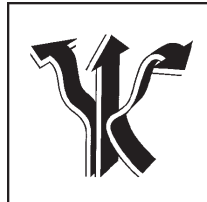




Збірник
наукових праць
докторантів
Республіки
Еквадор

Articulos científicos
de los doctorantes
de la República
del Ecuador

МІЖРЕГІОНАЛЬНА
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ – УКРАЇНА
INTERREGIONAL
ACADEMY OF PERSONNEL MANAGEMENT – UKRAINE
ACADEMIA
INTERREGIONAL DE GERENCIA DEL PERSONAL – UCRANIA



МАУП

**ЗБІРНИК НАУКОВИХ ПРАЦЬ ДОКТОРАНТІВ
РЕСПУБЛІКИ ЕКВАДОР**

**ARTÍCULOS CIENTÍFICOS DE LOS DOCTORANTES
DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR**

Київ/Kiev
2016

Редакційна колегія

Головатий Микола Федорович – д-р політ. наук, проф.

Бідзюра Іван Павлович – д-р політ. наук, проф.

Білоус Алла Олександрівна – канд. іст. наук, доц.

Доносо Варгас Дієго Хосе – д-р філос. у галузі політології, проф.

Росе Морехон Габріель Альберто – докторант, доц.

Доносо Варгас Сантьяго Феліпе – д-р філос. у галузі політології, доц.

Альгора Альфонсо – Ректор Міжнародного Університету SEK, PhD

Родрігес Надія – Проректор Міжнародного Університету SEK

Мартінес Іван – Декан факультету соціальних наук і права,

Міжнародний Університет SEK

Consejo de redacción

Holovaty Mykola Fedorovich – Doctor en Ciencias Políticas, Profesor

Bidzyura Ivan Pavlovich – Doctor en Ciencias Políticas, Profesor

Belous Alla Aleksandrivna – Candidato de Ciencias Históricas, Docente

Donoso Vargas Diego José – Doctor en Ciencias Políticas, Profesor

Rosero Morejón Gabriel Alberto – Estudiante de doctorado, Docente

Donoso Vargas Santiago Felipe – Doctor en Ciencias Políticas, Docente

Algora Alfonso – Rector Universidad Internacional SEK, PhD

Rodriguez Nadia – Vicerrector Universidad Internacional SEK

Martínez Juan – Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas Universidad

Internacional SEK

Збірник наукових праць докторантів Республіки Еквадор: [зб. наук. пр.]. – К.: ДП «Вид. дім «Персонал», 2016. – 162 с. – Бібліогр. у кінці ст.

Збірник містить праці докторантів, які навчаються у докторантурі Міжрегіональної Академії управління персоналом. Вони різні за тематикою та змістом залежно від тем дисертаційних робіт, що готували автори під час навчання у докторантурі, складання фахових екзаменів, участі у різноманітних наукових заходах. Статті подаються іспанською мовою з невеликою анотацією (в кінці) українською мовою.

Esta colección contiene trabajos de los doctorantes matriculados en la Academia Interregional de Gerencia del Personal. Son diferentes publicaciones y contenidos, según la función de los temas de tesis que han sido formuladas por los autores durante la preparación para el título de Doctor, toma de exámenes profesionales, participación en diversos eventos científicos. Los artículos son presentados en español con una anotación (al final) en ucraniano.

© Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП), 2016

© ДП «Видавничий дім «Персонал», 2016

ÍNDICE / ЗМІСТ

1. USO DE MASSIVE OPEN ONLINE COURSE EN LA ENSEÑANZA DE MATEMÁTICAS	8
“ВИКОРИСТАННЯ МАСОВОГО ВІДКРИТОГО ОНЛАЙН-КУРСУ (МООС) ПІД ЧАС НАВЧАННЯ МАТЕМАТИЦІ”	8
Autores/Автори: Gustavo Moreno/Густаво Морено, Universidad Internacional SEK Abel Remache/Абел Ремаче, Universidad Internacional SEK Santiago Celi/Сантьяго Селі, Universidad Internacional SEK Jaime Molina/Хайме Моліна, Universidad Internacional SEK	
2. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA DE LAS UNIVERSIDADES Y ESCUELAS POLITÉCNICAS SUSPENDIDAS POR FALTA DE CALIDAD EN EL ECUADOR EN EL PERIODO 2008–2013	21
“ОГЛЯД БІБЛІОГРАФІЇ СТОСОВНО УНІВЕРСИТЕТІВ ТА ПОЛІТЕХНІЧНИХ ІНСТИТУТІВ, ДІЯЛЬНІСТЬ ЯКИХ БУЛО ПРИЗУПИНЕНО В ПЕРІОД 2008–2013 рр. У ЗВ’ЯЗКУ З НЕДОСТАТНЬОЮ ЯКІСТЮ ЇХНІХ НАВЧАЛЬНИХ ПОСЛУГ”	21
Autor/Автор: Peralta Cumbajin Israel/Перальта Кумбахім Ізраель, Universidad Internacional SEK	
3. ANÁLISIS DE LA INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN EN LAS EMPRESAS PÚBLICAS Y PRIVADAS DE LA ZONA NORTE DEL ECUADOR, CON BASE A RESULTADOS INEC 2010–2014	33
“АНАЛІЗ ІНВЕСТИЦІЙ У НАВЧАННЯ В ДЕРЖАВНИХ І ПРИВАТНИХ КОМПАНІЯХ НА ПІВНОЧІ ЕКВАДОРУ	

HA OSNOVI REZULTATIV DOSLIDZENH IHEK Y 2010–2014 pp.”	33
--	----

Autor/Autor:

Juan Carlos Vélez Riofrio/Джуан Карлос Велес Ріофріо,
Universidad Internacional SEK

4. ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y CONDUCTA DE LAS PERSONAS DENTRO DE LAS EMERGENCIAS (INCENDIOS): PLANTEAMIENTO DE UN MODELO CUALITATIVO DE EVALUACIÓN DE SIMULACROS	42
---	----

“УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ ТА ПОВЕДІНКОЮ ЛЮДЕЙ У НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЯХ (ПОЖЕЖІ): ВВЕДЕННЯ ЯКІСНОЇ МОДЕЛІ ОЦІНЮВАННЯ СИМУЛЯКРІВ”	42
--	----

Autor/Autor:

Luis Fernando Freire Constante/Луїс Фернандо Фрейре Константе,
Universidad Internacional SEK

5. ANÁLISIS DE LA APLICACIÓN DEL PICO Y PLACA EN LA CIUDAD DE QUITO	56
--	----

“АНАЛІЗ ВВЕДЕННЯ У ДІЮ СИСТЕМИ PICO Y PLACA У МІСТІ КІТО”	56
--	----

Autores/Autores:

Santiago Fernando Celi Ortega/Сантьяго Фернандо Селі Ортега,
Universidad Internacional SEK

Abel Polivio Remache Coyago/Абел Полівіо Ремаче Кояго,
Universidad Internacional SEK

Gustavo Adolfo Moreno Jiménez/Густаво Адолфо Морено Хіменес,
Universidad Internacional SEK

6. REVISIÓN HISTÓRICA DEL PAPEL DE LA MUJER EN LA SOCIEDAD Y EN LA VIDA PROFESIONAL	66
--	----

“ІСТОРИЧНИЙ ОГЛЯД РОЛІ ЖІНКИ У СОЦІУМІ ТА ПРОФЕСІЙНОМУ ЖИТТІ”	66
--	-----------

Autora/Автор:

Erika Sofia Escobar Redín/Еріка Софія Есковар Редін,
Universidad Internacional SEK

7. ANÁLISIS DEL DESARROLLO DEL ECOTURISMO EN EL ENTORNO DE YACHAY CIUDAD DEL CONOCIMIENTO	79
--	-----------

“АНАЛІЗ РОЗВИТКУ ЕКОТУРИЗМУ У СЕРЕДОВИЩІ “МІСТА ЗНАНЬ” ЯЧАЙ”	79
---	-----------

Autora/Автор:

Evelyn Monserrate Vélez Riofrio/Евелін Монсежат Велес Ріофріо,
Universidad Internacional SEK

8. LA DESNUTRICIÓN EN EL ECUADOR	90
---	-----------

“ФЕНОМЕН НЕДОЇДАННЯ В ЕКВАДОРІ”	90
--	-----------

Autor/Автор:

Mariano Fabrizio Jácome Viera/Маріано Фафріціо Хакме В'єра,
Universidad Internacional SEK

9. HÁBITOS DE CONSUMO DE VIDEOJUEGOS EN EL NORTE DE QUITO EN EL AÑO 2015.....	100
--	------------

“ЗВИЧКА ВЖИВАННЯ ВІДЕОІГОР НА ПІВНОЧІ МІСТА КІТО У 2015 РОЦІ”	100
--	------------

Autor/Автор:

Gabriel Rosero/Габрієл Росеро, Universidad Internacional SEK

10. METODOLOGÍAS Y FORMACIÓN DE LA ESTRATIFICACIÓN DEL NIVEL SOCIOECONÓMICO EN LA COMUNIDAD ANDINA DE NACIONES	110
---	------------

**“МЕТОДОЛОГІЇ ТА ФОРМУВАННЯ
СОЦІОЕКОНОМІЧНОЇ СТРАТИФІКАЦІЇ
У АНДІЙСЬКІЙ СПІЛЬНОТІ НАЦІЙ” 110**

Autores/Автори:

Gabriel Rosero/Габрієл Росеро, Universidad Internacional SEK

Diego Donoso/Дієго Доносо, Universidad Internacional SEK

Ivan Martinez/Іван Мартінес, Universidad Internacional SEK

**11. ANÁLISIS DEL USO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
DE ADMINISTRACIÓN EN LÍNEA DE CONDOMINIOS
EN LA CIUDAD DE QUITO PERIODO 2014 124**

**“АНАЛІЗ ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ
СИСТЕМ АДМІНІСТРУВАННЯ У МЕРЕЖІ ЖИТЛОВИХ
КОМПЛЕКСІВ МІСТА КІТО НА ПЕРІОД 2014 РОКУ” 124**

Autor/Автор:

Juan Carlos Viera Velasco/Джуан Карлос В'єра Веласко,

Universidad Internacional SEK

**12. INTRODUCCIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN EN LA EDUCACIÓN TÉCNICA
SUPERIOR..... 135**

**“ВВЕДЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
У СФЕРІ ТЕХНІЧНОЇ ВИЩОЇ ОСВІТИ” 135**

Autores/Автори:

Santiago Fernando Celi Ortega/Сантьяго Фернандо Селі Ортега,

Universidad Internacional SEK

Abel Polivio Remache Coyago/Абел Полівіо Ремаче Кояго,

Universidad Internacional SEK

Gustavo Adolfo Moreno Jiménez/Густаво Адолфо Морено Хіменес,
Universidad Internacional SEK

**13. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS COMO MEDIO
PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA,**

**EL DESARROLLO SOCIAL Y LA PROMOCIÓN
DE SU AVANCE EN EL MUNDO CIVILIZADO 150**

**“УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ
ЯК ЗАСІБ ДЛЯ ПОЛІПШЕННЯ ЯКОСТІ ЖИТТЯ,
СОЦІАЛЬНОГО РОЗВИТКУ ТА СПРИЯННЯ
ЇХ ПРОГРЕСУ В ЦИВІЛІЗОВАНОМУ СВІТІ” 150**

Autor/Автор:

Darío Hernán Álvarez Calderón/Даріо Ернан Алварес Калдерон,
Universidad Internacional SEK

USO DE MASSIVE OPEN ONLINE COURSE EN LA ENSEÑANZA DE MATEMÁTICAS

“Використання масового відкритого онлайн-курсу (МООС) під час навчання математиці”

Autores/Автори:

Gustavo Moreno/Густаво Морено, Universidad Internacional SEK

Abel Remache/Абел Ремаче, Universidad Internacional SEK

Santiago Celi/Сантьяго Селі, Universidad Internacional SEK

Jaime Molina/Хайме Моліна, Universidad Internacional SEK

Cualquier correspondencia concerniente a este trabajo puede dirigirse a:
gustavoadolfo90@gmail.com

Introducción

En este trabajo exploratorio se pretende determinar si una plataforma virtual de contenidos personalizados de aprendizaje ayuda a incrementar la dedicación de los estudiantes en la materia de Análisis Matemático II. Para lo cual, se recabaron datos semanales de actividad de los estudiantes tanto dentro como fuera del aula de clase por un periodo de 11 semanas, comenzando el 10 de Marzo hasta el 25 de Mayo del 2014.

El alcance y objetivo de esta investigación es medir la cantidad de horas dedicadas por los estudiantes a la materia; esta información cobra valor al permitir realizar comparaciones con promedios de dedicación publicados por otros autores usando otros métodos de enseñanza, e.g. en su estudio Garmendia, Guisasola,

Barragués y Zuza (2006) encuentran que para una materia con una asignación horaria de 4 horas a la semana, los estudiantes dedican un promedio de 3,28 horas de forma independiente, lo que resulta en un promedio de 7,28 horas de estudio total de la materia por semana.

Palabras clave: MOOC, TIC, Aprendizaje de Matemáticas, Aulas Virtuales, tiempo dedicado al estudio.

MARCO TEÓRICO

Este trabajo busca implementar un nuevo método de enseñanza en la materia de Análisis Matemático II mediante el uso de las plataformas virtuales “massive open online course” (MOOC), que permita personalizar los contenidos de aprendizaje para incrementar las horas de dedicación y el desarrollo de habilidades en los estudiantes.

El proyecto contribuirá a la implementación de TIC en la enseñanza superior, específicamente de herramientas que permitan una enseñanza más personalizada, y en el cual el estudiante tenga un rol más activo sobre su proceso aprendizaje.

1.1. LAS TIC EN LA EDUCACIÓN

El cambio en las organizaciones según distintos autores se da en varias etapas, Fullan & Stiegelbauer (1991); Havelock y Zlotolow (1995); Fullan y Smith (1999) y otros mencionan tres partes fundamentales: movilización, implantación, e institucionalización. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la universidad latinoamericana se encuentran en la segunda etapa “implantación”, ya que se encuentra preparada para el cambio, pero en su mayoría solo han comenzado la introducción de la tecnología, sin llegar aun a la institucionalización de las mismas. Es por esto que autores como Salinas afirman que “las instituciones de educación superior deben flexibilizarse y desarrollar vías de integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de formación” (2004).

El uso de TIC en la educación en forma reciente se ha incrementado de manera notable. Es así que estudios en Estados Unidos muestran que las tasas de crecimiento del enrollamiento a cursos en línea ha crecido en forma muy superior a toda la educación superior y dicho crecimiento no muestra signos de desacelerarse (Allen, I. E., & Seaman, J. 2008).

Según varios estudios las TIC proveen ventajas sobre métodos tradicionales de enseñanza, e.g. Bates, menciona que se puede

acceder a aprendizaje de calidad en cualquier lugar y momento; los materiales multimedia de aprendizaje pueden ser más eficaces que métodos tradicionales; y las tecnologías bien diseñadas pueden ayudar a desarrollar habilidades más elevadas como el pensamiento crítico. Entre otras ventajas (2001).

En esta misma línea González, & Sánchez afirman que “tienen el potencial educativo importante y su valor no es solo de motivación sino que a través del juego se puede aprender a aprender, se pueden desarrollar destrezas, habilidades, estrategias y relaciones interpersonales” (2002), y basan su afirmación en el “Informe Harward” donde Estallo dice que “parece razonable asumir que el videojuego no contribuye al desarrollo de conductas desviadas entre sus usuarios, de hecho puede ayudar a jóvenes y adolescentes en su proceso de desarrollo” (1995).

Adicionalmente, en un recientemente estudio dirigido en la el Instituto de Tecnología de Massachusetts (MIT) dirigido por Colvin, Kimberly F., John Champaign, Alwina Liu, Qian Zhou, Colin Fredericks, and David E. Pritchard y publicado en *International Review of Research in Open and Distance Learning* (2014), se resaltan algunas conclusiones muy importantes respecto a los massive open online courses (MOOC). Pritchard dice que “la cantidad de aprendizaje es de alguna manera mayor que en las clases tradicionales” (traducido por el autor). Y aún más sorprendente, se resalta que estudiantes que se encontraban menos preparados aprendieron tanto como sus contrapartes más preparadas según mostraban los exámenes previos y posteriores al curso en línea.

La conclusión del estudio mencionado arriba puede derivarse de lo que Vygotsky (1964) considera como la capacidad del sujeto activo de construir su propio aprendizaje, como es expuesto por Quintero, Munévar & Munévar (2008) en su estudio donde proponen que la teoría sociocultural de Vygotsky es aplicable a los ambientes virtuales de aprendizaje.

Finalmente, autores como Sallan mencionan que “la mayor aportación de las TIC se traduce en la posibilidad que dan de trabajar colaborativamente con otras personas e instituciones, así como su facilidad de uso y su flexibilidad” (2004).

1.2. PLATAFORMA VIRTUAL KHAN ACADEMY

La plataforma virtual Khan Academy es definida por su autor Salma Khan como “una organización sin fines de lucro con el objetivo de mejorar la educación. Proporcionamos educación gratuita de primer nivel para cualquier persona en cualquier lugar del mundo.” (2014).

Básicamente, es una plataforma que incluye contenidos en diferentes materias como Física, Matemática, Química, Programación, entre otras. Los videos explicativos y las dinámicas y ejercicios de aprendizaje han sido realizados por un equipo de programadores y asesores especializados en cada tema, por lo que presenta grandes ventajas sobre plataformas virtuales en las que el docente es quien crea los contenidos. Además de expertos, Khan Academy cuenta con respaldos millonarios de empresas multinacionales entre las que se cuentan Google y Bill and Mellinda Gates Foundation.

Se seleccionó dicha plataforma virtual por presentar las siguientes ventajas:

- Gratuidad.
- Alta disponibilidad
- Tecnología de punta
- Apoyo Internacional
- Desarrollo permanente
- Múltiples herramientas para el análisis de rendimiento de estudiantes y desarrollo de habilidades
- Independencia de la Institución Educativa
- Enseñanza uno a uno

Especialmente, la enseñanza uno a uno a través de videos que pueden ser vistos, pausados y retrocedidos; se tomó como un factor fundamental en la elección de la plataforma ya que varios autores han resaltado las grandes ventajas de este tipo de enseñanza, e.g. Benjamin Bloom en un estudio conducido tan temprano como 1984 mostro que aquellos estudiantes que reciben una educación personalizada, uno a uno, se desempeñan dos desviaciones estándar mejor que aquellos estudiantes que se mantienen en clases normales (1984).

2. METODOLOGÍA DE TRABAJO

El proyecto se basa en un método de investigación exploratorio, en el cual se estudia el uso de una plataforma virtual “Khan Academy”, sus contenidos y aprendizaje personalizado; para incrementar la cantidad de horas de dedicación al estudio de la materia de Análisis Matemático II.

Se presentan datos cuantitativos del número de horas dedicadas, por cada alumno, al estudio de la materia Análisis Matemático II, tanto dentro y fuera del aula de clase; así mismo, se presenta información adicional de las habilidades matemáticas desarrolladas durante el estudio.

El procedimiento que se usó durante este proyecto es:

- Creación de cuenta tutor, cuenta para el docente investigador que recoge los datos.
- Creación de clase Análisis Matemático II (docente investigador), esta cuenta permite la recolección de datos de dedicación por el docente investigador, como puede observarse en la Figura 1.
- Creación de cuenta tutor, cuenta para el docente que dicta la asignatura.
- Creación de clase Análisis Matemático II (docente tutor), esta cuenta permite al docente de la materia personalizar el contenido de los estudiantes y hacer un seguimiento de su progreso.
- Creación de cuentas de estudiantes.
- Inscripción de las dos clases virtuales de Análisis Matemático II (Investigador y tutor).
- Recolección de datos semanales durante 11 semanas:
 - Trabajo en clase semanal en la plataforma virtual por parte de los estudiantes.
 - Asignación de trabajo individual por parte del docente tutor.
 - Trabajo en casa individual en la plataforma virtual por parte de los estudiantes
 - Recolección de datos de dedicación semanal por parte del docente investigador, como puede observarse en las Figuras 2, 3.
- Procesamiento de datos. Las imágenes adquiridas del sistema fueron tabuladas en una hoja de cálculo para su análisis.

2.1. ACTIVIDADES DEL PROYECTO

En la tabla 1 se puede observar la descripción de actividades, objetivos, resultados esperados en cada una de las etapas del proyecto.

Tabla 1

Actividades

Actividad	Objetivo específico a lograr	Resultados esperados
Inscripción de Profesores		
Creación de Aula Virtual		
Inscripción de Estudiantes		
Informe semanal de dedicación por estudiante	Medir la cantidad de horas de dedicación de los estudiantes	Dedicación de cada estudiante
Actividades de verificación de Habilidades	Verificar la adquisición de habilidades matemáticas	Verificar habilidades adquiridas por el estudiante
Informe de verificación de Habilidades	Verificar la adquisición de habilidades matemáticas	Verificar habilidades adquiridas por el estudiante
Procesamiento y análisis de datos recopilados	Medir la cantidad de horas de dedicación de los estudiantes Verificar la adquisición de habilidades matemáticas	Dedicación de cada estudiante

3. RESULTADOS

El trabajo en clase realizado por los alumnos en la plataforma durante el periodo de 11 semanas se observa en la tabla 2.

Tabla 2

Trabajo en Clase Realizado por los Alumnos

Sem.	Al. 1	Al. 2	Al. 3	Al. 4	Al. 5	Al. 6	Al. 7	Al. 8	Al. 9
	Clase	Clase	Clase	Clase	Clase	Clase	Clase	Clase	Clase
1	101	90	83	62	61	243	184	114	83

2	166	156	171	161	50	178	293	203	180
3	127	154	68	125	96	196	165	132	158
4	167	21	104	45	2	56	51	94	40
5	197	136	40	93	0	45	90	152	107
6	150	38	12	85	0	46	50	107	47
7	169	64	38	97	99	125	140	153	54
8	165	101	47	82	114	42	218	135	113
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	94	50	45	62	123	72	73	81	60
11	66	63	0	48	0	0	33	55	27

Nota. Sem. = Semana de Trabajo; Al. = Alumno; Clase = Trabajo en Clase Realizado por el Alumno

El trabajo realizado por los alumnos de forma autónoma en la plataforma puede observarse en la tabla 3.

Tabla 3

Trabajo Autónomo Realizado por los Alumnos

Sem.	Al. 1	Al. 2	Al. 3	Al. 4	Al. 5	Al. 6	Al. 7	Al. 8	Al. 9
	Auto	Auto	Auto	Auto	Auto	Auto	Auto	Auto	Auto
1	0	10	26	23	171	106	22	103	137
2	48	79	66	27	51	53	94	41	30
3	69	30	60	56	8	135	112	36	35
4	144	41	89	134	74	139	78	376	51
5	22	34	51	62	0	19	71	6	31
6	10	39	85	2	0	37	79	0	21
7	68	50	88	34	37	35	22	17	49
8	25	61	27	33	160	25	21	42	137
9	3	34	0	5	121	11	0	0	17
10	296	27	23	26	215	131	151	270	52
11	0	0	0	30	0	0	19	18	20

Nota. Sem. = Semana de Trabajo; Al. = Alumno; Auto = Trabajo Autónomo Realizado por el Alumno

Finalmente, los valores totales dedicados al estudio en la plataforma virtual se pueden apreciar en la tabla 4.

