

МІЖРЕГІОНАЛЬНА
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



ПРОБЛЕМИ МОДЕРНІЗАЦІЇ УКРАЇНИ

Випуск 1

Матеріали

*Всеукраїнської науково-практичної конференції
“Модернізація України: проблеми та технології успішності
(питання економіки, права, соціології, освіти і культури)”
м. Київ, МАУП, 12 листопада 2015 р.*

Київ
ДП “Видавничий дім “Персонал”
2015

*Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом
(протокол № 8 від 30.09.15)*

Редакційна колегія:

*А. М. Подоляка (голова), д-р юрид. наук, проф.;
М. Ф. Головатий (заступник голови), д-р політ. наук, проф.;
А. А. Ігнатченко (відповідальний редактор), канд. техн. наук;
О. В. Баєва, д-р біол. наук, проф.;
І. П. Бідзюра, д-р політ. наук, проф.;
В. М. Воронін, д-р іст. наук;
В. Б. Захожай, д-р екон. наук, проф.;
В. І. Литвиненко, канд. юрид. наук., доц.;
В. В. Рябцев, канд. техн. наук; доц.;
Д. Г. Юник, д-р пед. наук, проф.*

*Матеріали подано в авторській редакції.
Відповідальність за зміст та орфографію матеріалів несуть автори.*

Проблеми модернізації України : [зб. наук. пр.] / МАУП. — К.: ДП
“Видавничий дім “Персонал”, 2008 —

С76 Вип. 1: Матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. “Модернізація України:
проблеми та технології успішності (питання економіки, права, соціології,
освіти і культури)”, 12 листопада 2015 р. / редкол.: А. М. Подоляка (голо-
ва) [та ін.]. — 2015. — 486 с. : іл. — Бібліогр. у кінці ст.

У пропонованому збірнику подано тези учасників науково-практичних
конференцій з проблематики широкого кола аспектів процесу системної модерніза-
ції України.

Для науковців, громадсько-політичних діячів, студентів, а також усіх, хто
цікавиться розвитком Української держави і світовим досвідом проведення модер-
нізаційних процесів.

ББК 63.3(4УКР)я43+67.9(4УКР)301я43

Опанасюк В. В.	
Роль стандартизації та сертифікації в забезпеченні якості туристичних послуг	226
Пальм Н. Д.	
Диалог культур в епоху глобалізації	233
Піньковська Г. В.	
Інноваційно-інвестиційна привабливість сфери культури.....	237
Табаків В. З.	
Інтеграція вищої ІТ-освіти України в світовий ІТ-освітній простір	241
Тімашова В. М.	
Громадянське суспільство – джерело формування політичної еліти України	245
Тордія Н. В.	
Тенденції розвитку екологічного туризму	248
Тьорло В. О., Мірошніченко В. В.	
Передумови сталого розвитку регіонів України та проблеми їх використання в період становлення ринкової економіки.....	254
Утвенко В. В.	
Проблема інформаційного забезпечення управління житлово-комунальною сферою України	257
Філіппов М. І., Амбросенко О. П.	
Менеджмент підприємств туристичної індустрії в умовах фінансової нестабільності	261
Чиркова О. А.	
Мовно-культурна ідентичність української нації: сучасні реалії.....	266
Шановалова А. М.	
Інституційний вимір місцевого самоврядування в проявах громадянського суспільства.....	270
Юсеф Н.	
Современные глобальные особенности влияния на социально-экономическое, научно-техническое и культурное развитие стран Ближнего Востока.....	274
Берестецька Л. М.	
Формування компетентності майбутнього менеджера за допомогою тренінгових технологій	279
Бігдаш В. Д.	
Модернізація як суттєвий чинник реформування вітчизняного страхового ринку.....	282
Вакуленко Н. А.	
Теоретичні аспекти процесу іншомовної підготовки студентів-економістів професійно орієнтованого спілкування іноземною мовою.....	285
Гаршина Л. А.	
Формування особистості майбутнього фахівця шляхом використання міжкультурного підходу в мовній освіті	288
Головач Н. В.	
Формування професійної спрямованості майбутніх фахівців з управління персоналом та економіки праці	290

