

МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ УПРАВЛІННЯ, ЕКОНОМІКИ ТА
БІЗНЕСУ



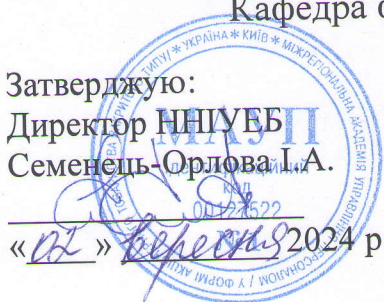
МАУП

Кафедра фінансів, банківської та страхової справи

Затверджую:

Директор ННУЕБ
Семенець-Орлова І.А.

«02» вересня 2024 р.



Схвалено на засіданні
кафедри фінансів, банківської та страхової справи
Протокол № 1 від «30» серпня 2024 р.
Завідувач кафедри Кришталь Г.О.

СИЛАБУС

НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
СТРАХОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Спеціальності: 072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок

Освітнього рівня: другого (магістерського)

Освітньо-професійної програми: Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок

Київ МАУП 2024

Розробник силабуса навчальної дисципліни:

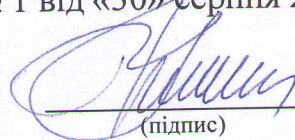
Кришталь Г.О., д.е.н., професор, завідувач кафедри фінансів, банківської та страхової справи, ННІУЕБ.

Викладач:

Кришталь Г.О., д.е.н., професор, завідувач кафедри фінансів, банківської та страхової справи, ННІУЕБ.

Силабус розглянуто та затверджено на засіданні кафедри фінансів, банківської та страхової справи (протокол № 1 від «30» серпня 2024 р.).

Завідувач кафедри



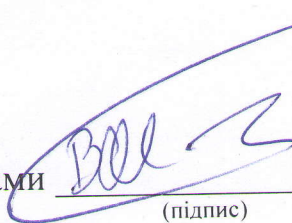
Г.О. Кришталь

(підпис)

Силабус погоджено з гарантом освітньо-наукової програми (керівником освітньо-професійної програми) «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок».

«30» серпня 2024 р.

Керівник освітньо-професійної програми



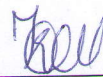
В.М. Проданик

(підпис)

Силабус перевірено

«30» серпня 2024 р.

Заступник директора ННІУЕБ



І.І. Каліна

(підпис)

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__» _____ 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__» _____ 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__» _____ 20__ р., протокол № ____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «__» _____ 20__ р., протокол № ____

**ПрАТ «ВНЗ «Міжрегіональна Академія управління персоналом»
Навчально-науковий інститут управління, економіки та бізнесу
Кафедра фінансів, банківської і страхової справи**

Назва дисципліни	Страховий менеджмент
Викладач (-і)	Кришталь Галина Олександрівна
Портфоліо викладача (-ів)	https://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/instituti/institut-ekonomiki/kafedra-bank-strahovoi-spravi.html
Контактний тел.	+38-(097)-87-93-904
E-mail:	gkryshtal@ukr.net
Сторінка дисципліни на сайті	https://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/instituti/institut-ekonomiki/kafedra-bank-strahovoi-spravi/silabusi8.html
Консультації	Очні консультації: згідно розкладу

1. Коротка анотація до дисципліни. Цей курс передбачає формування навичок аналізу механізму управління страхуванням, організації страхової справи в умовах ринкового середовища, надання страхових послуг, необхідних для фізичних та юридичних осіб, озброює необхідними знаннями щодо організації страхового захисту.

2. Мета: формування у здобувачів знань з підготовки та реалізації управлінських рішень, що забезпечують раціональне формування й використання потенціалу страхових компаній і гармонізацію фінансових інтересів споживачів страхових послуг, власників і персоналу страхових компаній, посередників та держави.

Завдання дисципліни: набуття здобувачами стійких знань з теорії та практики управління страховою компанією; надання страхових послуг; оцінювання ризиків; урегулювання страхових претензій.

3. Формат курсу: очний (*offline*).

4. Програмні результати навчання (інтегральні, фахові компетентності):

Табл.1.

Компетентність	Ступінь сформованості компетентності	Оцінювання
Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у галузі фінансової діяльності підприємств, установ та організацій усіх форм	Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми	Поточне, рубіжне (модульний контроль), підсумкове (іспит)

власності та видів економічної діяльності, що передбачає застосування певних теорій та методів фінансів і характеризується комплексністю та невизначеністю фінансового середовища та умов господарювання		
Здатність досліджувати тенденції розвитку економіки за допомогою інструментарію макро- та мікроекономічного аналізу, оцінювати сучасні економічні явища.	Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми	Поточне, рубіжне (модульний контроль), підсумкове (іспит)
Здатність до діагностики стану фінансових систем (державні фінанси, у тому числі бюджетна та податкова системи, фінанси суб'єктів господарювання, фінанси домогосподарств, фінансові ринки, банківська система та страхування).	Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми	Поточне, рубіжне (модульний контроль), підсумкове (іспит)

5. Тривалість курсу. 120 годин (4 кредити ЄКТС), з них: 50 години аудиторної роботи; 70 годин – самостійної роботи, іспит – 4 години (проводиться консультація та екзамен під час семестрового контролю).