Dentro de los cálculos estadísticos se eliminó los valores correspondientes a la semana 9 ya que en dicha semana se realizaron actividades fuera de la ciudad lo que distorsiono el tiempo de estudio de los alumnos.

El tiempo total dedicado en la plataforma en clase fue de 8683 horas; el tiempo total dedicado en la plataforma de forma autónoma fue de 5532 horas; y el tiempo total dedicado en la plataforma fue de 14215 horas.

Tabla 4

Trabajo Total Realizado por los Alumnos

Sem.	Al. 1	Al. 2	Al. 3	Al. 4	Al. 5	Al. 6	Al. 7	Al. 8	Al. 9
	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total
1	101	100	109	85	232	349	206	217	220
2	214	235	237	188	101	231	387	244	210
3	196	184	128	181	104	331	36	168	193
4	311	62	193	179	76	195	129	470	91
5	219	170	91	155	0	64	161	158	138
6	160	77	97	87	0	83	129	107	68
7	237	114	126	131	136	160	162	170	103
8	190	162	74	115	274	67	239	177	250
9	3	34	0	5	121	11	0	0	17
10	390	77	68	88	338	203	224	351	112
11	66	63	0	78	0	0	52	73	47

Nota. Sem. = Semana de Trabajo; Al. = Alumno

Se calculó el promedio por semana de las 10 semanas, eliminando la semana 9, usando la Ecuación 1, como puede ser observado en la tabla 5

$$\bar{x} = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^N x_i \quad (1)$$

Así mismo, se calculó la desviación estándar usando la Ecuación 2.

$$\bar{\sigma} = \sqrt{\frac{1}{N-1} \sum_{i=1}^N (x_i - \bar{x})^2} \quad (2)$$

Tabla 5

Análisis Estadístico									
Sem.	Clase			Autónomo			Total		
	Total	Promedio	σ	Total	Promedio	σ	Total	Promedio	σ
1	1021	113,44	60,95	598	66,44	63,16	1619	179,89	87,76
2	1558	173,11	62,24	489	54,33	22,05	2047	227,44	74,10
3	1221	135,67	38,23	541	60,11	40,67	1762	195,78	85,12
4	580	64,44	49,96	1126	125,11	101,41	1706	189,56	130,43
5	860	95,56	61,29	296	32,89	24,36	1156	128,44	65,87
6	535	59,44	47,15	273	30,33	32,83	808	89,78	44,12
7	939	104,33	45,95	400	44,44	22,40	1339	148,78	40,06
8	1017	113,00	55,58	531	59,00	52,48	1548	172,00	75,25
10	660	73,33	77,78	1191	132,33	124,15	1851	205,67	199,49
11	292	32,44	49,57	87	9,67	169,25	379	42,11	215,59

Nota. Sem. = Semana de Trabajo; σ = Desviación Estándar

Del análisis se puede observar cambios constantes en la media y la curva de distribución normal, en la sección de discusión se realizará un análisis detallado de estos cambios.

Igualmente, se realizó un análisis del trabajo autónomo ejecutado por los alumnos obteniendo diferentes resultados.

4. DISCUSIÓN

4.1. Conclusiones

De los datos recabados se puede observar que el tiempo dedicado al estudio de la clase Análisis Matemático II durante las 11 semanas es muy variable, la media de dedicación en clase cambia desde un máximo de 173,11 a un mínimo de 32,44 minutos.

Y la dedicación en autónoma cambia desde un máximo de 132,33 a un mínimo de 9,67 en minutos.

Se asocia estos cambios tan fuertes en la dedicación, al sistema de educación basado en exámenes parciales ya que se muestra un claro incremento de la cantidad de dedicación alrededor de las semanas de exámenes. Así, las semanas 5 (7 al 11 de Abril) y 11 (19 al 23 de Mayo) representan semanas de examen, y se puede apreciar claramente un incremento del trabajo autónomo en las semanas 4 y 10.

A su vez, se nota una disminución del uso de la plataforma durante las clases en dichas semanas, esto se debe principalmente a un refuerzo de los conocimientos llevado a cabo por el docente en forma de clase magistral antes de los exámenes.

Por otro lado, se observa una gran diferencia en la dedicación de unos estudiantes respecto a otros, esto se refleja en desviaciones estándar muy grandes, e.g. en las semanas 1, 2 y 5 se tienen desviaciones estándar mayores a 60 minutos para el trabajo en clase y en las semanas 4 y 10 se tienen desviaciones estándar mayores a 100 minutos para el trabajo autónomo. De esta información se analiza que algunos estudiantes no dedican la cantidad de horas necesarias para el aprendizaje de las materias. Según Lavigne (2003) asignación de créditos debe ser llevada cabo según el “Trabajo Relativo Del Estudiante” y Garmendia, Guisasola, Barragués, & Zuza, establecen que “El trabajo de un alumno medio para superar un curso debe oscilar entre 1500 y 1800 horas” y más adelante establecen que “Estudios estadísticos [...] consideran que por cada hora de teoría, el alumno necesita 1.5 horas de trabajo, y por cada hora de prácticas, 0,75” (2013).

De lo anterior se establece que los alumnos de la asignatura Análisis Matemático II con una carga horaria en clase de 4 horas a la semana y un semestre de 16 semanas debieron dedicar 64 horas de estudio en clase a dicha materia y según la ponderación de 1,5, mencionada anteriormente, debieron dedicar 96 horas de estudio autónomo, sumando un total de 160 horas. De la información obtenida durante las 10 semanas de estudio se tiene que: tiempo total dedicado

a la plataforma es 14215 minutos para 9 alumnos obteniendo un promedio de 1579,44 minutos o 26,32 horas durante las 10 semanas; lo que extrapolando a 16 semanas da un resultado de 42,11 horas que representan solo una cuarta parte del tiempo que debería dedicarse a dicha asignatura.

Finalmente, no se debe considerar a esta investigación como totalmente concluyente ya que algunas de las dificultades en el análisis están dadas por el pequeño tamaño de la muestra y el corto periodo de tiempo del estudio, se recomienda ampliar ambas características en futuros estudios para tener mejores resultados.

5. REFERENCIAS

1. *Alfageme González, B., & Sánchez, P.* (2002). Aprendiendo habilidades con videojuegos.
2. *Allen, I. E., & Seaman, J.* (2008). *Staying the Course: Online Education in the United States*, 2008.
3. *Sloan Consortium*. PO Box 1238, Newburyport, MA 01950.
4. *Antequera, A. T.* (2013). Khan Academy: Una Experiencia de Aula en Secundaria. *Numeros Revista de Didactica de las Matematicas*, 199–209.
5. *Bates, A. W.* (2001). *Como gestionar el cambio tecnológico*. Barcelona: Gedisa.
6. *Bloom, B. S.* (1984). The 2 sigma problem: The search for methods of group instruction as effective as one-to-one tutoring. *Educational researcher*, 4–16.
7. *Cabañas, J.* (17 de 06 de 2013). La plataforma Khan Academy para la enseñanza de las matemáticas en 1º de la ESO. Recuperado el 17 de 01 de 2014, de Re-Unir Repositorio Digital: <http://reunir.unir.net/handle/123456789/1806>
8. *Colvin, K. F., Champaign, J., Liu, A., Zhou, Q., Fredericks, C., & Pritchard, D. E.* (2014). Learning in an introductory physics MOOC: All cohorts learn equally, including an on-campus class. *The International Review of Research in Open and Distance Learning*, 15(4).
9. *Corzo, J. Q., Molina, R. A. M., & Quintero, F. I. M.* (2008). El diálogo sinérgico entre disciplinas: Informática Educativa y Didáctica de las Ciencias. *El Hombre y la Máquina*, (30), 8-17.

10. *De Lavigne, R.* (2003). Créditos ECTS y métodos para su asignación. Informe técnico disponible en <http://www.uc3m.es/uc3m/gral/IG/NOR/UNIV/lavigne.pdf>(Consultado: 27-6-2007).
11. *Estallo, J. A.* (1995). Los videojuegos: Juicios y prejuicios:[Guía para padres]. Planeta.
12. *Fullan, M., & Smith, G.* (1999). Technology and the problem of change. Retrieved July, 15, 2004.
13. *Fullan, M.* (1991). with Stiegelbauer, S.(1991). The new meaning of educational change. London: Cassell.
14. *Garmendia, M., Guisasola, J., Barragués, J. I., & Zuza, K.* (2013). ¿ Cuánto tiempo dedican los estudiantes al estudio de asignaturas básicas de 1º de ingeniería?. Didáctica de las Ciencias Experimentales y Sociales.
15. *Havelock, R. G., & Zlotolow, S.* (1995). The change agent's guide. Educational Technology.
16. *Hernandez, C. A.* (30 de 11 de 2011). Khan Academy.
17. *Salinas, J.* (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 1(1), 3.
18. *Sallán, J. G., & Bris, M. M.* (2004). Las instituciones educativas en la encrucijada de los nuevos tiempos: retos, necesidades, principios y actuaciones. Tendencias pedagógicas, (9), 21–44.
19. *Khan, S.* (2014). Khan academy.
20. *Pozo, R., Parés, N., & Vidal, Y.* (2013). Uso del vídeo (pencast) para el aprendizaje de matemáticas: La experiencia en la UPC. Actas de las X Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria, (págs. 990-997). Madrid.
21. *Vygotsky, L. S.* (1964). Lenguaje y pensamiento. Buenos Aires: Ed Lautaro.

Анотація/Аnotación

Пошук шляхів впровадження нової методики навчання в галузі математичного аналізу II з використанням віртуальних платформ “Масовий відкритий онлайн-курс” (Моос), що дало б можливість індивідуалізувати зміст навчання.

Проект сприятиме реалізації ІКТ у вищій освіті, зокрема створенню фондів, які дадуть змогу зробити освіту більш індивідуальною, де студент матиме активнішу роль у процесі навчання.

Encontrar formas de introducir nuevos métodos de enseñanza en Análisis Matemático II utilizando plataformas virtuales “del curso en línea abierta masiva” (Mooc), lo que individualizará el contenido de aprendizaje.

El proyecto facilitará la aplicación de las TIC en la educación superior, incluyendo la creación de fondos que harán que la educación más individual, donde el estudiante tendrá un papel más activo en el aprendizaje.

**REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA DE LAS UNIVERSIDADES Y
ESCUELAS POLITÉCNICAS SUSPENDIDAS POR FALTA DE
CALIDAD EN EL ECUADOR EN EL PERIODO 2008–2013**

**“Огляд бібліографії стосовно Університетів та Політехнічних
інститутів, діяльність яких було призупинено
в період 2008–2013 рр. у зв’язку з недостатньою
якістю їхніх навчальних послуг”**

Autor/Aвтор:

Peralta Cumbajin Israel/Перальта Кумбахім Ізраель

Adscripción institucional: Universidad Internacional SEK

Correo electrónico: Israel.peralta@uisek.edu.ec

Resumen

Se aborda el proceso de cierre de aquellas Universidades y Escuelas Politécnicas que no cumplieron con los parámetros de calidad exigidos por el *Concejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES)* en la evaluación realizada a inicios del 2012 y que se hiciera pública el jueves 12 de abril de ese mismo año, cuando las puertas de 14 universidades y escuelas politécnicas ecuatorianas amanecieron con un sello de clausura que decía “suspendida por falta de calidad académica”.

Palabras clave. Contexto, Legitimidad, Voluntad política, Depuración, Suspendida, Cambio, Posicionamiento, Universidades, Ecuador.

Introducción. La calidad académica de las universidades en el ecuador ha sido cuestionada por diferentes organismos públicos y privados; debido a que carece de herramientas de investigación, infraestructura, docentes calificados y de utilización de métodos de educación competentes.

Todas las universidades y escuelas politécnicas del país se sometieron a un proceso de evaluación y cada una fue calificada por dichos organismos, las instituciones de educación superior en su esfuerzo por mejorar sus debilidades involucraron el marketing para posicionar su nombre dando a conocer todas las actividades realizadas para optimizar el servicio educativo brindado.

Los ecuatorianos poseen diferentes criterios y percepciones en relación a la calidad educativa a nivel superior, para lo cual es necesario conocer los estudios realizados en función al tema planteado. Considerando que existen universidades que poseen más de cien años de creación y universidades nuevas que aún siguen siendo desconocidas para algunos.

Los estudiantes que deciden seguir una carrera a nivel universitario deben analizar diferentes aspectos como: calidad de educación, prestigio de la institución y aceptación en el mercado laboral. La oferta académica de las instituciones de educación superior en el Ecuador se ha reducido notablemente, debido al cierre de 14 universidades, de un total de 71, ahora existen 57 instituciones (CONEA, 2009).

Objetivo. Determinar las causas que motivaron el cierre de universidades y escuelas politécnicas por falta de calidad en el Ecuador, en función de los procesos adoptados para mejorar la calidad educativa en el país.

Antecedentes. El Presidente de Ecuador Econ. Rafael Correa Delgado, desde que inició su primer periodo presidencial en el año 2006, quien con su tendencia socialista ha realizado cambios radicales en todos los sectores del país, dentro de estos se encuentra con mayor énfasis la educación en general y especialmente la universitaria, con el fin de mejorar el nivel académico.

La evaluación inicia en 2008 cuando la *Asamblea Constituyente de Montecristi* sentó las bases para un giro dramático en la conformación del sistema de educación Superior de Ecuador y la recuperación de la educación como bien público. La nueva constitución incorporó la visión de un sistema regido por principios de autonomía responsable, cogobierno, integralidad, calidad y pertinencia social. La autonomía responsable se refiere evidentemente a la garantía absoluta en el

ejercicio de la libertad académica, pero sin obviar la calidad, la rendición de cuentas y el cumplimiento de las leyes y los reglamentos.

El 4 de noviembre de 2009, el entonces *Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior del Ecuador* (CONEA), institución encargado de elaborar el informe técnico del nivel de desempeño institucional de los establecimientos de educación superior, a fin de garantizar su calidad, propiciando su depuración y mejoramiento, entregaba a la *Asamblea Nacional* el informe “*Evaluación de desempeño institucional de las universidades y escuelas politécnicas del Ecuador*” ordenado por el *Mandato Constituyente N° 14* y expedido por la *Asamblea Nacional Constituyente* el 22 de julio de 2008. Este informe marcó un hito en la historia de la educación superior ecuatoriana al develar, con rigor científico, la real situación de las universidades y escuelas politécnicas del país y proponer soluciones radicales para su mejoramiento (CONEA, 2009).

Este Mandato constituye una iniciativa orientada a recuperar el rol director, regulador y supervisor del estado sobre las instituciones de educación superior, claramente venido a menos durante décadas de gobiernos que, crecientemente, lo abandonaron delegándolo a las “fuerzas del mercado”. Como resultado, la universidad ecuatoriana se evidencia, a lo largo de este artículo, como un conjunto fragmentado por múltiples brechas: académica, democrática, investigativa, tecnológica.

Adicionalmente, y polémicamente, el informe del *CONEA* clasificó a todas las universidades y escuelas politécnicas en *cinco categorías* (A, B, C, D y E) de acuerdo a su nivel de desempeño respecto de determinados parámetros de evaluación. Identificó a un conjunto de 26 *universidades* cuyo desempeño reveló ser claramente deficiente, y las ubicó en la categoría “E”, describiéndolas de la siguiente manera: (El Universo, 2012).

Estas universidades (Categoría “E”) representan al sector más dinámico y de crecimiento más rápido en la educación universitaria del Ecuador en los últimos años. Todas estas universidades han sido creadas en los últimos 12 años, y, 14 de ellas, a partir de la entrada en vigencia de la *Ley Orgánica de Educación Superior*. Se trata de instituciones que, definitivamente, no presentan las condiciones que

exige el funcionamiento de una institución universitaria y en las que se evidencian las deficiencias y problemas que afectan a la universidad ecuatoriana. (LOES, 2000)

En general, se trata de carreras, en principio, con menos exigencias y facilidades para los procesos de aprendizaje que, por consiguiente, requieren de una menor inversión en laboratorios, bibliotecas y facilidades pedagógicas, lo que explica el fenómeno de su proliferación. Aunque varias de estas instituciones se denominan “técnicas”, “tecnológicas”, “ambientales”, “ecológicas”, su oferta académica dista mucho de justificar estos calificativos.

Salvo contadas excepciones, el denominador común de este grupo de universidades es su precariedad en equipamiento e infraestructura. Sus instalaciones distan mucho de los requerimientos de una infraestructura para el funcionamiento de una institución de educación superior. Se trata de locales (oficinas, departamentos, casas de vivienda) precariamente adaptados para acoger a una población estudiantil y que carecen de las facilidades indispensables y de la funcionalidad elemental que exige el desarrollo de las actividades académicas. En un contexto semejante, está por demás señalar la ausencia de investigación, ni aun de aquella esencial ligada al mejoramiento de la docencia. En cumplimiento de lo establecido en el Mandato 14, el informe de éste grupo de universidades, a través de las acciones legales que están en el marco de competencia de la Asamblea, precautelando los derechos de las y los estudiantes. Recomienda a la Asamblea Legislativa, depurar a universidades de categoría “E”, a través de las acciones legales que están en el marco de competencia de la Asamblea.

En esa línea, una de sus recomendaciones fue la de “depurar el sistema universitario” del grupo de 26 universidades ubicadas en la categoría “E”, instituciones que “no muestran un compromiso y capacidad para ocuparse de problemas sociales y su carácter comercial ha dado paso a una universidad ‘neutra’, desenraizada de su entorno social y, por lo tanto, sin ningún impacto en las realidades locales y regionales a las que debería dar respuesta”. Tal recomendación fue recogida por la *Disposición Transitoria Tercera de la Ley Orgánica de Educación Superior*, emitida el 12 de octubre del 2010, en la que se ordenaba

al nuevo Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, creado por la Ley Orgánica de Educación Superior en reemplazo del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación, la evaluación de las universidades “E” en el plazo de *18 meses posteriores a su promulgación*, y, de ser del caso, su suspensión y la derogatoria de su ley de creación. (CEAACES, 2013)

Uno de los elementos más claros del proceso de descomposición de lo público durante el periodo neoliberal en Ecuador ha sido la proliferación de universidades en Ecuador, la desregulación del sistema de educación superior. Este periodo significó una creciente mercantilización y privatización de la oferta educativa superior, en particular a través del crecimiento vertiginoso de la universidad privada; el funcionamiento corporativista de los órganos de regulación y control del sistema; y, la descentralización clientelas de la oferta de la educación superior en territorios periféricos del estado a través de la creación de nuevas universidades y extensiones universitarias. Todo esto, en el contexto de una absoluta ausencia del estado para precautelar la calidad, pertinencia y el carácter de bien público de la educación.

Esta liberación en este campo permitió dar rienda suelta a la creación de una serie de universidades, sin una planificación adecuada ni políticas de control de calidad. El 12 de abril del 2012, *se contaba con 71 universidades y escuelas politécnicas, 45 de ellas creadas entre 1992 y 2006, lo que evidencia un crecimiento del 273 % en apenas 14 años.*

Esta evaluación de desempeño institucional revela una universidad que demuestra una orientación por conceptos distintos de lo que es la educación superior (derecho o mercancía), de lo que es el estudiante (ciudadano o cliente) y la misma universidad (institución o empresa), por lo que realmente no está integrada todavía en un sistema de educación superior. Ello evidencia la prolongada ausencia de una política pública orientada a establecer parámetros universales de desenvolvimiento de las instituciones de educación superior, en torno a sus principios, sus paradigmas educativos y organizativos y sus criterios de calidad.

Más allá del debate sobre el porcentaje de matrícula ideal para la sociedad y para qué sociedad, ampliar la capacidad instalada de la

universidad ecuatoriana no era, per se, un anhelo negativo. Sin una ideología basada en la autorregulación, sin controles externos, la demagogia de algunos legisladores y el ansia de poder y de lucro de varios promotores de proyectos de universidad, el crecimiento de la oferta universitaria pudo haber tenido un fin menos funesto. Empero, aprovechando el contexto de crecimiento de la demanda, y sin discusión adecuada sobre su pertinencia o calidad, el antiguo Congreso Nacional se dedicó a la distribución de universidades como prebendas.

Pero el fenómeno más generalizado durante el periodo neoliberal fue, sin duda, la creación de un gran número de instituciones privadas, especialmente de carácter autofinanciado, cuyos ingresos económicos se basaban en el arancelamiento de sus actividades académicas y programas formativos. (45 universidades creadas entre 1992 y 2006, 35 fueron instituciones de este tipo. (Diario Expreso, 2012)

Apegado a esto, la gran inestabilidad política que atravesaba nuestro país, mencionar que durante éste período la sucesión de seis Presidentes de la Republica en apenas 10 años; la revocatoria de 3 mandatos presidenciales antes de la culminación de su periodo a través de golpes de estado parlamentarios, etc., es el tenor de esta realidad que debemos entender la dinámica prevaleciente de “repartición de universidades” y de un Congreso Nacional que se convirtió en fábrica de universidades.

Aportaciones. El presente estudio compila las causas que permitieron el cierre de las instituciones de educación superior que no cumplieron con parámetros de calidad establecidos por los organismos evaluadores ecuatorianos de la educación superior, mencionado criterios de evaluación para tomar ésta decisión.

Materiales y métodos. El presente es un estudio descriptivo sobre el cierre de las universidades y escuelas politécnicas, utilizando información proporcionada por los organismos que rigen las leyes de educación superior (CONEA, CEAACES, CES, LOES), noticias y reportajes de los importantes medios de comunicación de nuestro país.

Resultados. Durante el estudio se determinó el modelo de evaluación global abordada a las instituciones de educación superior como una

unidad académica estructurada y funcional, rueda alrededor de cinco criterios que sirve de soporte para la articulación de los procesos de docencia, investigación y actividades de vinculación son: Academia, eficiencia académica, investigación, organización e infraestructura y las IES cerradas.

Academia. Alude a las condiciones fundamentales para el ejercicio de una docencia universitaria de calidad, tomando en cuenta que la comunidad docente universitaria debe constituirse en una verdadera comunidad científica, profesional y artística, con autoridad, reconocimiento, legitimidad, dedicación y debida protección en el medio. El modelo de evaluación parte de la idea, según la cual la calidad de enseñanza impartida en las instituciones de educación superior está relacionada con la formación académica de los docentes, su tiempo de dedicación, su institucionalización, los derechos de los docentes y condiciones de vinculación con la universidad, Este criterio tiene tres sub-criterios: Posgrado, dedicación y carrera docente y en total posee 14 indicadores.

Eficiencia Académica. Determina las tasas de rendición y eficiencia terminal que las instituciones de educación superior obtienen como resultados de las estrategias establecidas para sostener y acompañar a sus estudiantes durante todo el proceso educativo: Este criterio surge de la idea de que las IES son responsables por el acompañamiento de sus estudiantes desde las instancias de nivelación hasta después de haber culminado la totalidad de sus créditos y están listos para iniciar con su trabajo de titulación, este criterio tiene los indicadores: eficiencia terminal grado, eficiencia terminal postgrado, admisión a estudios de grado, admisión a estudios de posgrado y tasa de rendición inicial grado.

