МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

МАУП

ISSN 3083-6557 print

НАУКОВІ ПРАЦІ МАУП

Проблеми модернізації України

Випуск 1 (48), 2025

Київ
2025

УДК 330-339; 321.7; 159.9
М58

Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом (протокол № 4 від 28.05.2025)

Редакційна колегія:
С. В. Храпатий (голова), д-р фіз.-мат. наук, проф.
І. А. Семенець-Орлова, д-р наук з держ. упр., проф.
Я. М. Раєвська, д-р психол. наук, проф.
С. О. Лисенко, д-р юрид. наук, проф.
А. І. Федосов, д-р мед. наук, проф.
М. І. Зубрицький, д-р. юрид. наук
О. М. Гордієнко, канд. техн. наук
В. І. Меджебель (*Чуєнко*), канд. юрид. наук
Л. М. Крива, канд. істор. наук
І. М. Капеліста (виконавчий редактор), канд. наук з держ. упр.
Є. Я. Черняк

Матеріали подано в авторській редакції.
Відповідальність за зміст та орфографію матеріалів несуть автори.

Міжрегіональна Академія управління персоналом.
М58 Наукові праці МАУП. Проблеми модернізації України / редкол.: С. В. Храпатий (голова) [та ін.]. Вип. 1 (48). Київ: Міжрегіональна Академія управління персоналом, 2025. 686 с. Бібліогр. в кінці ст.

У збірнику висвітлено матеріали X Міжнародної науково-практичної конференції "Розбудова інноваційних економіки, менеджменту та освіти в умовах нової соціальної реальності" (Київ, Міжрегіональна Академія управління персоналом, 20–22 травня 2025 р.).

Наведено тези доповідей учасників науково-практичної конференції МАУП з проблематики широкого кола аспектів процесу системної модернізації України.

Для науковців, громадсько-політичних діячів, студентів, а також усіх, хто цікавиться розвитком Української держави і світовим досвідом проведення модернізаційних процесів.

Видається з 2001 року.
Періодичність: 1 раз на квартал.
Засновник: *ПрАТ "ВНЗ "Міжрегіональна Академія управління персоналом".*
УДК 330-339; 321.7; 159.9

© Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП), 2025

Н. В. Новгородська
Інноваційні механізми управління кадровим потенціалом системи державної служби в Україні *247*

О. В. Шереметинська, С. С. Швець
Особливості роботи митних складів в Україні *250*

М. В. Ширитович
Порівняльна характеристика механізмів управління організацією *252*

Н. С. Васильчук
Управлінсько-організаційне забезпечення запровадження конкурентної стратегії ПрАТ "Фірма "Полтавпиво" при виході на зовнішній ринку *255*

О. А. Кравцев
Створення сприятливого середовища для приватних інвестицій в енергоефективність домогосподарств *258*

О. О. Мухін
Стійкість та відновлення ринку нерухомості України: стратегічні інновації в умовах нестабільності *259*

О. О. Мартинюк
Роль договірного права в корпоративному управлінні *261*

В. П. Намарчук
Адаптація пріоритетів корпоративної соціальної відповідальності підприємств споживчого та промислового ринків України в контексті воєнного стану *263*

А. П. Меліневський
Підвищення ефективності управління бізнесом за допомогою цифрової трансформації в умовах сучасних викликів *264*

С. В. Дацун
Управління змінами на підприємстві: адаптивні системи та реінжиніринг бізнес-моделей для підвищення ефективності *265*

С. М. Тегіпко
Підвищення ефективності аграрного менеджменту шляхом впровадження інноваційних технологій *266*

Д. В. Бондаренко
Нові тренди на ринку праці України *268*

В. М. Каскевич
Розробка Data-Science рішень на ринку послуг та їх вплив на поведінку споживачів *270*

М. Л. Бобось
Інституційна реакція держави на соціальні потреби населення в умовах швидкоплинних криз: нові формати управлінської дії *272*

Н. В. Головач, М. П. Кононенко
Трансформація підходів до мотивації персоналу відповідно до вимог сучасної соціальної економіки *274*

вих упереджень в алгоритмах . Це підкреслює необхідність прозорості та етичного підходу при впровадженні нових технологій [1, с. 95].

У підсумку, розвиток Data Science рішень на ринку послуг в Україні сприяє більш глибокому розумінню споживачів, підвищенню ефективності бізнес-процесів та персоналізації послуг. Проте для забезпечення довгострокового успіху необхідно враховувати етичні аспекти та забезпечувати прозорість у використанні даних.

