

МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ
ГО “ВСЕУКРАЇНСЬКА АСАМБЛЕЯ ДОКТОРІВ НАУК
З ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ”
МІЖНАРОДНА КАДРОВА АКАДЕМІЯ
UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (REPÚBLICA DE ECUADOR)
“ANANIA SHIRAKATSI” UNIVERSITY OF INTERNATIONAL RELATION (ARMENIA)



ПРОБЛЕМИ МОДЕРНІЗАЦІЇ УКРАЇНИ

Випуск 8

Матеріали

*Міжнародної науково-практичної конференції
присвяченої 30-річчю МАУП*

*“Актуальні проблеми модернізації
недержавного сектору освіти в Україні
у контексті світових тенденцій і національної практики”*

м. Київ, МАУП, 11 квітня 2019 р.

Київ
ДП “Видавничий дім “Персонал”
2019

*Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом
(протокол № 3 від 27.03.19)*

Редакційна колегія:

М. Н. Курко (голова), д-р юрид. наук, проф.;
Є. О. Романенко (заступник голови), д-р наук з держ. упр., проф.;
А. А. Ігнатченко (відповідальний редактор), канд. техн. наук;
І. П. Бідзюра, д-р політ. наук, проф.;
В. М. Воронін, д-р іст. наук;
М. Ф. Головатий, д-р політ. наук, проф.;
А. М. Кислий, д-р юрид. наук., проф.;
О. Л. Фещенко, канд. екон. наук, доц.;
Л. В. Янюк (виконавчий редактор)

*Матеріали подано в авторській редакції.
Відповідальність за зміст та орфографію матеріалів несуть автори.*

Проблеми модернізації України : [зб. наук. пр.] / МАУП. — К.: ДП
“Видавничий дім “Персонал”, 2008 —

С76 Вип. 8: Матеріали Міжнар. наук. конф. “Актуальні проблеми модернізації недержавного сектору освіти в Україні у контексті світових тенденцій і національної практики”, 11 квітня 2019 р. / редкол. : М. Н. Курко (голова) [та ін.]. — 2019. — 460 с. : іл. — Бібліогр. у кінці ст.

У пропонованому збірнику подано тези учасників науково-практичних конференцій з проблематики широкого кола аспектів процесу системної модернізації України.

Для науковців, громадсько-політичних діячів, студентів, а також усіх, хто цікавиться розвитком Української держави і світовим досвідом проведення модернізаційних процесів.

ББК 63.3(4УКР)я43+67.9(4УКР)301я43

Приказка С. І., Моронюк О. В., Антонюк І. І. Інновації в закладах вищої освіти — основа ефективності господарювання в сучасних умовах	413
Гончаренко Є. Ю. Професійно-орієнтоване навчання перекладу ділової німецької мови у недержавному вищому навчальному закладі	416
Кобржицький В. В. Інтенсифікація вивчення іноземних мов студентами — майбутніми менеджерами міжнародного туризму як засіб підвищення їхньої конкурентоспроможності на ринку праці	420
Тьорло В. О., Вдовенко О. С. Проблеми підвищення ефективності транспортування вантажів і поштових відправлень компаніями України та значення недержавних закладів освіти у їх вирішенні	424
Тьорло В. О., Терещенко О. Г. Дослідження проблем модернізації управління імпортною діяльністю українських компаній на ринку електронних компонентів в НН ІМЕФ МАУП	427
Охман О. В. Вища освіта для осіб, які відбувають покарання у виді позбавлення волі: сучасний погляд	430
Бортник В. А. Теоретико-методологічний аналіз дослідження честі та гідності особи як об'єкта злочину	433
Міхатуліна О. М., Ковальов А. В. Іпотека як особливий вид застави за цивільним законодавством	436
Кабанова І. А. Сутність та особливості вітчизняного податкового регулювання	439
Сєров С. Л. Щодо змістовного наповнення понять “державний нагляд” і “контроль” господарської діяльності	443
Літвінов О. П., Логвінов Ю. В. Транспортний менеджмент та інформаційні технології	446
Кравцов М. О. Проблеми розвитку механізму забезпечення конституційного права громадян на інформацію	450
Печенюк С. І. Гендерні аспекти розвитку вищої освіти в Україні: підготовка жінок- військовослужбовців у вищих військових навчальних закладах	453
Пономаренко А. О. Підготовка фахівців у сфері електронного урядування та інформаційних технологій як форма організації державного управління	456
Майсара Алкум Практические методы мониторинга и оценки эффективности взаимодействия государства и гражданского общества	458

ПРОБЛЕМИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ТРАНСПОРТУВАННЯ ВАНТАЖІВ І ПОШТОВИХ ВІДПРАВЛЕНЬ КОМПАНІЯМИ УКРАЇНИ ТА ЗНАЧЕННЯ НЕДЕРЖАВНИХ ЗАКЛАДІВ ОСВІТИ У ЇХ ВИРІШЕННІ

На сучасному етапі розвитку ринкових відносин виникає потреба прискореного розвитку логістичних і поштових підприємств, що забезпечить надійне транспортування вантажів та кореспонденцій. Наразі їх доставка автомобільним транспортом є одним з найефективніших видів перевезень у близьких сполученнях.

Що стосується поштових перевезень, то даний вид зв'язку є тією основою, що забезпечує своєчасне надання послуг традиційної пошти, фінансових та інших відправлень, які необхідні для повноцінного розвитку громадянського суспільства. До недавнього часу ринок послуг поштового зв'язку в Україні був повністю монополізований національним оператором поштового зв'язку УДППЗ “Укрпошта”, а тому споживачі не мали альтернативи при отриманні послуг поштового зв'язку, тобто ринок цих послуг був “ринком одного продавця”.

На сьогоднішній день на ринку послуг поштового зв'язку крім національного оператора поштового зв'язку діють кілька операторів поштового зв'язку, яким Національною комісією з регулювання зв'язку (НКРЗ) видані відповідні ліцензії щодо надання послуг з пересилання поштових відправлень і поштових переказів.

Одним із лідерів серед українських підприємств у сфері вантажних та поштових перевезень є ТОВ “Нова Пошта”. Це компанія, що надає клієнтам (як представникам бізнесу, так і приватним особам) повний спектр логістичних і пов'язаних з ними послуг.

Удосконалення державного регулювання має важливе значення для формування ефективної державної політики у вирішенні проблем раціоналізації автомобільних перевезень та забезпечення потреб зовнішньоекономічної діяльності. Держава має бути зацікавлена в ефективному регулюванні не тільки внутрішніх автомобільних перевезень, а й міжнародних. Особливістю правового регулювання у сфері міжнародних перевезень є те, що основні питання перевезень вирішуються міжнародними угодами, в яких визначаються умови міжнародних перевезень вантажів. На сьогоднішній день Україна є учасником основних транспортних конвенцій з вказаного питання.

Основними причинами, що стримують розвиток міжнародних поштових перевезень автомобільним транспортом у сфері зовнішньоекономічної діяльності України, є такі: непорядкованість системи державного регулювання щодо контролю на кордоні та справляння зборів; висока вартість послуг, що надаються митними брокерами, контрольними службами й транспортними терміналами; численні бюрократичні перепони при оформленні міжнародних перевезень; недостатність, а по окремих питаннях відсутність необхідних нормативно-правових актів, що регулюють міжна-

родні перевезення та їх обслуговування. Також в наш час існує нагальна необхідність у розробці нормативних документів, що забезпечили б спрощення всього комплексу процедур планування та організації автомобільних поштових перевезень на території України.

Для стимулювання надходження іноземного капіталу для потреб удосконалення транспортування вантажів та поштових відправлень автомобільним транспортом Україні потрібно здійснити поетапну інтеграцію до загальноєвропейської та світової системи міжнародних транспортних коридорів. Це прискорить розвиток і вдосконалення транспортних технологій, а також сприятиме загальному поліпшенню національної транспортної інфраструктури.