Investigación. Permite establecer el nivel que las universidades y escuelas politécnicas del sistema de educación superior han alcanzado en la generación de nuevo conocimiento a través de la investigación científica, lo cual constituye una de sus principales actividades. Así también permite establecer los niveles de impacto de las publicaciones que sus investigaciones han logrado. Este criterio tiene cuatro indicadores: planificación de la investigación,

investigación regional, producción científica y libros revisados por pares.

Organización. El marco conceptual del presente modelo mira a las instituciones de educación superior como sistema que interactúa con la sociedad en general y dentro del cual se desarrollan las actividades necesarias para el cumplimiento de las funciones del sistema de educación superior. Respecto a la interacción con la sociedad, los sub-criterios considerados evalúan en qué medida cumplen con la función de vinculación y cuán transparente es para la sociedad las actividades desarrolladas.

En el ámbito interno, se evalúa la institucionalidad de políticas de acción afirmativa y su aplicación, así como la existencia de un documento normativo de Régimen Académico debidamente aprobado. Desde las perspectivas de las disposiciones legales que definen la educación superior como un derecho de las personas y un bien público social (art. 66 de la Constitución y art. 3 de la LOES) y establece que las instituciones de educación superior son instituciones sin fines de lucro (art. 75 de la Constitución y art. 161 de la LOES) este criterio exige: responsabilidad social en la asignación y uso de sus recursos, impacto de los programas de vinculación, manejo transparente de la información, calidad en el gasto y aplicación de las normativas correspondiente. Los cuatro sub-criterios asociados a estas exigencias se han determinado como: vinculación con la colectividad, transparencia, gestión interna y reglamentación, que comparten un total de 10 indicadores.

Infraestructura. Permite abordar las condiciones que ofrece les IES para la realización del trabajo académico. Este criterio está focalizado en la funcionalidad y características de las instalaciones y facilidades de los espacios pedagógicos considerados como esenciales para apoyar a los docentes y estudiantes en el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Los sub-criterios: bibliotecas, TIC y espacio docente, y los indicadores: calidad de las aulas y espacios de bienestar, permite evaluar la adecuación de la infraestructura a las necesidades académicas.

Las instituciones de educación superior que no cumplieron con los indicadores mencionados anteriormente se presentan a continuación:

Cuadro 1: Universidades de la Categoría E

ESCUELA POLITECNICA AMAZONICA
ESCUELA POLITECNICA PROF. MONTERO L.
ESCUELA POLITECNICA JAVERIANA
UNIVERSIDAD ALFREDO PEREZ GUERRERO
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE QUITO
UNIVERSIDAD CRISTIANA LATINOAMERICANA
UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES TURISTICAS
UNIVERSIDAD DE OTAVALO
UNIVERSIDAD DEL PACIFICO – E. DE NEGOCIOS
UNIVERSIDAD ESTATAL DE SANTA ELENA
UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD INTERCONTINENTAL
UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD INTERCULTURAL
UNIVERSIDAD METROPOLITANA
UNIVERSIDAD OG MANDINO
UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE CUENCA
UNIVERSIDAD POLITECNICA ESTATAL DEL CARCHI
UNIVERSIDAD SAN ANTONIO DE MACHALA
UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO
UNIVERSIDAD TECNICA JOSE PERALTA
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA AMERICA
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA EMPRESARIAL
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA INDOAMERICA
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA ISRAEL
UNIVERSITAS EQUATORIALIS

Fuente: primaria – educación

Las universidades y escuelas politécnicas anteriormente mencionadas (veinte y seis), tuvieron 18 meses de plazo para realizar mejoras en los cinco indicadores mencionados anteriormente y no lo cumplieron, por lo cual fueron cerradas definitivamente un total de dieciséis, *perjudicando a 42,219, entre profesores, estudiantes y trabajadores*, procediendo los organismos de evaluación y acreditación del Ecuador al cierre definitivo, amparado por la ley, estas son: (La Hora, 2012)

Cuadro 2: Universidades de la Categoría E cerradas definitivamente

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA ECOLÓGICA AMAZÓNICA
ESCUELA POLITÉCNICA JAVERIANA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUITO
UNIVERSIDAD CRISTIANA LATINOAMERICANA
UNIVERSIDAD INTERCONTINENTAL
UNIVERSIDAD ALFREDO PÉREZ GUERRERO
UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE CUENCA
UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD OG MANDINO DE QUITO
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA SAN ANTONIO DE MACHALA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA AMÉRICA
UNIVERSITAS ECUATORIALIS
ESCUELA POLITECNICA PROF. MONTERO L.
UNIVERSIDAD TECNICA JOSE PERALTA

Fuente: primaria – educación

Conclusiones.

La calidad en educación superior, se hace evidente en la satisfacción de las necesidades y expectativas de los distintos actores que intervienen en el accionar educativo; estudiantes, docentes, directores académicos y administrativos, empleados, instituciones, el estado, la comunidad y demás audiencia interesada.

El constructo calidad, como sinónimos de mejora, está determinada por la medición y evaluación, de tal manera que difícilmente puede obtenerse calidad sin la medición de esta, bien sea a través de evaluación cuantitativa o cualitativa; así se desprende del diseño y la aplicación de criterios e indicadores en los distintos modelos analizados, los cuales han demostrado validez y confiabilidad desde la práctica en diferentes sistemas, instituciones y programas académicos.

El desafío de evaluar a las universidades y escuelas politécnicas de categoría “E” asumido en el marco de una difícil, compleja y desafiante fase de transformación del estado ecuatoriano sin duda ha marcado un antes y un después en la educación superior, que no solo significa la depuración de las instituciones de educación superior sino que envía

a la comunidad universitaria un mensaje de corrección y, por ende, de transformación social para restablecer el orden público y los derechos en el campo de la educación superior.

Si asumimos que la transformación social tiene que ver con la capacidad que tiene la norma constitucional para aniquilar las instituciones y formas sociales antidemocráticas subsistentes haciendo de los derechos posibilidades reales y no formales, entonces diremos que la evaluación de las universidades y escuelas politécnicas cumple con depurar el campo para que éste se enrumbe hacia la educación superior con calidad, igualdad de oportunidades, pertinencia, autonomía responsable, participación, transparencia y vínculo con el desarrollo global, nacional, regional y local, buscando la consecución del Buen Vivir.

BIBLIOGRAFÍA

1. CEAACES. (12 de Diciembre de 2013). CEAACES - El Cierre de 14 Universidades Del Ecuador. Obtenido de Suspendido por falta de calidad: <http://es.scribd.com/doc/220706314/CEAACES-El-Cierre-de-14-Universidades-Del-Ecuador#scribd>
2. CONEA. (4 de Noviembre de 2009). Mandato Constituyente No 14. Obtenido de EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL DE LAS UNIVERSIDADES Y ESCUELAS POLITÉCNICAS DEL ECUADOR: http://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/Extracto_informe_CONEA.pdf
3. Diario Expreso. (12 de Abril de 2012). Catorce universidades no calificaron por falta de “calidad académica”. Obtenido de Catorce universidades no calificaron por falta de “calidad académica” : <http://expreso.ec/expreso/plantillas/nota.aspx?idart=3214556&idcat=19308&tipo=2>
4. El Universo. (12 de Abril de 2012). Infórme, Opine y Comparta. Obtenido de Hoy anuncia Ceaaces cuántas de 26 universidades categoría E se cierran: <http://www.eluniverso.com/2012/04/12/1/1445/ceaaces-anuncia-hoy-cuantas-26-universidades-categoria-cierran.html>
5. La Hora. (13 de Abril de 2012). 42.219 afectados por cierre de universidades. La Hora Nacional Lo que necesitas saber, pág. 1.
6. LOES. (15 de Mayo de 2000). Ley Orgánica de Educación Superior. Obtenido de Ley de Educación Superior: http://www.oei.es/quipu/ecuador/LEY_EDUCACION_SUPERIOR.pdf

Анотація/Anotación

Під час цього дослідження було виявлено, що якість вищої освіти виявляється в задоволенні потреб і очікувань різних освітніх суб'єктів: студентів, викладачів, наукових і адміністративних директорів, співробітників як державних, так і громадських установ тощо.

Завданням дослідження було оцінювання університетів і політехнічних інститутів у Республіці Еквадор. Передбачається, що складне фазове перетворення Еквадору як держави позначилося на стані її вищої освіти, що спостерігається у розбіжностях якості вищої освіти до та після реформування.

Автор у своєму дослідженні звертається до університетського співтовариства, пропонуючи можливі способи реформування освітньої галузі, а отже і соціальної трансформації, націленої на відновлення громадського порядку і прав у сфері вищої освіти.

Durante este estudio se encontró que la calidad de la educación superior está en camino a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los diferentes temas educativos.

El objetivo de este estudio fue la evaluación de las universidades y los institutos politécnicos en la República de Ecuador; las diferencias observadas en la calidad de la educación superior y sus reformas.

El autor se refiere en su estudio a la comunidad universitaria, ofreciendo posibilidades de reforma el sector de la educación, y por lo tanto, la transformación social, destinadas a restablecer el orden y los derechos del público en el ámbito de la educación superior.

ANÁLISIS DE LA INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN EN LAS EMPRESAS PÚBLICAS Y PRIVADAS DE LA ZONA NORTE DEL ECUADOR, CON BASE A RESULTADOS INEC 2010–2014

“Аналіз інвестицій у навчання в державних і приватних компаніях на півночі Еквадору на основі результатів досліджень ІНЕК у 2010–2014 рр.”

Juan Carlos Vélez Riofrio/Джуан Карлос Велес Ріофріо¹

Resumen

Identificar la situación real del entorno en el que se encuentran las empresas públicas y privadas de la zona norte del ecuador, en relación a las inversiones y preparación de las personas en temas de capacitación.

Mediante el uso del método exploratorio con base a los resultados obtenidos en las encuestas y estudios del Instituto Nacional de Estadística y Censo INEC 2010–2014.

La situación real de la zona norte del Ecuador es que tan solo el 42 % de empresas ha realizado una inversión o gasto en temas de capacitación y formación del personal.

Palabras claves: Inversión en capacitación, Capacitación, Análisis de inversión en capacitación.

Introducción

A pesar de que todas las personas e instituciones reconocen la importancia de una capacitación, puede llamar la atención que no todas las personas e instituciones realizan una inversión de este tipo. Aún sabiendo que los beneficios de una capacitación pueden ser muchos como: el incremento de la productividad y calidad del

¹ Juan Carlos Vélez Riofrio. Interregional Academy of Personnel Management. Interregional Academy of Personnel. Email: velezj_c@yahoo.com

trabajo, rentabilidad, alta moral en las personas, un mejor ambiente laboral o familiar, ayuda en la solución de problemas, entre otros; las personas ven en la capacitación un gasto muy elevado que no entra en el presupuesto o ejecución de un plan de capacitación.

El fin de esta investigación es identificar la importancia que tiene la implementación de un modelo de gestión basado en la capacitación a las personas que trabajan en empresas de la zona norte del Ecuador.

STEWART THOMAS. La nueva riqueza de las organizaciones: el capital intelectual. Granica, Barcelona, 1998, 394 págs., resalta que el conocimiento es el factor más importante de la vida económica y de entre todos los recursos que se disponen para mantener esta vida, el capital intelectual, fortalecido por procesos de capacitación es el más importante de todos.

MARISTANY JAIME. La acción para el cambio. Granica, Barcelona, 1998, 153 págs., señala la importancia que tiene enfrentar los cambios de pensamiento en relación al proceso de capacitación, pone en relevancia los beneficios que se obtienen de un proyecto de capacitación y la evaluación de las acciones de capacitación, información importante para reforzar el por qué las empresas deben iniciar procesos de entrenamiento.

RUBIO PEDRO. Introducción a la Gestión Empresarial. Instituto Europeo de Gestión Empresarial, 297 págs., expone los principios elementales para un correcto control de gestión empresarial, dentro de los cuales refuerza la importancia del desarrollo de las capacidades que deben tener las personas de una empresa en todos los niveles de la organización, sea cual fuera el tamaño de la misma.

La realidad actual hace notar también una gran diferencia entre la capacitación e inversión en capacitación de las empresas públicas y privadas, así también el gran margen de inversión entre las empresas grandes, microempresas, mipymes (medianas y pequeñas empresas) y establecimientos familiares de todos los sectores económicos².

² Revisar definiciones de empresa, microempresa, establecimiento y sector económico en el documento del CENEC- FASE II: Encuesta Exhaustiva 2011, páginas 11 y 12. www.ecuadorencifras.gob.ec

Identificándose bajos montos de inversión en estos temas que son de vital importancia en la productividad de una nación, empresa o incluso de una familia.

Mientras a nivel privado la administración y gestión de capacitación del personal depende de su filosofía empresarial, a nivel público el estado mantiene una estructura más organizada con 2 secretarías nacionales, 8 Ministerios Coordinadores, 7 Secretarías de Estado y 21 Ministerios de Estado, que llevan un presupuesto de capacitación que aún no logra obtener el resultado esperado de conformidad al Plan Nacional del Buen Vivir.

SENPLADES (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo), <http://www.planificacion.gob.ec/>, presenta dentro de su plan estratégico el desarrollo integral del país, sustentado en procesos de investigación y capacitación. Los resultados de los distintos planes del buen vivir desde el 2010, son los analizados en la presente investigación.

MINISTERIO COORDINADOR DE CONOCIMIENTO Y TALENTO HUMANO, <http://www.talentohumano.gob.ec/>, resalta entre sus valores y objetivos el fortalecer y desarrollar las capacidades del talento humano, en toda la población ecuatoriana y presenta en sus programas y servicios indicadores importantes de este proceso.

Se puede concluir entonces que los esfuerzos tanto públicos como privados en temas de desarrollo de competencias y habilidades del talento humano, seguirán siendo la base de una ventaja competitiva y desarrollo de innovación y conocimiento que necesita no solo una región, sino todo un país para poder mejorar sus procesos administrativos, comerciales, económicos y de crecimiento.

1. MÉTODO

1.1. Diseño de investigación

La investigación empleó un diseño exploratorio, ya que este diseño permite indagar y descubrir con base en los datos recolectados, un marco teórico de los factores más relevantes al problema de la poca o nula inversión en capacitación en la zona norte del Ecuador.

1.2. Población

La población de estudio está representada por el número de empresas legalmente constituidas, conforme a la nueva distribución sectorial y de desarrollo emitida por el SENPLADES, cuya ZONA 1 está conformada por las provincias de Carchi, Imbabura, Esmeraldas y Sucumbíos, con alrededor de 37.700 empresas aproximadamente, entre naturales y jurídicas y de los distintos sectores económicos.

1.3. Instrumentos

Análisis de Datos. Primero se obtuvo los reportes de las distintas entidades gubernamentales, especialmente del INCE (Instituto Nacional de Estadística y Censos)³, los mismos que fueron filtrados por los siguientes criterios: número de empresas, tipos de empresas, sectores productivos, tipos de compañías, inversión o gasto en capacitación, actividades empresariales por sector, gastos en investigación y desarrollo, clientes principales. Una vez correlacionada toda la información se analizan los datos y se presenta su resultado.

2. RESULTADO

Como referencia histórica en febrero del 2008 los datos de la encuesta realizada por el Consejo Sectorial de la producción, publicada en el 2013⁴, dio como resultado que solo el 38 % de las empresas brindó una capacitación a sus trabajadores, dentro de este porcentaje el 76 % son medianas empresas, el 58 % pequeñas empresas y el 33 % son micro empresas. Estos datos nacionales no se alejan de la realidad del segmento motivo de este estudio.

La investigación también arroja una información importante con respecto al registro de nuevas empresas en la zona de estudio, ya que hasta el año 2000 tan solo el 28 % de empresas estaban registradas y constituidas (10601 casos desde el año 1753), este incremento se puede evidenciar en las siguientes tablas:

³ INEC, Censo Nacional Económico, <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-nacional-economico/>

⁴ Ministerio Coordinador de Producción, Empleo Y Competitividad (2013): Agenda para la transformación productiva, <http://www.produccion.gob.ec/>.

Tabla 1

**ESTABLECIMIENTOS POR SECTOR ECONÓMICO Y PROVINCIA
AÑO 2000 DE LA ZONA NORTE DEL PAÍS**

Provincia	Manufactura	Comercio	Servicios	Total
Carchi	204	2052	1151	3407
Esmeraldas	377	3189	2055	5621
Imbabura	814	5360	3204	9378
Sucumbíos	239	1822	1146	3207

Edición: Original

Fuente: INEC, <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/cartografia-tematica/>

Tabla 2

**ESTABLECIMIENTOS POR SECTOR ECONÓMICO Y PROVINCIA
AÑO 2010 DE LA ZONA NORTE DEL PAÍS**

Provincia	Manufactura	Comercio	Servicios	Otros	Total
Carchi	361	2984	1701	11	5037
Esmeraldas	824	6806	4286	9	11925
Imbabura	1821	8874	5423	14	16132
Sucumbíos	362	2498	1695	8	4563

Edición: Original

Fuente: INEC, <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/cartografia-tematica/>

El incremento general del 74 % en la zona norte, de nuevas empresas registradas, demuestra una política de gobierno e interés de la población de normalizar el estado jurídico de las empresas, especialmente de las provincias de Imbabura y Esmeraldas. Sin embargo de ello, este dato importante va acompañado de porcentajes de carreras profesionales que siguen los estudiantes y su preferencia en carreras administrativas como: Economía, Administración y Comercio (37 %), Ciencias de la Educación y Docencia (22 %) y Administración pública y seguridad (16 %); sin considerar que los programas y proyectos para mejorar los recursos de la zona norte, identificados por la SENPLADES, son más de tipo: agrícola, turismo e hídricos, dejando evidenciado que no hay un programa unificado, que articule las universidades y sector productivo para entregar profesionales competentes en las áreas de desarrollo

estratégico de la zona. Es decir que se están formando profesionales en áreas afines y de apoyo, pero no en áreas que ayuden directamente a generar mayor producción, innovación y gestión en relación a los recursos de los que se dispone en la zona.

Como resultado de lo anteriormente indicado, la zona norte del país tan solo aporta con el 9 % de la PEA (Población Económicamente Activa) a nivel nacional, distribuida de la siguiente manera: Carchi 1 %, Esmeraldas 4 %, Imbabura 3 % y Sucumbíos el 1 %⁵.

De las 37,700 empresas aproximadamente constituidas en el 2014, en la zona norte del país, tan solo 758 (2 % del total), han logrado colocar sus productos o servicios en clientes a nivel nacional y del exterior. Así mismo y de acuerdo a la clasificación por actividad principal éstas en su mayoría; (56 %) se dedican al comercio por mayor y menor, (35 %) a los servicios, dentro de los cuales el más representativo es la actividad de alojamiento y (9 %) a Manufactura.

Del total de empresas de la zona de norte, motivo del análisis, tan solo el 2% (614 casos), realizaron una investigación de mercado, el 10% de ellas (3820 casos) llevan registros contables, 91 % tienen un solo establecimiento (Es decir no tienen sucursales ni oficinas auxiliares) y finalmente del total de empresas tan solo el 42 % a realizado gastos en capacitación y formación como se demuestra en la siguiente tabla.

Tabla 3

**EMPRESAS POR SECTOR QUE HAN REALIZADO GASTOS
EN CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN EN LA ZONA NORTE DEL PAÍS**

Sectores	Si	No	Total	%
Manufactura	3525	6494	10019	35 %
Comercio	1849	14724	16572	11 %
Servicios	22437	21213	43650	51 %
Otros	2722	46	2768	98 %
Total	30533	42476	73009	42 %

Edición: Original, no se aplicaron 861 casos

Fuente: INEC, <http://www.ecuadorencifras.gob.ec>

⁵ Revisar datos en la agenda productiva de la zona norte. <http://www.planificacion.gob.ec/>

3. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos corresponden a un análisis de la información del Censo del año 2010 y de estudios realizados entre el 2010 y 2014, tanto del Instituto Nacional de Estadísticas y Censo como de las Agendas programáticas de cada una de las provincias de la zona norte del país.

El estudio y análisis se limita a resaltar información relacionada a las cuatro provincias que conforman la zona norte del Ecuador, correlacionando el número de empresas constituidas legalmente, los sectores y actividades económicas más representativas, la tendencia de la formación profesional de estudiantes en las distintas carreras, los gastos realizados en investigación y desarrollo y los datos de inversión en formación y capacitación del personal.

Dentro de las limitaciones solo existe el margen de error que todo censo o investigación estadística presenta, ya que la información es proporcionada directamente por las empresas investigadas.

Los datos presentados revelan que un buen porcentaje de empresas no invierten en temas de capacitación y formación, tampoco se puede identificar si todos los profesionales contratados tienen una formación acorde a la actividad económica de las empresas.

De las inversiones realizadas en capacitación no se puede determinar si éstas van al 100 % del personal o son solo para accionistas, mandos directivos, mandos estratégicos o mandos operativos.

4. CONCLUSIONES

La información analizada deja en claro que la estructura general de planificación y desarrollo sustentable y sostenible de la zona norte del país tiene falencias, ya que las fortalezas y riquezas naturales presentadas en las agendas territoriales donde se destacan los temas agrícolas, turismo y recursos hídricos, nos son las actividades económicas principales a las que se dedican las empresas y población en general.

La formación de profesionales no están encaminadas a las actividades principales de la zona, en un gran porcentaje todas las universidades forman profesionales en temas más administrativos,

a pesar de tener esta formación las empresas invierten muy poco en procesos de formación y mejoramiento de profesionales.

La información disponible del INEC, al parecer no está siendo utilizada o revisada por las distintas organizaciones de la zona norte de manera estratégica, para fomentar los procesos de capacitación.

Las empresas a pesar de estar legalmente constituidas no tienen una estructura organizacional lo suficientemente productiva, que pueda mejorar las ventas tanto a nivel nacional como internacional.

5. RECOMENDACIONES

Se debe mantener una coordinación entre el Plan Nacional, la Agenda Territorial el sector productivo privado y la gestión pública para encaminar de mejor manera la matriz productiva del sector.

Se debe profundizar en el ámbito educativo las nuevas mallas curriculares que fortalezcan la preparación de profesionales en las actividades principales de la zona norte.

Se debe manejar de manera estratégica la información estadística, que facilite el manejar planes estratégicos más efectivos y reduzca los riesgos al momento de tomar decisiones gerenciales.

Se debe fomentar las capacitaciones a nivel público y privado para mejora los porcentajes de la PEA, de manera que sea la base principal del desarrollo, mejoramiento productivo y crecimiento regional.

6. REFERENCIAS

1. *INEC*, Estadísticas Económicas, Censo Nacional Económico, <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-nacional-economico/>, consultado el 10 de mar-2015
2. *Maristany, J.* (1998): La acción para el cambio. Granica, Barcelona.
3. *MINISTERIO COORDINADOR DE CONOCIMIENTO Y TALENTO HUMANO*, <http://www.talentohumano.gob.ec/valores-mision-vision/>, consultado el : 10-mar-2015
4. *MINISTERIO COORDINADOR DE CONOCIMIENTO Y TALENTO HUMANO*, <http://www.talentohumano.gob.ec/programas-y-servicios/>, consultado el : 10-mar-2015
5. *Rubio, P.* Introducción a la Gestión Empresarial. Instituto Europeo de Gestión Empresarial, N° Registro 06/21440.

