

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ
МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



Матеріали
II Міжнародної науково-практичної
конференції
“ІННОВАЦІЙНІ МЕТОДИ
УПРАВЛІННЯ ЕКОНОМІКОЮ В УМОВАХ
ЦИФРОВІЗАЦІЇ БІЗНЕСУ”

10 жовтня 2024 р.

Київ
2024

ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ КОНФЕРЕНЦІЇ:

Голова оргкомітету:

Гончаренко Михайло Федорович – віцепрезидент Міжрегіональної Академії управління персоналом, д-р екон. наук, проф.

Заступники голови:

Семенець-Орлова Інна Андріївна – директор Навчально-наукового ін-ту управління, економіки та бізнесу, д-р наук з держ. упр., проф.;

Каліна Ірина Іванівна – заступник директора Навчально-наукового ін-ту управління, економіки та бізнесу, д-р екон. наук, проф.

Члени оргкомітету:

Дацій Олександр Іванович – завідувач кафедри маркетингу ННІУЕБ, д-р екон. наук, проф.;

Братусь Анна Анатоліївна – завідувач кафедри економіки та управління бізнесом ННІУЕБ, д-р екон. наук, доц.;

Дмитренко Геннадій Анатолійович – завідувач кафедри управління персоналом та економіки праці ННІУЕБ, д-р екон. наук, проф.;

Скиба Ганна Іванівна – завідувач кафедри обліку і оподаткування Навчально-наукового інституту управління, економіки та бізнесу, канд. екон. наук, доц.;

Кришталь Галина Олександрівна – завідувач кафедри фінансів, банківської та страхової справи ННІУЕБ, д-р екон. наук, проф.;

Кривоберець Марина Миколаївна – завідувач кафедри організації туристичної діяльності ННІУЕБ, канд. екон. наук, доц.;

Мазур Юлія Володимирівна – декан ННІУЕБ, канд. екон. наук, доц.

*Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом
(протокол № 11 від 30.10.24)*

II Міжнародна науково-практична конференція “Інноваційні методи управління економікою в умовах цифровізації бізнесу”: зб. матеріалів конференції (м. Київ, 10 жовтня 2024 р.) / ред. кол.: І. А.Семенець-Орлова (гол. ред.), І. І.Каліна (заст. гол. ред.), Ю. В. Мазур (упоряд. і відп. ред.) та ін. Київ: Міжрегіональна Академія управління персоналом, 2024. 594 с.

ISBN 978-617-02-0406-6 (електронне видання)

Для науковців, представників бізнесу та здобувачів вищої освіти.

Тексти тез надано в авторській редакції. Автори несуть повну відповідальність за зміст публікацій, а також добір, точність наведених фактів, цитат, власних імен та інших відомостей.

Черненко Інна Олександрівна	
Рекомендації щодо вдосконалення управління громадським здоров'ям ..	558
Чернявська Юлія Борисівна, Зінченко Мирослава Михайлівна	
Нові тенденції оподаткування малого підприємництва	563
Чехович Володимир Орестович	
Проблеми інноваційного розвитку аграрних підприємств України	567
Чуйко Марина Миколаївна, Плясун Андрій Олександрович	
Напрями розвитку маркетингового комплексу промислового підприємства	570
Шахова Анастасія Євгеніївна	
Особливості рекреаційного потенціалу Італії, та можливості його використання для розвитку міжнародного туризму	573
Шинькович Андрій Васильович	
Цифрові технології в продовольчій безпеці	575
Штерма Тетяна Василівна, Сучу Вадим Віталійович	
Обґрунтування деяких компонентів стратегії розвитку трудового потенціалу бізнес-структур	579
Яковець Марія Вячеславівна, Кришталь Галина Олександрівна	
Digital інструменти банківського сектору економіки	583
Yarovy Volodymyr	
Mechanism for ensuring the financial security of enterprises in the conditions of the knowledge economy	585
Брязкало Максим Миколайович	
Економічні інструменти підтримки ІТ-сектора в США	590
Дімов Іван Андрійович	
Розумне сільське господарство як інноваційний підхід ведення агропробництва	592

DIGITAL ІНСТРУМЕНТИ БАНКІВСЬКОГО СЕКТОРУ ЕКОНОМІКИ

Актуальність цифрових інструментів у банківському секторі економіки обумовлена стрімким розвитком технологій та змінами в поведінці споживачів, які все більше надають перевагу цифровим рішенням у фінансових послугах. Цифровізація банківських процесів стає ключовим фактором конкурентоспроможності та стійкості банків у сучасному світі. Сучасні технології дають банкам можливість працювати швидше, ефективніше та безпечніше. Пропонуємо розглянути основні цифрові інструменти, що застосовуються у банківському секторі.

