

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ
МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



**Матеріали
Міжнародної науково-практичної
конференції
“ІННОВАЦІЙНІ МЕТОДИ
УПРАВЛІННЯ ЕКОНОМІКОЮ В УМОВАХ
ЦИФРОВІЗАЦІЇ БІЗНЕСУ”**

10 жовтня 2023 р.

Київ
2023

ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ КОНФЕРЕНЦІЇ:

Голова оргкомітету:

Гончаренко Михайло Федорович – ректор Міжрегіональної Академії управління персоналом, д-р екон. наук, проф.

Заступники голови:

Семенець-Орлова Інна Андріївна – директор Навчально-наукового ін-ту управління, економіки та бізнесу, д-р наук з держ. упр., проф.;

Каліна Ірина Іванівна – заступник директора Навчально-наукового ін-ту управління, економіки та бізнесу, д-р екон. наук, проф.

Члени оргкомітету:

Дачій Олександр Іванович – завідувач кафедри маркетингу ННІУЕБ, д-р екон. наук, проф.;

Братусь Анна Анатоліївна – завідувач кафедри економіки та управління бізнесом ННІУЕБ, д-р екон. наук, доц.;

Дмитренко Геннадій Анатолійович – завідувач кафедри управління персоналом та економіки праці ННІУЕБ, д-р екон. наук, проф.;

Коваль Микола Іванович – завідувач кафедри обліку і оподаткування ННІУЕБ, канд. екон. наук, доц.;

Кришталь Галина Олександрівна – завідувач кафедри фінансів, банківської та страхової справи ННІУЕБ, д-р екон. наук, проф.;

Кривоберець Марина Миколаївна – завідувач кафедри організації туристичної діяльності ННІУЕБ, канд. екон. наук, доц.;

Мазур Юлія Володимирівна – декан ННІУЕБ, канд. екон. наук, доц.

*Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом
(протокол № 10 від 29.11.23)*

Міжнародна науково-практична конференція “Інноваційні методи управління економікою в умовах цифровізації бізнесу”: зб. матеріалів конференції (м. Київ, 10 жовтня 2023 р.) / ред. кол.: І. А.Семенець-Орлова (гол. ред.), І. І.Каліна (заст. гол. ред.), Ю. В. Мазур (упоряд. і відп. ред.) та ін. Київ: Міжрегіональна Академія управління персоналом, 2023. 274 с.

ISBN 978-617-02-0389-2 (електронне видання)

Опубліковано наукові статті, в яких висвітлено теоретико-методологічні засади та практичний досвід роботи в таких галузях, як: економіка, маркетинг, менеджмент, публічне управління, туризм в умовах цифровізації бізнесу.

Для науковців, викладачів, наукових співробітників, промисловців, підприємців, аспірантів і студентів.

Тексти тез надано в авторській редакції. Автори несуть повну відповідальність за зміст публікацій, а також добір, точність наведених фактів, цитат, власних імен та інших відомостей.

ЗМІСТ

Азоян Артем Акопович, Гнесь Софія Вадимівна Використання гендерних стереотипів в рекламі	9
Андрікевич Вікторія Олександрівна, Теплюк Марія Анатоліївна Мотивація персоналу та її вплив на ефективність підприємства	12
Баля Іван Олександрович Аналіз змін у структурі запитів, пов'язаних з торгівлею меблями, у пошуковій системі Google	15
Барандич Богдан Олександрович, Головач Наталія Василівна Автоматизація управлінських процесів: впровадження цифрових інструментів управління та адміністративних завдань	19
Барановська Віра Миколаївна Цифрові злочини: правовий аспект	21
Барингольц Сергій Михайлович Сили конкуренції на ринку системної інтеграції в галузі інформаційних технологій України	26
Бережинський Денис Володимирович Маркетингова інвестиційна економічна привабливість України та шляхи залучення іноземних інвесторів	32
Бігдаш Володимир Дмитрович Тенденції розвитку в Україні цифровізації страхової діяльності	34
Білобовський Святослав Володимирович Еволюція звітування в контексті викликів сталого розвитку	37
Братусь Ганна Анатоліївна, Ганганов Кирило Євгенійович Сучасні маркетингові стратегії в умовах цифрової економіки	41
Братусь Ганна Анатоліївна, Домрачов Андрій Павлович Вплив цифровізації бізнес-процесів підприємств на розвиток економіки України	44
Братусь Ганна Анатоліївна, Козлова Алла Іванівна Управління розвитком українських стартапів під час війни	47
Брюховецька Ірина Олександрівна Вплив інноваційних бізнес-моделей на конкурентоспроможність підприємств	50