ПРОБЛЕМА ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІННЯ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОЮ СФЕРОЮ УКРАЇНИ

Питання реформування галузей житлово-комунального господарства в контексті реформування усєї соціально-економічної моделі держави, системи місцевого самоврядування, проголошення курсу на децентралізацію країни є доволі актуальним. Особливо слід врахувати збитковість економіки усєї житлово-комунальної сфери, тотальну зношеність основних її виробничих фондів, що часто призводить до аварійних ситуацій; надто розгалужений бюрократичний апарат Жеків, який тотально поринув у вир корупції. Незначним залишається й інформаційне забезпечення галузі, до останнього часу актуальною була проблема запровадження багатофункціональних інформаційних систем та геоінформаційних систем (ГІС) в управління соціально-економічним розвитком міст, складовою частиною якого є житлово-комунальне господарство [4, 27–28]. Про недостатній рівень інформаційного забезпечення житлово-комунальної сфери неодноразово наголошувалося в Програмах реформування та розвитку житлово-комунального господарства як на загальнодержавному, так і на регіональному та місцевому рівнях за останні роки, вплив яких ще відчувається і сьогодні. Хоча слід підкреслити, що ці “Програми...” визначали основні напрямки інформатизації управління житлово-комунальним господарством.

Приміром, Загальнодержавна програма реформування і розвитку житлово-комунального господарства на 2009–2014 роки, наголошуючи на необхідності поліпшення якості управління житлом та комунальною інфраструктурою, хоча й не виділяє недостатню інформатизацію галузі серед головних проблем, але вказує серед важливих заходів на запровадження моніторингу водопостачання, ринку житла та послуг, створення сучасної геоінформаційної системи житлового фонду та комунальної інфраструктури, інформаційно-аналітичної системи збору, передачі, аналізу та моніторингу інформації про реформування житлово-комунального господарства; організацію навчальних програм з підготовки управителів майном житлово-комунального комплексу; розробку та виконання програм інформаційно-пропагандистського, освітнього та просвітницького забезпечення проведення реформ у житлово-комунальній сфері; проведення різноманітних інформаційних форумів, підготовку матеріалів для засобів масо-

вої інформації, розробку підручників та навчальних посібників із проблем реформування та розвитку житлово-комунального господарства, створення сучасних інформаційно-телекомунікаційних систем тощо [2].

Більше основні напрямки реформування інформаційного забезпечення управління галуззю висвітлюються в регіональних та місцевих програмах розвитку житлово-комунального господарства на період з 2009 (2010) по 2014 рр. Так, в Програмі реформування і розвитку житлово-комунального господарства Донецької області на 2010–2014 рр. було запропоновано:

- створення регіональної комп'ютерної мережі підприємств житлово-комунального господарства Донецької області;
- створення сукупності баз даних щодо виконання завдань програми;
- створення аналітичного програмного забезпечення щодо моніторингу стану реформування і розвитку підприємств житлово-комунального господарства області;
- створення інформаційних порталів для висвітлення діяльності підприємств житлово-комунального господарства, стану їх реформування та розвитку, а також для надання населенню і підприємствам інформаційних послуг на основі технологій “Електронний уряд”, “Електронний муніципалітет”, “Електронний банк” [3].

І результати отриманої інформації в 2015 р. засвідчили, що місцеві державні адміністрації разом з органами місцевого самоврядування зробили вагомую роботу в частині інформаційного забезпечення виконання регіональних програм реформування і розвитку житлово-комунального господарства на 2009–2014 роки, зокрема здійснювалося “поширення інформації щодо реформування і розвитку житлово-комунального господарства на веб-сайтах місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування; популяризація реформ житлово-комунального господарства, інформування громадян про її пріоритети у друкованих засобах масової інформації; висвітлення діяльності місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування щодо реформування і розвитку житлово-комунального господарства у передачах на радіо та телебаченні, проведення консультацій з громадськістю з питань реалізації державної політики у сфері реформування і розвитку житлово-комунального господарства, вирішення місцевих питань у цій сфері шляхом організації конференцій, засідань за круглим столом, семінарів, нарад, громадських слухань, зустрічей [1].