Інтернет-банкінг (online banking) є одним із найпоширеніших інструментів цифрового банкінгу. Він дозволяє клієнтам здійснювати фінансові операції через вебсайт банку без необхідності відвідувати фізичну філію. Через інтернет-банкінг можна здійснювати платежі та перекази; перевіряти стан рахунку; відкривати депозити; керувати кредитами; отримувати доступ до інших банківських продуктів і послуг. Переваги інтернет-банкінгу включають швидкість, зручність та доступність у будь-який час [1; 2].

Мобільний банкінг (mobile banking) — це використання смартфонів і планшетів для виконання банківських операцій через мобільні додатки. Мобільний банкінг зручний завдяки своїй доступності, можливості працювати в режимі 24/7 і інтеграції з іншими цифровими послугами.

Фінансові технології (FinTech) — це інноваційні рішення, що поєднують фінанси та технології для надання нових або поліпшених фінансових послуг. Фінтех-платформи пропонують такі послуги, як платформи онлайн-кредитування, такі як P2P-кредитування (peer-to-peer lending); цифрові гаманці та платіжні системи; інвестиційні платформи. Фінтех-сервіси також сприяють розвитку цифрових валют і блокчейн-технологій.

Блокчейн (blockchain) — це розподілена база даних, яка дозволяє зберігати інформацію про фінансові операції у безпечний, незмінний спосіб. Використання блокчейну у банківській сфері дозволяє зменшити час і вартість міжнародних транзакцій; забезпечити прозорість та безпеку операцій; автоматизувати угоди за допомогою **смарт-контрактів**; керувати цифровими ак-

тивами, включаючи криптовалюти (біткоїн, ефіріум тощо). Криптовалюти також пропонують альтернативу традиційним грошовим системам та можуть використовуватися для здійснення транзакцій без посередників.

Штучний інтелект (AI) та аналітика великих даних мають значний вплив на банківську сферу. Завдяки цим технологіям банки можуть: персоналізувати послуги клієнтам на основі аналізу їх фінансової поведінки; покращити оцінку кредитоспроможності клієнтів завдяки аналізу нетрадиційних джерел інформації; автоматизувати обробку заявок на кредит та інших запитів клієнтів; підвищити рівень безпеки шляхом виявлення підозрілих операцій та запобігання шахрайству; розробляти цільові пропозиції для окремих сегментів ринку.

Використання хмарних технологій у банківському секторі забезпечує оптимізацію зберігання даних та їх обробки; зменшення витрат на інфраструктуру; покращення рівня безпеки та резервування даних; забезпечення гнучкості та масштабованості банківських систем. Багато банків вже використовують хмарні технології для забезпечення безперебійної роботи платіжних систем і зберігання клієнтських даних.

Безконтактні платежі, що здійснюються за допомогою технології NFC (Near Field Communication), дозволяють клієнтам здійснювати транзакції за допомогою смартфонів або карток без фізичного контакту з платіжними терміналами. Цей інструмент набув популярності завдяки його швидкості та зручності.

Для підвищення безпеки операцій банки впроваджують біометричні технології, такі як розпізнавання відбитків пальців; сканування обличчя; голосова автентифікація. Ці інструменти використовуються для автентифікації клієнтів та запобігання шахрайству під час здійснення банківських операцій.

Чат-боти, побудовані на основі штучного інтелекту, дозволяють банкам автоматизувати взаємодію з клієнтами. Вони відповідають на запити, надають інформацію про банківські продукти та навіть можуть здійснювати деякі транзакції. Віртуальні асистенти допомагають клієнтам отримати консультації або доступ до послуг у режимі 24/7.

Отже, цифрові інструменти стають невід'ємною частиною банківської системи, забезпечуючи швидкість, зручність і безпеку фінансових операцій. Вони змінюють традиційний підхід до надання банківських послуг, відкриваючи нові можливості як для банків, так і для клієнтів.

Література

1. Коваленко В. В. Цифрова трансформація банківського сектору економіки України. *Фінанси України*. 2021. № 3. С. 84–98. DOI: <https://doi.org/10.33763/finukr2021.03.060>.
2. Корнівська В. О. Цифровий банкінг: ризики фінансової діджиталізації. *Проблеми економіки*. 2017. № 3. С. 254–261.
3. Довгань Ж., Галицьська Ю. Open-banking як тренд розвитку фінансових технологій. *Інноваційна економіка*. 2021. № 5–6. С. 111–116. DOI: [10.37332/2309-1533.2021.5-6.16](https://doi.org/10.37332/2309-1533.2021.5-6.16).