АВТОМАТИЗАЦІЯ УПРАВЛІНСЬКИХ ПРОЦЕСІВ: ВПРОВАДЖЕННЯ ЦИФРОВИХ ІНСТРУМЕНТІВ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНИХ ЗАВДАНЬ

Актуальність теми. Сучасне суспільство нерозривно пов'язане з цифровими технологіями. Предметом особливої уваги є впровадження нових цифрових інструментів, що зможуть автоматизувати більшість рутинних процесів та зменшити кількість людських помилок.

Для організації ефективного процесу автоматизації управління потрібно комплексно оцінити такі аспекти, як економічна ефективність, джерела фінансування, потенціал підприємства. Автоматизація управлінських процесів з кожним роком збільшує свою актуальність як серед науковців так і керівників. Аналізуючи збільшення темпів розвитку автоматизації можна дійти висновку що багато питань залишаються невирішеними і потребують подальшого поглибленого дослідження.

Дослідженням автоматизації процесів та впровадження цифрових інструментів присвячені наукові праці таких зарубіжних науковців, як: Д. Крейс, Дж. Блумберг та Дж. Манчіні, Дж. Скот Бреннен. Перспективи розвитку цифрових інструментів розглядали у своїх працях і вітчизняні науковці, зокрема: О. Гусева, С. Легомінова, А. Нотаріна, О. Грибіненко, Б. Тетерятник та ін. У роботах цих науковців проаналізовано теоретико-методологічні засади ефективності впровадження цифрових інструментів управління підприємством, досліджено вплив кон'юнктури ринку на специфіку інноваційної діяльності підприємств. Водночас в сучасних умовах динамічних науково-технічних змін потребують подальшого розвитку автоматизації управлінських процесів, які забезпечують інтенсивність реалізації інновацій в сучасних ринкових умовах.

Процес управління — це діяльність об'єднаних у певну структуру суб'єктів та об'єктів управління, спрямована на досягнення поставлених цілей управління шляхом реалізації певних функцій та застосування відповідних процесів управління [2, с. 17].

Виділимо деякі з них:

- *Бізнес-процеси.* Шляхом створення системи узгоджених, цілеспрямованих та організованих дій через контроль впливу та ресурсів вхідні

дані процесу перетворюються на виходи, тобто результати процесу, що мають цінність для споживача.

- *Звітність*. Перетворення даних про хід виконання проєкту в таблиці та графіки для подальшого планування.
- *Управління ризиками*. Виявлення або планування конкретних непередбачуваних дій, які вплинуть на кінцевий аналіз.
- *Управління документацією*. Забезпечує ефективний спосіб обміну інформацією, знаннями та ідеями між учасниками проєкту.
- *Управління взаємовідносинами з клієнтами*. Основна мета — забезпечити кращий облік, аналіз і взаємодію з клієнтами.
- *Системи планування ресурсів підприємства*. Інтегрують аспекти бізнесу, такі як фінанси, логістика, людські ресурси і складське господарство, оптимізують процеси і надають цілісну інформацію. [3]

Також одним з процесів управління є адміністрування і автоматизація, в якій використовуються інформаційні технології та програмні рішення для полегшення та оптимізації процесів управління організацією або підприємством.