6. *SENPLADES* (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo), <http://www.planificacion.gob.ec/valores-mision-vision/>, consultado el: 01-mar-2015
7. *SENPLADES* (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo), <http://www.planificacion.gob.ec/ejes-estrategicos/>, consultado el: 01-mar-2015
8. *SENPLADES* (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo); Plan nacional del Buen vivir 2010-2017, Disponible en: <http://www.planificacion.gob.ec/programas-y-servicios/>
9. *Stewart, T. A.* (1998): La nueva riqueza de las organizaciones: el capital intelectual, Granica, Barcelona.

Анотація/Аnotación

Під час дослідження підтверджена важливість ретельного координування роботи за Національним планом та територіальною програмою, а також управління приватного сектора виробництва, спрямованого на підвищення продуктивності у роботі зазначеного сектора діяльності.

Основна спрямованість в освіті має полягати у розробленні нових навчальних програм для підвищення рівня професійної підготовки фахівців в основних напрямках діяльності на півночі країни.

Одним зі способів підвищення ефективності обробки даних у робочих планах та зниження ризику при прийнятті управлінських рішень є накопичення стратегічно важливої статистичної інформації.

La importancia de la coordinación ciudadana del Plan Nacional para el programa y la gestión del sector territorial y privado de producción, está destinada a aumentar la productividad en el sector de dicha actividad.

El objetivo principal de la educación debe ser el desarrollo de nuevos programas educativos para mejorar la formación profesional en áreas claves del norte del país.

Una forma de aumentar la eficiencia en los planes de trabajo y reducir el riesgo en la toma de decisiones es la acumulación de información estadística de importancia estratégica.

**“ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
Y CONDUCTA DE LAS PERSONAS DENTRO DE LAS
EMERGENCIAS (INCENDIOS): PLANTEAMIENTO DE UN
MODELO CUALITATIVO DE EVALUACIÓN DE SIMULACROS”**

**“Управління людськими ресурсами та поведінкою людей
у надзвичайних ситуаціях (пожежі): введення якісної
моделі оцінювання симулякрів”**

Luis Fernando Freire Constante/Луйс Фернандо Фрейре Константе
luisfer0801@hotmail.com

Docente

Universidad Internacional SEK

Facultad de Ciencias del Trabajo y del Comportamiento Humano

Resumen

Las situaciones de emergencia pueden tomar lugar en un sinnúmero de contextos. Considerando que, generalmente, las emergencias son inesperadas, existen factores internos y externos que influyen en el control que se tiene sobre la situación. El presente trabajo expone factores humanos que pueden tener efectos no deseados durante emergencias. Se analiza el modelamiento de simulacros y su evaluación como insumos para capacitación. El entrenamiento conductual de los líderes de simulacros permite preparar reacciones determinadas durante las crisis.

Palabras clave: Incendio, emergencia, actuación, simulacro, entrenamiento

1. INTRODUCCIÓN

El hecho de que en toda organización se dispone de colaboradores implica aceptar que las empresas tienen un compromiso de salvaguardar la seguridad y salud integral de este componente social. Sin embargo, si no aceptamos el nivel de compromiso ante el grupo de colaboradores

de nuestras organizaciones veremos reflejado la aparición de una serie de factores de riesgos que casi nunca se tienen en cuenta pero; en cambio, tienen una gran repercusión en la seguridad, salud y bienestar de la personas.

2. CARACTERÍSTICAS GENERALES

2.1. Respuesta al incendio

Las emergencias causadas por incendios en locales comerciales, edificios y a nivel industrial son siempre tratadas desde el punto de vista de cumplimiento técnico-legal. En la actualidad se habla de la implantación e implementación de sistemas de protección contra incendios basados en tecnología de punta como es el caso de sistemas de detección y extinción, además de diseños estructurales de alta resistencia al fuego, analizados desde la Ingeniería del Fuego incluso con modelaciones y software de diseño de instalaciones seguras.

El análisis del comportamiento psicológico y social antes, durante y después de producirse un incendio de los ocupantes de cualquier locación es mínimo tanto en normativa como en formación para enfrentar la misma, tal es el caso que cuando tenemos víctimas que lamentar se manifiesta en los medios de comunicación e informes de la investigación del siniestro que los sistemas de detección y extinción fallaron o que la infraestructura del local edificio o industria era demasiado antigua y no cumplía con la normativa vigente, sin hacer referencia al comportamiento humano y sus diferentes grados de actuación en el siniestro, en definitiva, existe una mayor actuación de prevención por parte de las empresas sobre los riesgos físicos que sobre la gestión de los recursos humanos.

Desde este punto de vista el ser humano se puede preguntar: ¿cómo utilizar un extintor?, ¿qué significan los diferentes sonidos de alarmas?, ¿cuál es la ruta de evacuación y la salida de emergencia?, al no disponer de estos conocimientos y con su forma de actuación conductual equivocada puede convertir una emergencia en una tragedia (Canter, Breaux & Sime, 1990).

Partiendo de la problemática de que no se valore la Gestión del Recurso Humano y se genere errores o falta de conocimiento,

preparación o actuación ante una inminente evacuación de un incendio, se trata de predecir a través de la realización de simulacros la actuación de las personas que laboran en industrias, edificios, y oficinas principalmente desde el punto de vista de toma de decisiones, seguridad de los usuarios y de los equipos y medios de extinción que se dispone, pudiendo valorar y tener directrices claras para extraer recomendaciones de actuación y planes de evacuación eficientes.

“Las normas básicas de actuación en los incendios, tratan de establecer unas pautas genéricas a seguir en todo incendio. Estas normas no pretenden recoger detalladamente todas las circunstancias que se pueden presentar en la realidad, debido a que ello depende de infinidad de factores que aleatoriamente pueden manifestarse. Son, eso sí, una buena guía de la secuencia de acciones que habitualmente se han de establecer en casi todos los incendios, debiendo quedar claro que están abiertas a las matizaciones o variaciones que cada siniestro de incendio requiera”. (Bomberos de Navarra, 2002).

2.2. Actuación frente a emergencias

La actuación apropiada y dinámica de determinadas emergencias bajo ciertas características, pueden atenuar los efectos del riesgo y discutir éstas con respecto a las organizaciones que experimentan riesgos dinámicos en otros contextos. El modelo de la Toma de Decisión en Situaciones de Emergencia (Janis & Mann, 1977) se fundamenta en los resultados obtenidos por las diversas investigaciones empíricas realizadas en el marco de la teoría del conflicto en la toma de decisión. La teoría se centra en la explicación de las causas y las consecuencias de los patrones de toma de decisión que interfieren con el procesamiento vigilante de la información y, más concretamente, cómo el tomador de la decisión afronta el estrés del “conflicto decisional”.

Este estudio trata de complementar la normativa legal vigente del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, Reglamento para el sistema de auditoría de riesgos de trabajo, Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo., sobre la evacuación y forma de actuación de las

personas en la realización de un simulacro de evacuación de incendios y/o inminente evacuación de incendios.

“Es tradicional que la Normativa subvalore el papel de la Organización humana contra incendios y Planes de Emergencia dentro de la Protección contra incendios de las instalaciones, lo cual ha potenciado, como se ha notado anteriormente, que se hayan efectuado inversiones, en muchos casos costosas sin que ofrezcan las garantías que se preveían con su instalación. Por otra parte, la mayoría de los empresarios continúan sin conocer que la seguridad contra incendios debe gestionarse como cualquier otra actividad de la empresa. Creen que unas instalaciones más o menos costosas y una póliza de seguros contra incendios cubren el riesgo sin prever una organización humana que respalde los medios técnicos, con el resultado de que la actuación humana en caso de incendio resulta caótica, y los medios técnicos resultan peligrosos o ineficaces, por falta de mantenimiento o desconocimiento de su uso. A los bomberos se les avisa tarde y mal. Las personas que deben evacuar no son avisadas o no saben por dónde evacuar. Y tantas cosas desastrosas como suceden en muchos incendios y que es frecuente se achaquen a la mala suerte” (Ministerio de Trabajo y Asuntos laborales España, 1983b).

El documento anteriormente mencionado argumenta que el factor más crítico en una situación de evacuación es el tiempo. Todo gira y se decide en pocos minutos y hasta en segundos.

Además del pánico que sufren las personas en este tipo de ejercicios o en situaciones reales existen circunstancias adicionales que pueden afectar a la evacuación tales como:

- Desconocimiento de la infraestructura previo del edificio, industria u oficina.
- Poca o ninguna familiarización con la ruta de evacuación.
- Confianza y tendencia a seguir a personas que parecen ser más seguras y que no conocen los procedimientos de evacuación adecuados.
- Surgen líderes del momento que tampoco tienen el conocimiento de actuación adecuado.
- Los efectos psicológicos con tendencia a influir desesperación a través de factores como el humo o la sensación de calor.

2.3. El comportamiento humano durante emergencias

El pánico aparece y se relaciona con el sentimiento de abandono que pueden experimentar personas introvertidas y laboralmente no se relacionan con sus compañeros. También tiene influencia de gran peso los intentos fracasados de evacuación, la sensación de estar encerrado, la sensación de falta de tiempo, etc. Por otro lado, en los simulacros o evacuaciones reales, ante una situación de emergencia, podemos deducir que el entorno social de las personas cambia radicalmente ya que los individuos temen a quedarse solos ante un peligro.

Un factor indispensable ante una evacuación es el conocimiento del entorno que rodea a los colaboradores, ya que para poder evacuar rápidamente ante una situación de incendio es la aplicación de técnicas activas es decir la prevención para lo cual a más de capacitaciones o ejercicios que se realicen constantemente es necesario la implicación ante este tipo de situaciones y solo así se podrá mitigar un conato de ser el caso o la inminente evacuación utilizando eficazmente la ruta de evacuación definida en la locación expuesta, citamos los siguientes ejemplos que mediante una adecuada sensibilización de los medios y recursos las personas reaccionan a varios estímulos sensoriales como:

- Detectar un conato o incendio del fuego (olfativo, auditivo o visual).
- Las señales que se producen de un sistema de detección de incendios (auditivo o visual).
- Las informaciones relativas a la evacuación. La señalización deber cumplir con el objetivo propuesto y es el de informar visualmente la ruta de evacuación y medios que se dispone primando pero a la vez complementándose con alarmas sonoras como es el caso de pulsadores de alarma manuales o luz estroboscópica.
- A través de los mapas de evacuación es necesario que todo el personal conozca e interprete los mismos ya que esto permite un sentido de orientación y conocimiento de donde se encuentran los medios disponibles, permitiendo establecer estrategias de evacuación de acuerdo a donde se produzca una emergencia.

La realización permanente de simulacros de evacuación de incendios conjuntamente con técnicas de capacitación prácticas

permiten estar organizados de una forma adecuada, ya que solo así se puede determinar experiencias que entran en un proceso de mejora continua ante el manejo de emergencias, es necesario también que el líder de emergencia tenga un alto sentido de implicación, colaboración e influencia sobre el resto de compañeros. La reacción ante un simulacro de evacuación de incendios varía fundamentalmente en 2 aspectos cuando se está solo y cuando se encuentra en grupo.

“La mayoría de las personas no han tenido la experiencia de hallarse ante una situación de peligro inminente y cuando esto ocurre algunas personas toman decisiones que incrementan al peligro para ellas y también para los demás. Así, los comportamientos que se producen van desde una actitud de calma hasta un verdadero pánico” (Ministerio de Trabajo y Asuntos laborales España, 1990a) esto nos ayuda a definir la actuación de las personas en un simulacro de evacuación de incendios.

Las acciones y comportamientos individuales en un ejercicio de entrenamiento varían de acuerdo a diferentes circunstancias, el análisis de la conducta durante el desarrollo del simulacro de incendio se ha realizado desde diferentes aproximaciones, en general, desde el reconocimiento del incendio, la evacuación y el regreso a la normalidad de las actividades, estos aspectos dan características inmediatas de reacción en personas que están aisladas de otros puestos de trabajo. Uno de ellos es el miedo, una fase en la que el colaborador percibe de que realmente su integridad está en riesgo y evalúa si aplica el proceso operativo en este tipo de incidentes o trata de huir como sea sin dimensionar que su actuación puede ser irracional y poner en peligro la vida de otras personas.

El líder o responsable de una emergencia, aparte de sus responsabilidades que conllevan este cargo en las diferentes fases sufre o tiene secuelas psicológicas, a pesar de haber recibido capacitación específica de actuación, piensa que la responsabilidad de la evacuación de todo el personal recae sobre él, es así que en la fase de conteo y de regreso a la normalidad tiene una síntomas claros de ansiedad, desesperación y culpabilidad.

Lo mencionado y evidenciado anteriormente nos da como resultado de que la falta de compromiso, el minimizar la acción de que una

emergencia puede pasar en cualquier momento y el empoderamiento con la institución, puede traer nefastas consecuencias. Por lo tanto habrá que crear conciencia de actuación y participación en todas las acciones y conjunto de conocimientos relacionados con emergencias y desastres por medio de los cuales cada persona comprenderá y evaluará la esencia de la emergencia y llegar por si sólo a una actuación adecuada en este tipo de situaciones.

“El fenómeno llamado conducta colectiva, conducta de masas o dinámica colectiva, se definiría como toda conducta relativamente espontánea ejecutada por un grupo de personas ante un estímulo común en una situación indefinida o ambigua. Estos grupos de personas, generalmente transitorios y carentes de organización formal, reaccionan ante un conjunto inmediato de circunstancias de formas no convencionales” (Ministerio de Trabajo y Asuntos laborales España, 1990b).

Esta definición nos ayuda mediante las evidencias obtenidas en el simulacro a tener una idea clara de lo que ocurre o puede ocurrir con los colaboradores ante un incendio. El comportamiento de las personas expuestas a una situación de crisis varía en función del tiempo. Estas características están muy marcadas y entre las más relevantes están:

- Las diferencias departamentales, actúan de una forma egoísta, si no actúa determinado departamento no son los llamados a actuar ya que a cierto grupo no le afecta.
- Evasión de responsabilidades, para ello existen brigadistas y un responsable de la emergencia.
- No existe fluidez en la información y comunicación, no se sabe lo que pasa, perdiendo valioso tiempo en la evacuación y ocasionando rumores no fundamentados y que son los principales causantes de accidentes.
- Participan por obligación en los simulacros, tienen temor a que se evalúe y pueda afectar su permanencia en la institución, mas no se tiene una cultura de seguridad.

Ante un desastre todos experimentamos temor, entendiéndolo por este, el miedo a perder la propia vida, a ser lesionados gravemente; a perder a nuestros familiares, etcétera. Esta es una reacción normal,

prácticamente universal y que no constituye por tanto un problema grave; pero cuando el temor ocasiona la pérdida de control, entonces hablamos de pánico individual.

En las catástrofes, emerge la realidad con una intensidad de estímulos-tensión que no puede ser controlado a voluntad y se instala un estado de emergencia psicológica. En ella, las cantidades de excitación-tensión son tan numerosas e intensas que no pueden ser ligadas a representación mental, así nuestro yo es arrasado y opera la angustia automática, perdiendo o disminuyendo la posibilidad de auto conservarnos (Bilmezis, 2003).

2.4. Entrenamiento para afrontar emergencias

Todos tenemos miedo, por ejemplo, cuando se genera rápidamente un incendio de proporciones, y ese temor se manifiesta por disturbios psicológicos y perturbaciones orgánicas. Entre los primeros acuden a nuestra mente de inmediato ideas acerca del peligro que estamos corriendo nosotros, o nuestros seres queridos, y al instante recordamos los procedimientos que podemos emplear para salvarnos. Si el sujeto ha sido condicionado previamente por el entrenamiento actuará de una manera casi automática; el pasajero de un barco al que se le ha dicho muchas veces cuales son las maniobras a realizar ante un accidente, sabe al escuchar el ruido de una colisión que debe colocarse el chaleco salva vidas; que debe dirigirse a un lugar de la nave determinado; que debe ocupar un lugar en el bote y colaborar en las maniobras de deslizamiento, arranque y propulsión de su nave liberadora.

Para la obtención de resultados satisfactorios en la realización de simulacros de evacuación de incendios es importante tener una definición clara de la actuación en forma integral de los medios y recursos, es así que podemos definir esto en 3 aspectos macros:

- Medios y recursos para la gestión del evento,
- La capacitación, formación y entrenamiento continuo del personal responsable y la actuación colectiva del resto de colaboradores; y,
- La comunicación integral que va desde la prevención hasta la rehabilitación de las actividades.

La realización de un simulacro de evacuación de incendios implica el seguimiento de directrices y lineamientos que se plasman en un plan de emergencias el cual tiene por objeto estructurar y organizar los medios humanos y materiales disponibles, con el fin de responder eficaz y coordinadamente en los primeros momentos de una emergencia y hasta la llegada de los diferentes organismos de socorro del estado. Es necesario tomar en cuenta el entorno físico y ambiental de cada locación, así como verificar el conocimiento y operatividad del equipo humano y medios disponibles como: detección, extinción, comunicación, señalización, etc.

“Un simulacro de evacuación es la representación con un escenario planificado de una respuesta de protección ante una emergencia causada por uno o más fenómenos o agentes perturbadores" (Centro Nacional de Prevención de Desastres Méjico, 1995). Durante el ejercicio se simulan diversos escenarios, lo más cercanos a la realidad, con la finalidad de probar y preparar la respuesta más eficaz ante eventuales situaciones reales de perturbación.

El principal objetivo de la realización de los simulacros es lograr que las personas practiquen las acciones previstas para realizar una evacuación con óptimo desempeño, de modo que se generen y consoliden los hábitos correctos de procedimientos establecidos para los casos de emergencia; con ellos debe probarse que lo planeado resulta sencillo y eficiente, es posible que los simulacros revelen deficiencias, las cuales puede remediarse durante una situación de emergencia simulada, en lugar de tratar de encontrar soluciones durante una emergencia real.

2.5. Los simulacros como elementos de capacitación

Con el fin de generar la información necesaria para la realización de un simulacro, los responsables de su diseño y planeación determinarán el tipo de riesgo al que están expuestos el personal, el inmueble y el entorno. Según sea el tipo de riesgo, se orientará la operación de los brigadistas; ellos mismos supervisarán la ejecución de los ejercicios de simulacros para garantizar el debido apego a lo planeado.

Dentro de las características propias de la realización de un simulacro de evacuación de incendios podemos definir las de dos tipos:

metodológicas y operativas. Las metodológicas nos dan pautas a seguir como:

- Se realizan in situ y en tiempo real.
- El escenario que se establece es lo más pegado a la realidad posible.
- En el ejercicio la participación activa de las personas es muy importante y nos permite evaluar cualitativamente la formación que ha recibido por parte de la institución.
- Nos permite obtener los tiempos sin obviar ningún procedimiento por la persona que tome la decisión de una inminente evacuación y poder obtener los tiempos de la evacuación.

Por otro lado las características operativas nos permiten:

- Las personas que participan en estos ejercicios son realmente aquellas que pueden pasar un incendio, y los medios utilizados son también los que se disponen, nada es supuesto.
- La ejecución de este ejercicio implica tener riesgos para sus participantes, ante lo cual debemos tener la capacidad de reacción para mitigar este tipo de sucesos.
- Al tratarse de un ejercicio podemos interrumpir de forma inmediata la realización del mismo, para no poner en riesgo la integridad física y salud de los participantes.

Partiendo desde el aspecto fundamental que son el disponer de técnicas activas (prevención), hasta cumplir requerimientos u obligaciones enmarcados en la normativa vigente, es de vital importancia el que sin excepción alguna todos los colaboradores estén preparados en cómo actuar ante una emergencia de incendio, no se pretende que este tipo de ejercicios sean una actividad más dentro de la institución, sino se busca:

- Preparar y sensibilizar a los colaboradores a comportarse adecuadamente en situaciones de emergencia.
- Conocer las condiciones de las edificaciones para conseguir que la evacuación se realice de una forma ordenada y sin riesgo para sus colaboradores, clientes, tratando de no deteriorar la infraestructura y el mobiliario, tratando de realizar todo ello en el menor tiempo posible.

- Mentalizar a los colaboradores de la importancia de los problemas relacionados con la seguridad y emergencia, cuando no estamos preparados.

3. PROPÓSITO

Si bien las observaciones que se puedan obtener en un simulacro de evacuación de incendios no coinciden exactamente con las condiciones de un caso real, serán las que en cada locación determinen la estrategia de evacuación a adoptar, con esta experiencia lo que se pretende obtener para la institución es evidenciar unos resultados que ayuden a detectar las principales insuficiencias de la infraestructura, definir las medidas correctivas particulares a efectos de evacuación y el entrenamiento y corrección de hábitos de los colaboradores, teniendo en cuenta el entorno físico y ambiental donde desempeñan sus labores habituales, así como probar la eficacia y suficiencia de los equipos humanos y técnicos (medios de comunicación, alarma, señalización, alumbrados, etcétera).

4. CONCLUSIONES

Una vez realizado el simulacro se necesita tener una valoración que aunque puede llegar a ser estimativa, se la realiza en la mayoría de los casos con la presentación de un informe en el cual no existe una valoración de la realidad en cuanto a medios, recursos, formas de actuación, etcétera, es por esto que se necesita de un modelo de evaluación general en el que nos refleje todas las fortalezas y deficiencias.

Para poder evaluar se debe tomar el eje del tiempo de la gestión de los Recursos Humanos en tres fases como referencia:

- Antes (cumplimiento y análisis).
- Durante (realización del ejercicio).
- Después (cumplimiento de responsabilidades y actuación).

En la primera fase el antes, se hace referencia al cumplimiento, este es un factor de inicio decisivo, es el termómetro que nos indica el grado de implicación que existe entre la normativa vigente y el conocimiento por parte de los colaboradores de que existe una política de seguridad, un plan de emergencias, una estructura de brigadas. Es

necesario capacitar al personal para evitar que se limiten a cumplir sus funciones profesionales en su despacho u oficina. La capacitación debe ser direccionada hacia el cumplimiento y divulgación de las normas para asignar grados de responsabilidad. Con el objetivo incentivar una cultura de seguridad en las instituciones, dentro del empoderamiento del personal en las organizaciones.

En la segunda fase se evalúa la asistencia y participación en un simulacro, hay que recordar que dentro de las instituciones no solo existen colaboradores directos, se tiene también la presencia de personal flotante y contratistas. Se debe exigir la participación en este tipo de ejercicios ya que muchas de las personas mencionadas no han tenido la oportunidad de involucrarse en simulacros o recibir capacitación, al trabajar en relación de dependencia como son las empresas externalizadas son parte de la institución y tienen la obligación de conocer las pautas de actuación ante una emergencia.

La alerta y alarma conjuntamente con el proceso de la evacuación nos permite valorar directamente el comportamiento psicosocial de los colaboradores, las opciones de respuesta son muchas, destacándose entre ellas el miedo, la ansiedad, la confusión, un choque emocional, a partir de esta valoración se puede iniciar el análisis conductual frente al entorno, los medios y el proceso de formación recibido por los colaboradores, para determinar una planificación acorde a los requerimientos observados, también en esta fase se evalúa el tiempo de evacuación con el objetivo de mejorar cada vez que se desarrolle un simulacro, es decir a efectos de estadística se entra en un proceso de mejora continua, se mejora los procesos de actuación y por ende se disminuye el tiempo de evacuación.