6. Статус дисципліни: обов'язкова

7. Пререквізити: Курс «Страховий менеджмент» безпосередньо пов'язаний з дисциплінами «Страхування», «Фінансовий менеджмент», «Ринок фінансових послуг», «Корпоративні фінанси», «Проектне фінансування».

8. Технічне й програмне забезпечення /обладнання В освітньому процесі використовуються навчальні аудиторії, комп'ютерні лабораторії, конференц-зали, бібліотека. Вивчення окремих тем і виконання практичних завдань потребує доступу до інформації зі всесвітньої мережі Інтернет, який забезпечується безкоштовною мережею Wi-Fi.

9. Політика курсу: Курс «Страховий менеджмент» передбачає засвоєння та дотримання принципів академічної доброчесності, зокрема орієнтації на запобігання плагіату у будь-яких його проявах: всі роботи, доповіді та презентації мають бути оригінальними та авторськими, не переобтяженими цитатами, що мають супроводжуватися посиланнями на першоджерела. Завдання мають бути виконані вчасно, у встановлені терміни; відпрацювання

пропущених занять можливе під час самостійної підготовки та консультацій викладача.

10. Зміст дисципліни: Курс складається з трьох змістових модулів. Кожен модуль, у свою чергу, складається з лекційної та семінарської частин (див. навчально-методичну карту дисципліни в додатку):

- Змістовний модуль 1. Теоретичні основи страхового менеджменту (лекційна тема 1, 2; семінарські теми (1,2).
- Змістовний модуль 2. Функції страхового менеджменту (лекційна тема 3, 4 5, 6 семінарські теми (3-6).
- Змістовний модуль 3. Ключові напрямки страхового менеджменту (лекційні теми 7, 8, 9, 10, 11) ; семінарські теми 7-11).

11. Форми і методи навчання.

Основними видами навчальних аудиторних занять є **лекції, семінарські заняття, консультації**.

При викладанні *лекційного матеріалу* передбачено поєднання таких форм і методів навчання, як лекції-дискусії, лекції-аналіз конкретної ситуації.

Лекція-дискусія – метод групового обговорення проблеми з метою з'ясування істини шляхом зіставлення різних думок, способ організації спільної діяльності з метою інтенсифікації процесу ухвалення рішення в групі.

Лекція-аналіз конкретної ситуації нагадує лекцію-дискусію: на обговорення викладач виносить не питання, а конкретну ситуацію (т. зв. мікроситуації, які демонструються аудиторії усно або у вигляді відео-запису тощо). Викладач активізує діалог за допомогою спеціально спрямованих запитань, підказок, зіставленням різних поглядів, а іноді й їх зіткненням.

При проведенні *семінарських/практичних занять* передбачено поєднання таких форм і методів навчання, як-от: робота у малих групах, рольові ігри, дискусія, публічні виступи, виступи з опонуванням, групові проекти та кейс-завдання.

Здобувачі опрацьовують інформацію та проводять дослідження самостійно, у свій вільний час, в тому числі за допомогою всесвітньої мережі Інтернеті бібліотек (див. *рекомендовану літературу*), під час занять виконують усні та письмові завдання, виступають із доповідями та презентаціями, що можуть бути підготовленими як у групі, так і індивідуально.

12. Оцінювання знань здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<https://maup.com.ua/assets/files/publ-adm/nakaz-191.1-0.pdf>).

Система оцінювання навчальних досягнень

Вид діяльності здобувача(ки)	Максимальна к- сть балів за	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	
		Кількість одиниць	Максимальна кількість балів	Кількість одиниць	Максимальна кількість балів	Кількість одиниць	Максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	4	4	4	4	9	9
Відвідування семінарських занять	1	2	2	2	2	4	4
Робота на семінарському занятті	10	2	20	2	20	4	40
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	2	10	2	10
Виконання модульної роботи	25	1	25	-	-	1	25
Виконання ІНДЗ	30	-	-	-	-	-	-
Разом		56		36		88	
	Максимальна кількість балів: $180 + 30 = 210$						
	Коефіцієнт= $210 : 100 = 2,1$. Здобувач(ка) набрав(ла) X балів.						
	Розрахунок: $X : 2,1 =$ загальна кількість балів.						

13. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

Самостійна робота включає дослідження електронних джерел, пошук друкованих публікацій (наукові праці, статті у періодичних виданнях, документи, офіційні звіти, статистичні матеріали, законодавчі та інші нормативно-правові акти за дисципліною). Підготовка аналітичного огляду (з запропонованих тем на вибір) з використанням періодичних видань за тематикою дослідження (не старше п'яти років).

Критерії оцінювання:

- змістовність – 3 бали
- відповідність темі та вимогам оформлення – 2 бали.

Максимальна кількість балів за виконання завдання для самостійної роботи – 5 балів.

Критерії оцінювання рефератів:

повнота розкриття теми – 3 бали; аналіз різних точок зору, джерел літератури, підходів до вивчення проблеми (питання) – 3 бали; самостійність (дотримання академічної доброчесності) – 3 бали; правильність оформлення (наявність плану, чітка структура роботи, дотримання встановленого обсягу, правильність оформлення списку літератури) – 1 бал.

Максимальна кількість балів за реферат- 10.

14. Форми проведення поточного, рубіжного (модульного) контролю та критерії оцінювання.

Поточний контроль відбувається впродовж вивчення дисципліни на семінарських заняттях у формі: семінарів-круглих столів та семінарів з індивідуальною роботою. Під час поточного контролю оцінюються такі компоненти:

- повнота відповіді – 3 бали;
- аналіз різних точок зору, джерел літератури, підходів до вивчення проблеми (питання) – 5 балів;
- вільне володіння інформацією, відповіді на додаткові запитання – 2 бали.

Максимальна кількість балів - 10 балів.

Рубіжний (модульний) контроль відбувається в кінці вивчення блоків змістових модулів і здійснюється у вигляді виконання індивідуальних завдань-кейсів у формі презентації за тематикою самостійного вивчення матеріалу відповідного змістового модуля (5 хв. зі слайдами). Під час рубіжного (модульного) контролю оцінюються такі компоненти:

- слайди до презентації – 5 балів;
- повнота розкриття теми, висвітлення сучасної проблематики, аналіз різних концепцій, підходів, ідей – 10 балів;
- якість оформлення бібліографічних даних, науковий стиль – 5 балів
- самостійність та креативність – 5 балів.

Максимальна кількість балів - 25 балів.

15. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання: Іспит.

Відбувається у формі екзамену згідно з «Положення про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у ПрАТ «ВНЗ «МАУП». (Методологічні рекомендації до проведення й оцінювання заліку див. *Робоча навчальна програма дисципліни*).

16. Орієнтовний перелік питань для семестрового комплексного контролю (див.: Робоча навчальна програма дисципліни, п.п. 7.5).

17. Шкала відповідності оцінок

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C		
68-74	D	задовільно	
60-67	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

18. Рекомендовані джерела (література):

Основна (базова):

1. Закон України «Про страхування» від 18.11. 2021 р. № 1909-IX.
2. Гаманкова О.О. Фінанси страхових організацій: Навч. посіб. / О.О. Гаманкова. – К.: КНЕУ, 2007. - 328с.
3. Конспект лекцій з дисципліни «Страховий менеджмент» /Павлов В.І., Павлов К.В., Свердлюк І.В.- Рівне: НУВГП, 2014. -102 с.: [Електронний ресурс].-Джерело доступу: <http://ep3.nuwm.edu.ua/2053/1/06-03-117.pdf>
4. Огляд небанківського фінансового сектору, Вересень 2024 року // Електронний ресурс – Доступно з <file:///C:/Users/windows/Downloads/file00758.pdf>
5. Огляд страхового ринку України за 2022 рік // Електронний ресурс – Доступно з <https://forinsurer.com/files/file00735.pdf>
6. Плиса В. Й. Страховий менеджмент: навч. посіб. / В. Й. Плиса; Львів. нац. ун-т ім. Івана Франка. - Львів : ЛНУ ім. Івана Франка, 2014. - 377 с.
7. Страховий менеджмент : підручник / С. С. Осадець, О. В. Мурашко, В. М. Фурман та ін. ; за ред. С. С. Осадця. – К. : КНЕУ, 2011. – 333 с.
8. Супрун А. А., Супрун Н. В. Страховий менеджмент: навч. посіб. - Л.: Магнолія 2006, 2011. - 301 с.
9. Супрун А. А., Супрун Н. В. Страховий менеджмент: навч. посіб. - Л.: Магнолія 2006, 2015. - 301 с.