Впровадження цифрових інструментів управління та адміністративних завдань може значно полегшити та покращити роботу на підприємстві, зменшити ризики та підвищити продуктивність. Це включає в себе автоматизацію рутинних завдань, ефективне управління документами, забезпечення ефективності комунікації, управління завданнями та проєктами, аналітику і звітність, управління ресурсами людини (HR), ефективне фінансове управління, забезпечення безпеки даних та мобільний доступ. Для автоматизації управлінських рішень використовуються такі інструменти:

- *Бухгалтерські програми* допомагають автоматизувати облік доходів та витрат, розрахунок податків і складання фінансової звітності.
- *Системи кадрового управління* спрощують процеси найму, звільнення, обліку робочого часу, оплати праці та інших аспектів управління персоналом.
- *Електронний документообіг* дозволяє замінити паперову документацію електронними версіями, що сприяє збереженню часу та ресурсів.
- *Програми для управління ризиком* відображає процес прийняття, реалізації та моніторингу управлінських рішень з метою мінімізації негативного впливу ризиків на організацію [1].

Таким чином, автоматизація управлінських процесів відіграє важливу роль у розвитку технологій та впровадження цифрових інструментів, які полегшують роботу персоналу. Автоматизація управлінських процесів сьогодні вимагає використання нових цифрових інструментів. Основна мета автоматизації — створити інформацію, яка допоможе керівництву планувати, контролювати та приймати рішення. Аналізуючи інструменти управлінського процесу можемо дійти висновку, що ці інструменти допомагають підприємствам оптимізувати витрати, підвищити продуктивність та приймати більш ефективні управлінські рішення. Важливо враховувати потреби та цілі організації і використовувати управлінські інструменти для досягнення поставлених цілей.

Література

1. Автоматизовані системи управління персоналом. 2022. URL: Автоматизовані системи управління персоналом — Вікіпедія (wikipedia.org).
2. Баєва О. В., Новальська Н. І., Згалат-Лозинська Л. О. Менеджмент і адміністрування: навч. посіб. Ч. II. Менеджмент. К.: ДП “Вид. дім “Персонал”, 2017. 326 с.
3. Кріско Ю. Що таке автоматизація бізнес процесів: визначення, приклади та сервіси. *Snovio*. 2022. URL: <https://snov.io/glossary/ua/business-process-automation-ua/>

БАРАНОВСЬКА Віра Миколаївна

*кандидат юридичних наук, доцент,
професор кафедри цивільно-правових дисциплін та міжнародного права
Навчально-наукового інституту права ім. Володимира Великого,
Міжрегіональна Академія управління персоналом*

ЦИФРОВІ ЗЛОЧИНИ: ПРАВОВИЙ АСПЕКТ

Виникнення і розповсюдження такого явища, як кіберзлочинність набуло статусу транснаціональної загрози.

Стрімкий розвиток інформаційних технологій поступово трансформує світ. Відкритий та вільний кіберпростір розширює свободу і можливості людей, збагачує суспільство, створює новий глобальний інтерактивний ринок ідей, досліджень та інновацій, стимулює відповідальну та ефективну роботу влади і активне залучення громадян до управління державою та вирішення питань місцевого значення, забезпечує публічність та прозорість влади, сприяє запобіганню корупції. Саме ці слова є першими, які визначені в “Загальних положеннях” Стратегії кібербезпеки України [1].

Загалом термін інформаційне суспільство виник набагато раніше ніж інформаційні злочини пов’язані з ним.

Перші дослідження цього поняття зустрічаються в працях американських вчених таких як Фріц Махлуп та Деніел Белл. Отже, ще в 30-х роках минулого століття вже розуміли важливість інформаційних технологій. Але ще тоді не розуміли, що з подальшим розвитком і поглибленням інформаційного прогресу людству доведеться боротися з інформаційною злочинністю. Стрімкий розвиток високих технологій (high technology), в тому числі інформаційних технологій (information technology — IT) значно підвищує та полегшує якість життя сучасного суспільства, проте має і низку негативних факторів таких, як сприяння інформаційним злочинам. З 1991 року за класифікатором Інтерполу 1991 до інформаційних злочинів належать[1]:

- QA — Несанкціонований доступ та перехоплення.
- QD — Зміна комп’ютерних даних.