En la tercera fase del modelo planteado se evalúa la actuación del responsable de emergencias, los brigadistas y los colaboradores, analizando las características de las personas que afrontan o asimilan de una forma diferente la emergencia presentada, estas características son: auto eficacia percibida, flexibilidad para adaptarse a cambios en cualquier momento, habilidad en la resolución de problemas, liderazgo, etcétera; estas fortalezas psicológicas de las personas nos permite tener una visión clara de quienes nos rodeamos con el objetivo de tener

un modelo integrador y dinámico creando control, participación y compromiso.

Con la formulación de esta evaluación se pretende no solo obtener un dato cualitativo y taxativo del simulacro, sino también analizar directamente las falencias en todo el proceso de actuación ante una emergencia.

REFERENCIAS

1. *Bilmezis, R.* (2003): Clínica de las Catástrofes. Recuperado a partir de <http://www.eppapsi.com.ar/publicaciones/pdf/CLINICA%20DE%20LAS%20CATASTROFES.pdf>
2. *Bomberos de Navarra.* (2002): Manual de extinción de incendiosm, “Cáp. 6 Normas básicas de actuación en los incendios”. Recuperado a partir de http://www.bomberosdenavarra.com/documentos/ficheros_documentos/normas.pdf
3. *Canter, D., Breaux, J. & Sime, J.* (1990): “Domestic, multiple occupancy, and hospital fires” En D. Canter (Ed.), *Fires and human behavior*, David Fulton, Londres, (1ra ed. 1980).
4. *Centro Nacional de Prevención de Desastres Méjico.* (1995): Guía práctica de Simulacros de Evacuación, Méjico.
5. *Janis, L. I. & Mann, L.* (1977): *Decision-making*, The Free Press, New York.
6. *Ministerio de Trabajo y Asuntos laborales, España.* (1990a): NTP 390: La conducta humana ante situaciones de emergencia: análisis de proceso en la conducta individual. Instituto Nacional de Seguridad e higiene en el Trabajo.
7. *Ministerio de Trabajo y Asuntos laborales, España.* (1990b): NTP 395: La conducta humana ante situaciones de emergencia: La conducta colectiva. Instituto Nacional de Seguridad e higiene en el Trabajo.
8. *Ministerio de Trabajo y Asuntos laborales, España.* (1990c): NTP 436: Cálculo estimativo de vías y tiempos de evacuación. Instituto Nacional de Seguridad e higiene en el Trabajo.
9. *Ministerio de Trabajo y Asuntos laborales, España.* (1983a): NTP 45: Plan de emergencia contra incendios. Instituto Nacional de Seguridad e higiene en el Trabajo.
10. *Ministerio de Trabajo y Asuntos laborales, España.* (1983b): NTP 46: Evacuación de edificios. Instituto Nacional de Seguridad e higiene en el Trabajo.

Анотація/Аnotación

У цьому дослідженні підкреслюється важливість проведення інструктажу з техніки безпеки для робочого персоналу, аби робітники могли якісно виконувати професійні обов'язки у своєму кабінеті або в офісі, уникаючи неочікуваних надзвичайних ситуацій.

Навчання має бути спрямоване на дотримання правил з техніки безпеки та оцінки ступеня відповідальності при тій чи іншій надзвичайній ситуації, для того щоб заохочувати культуру безпеки в робочих закладах, у межах прав і можливостей персоналу.

Este estudio pone la importancia de la capacitación en seguridad para el personal para que los trabajadores puedan realizar eficazmente tareas profesionales en su oficina o gabinete, evitando emergencias inesperadas.

La formación debe estar orientada a la conformidad con las normas de seguridad y evaluar el grado de responsabilidad en un determinado tipo de emergencia, con el fin de promover una cultura de seguridad en las escuelas que trabajan dentro de las capacidades humanas y personales.

ANÁLISIS DE LA APLICACIÓN DEL PICO Y PLACA EN LA CIUDAD DE QUITO

“Аналіз введення у дію системи Pico y Placa у місті Кіто”

Santiago Fernando Celi Ortega/Сантьяго Фернандо Селі Ортега;

san_celi@hotmail.com

Abel Polivio Remache Coyago/Абел Полівіо Ремаче Кояго;

abelbelo@hotmail.com

Gustavo Adolfo Moreno Jiménez/Густаво Адолфо Морено Хіменес;

gustavo.moreno@uisek.edu.ec

Universidad Internacional SEK

Resumen

Pese a los esfuerzos realizados por las diferentes administraciones municipales del Distrito Metropolitano de Quito, es muy notorio que el tráfico de la Ciudad, cada vez se vuelve más caótico.

Se han aplicado políticas públicas que han sido tomadas como ejemplos de otros países, sin considerar las necesidades reales de la ciudad, tal es el caso del Pico y Placa, utilizado en El Distrito Federal de México, y en Bogotá, y que en vez de solucionar el inconveniente, han hecho posible que las familias de estratos económicos medios y altos, adquieran uno o más vehículos, de la misma forma, los recursos invertidos por los municipios para el control y regulación del tráfico cada vez son más altos.

Palabras clave: Tráfico, Regulación, Control, políticas

1. INTRODUCCIÓN

El transporte particular, es un tema que tiene importancia social tanto por el congestionamiento de la ciudad, como por las grandes cantidades de contaminación ambiental. Por otro lado, el mejoramiento,

y ampliación de las vías, no constituye una única alternativa de solución, ya que es posible que aumente repentinamente el volumen de vehículos causando una congestión inesperada, contraria a todos los pronósticos de tráfico.

Se debe tratar entonces al problema desde el punto de vista de motivación comunitaria de uso del transporte público, y a la restricción de la demanda de transporte privado con el fin de solventar los efectos relacionados con el sistema de transporte. Bajo la perspectiva de la Ciudad de Quito, se ha tratado de solucionar estos problemas planteados, solamente con experiencias de otros países, con escaso fundamento técnico, mucha de las veces por la escasez de recursos, o simplemente por la mala gestión en cuanto a Ingeniería de Tránsito.

Es necesario entonces analizar los costos de funcionamiento, tiempos estimados de viaje, magnitudes, contaminación, entre otros, para llegar a formular una estrategia que permita regularizar el tránsito vehicular de la ciudad.

La ciudad de Quito, cuenta con 2.576.287 habitantes según el último censo (Cifras, 2010) constituyéndose como la segunda ciudad más poblada del país, luego de Guayaquil. Por lo que la congestión vehicular ha hecho que en horas de alta demanda u horas pico, se vuelva prácticamente intransitable por la alta cantidad de vehículos particulares, taxis, buses colectivos, y buses de servicio escolar. Por otro lado, no se trata únicamente de congestión en vías, sino de contaminación ambiental y contaminación acústica.

Los problemas de congestión y contaminación en Quito, no es un tema reciente; la mala calidad de las vías, y la escasa conciencia de manejo de los ciudadanos, ha venido acarreado este problema desde tiempo atrás. Las distintas administraciones municipales han tratado de buscar soluciones a la saturación de las vías, implementando medidas que buscan incrementar la capacidad de éstas con el fin de lograr una mejor situación de la movilidad en la ciudad: ampliación de carriles, nuevas vías, intercambiadores viales, etc. Es por ello que se ha implementado desde el año 2010 el sistema de “Pico y Placa” que tiene como finalidad la restricción de la circulación de automotores particulares.

La medida tiene como objetivo el desestimular a la ciudadanía el uso de transporte particular en los días que le corresponda la medida, y fomentar el uso de transporte público, con ello mejorar los tiempos de viaje por una menor cantidad de vehículos que circulen a esas horas de concentración vehicular.

De acuerdo al Plan Maestro de Movilidad, en el 2008, 60 % de las vías de la ciudad tenían una relación de volumen de tráfico a capacidad de la vía comprendida entre 0 y 0,8, permitiendo una velocidad promedio de desplazamiento de más de 50 km/h. Mientras tanto, 25 % de las vías tenía una relación volumen/capacidad de más de 1, es decir que estaban saturadas con una velocidad promedio de desplazamiento de 0–10 km/h. Para el 2015, dadas las actuales condiciones de crecimiento del parque automotor y de movilización, se prevé que 44 % de las vías cuenten con una relación volumen/capacidad de 0–0,8 y que 38% de las vías tenga una relación volumen/capacidad de más de 1. Este problema se agravaría aún más para el 2025, cuando se prevé que sólo 27 % de las vías de la ciudad tengan una relación volumen/capacidad de 0–0,8 y 55 % de las vías estén saturadas con una relación volumen/capacidad superior a 1. (Quito M. d., 2008)

2. IMPLEMENTACIÓN DEL “PICO Y PLACA” EN QUITO

Con esta situación mencionada, el Municipio Metropolitano de Quito el 3 de mayo del 2010 decidió implementar la medida de Pico y Placa, según la ordenanza 0305 de regulación de la circulación vehicular (Quito C. M., 2010), mediante los estudios técnicos que se detallarán más adelante.

Se determinó la distribución horaria promedio del flujo vehicular durante el día en la ciudad de Quito, dando como resultado que las horas pico de la ciudad son alrededor de las 8:00 y las 18:00 horas, por lo que la administración Municipal implementa la restricción a la circulación para dos números de placa por día (entendiéndose que se trata del último dígito de la placa), además que la sanción por incumplir esta medida para este año estaban previstas en:

- por la primera vez de la infracción \$113,33;
- por la segunda, \$ 170;

– y por la tercera \$ 340.

Sin embargo, la actual administración el 31 de Mayo del 2014, aprobó reducir esos valores al 50 % (Universo, 2014).

La medida funciona de la siguiente manera: para automóviles particulares la medida opera de lunes a viernes de 7:00 a 9:30 y de 16:00 a 19:30, cada día se restringe en las horas mencionadas a los vehículos que tuvieran placas terminadas en cualquiera de las dos cifras determinadas para cada día, con lo que el máximo de restricción sería del 20% del parque automotor de vehículos particulares, tal como se observa en la tabla 1 las restricciones por número de placa.

Tabla 1

Números restringidos por el Pico y Placa

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
1 y 2	3 y 4	5 y 6	7 y 8	y 0

Están exentos de la restricción a la circulación vehicular los siguientes:

a) Los vehículos oficiales del Presidente y Vicepresidente de la República, es decir aquellos que conforman la caravana de desplazamiento de dichas autoridades;

b) Los vehículos oficiales del cuerpo diplomático y consular que tengan placas de color azul con letras CD, CC, AT Y01;

c) Los vehículos de transporte de personas con discapacidad que cuenten con el salvoconducto que se detalla en este Reglamento;

d) Los vehículos conducidos por personas de la tercera edad, excepción que será validada en los operativos de control en la vía pública, a través de la presentación de la licencia de conducción y de la cédula de ciudadanía;

e) Los vehículos que cumplen tareas de asistencia social y emergencias pertenecientes a instituciones del Estado, al igual que ambulancias privadas, debidamente identificadas;

f) Los vehículos de transporte colectivo de pasajeros en cualquiera de sus modalidades; es decir, público, escolar, institucional y turístico, debidamente autorizados por el Municipio, y también los que realizan

recorridos por cuenta propia, en cuyo caso deberán registrarse en el Municipio;

g) Los vehículos que prestan el servicio de transporte de carga liviana en las parroquias rurales del Distrito, debidamente autorizados por el Municipio, que temporalmente ingresen al área urbana consolidada del Distrito Metropolitano de Quito; y,

h) Los taxis legalmente autorizados por el Municipio. (Quito C. M., 2010).

3. IMPACTO DE LA MEDIDA IMPLEMENTADA

En esta sección se estudia el impacto de la medida de pico y placa en la ciudad de Quito, analizando los flujos vehiculares, con y sin pico y placa, la efectividad de la medida en el tiempo y la relación con el impacto ambiental que ha tenido la implementación de la medida.

3.1. Corredores Viales

La medida implementada está comprendida dentro de los límites viales de referencia descritos a continuación e ilustrados en la figura 1.

Por el occidente: Av. Mariscal Sucre, entre Av. Morán Valverde y Av. Manuel Córdova Galarza (tramo vial con restricción); Av. Mariscal Sucre entre Av. Manuel Córdova Galarza y Av. Diego Vásquez de Cepeda (tramo sin restricción).

Por el norte: Av. Diego Vásquez de Cepeda, entre Av. Galo Plaza y Av. Manuel Córdova Galarza (tramo vial sin restricción); y, Panamericana Norte, entre la Av. Simón Bolívar y Av. Galo Plaza (tramo vial sin restricción).

Por el oriente: Av. Simón Bolívar (tramo vial sin restricción).

Por el sur: Av. Morán Valverde, entre Av. Simón Bolívar y Av. Mariscal Sucre (vía sin restricción).

Las avenidas Morán Valverde, Simón Bolívar, Panamericana Norte y Diego Vásquez de Cepeda (en los tramos antes indicados) se constituyen al mismo tiempo en límites como en ejes viales sin restricción de circulación, de manera que permitenn el cruce perimetral de la ciudad para los viajeros de largas distancias, tanto hacia el norte y sur, como al noroccidente del país. (Quito C. M., 2010)

Gráfico 1. Delimitación de la zona Pico y Placa en el DMQ



3.2. Estudio Técnico

El 10 de Junio del 2010, el Municipio de Quito mediante el portal de compras públicas se contrató a la Facultad de Arquitectura de la Universidad Central del Ecuador para que realice varios estudios de tráfico, necesarios para determinar algunos índices de movilidad urbana, y que permitan evaluar los resultados de la medida de restricción Vehicular, denominada Pico y Placa.

El estudio consta de tres fases, del 1 al 30 de Junio la Fase 1 que corresponde al estudio del tráfico antes de la aplicación de la medida. Del 1 de Julio al 31 de Agosto la fase II que corresponde a los 3 meses de aplicarse la medida, y del 1 de Octubre al 30 de Noviembre la Fase III que corresponde a los 6 meses de aplicarse la medida. Todas estas en el año 2010.

3.3. Parque Automotor de Quito.

Según la Secretaría de Movilidad la información con mayor proximidad para expresar el patrón de crecimiento del parque vehicular de Quito es la Revisión Técnica Vehicular que lleva adelante la municipalidad.

Al 2013, el parque automotor en el DMQ estuvo compuesto por cerca de 550.000 vehículos. El crecimiento del parque vehicular es de 9,2 % anual, que corresponde a un incremento anual cercano a los 50,000 vehículos; cuatro veces superior al crecimiento poblacional. Esto significa que al 2011 la tasa de motorización en el DMQ alcanzaba un promedio de 15 autos por cada 100 habitantes y 51 vehículos por cada 100 hogares (Ciudad, 2014).

De acuerdo al Plan Maestro de Movilidad 2008–2025, la red vial de Quito presenta actualmente un saturación del 30 % debido a altos volúmenes de tráfico que superan la capacidad vial, especialmente en horas pico. El parque automotor crece en un promedio de 40,000 nuevas unidades por año. Así, la proporción de autos por mil habitantes aumentó de 145 en 2002 a 180 en 2007 y, si se mantiene este ritmo de crecimiento, se llegará a 590 vehículos por mil habitantes en 2025. Adicionalmente, el Plan Maestro también señala que la población de la ciudad se encuentra en crecimiento (Mosquera, 2010)

3.4. Índices de Tráfico

a. Antes de la medida

El volumen total diario de tráfico que se tomaron en base a los puntos de control establecidos por el estudio, muestra que hay una reducción de un 7,5 % en vehículos particulares, y de 15 % en motocicletas, sin embargo, se observa un aumento del 10 % en circulación de taxis.

b. Después de la medida

Durante los horarios de vigencia del Pico y Placa, hay una reducción del 12 % en vehículos particulares, 25 % para camiones y transporte pesado y 17 % para motocicletas, Además de un aumento de 12 % de taxis. Estos datos demuestran que existe un 8% de reducción de tráfico pico en la mañana, y un 12 % en el tráfico pico de la tarde.

Se debe tomar en cuenta que antes de la hora de la medida (07:00) se aprecia un significativo aumento de 8 % para vehículos particulares, y hasta un 29 % para motocicletas.

c. Velocidades de Circulación

Los datos que a continuación se presentan, son tomados de los estudios realizados por la Universidad Central. (Ecuador, 2010)

En la Autopista Rumiñahui, la velocidad promedio de circulación en el horario de aplicación de la medida es en promedio 50 km/h.

En la Avenida Mariscal Sucre, la velocidad promedio es de 40 km/h.

En la Avenida Eloy Alfaro, se observó una velocidad promedio de 25 km/h.

En la Avenida de los Shirys, un promedio de 33 km/h.

La avenida Maldonado, un promedio de 30 km/h.

La calle García Moreno, una de las más caóticas, tiene una velocidad promedio de 15 km/h.

En las Intersecciones entre las Avenidas El Inca y 6 de Diciembre, se mantiene las longitudes de filas de vehículos, sin un decrecimiento significativo.

4. NIVELES DE CONTAMINACIÓN.

La medida muestra efectividad durante las horas de aplicación en cuanto a la reducción de concentraciones de CO en el aire: 0,16 mg/m³ por la mañana y entre 0,05 y 0,09 mg/m³ por la tarde y lo mismo para material particulado que disminuye gracias al aumento de la velocidad de los vehículos, y no por las concentraciones medidas en el escape de los vehículos pesados.

5. CONCLUSIONES

Pese a la implementación de la medida Pico y Placa, las velocidades de circulación en calles y avenidas es relativamente bajo, disminuyendo también por la falta de conciencia de conductores que parquean los vehículos en la vía.

En lo que se refiere a los niveles de contaminación por material particulado, no disminuye en cantidad, sino en medición debido al incremento de la velocidad de circulación de buses.

Los estudios realizados por la Universidad Central, muestran que la medida Pico y Placa tiene poco impacto, principalmente por el hecho de haber realizado los estudios técnicos en un tiempo de 6 meses.

El fenómeno descrito muestra la tendencia del Pico y Placa a distribuir la congestión a lo largo del día, haciendo que los tiempos de viaje y las velocidades de recorrido en las horas pico mejoren, pero aumenten en las horas normales, de hecho es común el comentario de que en las tradicionales horas pico hay más fluidez vehicular que en las demás horas del día, por lo que ya no son horas pico.

Debido al veloz incremento del parque Automotor, se puede afirmar que la medida Pico y Placa solucionó los problemas en los 3 primeros años de aplicación, pero luego de ello, esta medida está siendo obsoleta, por lo que se deben buscar nuevas alternativas de solución al tráfico vehicular, ofreciendo soluciones alternativas, como es el fomentar el uso de un transporte público accesible, eficiente y seguro, además de proponer soluciones no motorizadas como es el uso de la bicicleta.

Por otro lado, el pensar en ampliar la medida a lo largo del día, es viable, siempre y cuando se oferte a la ciudadanía un transporte público eficiente, que aliente a dejar el vehículo particular en casa.

REFERENCIAS

1. *Cifras, E. e.* (2010). INEC. (Gobierno Nacional de la República del Ecuador) Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-de-poblacion-y-vivienda/>
2. *Ciudad, I. d.* (01 de 13 de 2014). www.institutodelaciudad.com.ec. Obtenido de Boletín estadístico No. 21: <http://institutodelaciudad.com.ec/attachments/article/149/boletin21.pdf>
3. *Ecuador, U. C.* (20 de 12 de 2010). estudio para la determinación de índices de movilidad Urbana para evaluar los impactos de la medida de restricción vehicular Pico & Placa en la ciudad de Quito. Obtenido de http://www.noticiasquito.gob.ec/modules/umFileManager/pndata/test/informe_pp_iii_3500.pdf
4. *Mosquera, R.* (01 de 05 de 2010). RACIONALIZACIÓN DEL USO DEL AUTOMOVIL EN QUITO. Obtenido de <http://www.udla.edu.ec/wp-content/uploads/2013/12/1432011130Racionalizacion-del-uso-del-automovil-en-Quito-final.pdf>

5. *Quito, C. M.* (28 de 04 de 2010). www.policiametropolitanaquito.gob.ec. Obtenido de <http://policiametropolitanaquito.gob.ec/lotaip/ordenanzas/ORDM-305%20-%20CIRCULACION%20VEHICULAR%20-%20PICO%20Y%20PLACA.pdf>
6. *Quito, M. d.* (2008). Plan Maestro de Movilidad 2008-2025. Obtenido de http://urbegestion.com/images/Documentos/Muni_Quito_2009_Plan_Maestro_Movilidad_2009-2025_Presentacion.pdf
7. *Universo, E.* (31 de 05 de 2014). Se baja 50% en multas de pico y placa y la zona azul en Quito. El Universo.

Анотація/Аnotación

Дослідження спрямоване на пошук нових альтернативних рішень проблем транспортного руху у місті Кіто. Серед можливих рішень варто приділити увагу сприянню використанню доступного, ефективного і безпечного громадського транспорту, наприклад такого, як велосипед, що передбачає немоторизований рух містом.

З іншого боку доведена неефективність запобіжного заходу Pico y Placa протягом дня, що призводить до заохочення використання громадянами автомобілів замість ефективного громадського транспорту.

El estudio tiene como objetivo la búsqueda de nuevas alternativas de solución a los problemas de tráfico en Quito. Entre las posibles soluciones se debe prestar atención al uso asequible, eficiente y seguro del transporte público, por ejemplo, como una bicicleta, proporcionando movimiento no motorizado de la ciudad.

Por otra parte, ha demostrado la ineficacia de las medidas preventivas de Pico y Placa por todo el día, lo que lleva a alentar a los ciudadanos a utilizar automóviles en lugar de transporte público eficiente.

REVISIÓN HISTÓRICA DEL PAPEL DE LA MUJER EN LA SOCIEDAD Y EN LA VIDA PROFESIONAL

“Історичний огляд ролі жінки у соціумі та професійному житті”

Erika Sofia Escobar Redín/Еріка Софія Есковар Редін

Adscripción Institucional: Universidad Internacional SEK

Correo electrónico: erika.escobar@uisek.edu.ec

Resumen

El reto actual que afronta la mujer es conjugar de manera equilibrada sus diferentes actividades tanto personales como profesionales para que pueda aportar a la construcción de una sociedad más justa y equitativa. Debemos poner especial atención que ha sí mismo como se ha avanzado en la consecución de los derechos de la mujer, la independencia económica y la libertad de tomar sus propias decisiones, la sociedad también se ha visto afectada por el incremento de divorcios, incrementando también el número de madres solteras y madres cabeza de familia. Que si bien siempre han existido en la historia de la humanidad se ha hecho más evidente en la medida en que la mujer ha adquirido mayor independencia.

Palabras claves: Género, Equidad, Machismo, Feminismo, Educación, Trabajo, Sociedad, Política, Cultura, Familia, Empoderamiento.

Introducción

El papel de la mujer ha sido fundamental en la historia del mundo y en el desarrollo de la sociedad.

En la medida en que la mujer se ha incorporado al mundo laboral, la mujer ha logrado tener un mayor bienestar al recibir sus propios

ingresos, con la dificultad que enmarca combinar el trabajo con el hogar, la familia, la crianza de los hijos, junto a la carrera profesional que está llena de retos profesionales, actualizaciones y carrera.