Додаткова:

10. Бігдаш В. Д. Страхування: навч. посіб. - 2-ге вид. - К.: МАУП, 2007. - 448 с.
11. Бігдаш В.Д. Методичні аспекти бізнес-планування діяльності страхової компанії / В.Д. Бігдаш// Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки. -2009.- №3, Т.1- С.67-73
12. Гаманкова О.О. Фінанси страхових організацій: навч. посіб. / О.О. Гаманкова. — К.: КНЕУ, 2007. — 328 с.
13. Говорушко Т. А., Стецюк В. М., Толстенко О. Ю. Управління фінансовою діяльністю страхової компанії з метою забезпечення її ефективного розвитку: монографія. - К.: ЦУЛ, 2013. - 168 с.
14. Ненно І. М. Страховий менеджмент : навч. посіб. / І. М. Ненно. – Х. : Бурун книга, 2011. – 224 с.
15. Стратегічне управління страховою компанією: кол. моногр. / В.М. Фурман, О.Ф. Філонюк, М.П. Ніколенко, О.І. Барановський та ін.; Наук. ред. та кер. кол. авт. д-р екон. Наук В.М. Фурман. – К.:КНЕУ, 2008. – 440с.
16. Фінансовий моніторинг : навч. посіб. / Н. М. Внукова, Ж. О. Андрійченко. – Х. : Вид. ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2013. – 204 с.
17. Шелехов К.В., Бігдаш В.Д. Страхування. Страхові послуги: Навч.-метод. посіб. - К.: ІЕУГП, 2000. - 268 с.
18. Шірінян Л. В. Страховий менеджмент [Електронний ресурс]: конспект / Л. В. Шірінян. – К.: НУХТ, 2014. – 143 с.

Електронні ресурси

19. База законодавства ЄС - EUR-Lex – [http:// europa.eu.int/eur-lex/](http://europa.eu.int/eur-lex/)
20. Верховна Рада України – [http:// www.rada.gov.ua](http://www.rada.gov.ua) ;
<http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi>
21. Інтернет-журнал по страхуванню - <http://www.forinsurer.com>
22. Кабінет Міністрів України – [http:// www.kmu.gov.ua](http://www.kmu.gov.ua)
23. Ліга страхових організацій України - <http://uainsur.com/>.
24. Президент України – [http:// www.president.gov.ua](http://www.president.gov.ua)
25. Національний банк України - www.bank.gov.ua
26. Рада Європи – [http:// www.coe.int](http://www.coe.int)
27. Українська федерація убезпечення - <http://www.ufu.org.ua/ua>.

19. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНА КАРТА ДИСЦИПЛІНИ «СТРАХОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Разом: 120 год., з них 34 год. – лекції, 16 год. – семінарські заняття, самостійна робота – 70 год., модульний контроль – 4 год.

Кількість балів за семестр	210 балів										
Модулі	Змістовий модуль I		Змістовий модуль II				Змістовний модуль III				
Назва модуля	Теоретичні основи страхового менеджменту (56 балів)		Функції страхового менеджменту (36 бал)				Ключові напрямки страхового менеджменту (88 балів)				
Лекції	1 (1 бал) 2 (1 бал)	3 (1 бал) 4 (1 бал)	5 (1 бал)	6 (1 бал)	7(1 бал)	8 (1 бал)	9 (1 бал) 10 (1 бал)	11 (1 бал) 12 (1 бал)	13 (1бал)	14 (1 бал) 15 (1 бал)	16 (1 бал) 17 (1 бал)
Теми лекцій	Комерційне страхування та його розвиток в Україні	Сутність і характерні риси страхового менеджменту	Планування страхової діяльності	Організація страхової компанії	Управління діяльністю страховика	Контроль та звітність страхової компанії	Управління маркетинговою діяльністю	Управління ризиками страхової діяльності	Управління перестраховальною діяльністю	Управління фінансовою надійністю страховика	Управління фінансовою надійністю страхової компанії
Семінарські і практичні заняття	1 (1) бал)	2 (1) бал)	3 (1 бал)		4 (1 бал)		5 (1 бал)	6 (1 бал)		7 (1 бал)	8 (1 бал)
Теми семінарських занять	Комерційне страхування та його розвиток в Україні	Сутність і характерні риси страхового менеджменту	Планування страхової діяльності	Організація страхової компанії	Управління діяльністю страховика	Контроль та звітність страхової компанії	Управління маркетинговою діяльністю	Управління ризиками страхової діяльності	Управління перестраховою діяльністю	Управління фінансовою надійністю страховика	Управління фінансовою надійністю страхової компанії
Робота на семінарському занятті	1 (10) бал)	2 (10) бал)	3 (10 бал)		4 (10 бал)		5 (10 бал)	6 (10 бал)		7 (10 бал)	8 (10 бал)
Самостійна робота	1 (5 балів)		2 (5 балів)		3 (5 балів)		4 (5 балів)		5 (5 балів)		
Поточний контроль	Модульна контрольна робота №1 (25 балів)						Модульна контрольна робота №2(25 балів)				
ІНДЗ	1 (30 год)										
Підсумковий контроль	Розрахунковий коефіцієнт: 2,10										