. *Шумілікін В. А.* Підвищення ефективності місцевого самоврядування в Харкові на основі науково-технічного, соціально-економічного і кадрового потенціалу міста / В. А. Шумілкін, В. М. Бабаєв, В. І. Луговий. – Х., НТУ «ХПІ», 2003. – 400 с.

Додаткова

26. *Бідак В. Я.* Соціальний захист населення та вдосконалення державних механізмів його регулювання / В. Я. Бідак: Автореф. дис... канд. екон. наук. – Львів, 2004. — 20 с.
27. *Вербицька В. І.* Планування бюджетної підтримки підприємств міського пасажирського транспорту (на прикладі автобусного транспорту м.Харкова) / В. І. Вербицька: Автореф. дис... канд. екон. наук. – Х., 2002. – 21с.
28. *Галацан О. В.* Організаційно-економічний механізм управління охороною здоров'я / О. В. Галацан: Автореф. дис... канд. наук з держ. управління. – Х., 2004. — 17с.

29. *Єльникова Г. В.* Наукові основи адаптивного управління закладами та установами загальної середньої освіти / Г. В. Єльникова: Автореф. дис... д-ра пед. наук. – Луганськ, 2005. – 44с.
30. *Іваськевич І. О.* Організація соціального забезпечення: курс лекцій / І. О. Іваськевич. – Тернопіль, 2003. – 104 с.
31. *Калініна Л. М.* Теоретико-прикладні аспекти управління закладами освіти: наук.-метод. посіб. / Л. М. Калініна, Н. М. Островерхова, А. Ф. Остапенко, О. М. Онаць, Л. І. Паращенко. – К.: ПП Компанія "Актуальна освіта", 2002. — 312с.
32. *Кампо В.* Муніципальна політика Президента України / В. Кампо, М. Пухтинський / Фонд сприяння місцевому самоврядуванню України; Академія муніципального управління. – К., 2002. – 49 с.
33. *Канюка Г. С.* Психологічні основи успішності управлінської діяльності керівників закладів охорони здоров'я / Г. С. Канюка: Автореф. дис... канд. психол. наук. – К., 2002. — 19с.
34. *Карамушка Л. М.* Психологічні основи управління закладами середньої освіти / Л. М. Карамуша: Автореф. дис... д-ра психол. наук. – К., 2000. — 35с.
35. *Комов В. В*. Стратегічний муніципальний менеджмент (інноваційний підхід до розвитку сучасного міста) / В. В. Комов, В. П. Корнійчук, К. Д. Хом'як. – К.: Денеб, 2005. – 40 с.
36. *Крісенко О. В.* Діяльність органів місцевого самоврядування в забезпеченні транспортних послуг / О. В. Крісенко: Автореф. дис. на здоб. наук. ступеня кандид. наук з держ. управління. – К., 2005. – 20 с.
37. Планування соціально-економічного розвитку міста: монографія / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Каф. регіон. упр. та місц. самоврядування та упр.містом; [авт.-упоряд.: О. В. Берданова та ін.; за ред.: В. М. Вакуленка, М. К. Орлатого]. - К. : НАДУ : Фенікс, 2011. - 159 с.
38. Регіональне упраавління: підручник / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Каф. регіон. упр., місц. самоврядування та упр.містом ; [авт.-упоряд.: Ю. В. Ковбасюк та ін.]; за заг. ред. Ю. В. Ковбасюка, В. М. Вакуленка, М. К. Орлатого. - Київ : НАДУ, 2014. - 513 с.
39. *Рибалка О. Т.* Формування ефективної системи управління житлово-комунальним господарством у великих промислових центрах / О. Т. Рибалка: Автореф. дис... канд. наук з держ. управ. – Донецьк, 2004. — 18 с.
40. *Семенченко Г. В.* Інноваційні процеси в сфері соціальних послуг (на прикладі медичних послуг закладів охорони здоров'я) / Г. В. Семенченко: Автореф. дис... канд. екон. наук. – Х., 2003. — 20с.
41. *Утвенко В. В.* Муніципальна соціально-економічна політика: навч. посіб. / В. В. Утвенко. - К.: ДП "Вид. дім "Персонал", 2011. - 234 с.
42. *Шаров Ю. П*. Муніципальні послуги: шлях до високої якості: монографія / Ю. П. Шаров, Д. В. Сухінін. - Мелітополь: Видавничий будинок ММД, 2008. - 136 с.
43. *Шканова О. М.* Маркетинг послуг: навч. посіб. / О. М. Шканова. – К., Кондор, 2003. – 304 с.