Джерела

1. *Горбенко І. О.* Застосування великих масивів даних (Big Data) для підвищення ефективності управлінських рішень у публічному секторі України. *Публічне управління та адміністрування в Україні*. 2024. № 1(25). С. 89–97. URL: https://journals.ksauniv.ks.ua/index.php/public/article/view/679
2. *Кравченко Л. М.* Міжнародне регулювання правових та етичних аспектів використання штучного інтелекту. *Вісник Київського нац. університету імені Тараса Шевченка*. Міжнародні відносини. 2024. № 2(59). С. 17–21. DOI: 10.17721/1728-2292.2024/2-59/17-21
3. *Мазник І. В.* Роль бізнес-аналітики в епоху великих даних: нові можливості для прийняття рішень у сучасних організаціях. *Сучасні проблеми економіки та управління*. 2024. № 6(2). С. 45–53. DOI: 10.23939/smeu2024.02.045
4. *Попко О. В., Філатов В. В.* Персоналізація в сучасному маркетингу та її вплив на лояльність клієнтів. *Економіка та суспільство*. 2023. № 50. С. 112–118. DOI: 10.32782/2524-0072/2023-50-17

М. Л. БОБОСЬ

здобувачка наукового ступеня канд. наук з держ. упр.,
Міжрегіональна Академія управління персоналом, Київ, Україна

ІНСТИТУЦІЙНА РЕАКЦІЯ ДЕРЖАВИ НА СОЦІАЛЬНІ ПОТРЕБИ НАСЕЛЕННЯ В УМОВАХ ШВИДКОПЛИННИХ КРИЗ: НОВІ ФОРМАТИ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЇ

Інституційна здатність держави задовольняти соціальні потреби в умовах швидкоплинних криз ґрунтується на трьох взаємопов'язаних регістрах: нормативно-правовому реагуванні, цифрово-процесних інноваціях та мережевій співдії з міжнародними й місцевими партнерами. Упродовж війни ці регістри оформлюють нові формати управлінської дії, що забезпечують мінімальну соціальну стійкість населення й демонструють потенціал для післявоєнної трансформації.

Нормативно-правовий регістр проявляється у динамічному коригуванні підзаконних актів: постанова Кабінету Міністрів України № 1544 від 31 грудня 2024 року запровадила компенсаційний механізм для домогосподарств, які прихистили внутрішньо переміщених осіб, і передала адміністрування виплат Пенсійному фонду, скоротивши час проходження коштів до рівня ≤ 72 годин [1]. Водночас Верховна Рада України у першому читанні підтримала законопроєкт № 11377 про Єдину інформаційну систему соціальної сфери, що унезалежнює призначення допомог від місця реєстрації й підсилює принцип "одна людина — одне досьє" [7]. Стратегічно це узгоджується з рекомендаціями ООН щодо nexus-підходу до відбудови, коли короткострокова гуманітарна допомога інтегрується з довгостроковими реформами.

Цифрово-процесний регістр акумулює рішення Міністерства соціальної політики, яке у 2024 році вивело Єдину інформаційну систему соціальної сфери (ЄІССС) у промислову експлуатацію з 17 видами допомог, доступних онлайн та офлайн 24/7 [3]. Паралельно функціонує портал "єДопомога", де громадяни отримують від держави щомісячно 2000 гривень (дорослі) та 3000 гривень (діти й особи з інвалідністю), заповнюючи заявку в застосунку "Дія" менш ніж за десять хвилин [9]. Цифрова логістика підтримується Соціальним казначейством, що у 2023–2024 роках здійснило понад 62 млрд грн транзакцій на проживання ВПО [5]. Таким чином держава перейшла від file-to-file обробки до API-орієнтованого руху даних, мінімізуючи паперові затримки й корупційні ризики.

Третім регістром є мережево-партнерська взаємодія. Локальні центри надання адміністративних послуг (ЦНАП) зберегли очний прийом і в тилових, і в прифронтових громадах; Європейська комісія відзначає, що мережа ASC охоплює навіть осіб з інвалідністю та літніх людей, а в 2024 році динаміка нових цифрових сервісів залишалася стало зростальною [2].

Фінансову стал кість інституційної реакції підкріплюють мультидонорські пакети. Світовий банк мобілізував понад 77 млрд доларів підтримки, у тому числі програму Rapid Response для виплат зарплат медпрацівникам і пенсій у перші місяці вторгнення [8]. Четвертий раунд оцінки збитків RDNA-4 зафіксував потребу понад 486 млрд доларів і окреслив соціальну сферу як один із п'яти пріоритетних блоків відновлення [8]. Паралельно OECD наголошує на важливості адаптивного бюджетування й "Whole-of-Government" підходу для синхронізації соціальних, енергетичних та інфраструктурних інтервенцій.

Комплексність відповіді посилюється за рахунок інновацій "швидкого циклу": інтегровані регістри дозволяють миттєво з'єднувати допомогу готівкою з іншими сервісами, а передача функції нарахувань Пенсійному фонду, який має розгалужену ІТ-архітектуру, скорочує операційні витрати до 0,35 % від суми трансферу [1]. Водночас залишаються ризики: сегментованість даних здоров'я й освіти, навантаження на мобільні команди у зоні 1000-кілометрового фронту та нестача резервних джерел фінансування на рівні громад – ці фактори обмежують швидкість масштабування моделей *speed-to-wallet* у гострих фазах криз.