La mujer actual, desempeña cargos impensables hace 60 años, tales como Presidenta de la República, Ministra, Gerente de Empresas, Directora de Proyectos, Rectora de Universidades, no existe profesión donde la mujer haya alcanzado el más alto rango, teniendo casos como ministras de defensa y seguridad.

Hoy en día la mujer lucha por una equidad de género a nivel familiar y profesional, pues aún existe una gran disparidad en cuanto a la remuneración entre un hombre y una mujer, siendo la remuneración percibida por el hombre mayor en un 30 % aproximadamente. Las políticas públicas para disminuir estas brechas han sido eficaces pero aún falta trabajar en aspectos como políticas de cuotas al 50 % en las empresas y el sector público, igualdad en salarios, igualdad en derechos de acceso a la educación, disminución de las muertes maternas, disminución del embarazo adolescente y disminución de la violencia contra las mujeres y los feminicidios.

Objetivo

Analizar el desarrollo de la mujer en la sociedad así como en lo profesional, y su desempeño en la actualidad.

Antecedentes

Varios estudios demuestran que han pasado tres décadas desde que se inicia un proceso de reconocimiento de las mujeres como sujeto de análisis, pero es recién en la época de los años 90 cuando la mujer toma fuerza en varias ópticas: su historia, social, cultural, político y profesional.

Su historia: Antiguamente la mujer no tenía la potestad de opinar en las decisiones del hogar, culturalmente hablando vivimos en una sociedad machista en donde antiguamente la mujer solo podía pasar en su casa realizando los quehaceres domésticos y cuidando al marido, a los hijos y no ni vos ni voto ante ninguna ante el hombre de la casa.

Social: Las mujeres solo podían tener relaciones con otras mujeres, no se veían bien al momento de relacionarse con hombres o con otras personas en general que no eran aprobadas por sus padres o su esposo.

Cultural: En el siglo XVI existía la convicción generalizada de la simpleza y debilidad del sexo femenino, incluso tratados filosóficos o morales y ordenamientos jurídicos como las Partidas de Alfonso X, también es destacable en 1253, don Fadrique, hermano del anterior rey citado, quien tradujo el “Sendebarr o Libro de los engannos e asayamientos de las mujeres” (Magnánimo, 1990).

Política: Ecuador en la historia de las mujeres en Latinoamérica se caracteriza por tener una importante trayectoria de participación de sus mujeres en la política, los antecedentes históricos evidencian que es uno de los países pionero en reconocer y ejercer el voto de la mujer; una importante lucha que se dio a inicios de la década de 1920, con el argumento de que este derecho estaba contemplado en la Constitución de 1827... Matilde Hidalgo de Procel, fue la primera mujer que el 2 de mayo de 1924 quedó empadronada; después de haber reclamado con gran elocuencia su derecho a votar en condiciones de igualdad de género.

En 1929 la constitución reconoció a las mujeres como ciudadanas lo que dio paso para que años más tarde se reconociera de manera legítima y real el voto femenino. A principios de la década de los 40 las mujeres que hicieron parte de la lucha para ser empadronadas y de poder ejercer el derecho al voto; comenzaron en la búsqueda de ocupar espacios de gobierno para ejercer cargos de asambleístas, diputados y vicepresidentes del país; proceso que se ha dado a la par del transitar de la política Ecuatoriana, donde las mujeres no solo han ganado la lucha por derechos políticos y sociales, sino que han ido ocupando espacios políticos que se crean desde las propuestas y la voz de las mujeres; creando así otras relaciones, estrategias y normatividad que incluye las problemáticas y los intereses de este sector de la sociedad porque antes era relegado o no se le daba la importancia que tiene en la sociedad.

Por eso en la trayectoria política de la mujer en el Ecuador es importante hablar de aspectos como:

Las etapas del proceso político femenino.

Cuando emerge el concepto de ciudadanía en el Ecuador, se abre el camino para que las mujeres puedan participar de manera directa en crear y consolidar leyes y acciones en distintos escenarios políticos; hacer posible la igualdad de género para las ecuatorianas, permitió pensar y desarrollar la vida, desde varias lógicas multidimensionales de inclusión social. Esta experiencia en el ámbito político es bastante reciente, a pesar de que; en las anteriores constituciones a la de 1998; se habían escrito varios artículos que contemplaban los derechos de las mujeres a partir de verlas como ciudadanas; después de 1998 el avance se da al incluir la igualdad de género como eje central para la participación y la toma de decisiones en la política; situación que no se estancó, porque en el 2008 se tenía no solo paridad de género, sino también ejercicio del voto y alternancia de género en la política; es decir prácticamente se contaba con condiciones mínimas para desarrollar acciones políticas con mayor complejidad y alcances.

En este proceso un elemento clave al cual se le es obligatorio hacer referencia es a la creación de normas reglamentarias para dar cumplimiento a los artículos escritos en la constitución; proceso que culminó con la ejecución de: La Ley Orgánica de Participación, la ley Orgánica de Elecciones y el código de la Democracia y para el caso de los partidos y movimientos políticos se colocó la norma obligatoria de integración de mujeres a las listas para elecciones con paridad y alternancia; lo que institucionalizó una política clara y la abierta participación de la mujer en el mundo de la política nacional.

La legislación del 50–50

La legislación del 50–50, corresponde a la participación de las mujeres en un porcentaje igual al de los hombres; comienza a aparecer con la constitución de 1998, donde explícitamente se incorporó la participación en funciones públicas, aunque inicialmente solo fue en un 30 % pero con la condición que con el paso del tiempo esté debería llegar al 50 %; sin embargo el ejercicio de la participación no termina en el cumplimiento de una cuota política, sino que está atravesado por lograr que más allá de reconocer a la mujer como ciudadana, se le puede

entender y respetar en su accionar como un sujeto de transformación social, que fortalece los objetivos y la participación en los procesos democráticos.

Por eso en el Ecuador aún es mucho lo que falta por hacer; si bien encontramos que en la constitución existen las condiciones para que la mujer desarrolle libremente sus procesos políticos; aún en la cultura no se comparten aspectos y prácticas que incorporen la participación equitativa de las mujeres, lo cual amerita el interés y el trabajo de políticas públicas y prácticas cotidianas de respeto e inclusión por parte de todos los sectores e instituciones que integran la sociedad. Retos para las mujeres en la política ecuatoriana.

Aunque en varios de estos aspectos las mujeres ecuatorianas vienen trabajando de manera progresiva, sin embargo se debe tener en cuenta que aún falta trabajar por tener una amplia formación académica, una actitud propositiva basada en el conocimiento empírico de las problemáticas de los contextos, seguir en el trabajo de ampliar y desarrollar prácticas de la división sexual del trabajo, donde mujeres y hombres estén en igualdad de condiciones. Hay que modificar en la cultura los aspectos y prácticas que socaban la autoestima de las mujeres que no sólo es violentada por los hombres sino por múltiples instituciones sociales, hay que trabajar en que la participación pública de las mujeres para que no sean estereotipada socialmente. (FLACSO, 2014).

Un claro ejemplo de desarrollo personal y profesional en el Ecuador es Cynthia Viteri, a continuación su biografía y algunos criterios personales de ella:



Nació en Guayaquil, el 19 de noviembre de 1965, hija de José Viteri Peña y de Leonor Jiménez Campuzano, primera mujer intendente de Policía de la Provincia del Guayas. Estudió en la Unidad Educativa La Inmaculada, institución que tuvo que dejar luego de

quedar embarazada a los 16 años. Terminó sus estudios secundarios en el Colegio Indoamérica. Tras graduarse en jurisprudencia en la Universidad de Guayaquil se dedicó al periodismo televisivo como presentadora de noticias en Telecentro (ahora TC Televisión), luego pasó al Departamento de Comunicación del Municipio de Guayaquil en 1992, durante la administración municipal de León Febres Cordero Ribadeneyra, y más tarde se convirtió en la jefa de prensa de la campaña presidencial de Jaime Nebot. Hizo su incursión en la política en 1997, resultando elegida a la Asamblea Nacional Constituyente de 1998 por el Partido Social Cristiano. En la misma fue presidenta de la Comisión Especial Sexta: salud, seguridad social y trabajo. Fue elegida Diputada Nacional por la Provincia del Guayas bajo el auspicio del Partido Social Cristiano en 1998, siendo miembro durante ese período de la comisión de Salud, Medio Ambiente y Protección Ecológica del Congreso Nacional. En las elecciones legislativas de 2002 fue reelegida al cargo, pasando a ser presidenta de la Comisión Especializada Permanente de lo Civil y Penal.

Durante la Rebelión de los forajidos y el derrocamiento del presidente Lucio Gutiérrez en 2005, fue nombrada vicepresidenta del Congreso, cargo que desempeñó hasta abril del 2006. Como vicepresidenta del legislativo, fue la encargada de posesionar al presidente Alfredo Palacio.

Luego de la especulación generada por la posibilidad de que el entonces alcalde de Guayaquil, Jaime Nebot, se candidatee a presidente en las elecciones presidenciales de 2006; se anunció que sería Cynthia Viteri la candidata a presidente por el Partido Social Cristiano. Considerada como una de las favoritas a inicios de la campaña, su popularidad bajó hasta llevarla a alcanzar el quinto lugar en los resultados finales, con aproximadamente el 9 % de votos válidos.³

Fue elegida asambleísta de la Provincia de Guayas por la alianza entre el Partido Social Cristiano y el Movimiento Cívico Madera de Guerrero en las elecciones legislativas de 2009. Durante este período se posicionó como una de las más notorias opositoras del Gobierno e impulsó principalmente reformas de tipo penal. En abril de 2011 criticó fuertemente al presidente Rafael Correa, tildándolo de ignorante en

una carta remitida a los medios de comunicación como respuesta a las declaraciones emitidas por el presidente en contra de la madre de Viteri, que en esa época era presidenta de la Corte de Justicia de Guayaquil y se había pronunciado en el Caso El Universo. Un grupo de asambleístas de Alianza País respondió a los pocos días criticando a su vez a Viteri. El presidente Correa reprochó a los medios de comunicación a través de la red social Twitter por publicar la carta y aseveró que la asambleísta se escudaba en su inmunidad parlamentaria para hacer las declaraciones.

En las elecciones legislativas de 2013 encabezó la lista de Asambleístas Nacionales por el Partido Social Cristiano y resultó reelegida. (Wikipedia, La enciclopedia libre, 2014).

Análisis

Como podemos observar Cinthya Viteri una mujer que a pesar de los imprevistos que tuvo en su vida logro salir adelante, convirtiéndose hoy en día en una mujer emprendedora, que lucha por sus creencias a pesar de ser mujer ha logrado ocupar cargos políticos de alta trascendencia son criterio y sabiduría, sabiendo aportar con sus conocimientos para la política ecuatoriana convirtiéndose en una de las favoritas y llegando a ocupar el puesto de asambleísta, desempeñando este cargo de manera eficiente lo que le ayudo en las siguientes elecciones a ser reelegida.

Hay que tomar en consideración que Cinthya Viteri a pesar de una profesional de calidad tiene otras responsabilidades como es su familia ya que por este motivo ella declino aceptar la candidatura para la prefectura del Guayas, lo cual nos indica que a pesar de todos los estudios y capacitación que una mujer pueda tener su rol más importante en la vida es su familia (hijos y esposo).

Entrevista

Se realizó una entrevista a distintas personas, genero indistinto, para saber su opinión sobre la evolución de las mujeres, a continuación veremos cuáles fueron las opiniones de cada uno.

¿Qué opina usted sobre la evolución de la mujer en la sociedad así como en lo profesional?

1. Alexandra Fernández: Docente Universidad Internacional SEK

Las nuevas exigencias del mundo, han exigido a los humanos sin distinción a cambiar sus perspectivas con respecto a quien debe proveer a los hogares, sin embargo esta no es la razón principal por la cual el género femenino ahora ha logrado cambiar sus ambiciones y desear superar obstáculos que la humanidad había creado.

La evolución de la mujer desde la ocupación en profesiones en donde la toma de decisiones no era su función, actualmente ha cambiado. Las profesiones ahora no se diferencian por genero sino por capacidad, la mujer no tiene impedimento alguno para desarrollar aptitudes que las ayuden a conseguir sus metas.

2. Juan Carlos Viera: Coordinador de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Turismo.

La Evolución de la mujer en las últimas décadas ha jugado un papel importante en función que existen muchas más mujeres con educación de tercero y cuarto nivel, esto ha permitido que ocupen puestos importantes y por ende la gestión desempeñada ha sido muy valiosa demostrando de esta manera una gran capacidad y realizando grandes aportes para la humanidad, considero que el crecimiento en lo profesional ha sido muy significativo.

3. Miryam Almache: Docente Universidad Tecnológica Israel

La mujer ha logrado ser reconocida en todo ámbito social ya que ha tenido de demostrar que no solo es una imagen física, sino que puede ser parte de cada actividad y tomar decisiones.

Profesionalmente no existen límites porque somos fuertes e inteligentes

4. Alexandra Escobar: Teacher Escuela Politécnica Nacional

La evolución de la mujer en la sociedad creo que ha tenido diferentes momentos, esto viene dado por varios temas, en lo social, cultural e incluso religioso a nivel mundial. Concretándonos en las sociedades occidentales y puntualmente en América Latina, se ve claramente el desarrollo profesional y la ocupación de puestos públicos e inserción en la política de nuestros cuerpos, sin embargo ha sido una historia de lucha con la misma mujer, con el hombre y con la sociedad en conjunto.

Si vemos al inicio de los 70s en el Ecuador ya se observa la presencia de la mujer en los espacios públicos, pero va logrando un mayor encargo

en los roles que desempeña, es decir, es una multiplicación de roles que va llevando la mujer en sus hombros, del rol de esposa, madre y ama de casa, para a adquirir de estudiante, profesional, trabajadora, más los antes mencionados.

Hoy en día contamos con presidentas en nuestro continente, asambleístas, congresistas, alcaldesas, concejales, etc. Pero aquí vuelva la pregunta, la presencia es suficiente?, pues es una vergüenza que sean puestos alcanzados solo por temas legales que obligan a la ocupación del 50 % de mujeres en estos cargos, es importante ver adicionalmente el grado de influencia que las mujeres tienen efectivamente en la toma de decisiones.

Se necesita coherencia en el tema de género, en el manejo del concepto y en la aplicación de una verdadera equidad de género en nuestras sociedades, en lo público y en lo privada, en la familia y en la sociedad, en las leyes y su aplicación.

5. Fabián Tapia: Docente Universidad Internacional SEK

La mujer ha ganado un merecido espacio tanto en el ámbito social como el profesional, pero aún continúan los pensamientos machistas que generan barreras para lograr una equidad de género. También se evidencia que al trabajar la mujer el desarrollo laboral ha sido más amplio, pero el desarrollo familiar se ha deteriorado e inclusive se ha incrementado los divorcios.

6. Evelyn Gonzales. Asistente direcciones.

Como mujer puedo decir que Somos muy eficientes en todo lugar donde estemos hoy en día la mujer ejerce actividades que solían ser solo para hombres, pero somos capaces de demostrar que no es así, tenemos la capacidad y la fuerza suficiente para poder realizar todo tipo de trabajo, somos más lógicas al momento de realizar alguna labor se puede decir q tenemos más desarrollado el “sexto sentido”.

7. Carolina Proaño: Directora Financiera y Talento Humano

Considero que la mujer a través del tiempo se ha encontrado en la necesidad de crecer como persona y profesionalmente, debido a que nos encontramos en un mundo muy cambiante que requiere ya no únicamente del hombre, razón por la cual me parece que esta evolución es muy positiva ya que nos ha creado la necesidad de superación por

nosotras mismo y por nuestras familias. Nos ha hecho dar cuenta que tenemos la capacidad de enfrentar cualquier reto ya se cómo persona o profesional, ha ocasionado que la autoestima de la mujer crezca por que nos hemos demostrado a nosotras mismas que no tenemos límites para conseguir nuestros objetivos, dando como resultado que la mujer pueda ostentar puestos importantes hasta en la política.

8. María Luiza Carrera: Coordinadora Administrativa

La evolución de la mujer en nuestra sociedad es muy importante, ya que ha sido tomada en cuenta en el ámbito profesional y también ha sido valorada como un ser humano con capacidades intelectuales que muchos consideraban que no las tenían, una mujer por su sensibilidad misma, puede ser madre, esposa, hija, ejecutiva, y desarrollar no solo una actividad al mismo tiempo.

9. Wilmer Valle: Sistemas UISRAEL

En siglos pasados la mujer era considerada por decir así la Administradora del Hogar cuyas actividades se limitaban estrictamente a:

- Arreglo diario de la casa
- Crianza y educación de los hijos
- Atención al esposo
- Preparación diaria de alimentos
- Otras actividades

Bajo este concepto la participación de la mujer en el aspecto económico familiar era mínima y en un buen porcentaje era nulo.

Los pocos réditos económicos que generaban las mujeres del campo provenían de la crianza y comercialización de animales domésticos (aves, cerdos, ganado vacuno y ovino) y producción de leche, mientras que las mujeres de las ciudades se dedicaban a pequeños negocios (tiendas, bazares, otros).

En cuanto a la educación tanto hombres como mujeres tenían derecho cursar escuela, colegio y universidades sin embargo por pensamiento de la época se restringía la culminación de una carrera profesional al género femenino.

La mujer de actual es independiente, participa activamente en procesos políticos y sociales llegando a alcanzar puestos muy importantes y de gran responsabilidad para las naciones.

En conclusión la mujer pasó de ser servil y dependiente a libre e independiente.

Sin embargo pienso yo que este cambio revolucionario es el principio de otros problemas sociales.

10. Israel Peralta: Docente Universitario

Pienso que la historia ha sido testigo del avance que ha tenido la mujer principalmente en defensa de sus derechos como ser humano y eso se ve reflejado en su actuación y participación en diferentes ámbitos. Estoy de acuerdo que vivamos en una sociedad igualitaria por la capacidad que tiene la mujer hoy en día.

Resultados

Dentro de las respuestas de las personas entrevistadas podemos observar que la equidad de género cada día se encuentra en mayor porcentaje y se intenta desaparecer la parte del machismo que hemos vivido durante toda la vida en el Ecuador, ahora la mujer ocupa cargos importantes por la libertad que tiene de estudiar y prepararse ya no solo hacerse cargo del hogar, cuidar a sus hijos y sus esposos.

Cabe indicar que hay personas que todavía tienen mentalidad machista y cuando se realizó la entrevista al escuchar la pregunta simplemente nos dieron una negativa al responder simplemente no puedo opinar.

Conclusiones

No podemos confundir los términos “Machismo, Feminismo y Equidad de Género” dentro de esta investigación hay personas que todavía confunden estos términos.

El desarrollo del género femenino hoy en día ha llegado a ocupar altos niveles de opinión y aplicación de competencias en el hogar y en lo profesional.

En el hogar ahora tiene el poder de opinar, llegar a un consenso y hasta tomar decisiones.

En lo profesional encontramos mujeres que ocupan cargos altos en grandes empresas públicas y privadas, tienen la capacidad de aplicar las competencias adquiridas durante el desarrollo de sus estudios y sus experiencias de la vida diaria logrando tomar decisiones acertadas y

eficientes que les permite permanecer en su puesto de trabajo durante mucho tiempo.

Hay un aspecto que no podemos olvidar y es que la mujer tiene la virtud de ser madre y este rol es uno de los más importantes, ya que a pesar de encontrarse trabajando tiene bajo su responsabilidad la educación y crianza de los niños.

Cabe indicar que hoy en día si ha cambiado el pensamiento del género femenino ya que muchas mujeres al poner prioridades en su vida prefieren desarrollarse profesionalmente y dejan la vida del hogar en segundo plano, o posiblemente toman la decisión de no tener hijos.

Algo que en la actualidad empresarial está pasando es que la igualdad de las oportunidades es un derecho humano fundamental para el desarrollo de los negocios en todo tipo de empresas o instituciones, ya que las mujeres son protagonistas en el desarrollo frente a la crisis económica, ya que tienen las competencias, sabiduría y experiencias de vida.

“La mujer no es la que debe llevar todo el peso de la responsabilidad, que es ahora todavía así, no significa que es lo óptimo, creo que debe ser RESPONSABILIDAD COMPARTIDA”.

BIBLIOGRAFÍA

1. *El Telegrafo*. (05 de Febrero de 2013). *Elecciones 2013*. Obtenido de De ser electa, Cynthia Viteri será la más antigua legisladora : <http://www.telegrafo.com.ec/noticias/informacion-general/item/de-ser-electa-cynthia-viteri-sera-la-mas-antigua-legisladora.html>
2. *FLACSO*. (2014). *Amolificando ideas*. Obtenido de Ecuador: Política y Mujeres: <http://www.flacso.org.ec/index.php/programas/academicos/culturas-politicas/486-culturas-politicas-03.html>
3. *Magnánimo, A. e.* (1990). *Mujer y Cultura*. Obtenido de La educación de las mujeres en la edad moderna: http://www.liceus.com/cgi-bin/ac/pu/educacion_mujeres.pdf
4. *Wikipedia*, La enciclopedia libre. (08 de Diciembre de 2014). *Cynthia Viteri*. Obtenido de Biografía: http://es.wikipedia.org/wiki/Cynthia_Viteri
(Banco Internacional de Reconstrucción y fomento / Banco Mundial, 2012)

Анотація/Аnotación

Мета дослідження – розкрити тему професійного розвитку та емансипації жінок у сучасному світі. У професійній сфері життя ми спостерігаємо, як жінки обіймають керівні посади у великих державних і приватних підприємствах, маючи можливість застосовувати навички, набуті ними під час навчання, власних досліджень, а також досвід, набутий у повсякденному житті.

Існує аспект, про який не варто забувати, а саме, що жінка, окрім професійної діяльності та саморозвитку, також має честь та шану бути матір'ю, а тому, незважаючи на роботу та кар'єрне зростання, несе відповідальність за освіту і виховання своїх дітей.

El propósito de este estudio es el desarrollo profesional y la emancipación de la mujer en el mundo moderno. En el ámbito profesional de la vida vemos a las mujeres en posiciones de liderazgo en las grandes empresas públicas y privadas, siendo capaces de aplicar los conocimientos adquiridos durante sus estudios, sus investigaciones y la experiencia adquirida en la vida cotidiana.

Hay un aspecto que no se debe olvidar, es que una mujer profesional se puede desarrollar personalmente también, tiene el honor y el respeto de ser madre, y a pesar del trabajo, es responsable de la educación y la crianza de su niños.

ANÁLISIS DEL DESARROLLO DEL ECOTURISMO EN EL ENTORNO DE YACHAY CIUDAD DEL CONOCIMIENTO

“Аналіз розвитку екотуризму у середовищі “міста знань” Ячай”

Evelyn Monserrate Vélez Riofrío/Евелін Монсежат Велес Ріофріо⁶

Resumen

La Ciudad del Conocimiento Yachay, proyecto emblemático del actual

Gobierno ecuatoriano, está ubicada en la provincia de Imbabura cantón Urcuquí, en una extensión aproximada de 4,200 hectáreas. Dada su característica geo climática, futuro académico y tecnológico del país, como la inclusión social del colectivo que vive en la zona, constituye un promisorio e importante atractivo hábitat para el desarrollo ecoturístico en esta área de intervención nacional como objetivo primordial del Estado ecuatoriano; pues la demanda nacional e internacional que se ha generado en su entorno. Está por demás manifestar que constituye la razón fundamental para analizar la sostenibilidad y sustentabilidad de la proyección que representa el desarrollo del ecoturismo en el entorno y perspectiva de la CIUDAD DEL CONOCIMIENTO YACHAY, imbricando el enfoque incluyente al colectivo social que radica en esta zona y aplicación del Derecho al Buen Vivir de sus habitantes, es decir mirar el futuro de la oferta y demanda que implica el conocer y asimilar esta naciente e innovadora superestructura del Ecuador, bajo un enfoque integrador para un desarrollo sostenible de este núcleo social.