Проте слід зауважити, що загальнодержавні проблеми обумовлюють труднощі в ефективній діяльності підприємств, що функціонують у сфері вантажних і поштових перевезень логістичних компаній. Лише окремим з них вдається розвиватися успішно попри існуючі галузеві проблеми. Так, ТОВ “Нова Пошта” з часу свого заснування впровадила значну кількість заходів щодо модернізації своєї діяльності у сфері відправлення вантажів та кореспонденції. Наразі в компанії існує окремий відділ, що займається розробкою та впровадженням “пілотних проектів”, які запускаються у певних районах адресної доставки та тестуються на початку функціонування. Після цього вихідні данні аналізуються та приймається рішення про доцільність їх повноцінного впровадження.

Але при цьому необхідно зважати на ту обставину, що конкуренція не дозволяє тестувати нові проекти тривалий час, а тому необхідно забезпечити їх швидке впровадження та внести в організацію діяльності відповідних відділень необхідні зміни. Це призводить до того, що після впровадження у практичну діяльність недостатньо обґрунтованих та протестованих проектів логістична компанія втрачає значні кошти, що обчислюються сотнями, а інколи і мільйонами гривень. В результаті цього керівництво компанії з метою компенсацій отриманих збитків приймає рішення, по-перше, скоротити витрати на фонд заробітної плати, що веде до невдоволення працівників і, по-друге, вимушене підвищувати вартість надання послуг. Остання дія призводить до втрати підрозділом частини своїх клієнтів. Зрозуміло, що на підвищення цін на послуги впливає багато чинників, зокрема ціни на оренду приміщень та пальне, проте виключити неефективні проекти компанії цілком можливо за рахунок досконалішого їх обґрунтування та залучення більш кваліфікованого персоналу.

Вирішення проблем залучення висококваліфікованих фахівців значною мірою можливе в наш час за рахунок покращення їх фахової підготовки у навчальних закладах України. Поки що відсутні на загальнодержавному рівні замовлення на професійну підготовку необхідної кількості відповідних фахівців. Вказаний недолік вимагає свого вирішення. За існуючих обставин дослідження даної проблематики в НН ІМЕФ МАУП заслуговує позитивної оцінки та поширення. Також доцільним є формування програм спеціальних дисциплін, що забезпечить необхідний рівень підготовки фахівців вказаного напрямку.

Для подальшого розвитку та удосконалення організаційної діяльності ТОВ “Нова Пошта” доцільно запропонувати розробку більш розширених, порівняно з існуючими, програм лояльності до клієнтів. Це б допомогло втримати значну їх частину за умов зростаючих цін на послуги. Наразі існуючою в компанії програмою лояльності можуть скористатися клієнти лише у відділеннях компанії, але надзвичайно важливим є запровадження програм лояльності на рівні адресного обслуговування.

Програми розвитку лояльності клієнтів є одним з найбільш ефективних напрямів удосконалення роботи поштових компаній. Водночас вони є досить перспективними

довгостроковими проектами, що вимагають детального попереднього опрацювання та чіткого обґрунтування планових термінів їх запровадження і повинні відзначатися можливостями їх коректування при виявленні недоліків, що буде запорукою досягнення максимальної ефективності в діяльності відповідних структурних підрозділів та компаній в цілому.

Джерела

1. Маселко Т. Є. Проблеми управління транспортно-логістичними системами України та перспективи розвитку в контексті європейської інтеграції // Т. Є. Маселко, С. Г. Шевченко. — Режим доступу: http://www.nbu.gov.ua/portal/chem_biol/nvnltu/17_2/301_Maselko_17_2.pdf
2. Мережа міжнародних транспортних коридорів на території України. [Електронний ресурс] / Міністерство інфраструктури України. — Режим доступу : <http://www.mtu.gov.ua/uk/show/transport.html>
3. Панчук О. В. Удосконалення системи управління якості транспортних послуг / Глобальні та національні проблеми економіки. — 2017. — № 19. — С. 626–630.