Таким чином, інституційна реакція держави в умовах швидкоплинних криз уже спирається на гібридний каркас: нормативну гнучкість, цифрову проникність і мережеву солідарність. Комбінація постанов оперативного характеру, наскрізних реєстрів і партнерських мобільних сервісів забезпечує мінімальний стандарт гідного життя навіть під ударами війни.

Джерела

1. Деякі питання надання державної підтримки внутрішньо переміщеним особам: постанова Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2024 року № 1544. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1544-2024-%D0%BF#Text (дата звернення: 26 травня 2025 року).
2. Європейська комісія. Звіт щодо України 2024: робочий документ персоналу Комісії (SWD(2024) 699 final). Брюссель, 30 жовтня 2024 року. URL: https://enlargement.ec.europa.eu/document/download/1924a044-b30f-48a2-99c1-50edeac14da1_en?filename=Ukraine+Report+2024.pdf (дата звернення: 26 травня 2025 року).
3. Єдина інформаційна система соціальної сфери (ЄІССС). URL: https://www.msp.gov.ua/e-servisy/yeisss (дата звернення: 26 травня 2025 року).
4. *Карлетті Е., Городніченко Ю., Джеймс Г., Кранен Я.-П., Рашкован В., Роднянський О., Сологуб І.* Відбудова України: варіанти політики для розбудови ефективної фінансової архітектури. Франкфуртський звіт. Париж – Лондон: CEPR Press, 2024. 176 с. URL: https://

cepr.org/system/files/2024-04/CEPR%20Ukraine%202024_Ukraine_translation_0.pdf (дата звернення: 26 травня 2025 року).
5. На виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам спрямовано з початку року понад 6,2 мільярда гривень. URL: https://www.msp.gov.ua/press-center/news/na-vyplaty-dopomohy-na-prozhyvannya-vnutrishno-peremishchenym-osobam-spryamovano-z-pochatku-roku-ponad-62-milyardiv-hryven (дата звернення: 26 травня 2025 року).
6. Надання допомоги ВПО. *Дія. Гід.* URL: https://guide.diia.gov.ua/view/nadannia-dopomohy-na-prozhyvannia-vnutrishno-peremishchenym-osobam-1a52a816-12be-4261-8733-bda51a4ef0e1 (дата звернення: 26 травня 2025 року).
7. Парламент підтримав цифровізацію соціальної сфери: за основу прийнято законопроєкт про Єдину інформаційну систему соціальної сфери. URL: https://www.msp.gov.ua/press-center/news/parlament-pidtrymav-tsyfrovizatsiyu-sotsialnoyi-sfery:-za-osnovu-pryynyato-zakonoproyekt-pro-yedynu-informatsiynu-systemu-sotsialnoyi-sfery (дата звернення: 26 травня 2025 року).
8. Світовий банк. Фінансування, мобілізоване для України з 24 лютого 2022 року. URL: https://www.worldbank.org/en/country/ukraine/brief/world-bank-emergency-financing-package-for-ukraine (дата звернення: 26 травня 2025 року).
9. Що таке "єДопомога" і як проєкт може допомогти переселенцям. URL: https://bf.diia.gov.ua/articles/shcho-take-proiekt-iedopomoha (дата звернення: 26 травня 2025 року).

Н. В. ГОЛОВАЧ

канд. пед. наук, доц., професор кафедри економіки бізнесу Навчально-наукового інституту управління, економіки та бізнесу Міжрегіональної Академії управління персоналом
https:/orcid.org/0000-0002-6215-6575

М. П. КОНОНЕНКО

здобувачка другого (магістерського) рівня вищої освіти, спеціальності 051 "Економіка", Навчально-наукового інституту управління, економіки та бізнесу Міжрегіональної Академії управління персоналом

ТРАНСФОРМАЦІЯ ПІДХОДІВ ДО МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ ВІДПОВІДНО ДО ВИМОГ СУЧАСНОЇ СОЦІАЛЬНОЇ ЕКОНОМІКИ

Сучасна соціальна економіка, яка формується під впливом нових соціальних реалій, визначається посиленою увагою до соціальної справедливості, сталого розвитку, інклюзивності та етичних принципів ведення бізнесу. Така модель економіки вимагає від організацій не тільки досягнення економічної ефективності, а й активного виявлення соціальної відповідальності, що безпосередньо впливає на сучасні підходи до управління персоналом. Традиційні методи мотивації, які переважно орієнтовані на матеріальні стимули, виявляються недостатніми в умовах, коли працівники очікують від роботодавців можливості для самореалізації, досягнення балансу між професійним та особистим життям, участі в управлінських процесах і підтримки соціально значущих ініціатив. [1].