Також інформація з різних аспектів житлово-комунального господарства (хід виконання регіональних програм реформування і розвитку, проведення організаційних заходів, робота підприємств галузі, тарифна політика, підготовка господарського комплексу та соціальної сфери регіонів до роботи в осінньо-зимовому періоді тощо) розміщується на офіційних веб-сайтах місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування. У Волинській, Закарпатській, Київській, Кіровоградській, Рівненській, Сумській, Тернопільській, Херсонській, Харківській, Черкаській та Чернігів-

ській областях на веб-сайтах створено розділи, рубрики, де висвітлюються питання, пов'язані із функціонуванням житлово-комунальної галузі.

Активно працюють Інтернет-сайти, що оповіщають процес проведення реформ в житлово-комунальній сфері і у Вінницькій, Запорізькій та більшості районах Донецької області. Водночас у місті Києві інформація щодо реалізації заходів з реформування та розвитку житлово-комунального господарства регулярно поширюється на сторінці Департаменту житлово-комунальної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у соціальній мережі "Facebook".

За період 2012–2014 рр. на сайті Херсонської облдержадміністрації в розділах "Економічний розвиток", "Житлово-комунальна сфера" було висвітлено близько 300 інформаційно-роз'яснювальних новин щодо стану управління житлово-комунальним господарством області та його реформування. В усіх засобах масової інформації Вінницької області лише за 2014 рік було подано близько 1000 матеріалів з проблем реформування житлово-комунального господарства, серед яких матеріали на теми: "Реалізація програми "Доступне житло"; "Енергозбереження та енергоефективність", "Соціальний захист населення у сфері надання житлово-комунальних послуг (виплата субсидій та компенсацій)", "Створення сучасних полігонів для твердих побутових відходів", "Благоустрій територій" та ін.

Часто в газетах подавалася наступна інформація: удосконалення системи ефективного управління житлом, створення ринку житлових послуг, розвиток конкуренції та сучасних форм самоорганізації населення у цій сфері; залучення інвестиційних ресурсів з метою технічного переоснащення та розвитку комунальної інфраструктури; зменшення технологічних витрат та втрат ресурсів, впровадження прогресивних технологій; підвищення ефективності використання енергоносіїв та інших ресурсів, зниження енергоємності виробництва, підвищення енергоефективності будинків [1].

Таким чином, можна констатувати, що за останні роки значно зріс рівень інформаційного забезпечення управління житлово-комунальним господарством, інформаційної підтримки проведення реформ у даній сфері, водночас можна констатувати, що далеко не всі проблеми галузі розкриваються на сторінках засобів масової інформації та й задекларовані реформи житлово-комунальної сфери ще повною мірою не втілюються в життя.

Література

1. Аналітична довідка про результати виконання п. 5.2. рішення колегії Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 25.11.2010 № 33 "Про інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування щодо управління житлово-комунальним господарством держави та його реформування" від 5.02. 2015. — [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://www.minregion.gov.ua/zhkh/zhitlove-gospodarstvo-reformuvannya-zhitlovo-komunalnogo-gospodarstva-127749/novini-47704>

2. Закон України “Про загальнодержавну програму реформування і розвитку житлово-комунального господарства на 2009–2014 роки” від 16.06.2009 № 1511-VI [1511–17] / ВВР України. — 2009. — № 47–48. — Ст. 720.
3. Програма реформування і розвитку житлово-комунального господарства Донецької області на 2010–2014 роки. — Донецьк, [б. в.], 2010. — 19 с.
4. Утвенко В. В. Муніципальна соціально-економічна політика: навч. посіб. / В. В. Утвенко. — К.: ДП “Вид. дім “Персонал”, 2011. — 140 с.