⁶ Evelyn Monserrate Vélez Riofrío. Interregional Academy of Personnel Management. Interregional Academy of Personnel. Email: evelyn.velezz@gmail.com

Este análisis empírico utiliza como metodología una revisión bibliográfica; y un metanálisis de campo, cuyo resultado a manera de opinión y crítica constructiva, permitirá abrir un amplio debate, incluyente con las nuevas sugerencias, las que permitirán señalar las nuevas estrategias hacia el impulso de la matriz productiva, como consolidar la sostenibilidad de la inclusión social en el marco del desarrollo socio-económico integral de la zona en cuestión.

Palabras clave: Desarrollo, ecoturismo, Buen Vivir, matriz productiva, inclusión social, Yachay.

INTRODUCCIÓN

De acuerdo al idioma Quichua “Yachay” es un vocablo que significa saberes o conocimiento, constituyendo el Emblema del proyecto y origen para la denominación de la Ciudad del Conocimiento, la misma que se ubica en el cantón San Miguel de Urcuquí, al noroccidente de la provincia de Imbabura, zona 1 de la nueva distribución territorial del Ecuador, país de América del Sur, se ubica a 115 Km del nuevo aeropuerto internacional de Quito, aproximadamente a una hora y media con las facilidades que presenta la ampliación de la carretera; el clima oscila entre 14 y 22 grados centígrados de temperatura y su bajo nivel de humedad, favorecen los procesos productivos/industriales y de investigación que se ejecutan en Yachay.

Se encuentra a 15 minutos de la ciudad de Ibarra; a la que se comunica la vía férrea con la estación “Hoja Blanca” a unos 3 Km de distancia; hacia el norte y por otra vía asfaltada la carretera Ibarra San Lorenzo, mantiene un contacto directo con el puerto marítimo de Esmeraldas.

Yachay La Ciudad del Conocimiento, se engendra como el principal proyecto emblemático del actual gobierno del Ecuador sustentado en el Plan Nacional del Buen Vivir, constituyendo la primera ciudad planificada en el Ecuador, su primera etapa se encuentra ya en ejecución como es la infraestructura de la Universidad de Investigación de Tecnología Experimental Yachay, cuya finalidad primordial es convertirse en el motor de desarrollo de la academia, investigación, innovación y tecnología; (1). *Gabriel Á.*

Tapia Gonzalez1, Nhora M. Benítez Bastidas2 & Andrea V. Basantes Andrade3

La Ciudad del Conocimiento, se ha establecido en cuatro zonas, de la cuales la zona tres, está destinada de acuerdo al Plan Maestro al cambio de Matriz Productiva, como el área destinada a desarrollar el turismo, es decir que en el proyecto se determina hasta cierto punto la misión y visión del futuro situacional, este particular accionar nos permite en consecuencia realizar el presente artículo de OPINION que a su vez se traduce en propuesta y justificación del comentario que orienta a emprender un fortalecimiento de esta estrategia en el Plan turístico de la nueva ciudad; y consolidar a Yachay como uno de los prioritarios e importantes actores o destinos turísticos del País, lo cual permitirá servir la demanda que día a día se incrementa tanto nacional como internacional.

METODOLOGÍA

La metodología usada para realizar este estudio se fundamentó en el diseño bibliográfico y de campo, el primero permitió asimilar la información referente a todo lo que representa Yachay, su génesis, implementación, planes estratégicos y prospectivos, como también los proyectos de desarrollo infraestructural, académico, innovación, investigación, pero para el tema específico de esta memoria, el proyecto de desarrollo del turismo en la zona.

La técnica fue la observación que se ha realizado desde el mes de noviembre del 2014 hasta fines del mes de enero del 2015, cuyas evidencias permiten efectuar esta opinión, no está por demás indicar que hasta finales del mes de enero del presente año, se ha observado que las visitas a la Ciudad del Conocimiento han sido aproximadamente 35.000 personas que acuden ya sea por vía férrea durante los 5 días habilitados esto es de miércoles a domingo; y, por vía terrestre las visitas se las recibe todos los días de 8:00 hasta las 17:00. <http://www.yachay.gob.ec/>

Los procesos fueron establecidos de la siguiente manera:

Revisión bibliográfica

Observación y atención a los visitantes

Observación de las principales necesidades y oferta de servicios de Yachay

Recolección de la información

La recopilación de información y su respectivo proceso analítico se efectuó en el mes de febrero de 2015, e iniciar de inmediato la descripción de la temática; y los comentarios que a continuación se describen:

DESARROLLO

Desde el 13 de marzo de 2013 se creó la empresa pública YACHAY y desde este momento, se ha realizado varias acciones por parte del Gobierno Nacional, como lo indica la rendición de cuentas del año 2014 (<http://www.yachay.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2014/>)

Yachay, La Ciudad del Conocimiento es un ecosistema de innovación en una extensión de 4.439 hectáreas, dividido en cuatro zonas cuya implementación busca potenciar la investigación, emprendimientos tecnológicos e industriales, biotecnología y el desarrollo agro turístico, lo que implica impulsar una dinámica ambiental y turística dentro de una ciudad inteligente. El principal objetivo de este proyecto es que Ecuador sea conocido como un país exportador de conocimientos y de esta manera contribuir en todas las áreas de la matriz productiva que se tiene compilado en los artículos 8 y 10 del Plan Nacional del Buen Vivir. *RIAT: Revista Interamericana de Ambiente y Turismo Gonzalez, Benítez & Basantes. vol. 10, n° 1, p. 67–78, 2014.*

Para su ejecución se han contemplado cuatro fases que tienen una duración de más de 30 años a partir del 2012 y culminará en el 2045,) correspondiendo a la primera fase (2012 – 2018) el proceso de desarrollo infraestructural entre otros al complejo del conocimiento e investigación y agroturismo; este último se asentará en la zona 3 está destinada para asegurar la autosuficiencia de los habitantes, debiendo destacarse el impulso que obtendrán: el turismo ecológico, agroturismo y villas turísticas, siendo importante destacar que la inclusión de las comunidades que se encuentran dentro del polígono de intervención, y comunidades aledañas serán las beneficiarias finales del proyecto en mención. (<http://www.yachay.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2014/>)

Es fundamental destacar la importancia de Yachay, en la construcción de una nueva economía basada en el conocimiento en la región, y Ecuador se convierte en el país que se pone a la vanguardia en este ámbito, es así que, actualmente en el mundo solamente existen 6 ciudades del conocimiento, estas son: Corea del Sur: Daedeok Innopolis; Estados Unidos cuenta con dos ciudades: City of Palo Alto y City of Irvine; en Japón: Tsukuba; en Francia: Sophia Antipolis y en China. (<http://www.yachay.gob.ec/yachay-la-ciudad-del-conocimiento/>).

Infraestructura

Se inicia con la rehabilitación de varias haciendas que fueron expropiadas, entre las de mayor crecimiento infraestructural tenemos a la hacienda San José con la construcción de la sede y vivienda de la Universidad, hacienda la Rinconada que se va utilizar para hospedaje turístico y vivienda para funcionarios, hacienda San Eloy para el Jardín Botánico dentro del proyecto de desarrollo turístico; así mismo se ha intervenido en la rehabilitación de la estación de “Hoja Blanca”, la cual es una puerta de entrada a la ciudad del conocimiento, y se habilitó a partir de el mes de enero 2015 la cual tiene una área interactiva o Show Room, que pretende informar al turista sobre la ciudad del conocimiento. Las actividades del tren se los realiza desde el miércoles a domingo puede ser desde Otavalo o Ibarra y con una parada a las 11h 30 en la estación Hoja Blanca. <http://www.yachay.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2014/>.

Desarrollo Turístico

Desde la apertura de la universidad se ha podido atender un total de 31.140 turistas en el período Abril –Diciembre de 2014, a un promedio mensual de 3.460 visitantes es decir un promedio diario de 110 personas, para poder atender a esta afluencia de público se han desarrollado varias actividades, entre otras: recorridos turísticos dentro de la zona 1 o área de la Universidad Yachay la misma que tiene varios atractivos como es el Ex Ingenio San José actual centro administrativo y académico de Yachay TECH. Siendo el sector al que se le inyectado fuerte inversión en consecuencia el de más alto crecimiento infra

estructural, este recorrido tiene una duración de unos 45 min que se inicia en la casona principal, Chalet, luego el tallado de árboles que intervinieron los artesanos de San Antonio, a continuación el ex ingenio azucarero y las nuevas residencias estudiantiles como igual el centro académico.

Para poder dar la atención debida a todos los turistas se ha firmado un convenio de cooperación interinstitucional entre YACHAY-UTN Y YACHAY – UNIANDES, cuyo propósito es el aprovechamiento del talento humano en formación para las guianza y así brindar el la cobertura observacional y aprehensión del proceso turístico, las cuales se ejecutan los días sábados y domingos en el horario de 8h00 a 17h00.

A más de estas acciones, y dada la alta demanda de visitantes se ha coordinado con las autoridades del Ministerio de Turismo a fin de implementar y ordenar el trazado de la “CICLO RUTA DEL CONOCIAMIENTO”, en una extensión de 18 Km lineales al interior del polígono de intervención cuyo esquema es el siguiente:

INICIO Y FIN DE RECORRIDO:

Residencias estudiantiles

• TIPO DE TERRENO:

Lastrado y empedrado

• NIVEL:

Medio

• TIEMPO ESTIMADO DE RECORRIDO:

2–3 horas

• ALTURA MÁXIMA:

2,083 m

• ALTURA MÍNIMA:

1,819 m

• LUGARES DE INTERÉS EN EL RECORRIDO

: Hacienda San José, Campus Yachay,

Comunidad San Vicente, La Molinera – Trapiche, la Y hacia la Estación “Hoja Blanca”, Comunidad Tapia pamba, Hacienda Santa Ana, canales de riego.

(<http://www.yachay.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2014/>).

Con el fin de consolidar una ciudad ambientalmente habitable, se conceptualizó y diseñó un espacio para crear un jardín botánico el cual tendrá una área de 156 hectáreas en el área de conservación de Yachay (<http://www.yachay.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2014/>).

A finales del año 2014 se implementaron 3 senderos para que los turistas lo puedan recorrer y conocer los hábitats que se tienen en Urcuquí, entre los más importantes son: achupalla, Bromelia, Mosquera, Cabuya, Santa María,

Paja, Penca, Faique, Guarango, Espino Blanco y Cholan.

PROCESO ADMINISTRATIVO

La Filosofía Institucional de la Empresa Pública YACHAY, se tiene como proceso administrativo lo siguiente:

Misión. Desarrollar y gestionar la ciudad del conocimiento YACHAY bajo estándares internacionales integrando la actividad científica, académica y económica, impulsando la investigación, transferencia y desagregación de tecnología e innovación para contribuir al cambio de matriz productiva del país.

Visión. Ser una empresa referente en la región en el desarrollo y gestión de una ciudad del conocimiento con prioridad en la investigación, innovación y producción de conocimiento contribuyendo de esta manera a la riqueza del país y teniendo como base la economía del conocimiento. <http://www.yachay.gob.ec>

OPINION GENERAL

En base de lo descrito en líneas anteriores, se hace necesario aportar como crítica constructiva, algunos parámetros e ideas frente al futuro tanto inmediato y mediano de esta gran propuesta como uno de los emprendimientos más sustentables para la nueva Matriz Productiva del Ecuador.

1. La imbricación de 4 sectores con variada infraestructura para el sector académico, investigación, producción tecnológica industrial, biotecnología y agroturismo, es un tema que se debe ante todo profundizar su comprensión de manera especial para los habitantes de toda la zona, ya que para ellos el proceso transformador de sector

eminentemente agrícola hasta antes de la propuesta, a una moderna como inteligente urbe, causará un impacto impredecible, incluso para los y las nuevos nuevas generaciones de entes como estudiantes, administrativos, técnicos, investigadores, académicos, y otros talentos humanos en su enorme conjunción que aspiraran a involucrarse no solo en el aspecto educativo, sino en la perspectiva de su desarrollo y la proyección de la futura ciudad.

2. De este primer comentario, se hace menester recatar y enfocar algo muy trascendental del proyecto como lo es la convivencia entre el urbanismo, la alta tecnología, incremento poblacional y la protección ambiental y el turismo ecológico, ya que es obvio pensar, que el uso del suelo para la infraestructura urbana, entre las que se encuentran la vivienda, el comercio, manufacturas, la industria química o tecnológica, por sí ya constituyen factores o elementos con alto grado de riesgo contaminador, pese a ello el aporte de una zona específica me refiero al sector agroturístico y ecológico en este polígono de crecimiento sustancial moderno del País. Para el futuro mediato implica un equilibrio de fuerzas que se integran y comparten estrecha relación funcional, esto es que Yachay se convertiría no tan solo como la Ciudad del conocimiento, sino en la Ciudad Jardín, en la ciudad Siglo XXI, única en Latinoamérica.

3. Restan tan solo 10 años para que dos de las cuatro fases estén en plena ejecución, sin embargo existe una enorme inquietud relativa a la dinámica financiera, actualmente el mundo se encuentra en una etapa de desaleración económica por una infinidad de factores que no se ha incluido en el análisis, pero es necesario mencionar ya que todo proyecto por simple que sea, requiere de un presupuesto sostenible, no se diga de esta obra monumental, una ciudad moderna cuyo desarrollo primero son los estudios de factibilidad, luego ejecución de los proyectos infraestructurales (construcción), implementación de la superestructura con todo el talento humano a involucrarse en todos los sectores de crecimiento y desarrollo que tendrá la nueva ciudad, estas definiciones aun faltan concretarse, pues la intervención del ser humano como tal es el factor esencial para la consecución de objetivos y metas propuestas, claro está que cada etapa o fase tendrá un plan sustentable en su consecución.

4. En cuanto al tema central “ECOTURISMO Y AGROTURISMO”, es indispensable y sustantivamente imprescindible acotar y puntualizar algunas observaciones y a la vez recomendaciones para el logro de sus objetivos y propósitos:

a) mejorar e incrementar talento humano especializado

b) impulsar un proceso sostenido en lo referente a infraestructura y desarrollo del sector, como un verdadero eje del cambio de la matriz, el turismo es la industria blanca del desarrollo, pues a su alrededor se mueve todo un entorno económico muy ágil, con una variedad amplia de actores e involucrados entre los más importantes podemos citar a los servicios del transporte, la alimentación, hotelería, comercio, vestido, y otros servicios.

c) Por otro lado considero imprescindible el coordinar con mayor agilidad, el producto actual del turismo que realiza FEOP, incrementando las frecuencias especialmente de rutas y horarios desde la ciudad de Ibarra.

d) un producto sustancial del proyecto ecoturístico tiene un fundamento innovador, como lo es el proceso agrícola, y por ende el uso de equinos como medio no solo de transporte y distracción sino también como una acción terapéutica (hipoterapia) para muchas personas y diversos grupos étnicos que necesitan de este elemento, esto implica en consecuencia incrementar el número de animales para satisfacer la demanda.

5. Yachay como entidad gubernamental, como tal una dependencia de orden público, no despeja aun como operadora de servicios turísticos, por ello su posicionamiento actual impide proyectarse a los estándares de gestión y producción que tienen otras empresas, situación algo dialéctica, sin embargo es una realidad tangible, ante esta circunstancia debe establecerse para un momento próximo, propósitos y objetivos que permitan alcanzar metas eficaces y operacionalizar y crecer acorde a las fases y lineamientos del macroproyecto, con planes específicos que se gestionen internamente en la zona 3 como responsable directa del área ecoturística y agroturística.

6. La inclusión en el proceso de gestión con los GADS Provinciales, municipales y parroquiales de la zona norte del País, es otro de los

parámetros que no se debe descuidar, esta participación y coordinación interinstitucional, vendrá a fortalecer el proyecto holístico y de integración social como meta del nuevo modelo de producción.

7. No debemos pasar por alto que el contexto general del proyecto, inserta a una enorme población de talento humano profesional (ingenieros civiles, arquitectos, abogados, ingenieros electricos, en sistemas, médicos, y todo un universo de personal de apoyo) que nonecesariamente residen en el entorno cercano a Yachay, convirtiendose esta migración humana nacional e internacional en los primeros visitantes del proyecto y posiblemente a futuro en los residentes de la primera Ciudad Inteligente del Ecuador y para quienes anhelamos conservar la naturaleza intacta y prodiga, “La Ciudad Jardín o la Ciudad ecológica”.

CONCLUSIONES

Yachay al ser la primera ciudad planificada del Ecuador tienen un gran reto el convertirse en zona de emprendimientos productivos, tecnológicos y de innovación y convertirse en el año 2045 en la base de la economía del conocimiento ecuatoriano.

La oferta del emprendimiento en Yachay se centraliza en desarrollar nuevos emprendedores en la nueva y certificada incubadora de emprendimiento “Innopolis”, para crear bases de innovación tecnológica.

Se debe generar un sistema administrativo basado en el ecoturismo global.

REFERENCIAS

1. *Landazuri, C., García P.*, (2011). Inventario De Bienes Culturales Inmateriales Del Cantón Urcuquí, Provincia De Imbabura. Instituto Nacional de Patrimonio Cultural. Quito-Ecuador.
2. *Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo.* (2011). Identificación de la Sede para la Ciudad del Conocimiento. Quito-Ecuador.
3. *Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo.* (2013). Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017. Quito-Ecuador.
4. *IFEZ Incheon Free Economic Zone.* (2013). Plan Maestro Ciudad Yachay. Quito-Ecuador.

5. *YACHAY*. (2014). Guion Turístico. Quito-Ecuador.
6. PNBV 2014
7. Links utilizados:
8. <http://www.yachay.gob.ec/yachay-la-ciudad-del-conocimiento/>
9. <http://www.yachay.gob.ec/turismo-yachay/>
10. https://docs.google.com/forms/d/1lnZldY75_GXpKWVt4OQQIcX-aNrXuXBqxY4xBKjngVI/viewform
11. <http://www.utn.edu.ec/web/portal/>
12. <http://www.yachay.gob.ec/nuevo-socio-para-el-desarrollo-turistico-de-yachay/>
13. <http://www.yachay.gob.ec/>
14. <http://www.sna.gob.ec/>
15. <http://www.buenvivir.gob.ec/>

Анотація/Аnotación

Згідно з результатами даного дослідження доведено, що місто Ячай має стати першим містом Еквадору, що поєднає у собі площу продуктивної діяльності, технологічних інновацій та підприємництва, а також стане до 2045 року основним осередком економічних знань Республіки Еквадор.

Пропозиція підприємництва у місті Ячай полягає у підтримці нових підприємців, а також розвитку принципово нової системи сертифікованого підприємництва, створення баз даних на основі технологічних інновацій.

Los resultados del estudio, demostró que la ciudad de Yachay se ha convertido en la primera ciudad en el Ecuador, que combina un área de actividad productiva, innovación tecnológica y espíritu empresarial, en el 2045 pasará a convertirse en el principal foco de la República en conocimiento económico del Ecuador.

La propuesta de Yachay es apoyar a las nuevas empresas y el desarrollo de un nuevo sistema de la iniciativa empresarial certificada, creación de bases de datos basados en la innovación tecnológica.

Es necesario preparar un sistema administrativo basado en el ecoturismo.

LA DESNUTRICIÓN EN EL ECUADOR

“Феномен недоїдання у Еквадорі”

Mariano Fabrizio Jácome Viera/Маріано Фафрїсіо Хакоме В'єра

Resumen

La mayoría de personas asocian a la ingesta de alimentos como sinónimo de nutrición, pero en realidad es sólo el inicio del proceso de la nutrición, que incluye la transformación, la absorción, asimilación y la eliminación de los desechos; estos procesos son los que permiten el mantenimiento de la vida.

El desarrollo del hombre tiene muchos factores, uno de ellos son sus hábitos alimentarios, la diversificación de la dieta y su conocimiento nutricional han influido en el desarrollo del cerebro del hombre y sus capacidades.

Los estados actualmente incluyen en sus constituciones y leyes el derecho a la alimentación y a la buena alimentación, sin embargo el encarecimiento de los alimentos han hecho de que millones de personas en el mundo sean empujadas a la pobreza y por consiguiente al hambre.

Erradicar la desnutrición en países como el Ecuador no se lo puede hacer de la noche a la mañana, no sólo porque se necesita voluntad política, sino porque hace pocos años se desconocía técnicas y buenas prácticas de nutrición.

Según Madrigal C., (2007) “Se entiende por nutrición al conjunto de procesos fisiológicos por los cuales el organismo recibe, transforma y utiliza las sustancias químicas contenidas en los alimentos; y la alimentación es tan sólo el acto de proporcionar al cuerpo los alimentos” (p. 5).

De este concepto se deduce que entonces la alimentación es un proceso voluntario, consiente, educable que consiste en ingerir alimentos.

Al contrario la nutrición es un proceso involuntario que realiza el cuerpo a través de los alimentos ingeridos.

Lo que una persona si puede hacer es influir en una buena nutrición dependiendo de la calidad de la alimentación. La nutrición entonces es más importante que la alimentación y hay que ser racionales en la ingesta.

Según Arias (2013) “La nutrición como ciencia estudia el mantenimiento del equilibrio homeostático del organismo a nivel molecular y macro sistémico, a fin de garantizar que todos los sucesos fisiológicos en el organismo se efectúen de manera correcta, para lograr una buena salud y prevenir enfermedades. Los procesos macrosistémicos se relacionan con la absorción, digestión, metabolismo y eliminación. Y los procesos moleculares o microsistémicos se relacionan al equilibrio de elementos como enzimas, vitaminas, minerales, aminoácidos, glucosa, transportadores químicos, mediadores bioquímicos, hormonas etc.”

Según los autores, Janice L. Thomposon, Melinda M. Manore y Linda A. Vaughan (2008); “La nutrición es una de las áreas más complejas para adquirir conocimientos ya que involucran muchos componentes, ya que todos los géneros del ser humano tienen necesidades diferentes como en el caso de las mujeres, hombres y niños.

A medida que empieza y desarrolla el crecimiento y el pasar de los años también cambian las necesidades del organismo, por lo tanto, la constante actualización de conocimientos en cuanto a nutrición se vuelve indispensable porque se la necesita para mantenerse sano y precaver cualquier alteración que por una mala nutrición ocasionen problemas en la salud, aparte de los parámetros psicológicos, emocionales y físicos como el ejercicio que influencia en la salud y estado nutricional de los seres humanos. (P. 38).

En la actualidad se ve en los medios de comunicación que existe una masiva pseudo – capacitación para una buena nutrición, comercialmente se pretende crear una concientización de la buena salud a través del consumo de productos que se supone tienen todos los nutrientes adecuados.

El Ecuador la nutrición es considerado según la Constitución de la República del Ecuador en su artículo 1, un Estado Constitucional

de derechos y justicia social, democrático, soberano, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico.

No sólo es reconocida la interculturalidad y plurinacionalidad en la Constitución sino que en realidad el Ecuador tiene una serie de culturas y etnias en cada una de sus cinco regiones, lo que lo hace culturalmente muy rico.

Algunas de estas costumbres y alimentos que posteriormente se suministra al niño a partir de los 8 meses de edad, muchas veces no son alimentos adecuados provocando alergias, infecciones digestivas o incluso problemas mayores; esto sucede especialmente en las comunidades indígenas en donde no se tiene un apoyo nutricional.

Según el Plan Nacional del Buen Vivir: Dos problemas actuales que merecen especial atención son: la desnutrición crónica en menores de cinco años y el embarazo adolescente. La desnutrición infantil, que hoy afecta a casi uno de cada cuatro niños menores de cinco años y causa una reducción irreversible en su rendimiento escolar y en su futuro rendimiento laboral, puede bajar sustancialmente mediante un conjunto integrado de políticas de fortificación y suplementación alimentaria, capacitación y, sobre todo, impulso a la soberanía alimentaria en los hogares rurales de la Sierra, donde el problema alcanza mayor intensidad. Como meta se propone reducir su prevalencia en un 40 % hasta 2030, prestando especial atención a la población indígena serrana, que es el grupo social más afectado en la actualidad.

La UNICEF, (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) ha implementado programas para disminuir la desnutrición en el Ecuador, ellos han creado en varias ciudades del país una base de datos con las recetas de cada región para estimular que la población más pobre utilice las mismas ya que son recetas de costos bajos y productos accesibles.

Según fuentes del Ministerio de Salud Pública se está bajando los índices de desnutrición crónica en niños menores a 5 años, los datos indican que se ha bajado un 18 % en los últimos 20 años; en la década de los 80's registró un 41 %, sin embargo en el 2011 llegó al 23 %.

Razones de la Desnutrición Crónica

La desnutrición crónica es considerada en niños menores de 5 años, esta es ocasionada por la falta de nutrientes, es el resultado de incumplir con los requerimientos de nuestro organismo.

La desnutrición crónica en niños se dice por los profesionales que es irreversible, se determina principalmente por falta de crecimiento, la estatura es visiblemente menor a los de un niño normal, además ocasionará problemas de concentración en el estudio y posteriormente, más problemas en la salud en general.

Las principales razones de la desnutrición crónica según representantes del Ministerio de Salud Pública pueden ser: factores sociales, psiquiátricos o patológicos.

El médico explica que las causas de la desnutrición pueden ser básicas, subyacentes e inmediatas. En las subyacentes, la de mayor impacto es la causa socioeconómica que incluye la ingesta inadecuada de alimentos, inseguridad alimentaria en el hogar, el desempleo y condiciones de vivienda.

Dentro de las causas inmediatas están las enfermedades, el ambiente no saludable y la falta de servicios de salud. Como causas básicas están la pérdida del capital económico, humano, físico social y natural y el contexto social, económico y político del país.

La desnutrición aguda representa a un 2 % de la población, mientras la desnutrición crónica alcanza un 22,6 %, esta última se deriva de problemas sociales, culturales y económicos. Una mujer embarazada con desnutrición crónica presentará altos índices de morbilidad y mortalidad.

Las personas que han padecido de desnutrición crónica en su niñez, se convertirán en adultos con pocas oportunidades, tendrán más posibilidades de contagiarse de enfermedades y padecer de más problemas.

En los primeros doce meses de vida, un bebé triplica su peso y su estatura aumenta en un 50 por ciento. Estos incrementos en peso y estatura son los principales índices utilizados para la evaluación de su estado nutricional y se miden a intervalos regulares llevando a cabo una comparación con medidas de crecimiento estándar, son herramientas

importantes a la hora de evaluar el progreso del niño, especialmente entre los 6 y los 12 meses de vida.

La lactancia materna, aún sigue siendo la mejor manera de alimentos para tener un bebé sano, debido a que constituye el alimentos principal que satisface todas las necesidades nutricionales para el crecimiento desarrollo del bebé, éste es un periodo de rápido crecimiento y desarrollo cerebral., proporciona las defensas que los niños y niñas necesitan para protegerlos contra las infecciones y enfermedades no solo durante la infancia sino hasta el transcurso de la edad adulta, por lo tanto es recomendable por motivos psicológicos, fisiológicos y emocionales. (Solano P., 2010).

La introducción de alimentos sólidos complementarios en su dieta, es de manera gradual a partir de los seis meses de edad aproximadamente, donde es recomendable por los especialistas a realizarlos, es necesario para el desarrollo de la capacidad de masticar y hablar y va en aumento en forma gradual, prácticamente el ritmo lo impone el niño, por lo general se incorporan vegetales y cereales y luego de los 12 meses, otros tipos de alimentos proteicos como el huevo y el pescado, porque tienden a desarrollar ciertos tipos de alergias y en éste periodo el organismo de los niños se encuentra más fortalecido. (Solano P., 2010).

Entra en juego la influencia de los hábitos alimenticios de su familia y de las personas que le rodean. Todas las experiencias alimenticias pueden tener importantes efectos en los alimentos que le gustarán o no y en los hábitos alimenticios de su vida posterior. No se debe ir con prisas en las horas de la comida, sino que hay que darles de comer relajadamente y preparar el terreno para que sus actitudes hacia la comida sean sanas. (Solano P., 2010).

“El niño come lo que ve comer a sus padres y compañeros”.

Según los autores Vásquez M. y , López C. (2007), consideran que: Este periodo comienza a partir de los 4 años, donde disminuyen relativamente las necesidades energéticas del niño por kilogramo de peso, pero la cantidad de energía real (calorías) que necesita aumentan conforme el niño se va haciendo mayor. Desde los 5 años hasta la adolescencia, hay un periodo de crecimiento lento y continuado.

El niño ya ha alcanzado una madurez completa de los órganos y sistemas que intervienen en la digestión, absorción y metabolismo de los nutrientes. Es una etapa de crecimiento más lento y estable, en la que los niños ganan una media de 2 kilos de peso, y de 5 a 6 cm. de talla, al año.

Es importante beber líquidos abundantes sobre todo el agua, especialmente si hace mucho calor o tienen gran actividad física. Debido a que el agua es una buena fuente de líquido que no contiene calorías. Pero la variedad es importante en las dietas de los niños y se pueden escoger otros líquidos que aporten los fluidos necesarios, como la leche y las bebidas lácteas, los zumos de frutas y los refrescos. (Tomado de: Vásquez M. y , López C. 2007).

Las necesidades nutricionales de los adolescentes y jóvenes se dan debido a la aceleración del crecimiento que se da en la pubertad. El pico de crecimiento se da generalmente entre los 11 y los 15 años en el caso de las chicas y entre los 13 y los 16 en el de los chicos. Los nutrientes que necesitan los adolescentes dependen en gran medida de cada persona y la ingesta de alimentos puede variar enormemente de un día a otro, de forma que pueden consumir insuficientemente o en exceso un día, y compensarlo al día siguiente. En esta época de la vida, existe el riesgo de sufrir deficiencias de algunos nutrientes, como el hierro y el calcio. (Gregory, J.; Lowe, et. al. 2009).

El Ecuador a criterio del autor de este artículo es un país rico y productivo, según datos de la UNICEF, el Ecuador produce más de lo que necesita; sin embargo en el mundo existe hambruna en más de 1.000 millones de personas y en contraparte obesidad en más de 1.000 millones más según la FAO 2010.

Algunos de los problemas principales son la tenencia y control de los alimentos por pocas manos, sucediendo monopolización de alimentos. Familias apoderándose de las tierras, el agua, las semillas.

En un informe de la ONU en el 2011 se indica que el camino más apropiado para garantizar el derecho a la alimentación está en favorecer la agricultura familiar campesina, especialmente la agroecológica.

En nuestro país desde el año 2104 se emitieron también normas de etiquetado de alimentos indicando principalmente tres componentes:

el azúcar, la grasa y la sal; el gobierno pretende que los consumidores revisen estas etiquetas antes de comprar los alimentos.

Mediante estudios para esta estrategia de etiquetado, la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria tiene datos que la justifican:

En 2012, niños y niñas con el 29 % de obesidad; 25,9 % de adolescentes con obesidad, 62,8 % de adultos de 19 a 59 años obesos.

El Ecuador es el tercer país de la región con problemas de sobrepeso después de Chile y México.

Las enfermedades que tienen que ver con la alimentación son las que causan más mortalidad, por ejemplo diabetes con una tasa de 29,18; hipertensión con 28,7; enfermedades de circulación cerebral 25,7; tumores en órganos digestivos 24,3, entre otras.

Se indica que el 80 % de enfermedades cardiovasculares, 90 % de diabetes, 30 % de cáncer son prevenibles, con consumo moderado de alimentos, 400gs diarios de frutas y verduras, vida activa y no fumar.

Base legal para el etiquetado de productos.

Derecho a la alimentación saludable, Constitución de la República del Ecuador, art. 13.

Derecho a disponer de bienes y servicios de calidad y con información precisa, Constitución de la República del Ecuador, art. 52

El Estado, a través de la autoridad sanitaria nacional, regulará y controlará todas las actividades relacionadas con la salud, Norma Suprema del Ecuador, art. 361.

Los alimentos genéticamente modificados deben incluir obligatoriamente, en forma visible y comprensible, sus etiquetas, Ley Orgánica de Salud, art. 151.

Derecho a la información adecuada, veraz, sobre los bienes y servicios ofrecidos en el mercado, Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, art. 4.

Por ejemplo según estas consideraciones la leche tiene grasa, tiene azúcar, por lo que en los dos componentes tendrían por lo menos la etiqueta amarilla; el agua tendría en los tres componentes etiquetas verdes, por lo que se recomendaría el agua antes que la leche.

CONCLUSIONES

En la antigüedad el hombre era considerado carroñero, en la actualidad dependiendo del estilo de vida existe una gran cantidad de personas que se alimentan muy mal, lo que se conoce como comida chatarra.

Existe en la Constitución de la República del Ecuador la garantía de una buena alimentación y la seguridad alimentaria, pero no basta para evitar la desnutrición crónica.

La alimentación adecuada durante los primeros años de vida es primordial para evitar la desnutrición crónica, la misma que causa daños irreversibles en el ser humano como baja estatura y problemas intelectuales de concentración.

El gobierno debe estimular la buena alimentación, especialmente con la capacitación a sectores que no tienen preparación académica o viven en clases socio culturales bajas.

Cambiar a un estilo de vida saludable con una alimentación equilibrada, activa, rodeada del deporte, sin estrés, permitirá que a más de estar bien nutrido se tenga una mayor esperanza de vida y de mejor calidad.

La reducción sustancial del consumo de calorías en la alimentación diaria permitirá que existan mejoras notorias en la salud evitando enfermedades relacionadas a la presión arterial, obesidad, diabetes, ataques al cerebro.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. *ARIAS*, verónica (2013). Modelo para la creación de centro de nutrición para niños y niñas de 6 meses a 14 años de edad, en la zona norte de Guayaquil
2. *Díez Fernández-Lomana*, Juan Carlos; *Moral del Hoyo*, Sergio; *Navazo Ruiz*, Marta. (2009). La Sierra de Atapuerca: Un viaje a nuestros orígenes. 5a. ed. amp. y act. Burgos: Fundación Atapuerca, D.L.
3. *Janice L. Thomposon*, Melinda M Manore y Linda A. Vaughan (2008). Nutrición, España. Ed. Pearson Addison Wesley
4. *MADRIGAL*, Cidón (2007). Los caminos de la Salud. España. Ed. Madrid.
5. Solano Pinzón Mariana. (2010). Bilogía General II, Guía Didáctica. Ecuador. Ed. Universidad Técnica de Loja.

6. Vásquez Martínez, López Clotilde. (2007). Alimentación y Nutrición- Manual teórico-práctico. España. Ed. Díaz de Santos.

Referencias Electrónicas

7. http://www.unicef.org/ecuador/media_9001.htm
8. <http://www.elcomercio.com.ec/tendencias/salud/preocupante-informe-desnutricion-ninos.html>
9. http://www.profesorenlinea.cl/universalhistoria/Revolucion_agricola.htm
10. http://www.unicef.org/ecuador/health_nutrition_5542.htm
11. <http://www.andes.info.ec/es/ecuador-voto-2013-sociedad/ecuador-disminuy%C3%B3-%C3%ADndices-desnutrici%C3%B3n-infantil.html>
12. <http://www.conave.org/upload/informacion/NORMA%20INEN%201334-2-1%20-%20ROTULADO%20DE%20PRODUCTOS%20ALIMENTICIOS.pdf>
13. <http://www.soberaniaalimentaria.gob.ec/wp-content/uploads/2013/04/Propuesta-Ley-Consumo-Final.pdf>
14. <http://www.uasb.edu.ec/UserFiles/385/File/Marco%20Dehesa.pdf>
15. http://www.ugr.es/~pwlac/G25_27Luis_Alvarez-Amaia_Alvarez.html

Анотація/Аnotación

Положення, викладені у Конституції Республіки Еквадор щодо забезпечення гарного харчування і продовольчої безпеки, є досить ефективними на практиці, але не достатньо, щоб запобігти хронічному недоїданню населення країни.

Правильне харчування в перші роки життя людини є необхідним для запобігання хронічному недоїданню в подальшому. Уряд повинен заохочувати людей до правильного харчування, зокрема, це стосується тих верств населення, які не мають необхідної освіти або належать до низьких соціально-культурних класів, і тому не отримують достатньо знань про правильне та збалансоване харчування.

Здоровий спосіб життя, збалансоване та здорове харчування, а також активні заняття спортом дадуть змогу знизити рівень стресу серед населення, поліпшити тривалість та збільшити тривалість життя.

Las disposiciones de la Constitución de la República del Ecuador, para asegurar una buena nutrición y la seguridad alimentaria son eficaces en la práctica, pero no lo suficiente para evitar la desnutrición crónica.

Una nutrición adecuada durante los primeros años de vida es esencial para prevenir la desnutrición crónica en el futuro. El gobierno debe alentar a la gente a la nutrición, en particular, esto aplica a aquellos sectores de la población que no tienen la educación necesaria o pertenecen a las clases socio-culturales bajas, así que no tener suficiente conocimiento acerca de una dieta adecuada y equilibrada.

Estilo de vida saludable, dieta equilibrada, saludable y ejercicio activo reducirán los niveles de estrés entre la población, mejorar la esperanza de vida y aumentar su durabilidad.

HÁBITOS DE CONSUMO DE VIDEOJUEGOS EN EL NORTE DE QUITO EN EL AÑO 2015

“Звичка вживання відеоігор на півночі міста Кіто у 2015 році”

Gabriel Rosero/Габрієл Росеро

Resumen

El presente artículo es un primer acercamiento a los hábitos de consumo de videojuegos en el norte de Quito en el año 2015, por medio de un estudio descriptivo aplicado a 809 personas de diferentes edades y sectores, que nos permita caracterizar y conocer de mejor manera los hábitos que poseen las personas en lo referente a los videojuegos.

El artículo se centra en poder plantear la problemática y necesidades de investigación en los diferentes hábitos que se encuentran relacionados a este segmento, incluyendo la problemática desde el punto de vista de la industria, la sociedad y la investigación académica.

Como resultados del estudio se ha evidenciado que un 74.8 % de la población juega videojuegos, siendo sus preferencias y plataformas diferentes, el uso de la red permite una interacción en mayor medida y plantea el cambio de interacción de la familia por medio de este dispositivo de entretenimiento.

Palabras clave. Hábitos, consumo, videojuegos.

Objetivo. Realizar una aproximación a los hábitos de consumo de videojuegos en el norte de Quito en el año 2015.

Antecedentes. El ser humano es un ser social y la interacción con otras personas es fundamental para su desarrollo, además la interacción con dispositivos electrónicos se ha tornado en una realidad indiscutible en nuestra época.

Una de las formas de interacción que ha existido en la historia de la humanidad son los juegos y con la evolución de la tecnología

se encuentra ahora a disposición los videojuegos, los cuales se han convertido en una gran industria alrededor del mundo.

Los videojuegos son programas informáticos diseñados para el entretenimiento y la diversión que se pueden utilizar a través de varios soportes como las videoconsolas, los ordenadores o los teléfonos móviles. A lo largo de sus más de 30 años de evolución los videojuegos han ido incorporando las características y capacidades de las nuevas tecnologías como la combinación de varios lenguajes audiovisuales en un mismo soporte, la interactividad, la capacidad para procesar información y la conectividad (Júarez G., Mombiela T. *Los videojuegos* (2007) España).

En la actualidad la atracción por los videojuegos depende del soporte en el que se realiza la actividad y del contenido. Los consumidores pueden preferir dispositivos dedicados para el videojuego por la experiencia y herramientas que prestan como son las consolas de videojuegos o puede preferir dispositivos compartidos como son los teléfonos móviles y ordenadores. Así mismo la disponibilidad y acceso del juego a otros jugadores en forma virtual es una experiencia única para muchas personas.

En estos aspectos tecnológicos se encuentran evidencias que los videojuegos aportan al desarrollo de la persona y las relaciones inter generacionales que han cambiado con la introducción de estos dispositivos; como las madres se relacionan con sus hijos, como se generan las tendencias y normas de control para evitar el abuso de los videojuegos y como la estructura social y sus clases acceden a este tipo de interacción, los status sociales que generan en las personas poseer o no un tipo de soporte electrónico y sus características de interacción con otros miembros de su clase social.

Los videojuegos fomentan la reflexión, la concentración y el razonamiento estratégico. Se relaciona a ellos el desarrollo general de ambos tipos de reflejos y aumentan los niveles de agilidad mental. Estas habilidades podrían contextualizarse dentro de las llamadas competencias espaciales, destrezas de representación espacial implicadas en el procesamiento de palabras que incluyen la comprensión de la naturaleza secuencial del texto y la conexión entre porciones visibles del texto.

Conforme a los reportes de 2012 realizados por la Pro Chile en Ecuador, el mercado de videojuegos no ha sido estudiado a fondo en el Ecuador y por tal motivo tener la caracterización y perfiles de los segmentos de mercado es muy difícil.

Sin embargo se encuentran evidencias que en Ecuador no solo existe consumo de videojuegos, sino un sector en crecimiento con producción de contenido y exportación de videojuegos. Para poder apoyar al desarrollo de la industria, es importante poder caracterizar al mercado y sus segmentos. El presente artículo toma en cuenta la estructura sociodemográfica del Ecuador realizada por el INEC en sus segmentos A, B y C, aplicada para la población del norte de Quito.

Aportaciones. El presente estudio caracteriza los hábitos de consumo de videojuegos en el norte de Quito en el año 2015.

Materiales y métodos. El presente trabajo utiliza un método descriptivo, basado en estadísticas y cuadros comparativos basado en información primaria obtenida gracias a encuestas dirigidos a diferentes segmentos de la población.

Resultados. El norte de Quito compuesto por la zona administrativa Eugenio Espejo y la Delicia del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ) está conformada por una población de 729,833 pobladores acorde a los datos del censo de población presentados en el portal de internet del DMQ, al seleccionar una muestra con 5 % de error y 95 % de confianza se encuentra que el estudio se realizó sobre 384 personas para las relaciones estadísticas con dos reposiciones y manteniendo una equidad entre los segmentos, en cuanto el estudio contempla la caracterización de los hábitos se realizó una observación adicional abarcando a 809 personas en el estudio.

La muestra para la observación de 809 personas se encuentra distribuida en el siguiente detalle de la tabla 1:

Tabla 1

Composición de la muestra

Edad	Cantidad	Porcentaje
De 5 a 11 años	116 personas	14,3
De 12 a 18 años	325 personas	40,2

De 19 a 35 años	310 personas	38,3
De 36 a 64 años	58 personas	7,2
Total	809 personas	100

La muestra de 809 personas estudiadas presento las siguientes características:

- El 48,2 % de la muestra son de género masculino y el 51,2 % de la población de género femenino.
- El 74,8 % de personas de la muestra juegan videojuegos
- El tiempo dedicado a los juegos es de:
 - Menor a 1 hora 42,8 % de la muestra
 - Entre 1 hora y 2 horas 18,8 % de la muestra
 - Entre 2,01 horas y 3 horas 10,3 % de la muestra
 - Entre 3,01 horas y 4 horas 1,7 % de la muestra
 - Entre 4,01 horas y 5 horas 0,0 % de la muestra
 - Mayor a 5 horas 1,2 % de la muestra
- Un 46,7 % de la muestra poseen dispositivos dedicados a los videojuegos
- El número de dispositivos dedicados a los video juegos en la muestra son:
 - 31,4 % posee un solo dispositivo dedicado
 - 10,6 % posee dos dispositivos dedicados
 - 3,1 % posee tres dispositivos dedicados
 - 0,2 % posee 4 dispositivos dedicados
 - 1,4 % señalo un número mayor a cuatro
- Los dispositivos utilizados por las personas son:
 - 25 % de la muestra utiliza Play Station
 - 16,4 % de la muestra utiliza XBOX
 - 9,6 % de la muestra utiliza WII
 - 28,3 % de la muestra utiliza a Tablet
 - 7,5 % de la muestra utiliza OUYA
 - 27,2 % de la muestra utiliza el computador de escritorio
 - 31,4 % de la muestra utiliza el teléfono móvil
 - 10,6 % de la muestra utiliza el computador portátil
 - 3,0 % de la muestra utiliza otros dispositivos.

- La preferencia por los videojuegos siendo 1 la más alta y 5 la más baja demostró que:
 - 20,3 % de la muestra tiene como preferencia 1 a los videojuegos.
 - 12,4 % de la muestra tiene como preferencia 2 a los videojuegos.
 - 13,3 % de la muestra tiene como preferencia 3 a los videojuegos.
 - 13,6 % de la muestra tiene como preferencia 4 a los videojuegos.
 - 24,4 % de la muestra tiene como preferencia 5 a los videojuegos.
 - 16,2 % de la muestra ignoró la opción.
- La preferencia por ir al cine siendo 1 la más alta y 5 la más baja demostró que:
 - 20,1 % de la muestra tiene como preferencia 1 ir al cine.
 - 17,4 % de la muestra tiene como preferencia 2 ir al cine.
 - 17,2 % de la muestra tiene como preferencia 3 ir al cine.
 - 16,4 % de la muestra tiene como preferencia 4 ir al cine.
 - 10,1 % de la muestra tiene como preferencia 5 ir al cine.
 - 18,7 % de la muestra ignoró la opción.
- La preferencia por ver películas siendo 1 la más alta y 5 la más baja demostró que:
 - 28,7 % de la muestra tiene como preferencia 1 por ver películas.
 - 17,4 % de la muestra tiene como preferencia 2 por ver películas.
 - 14,8 % de la muestra tiene como preferencia 3 por ver películas.
 - 14,8 % de la muestra tiene como preferencia 4 por ver películas.
 - 7,2 % de la muestra tiene como preferencia 5 por ver películas.
 - 17,1 % de la muestra ignoró la opción.
- La preferencia por la música siendo 1 la más alta y 5 la más baja demostró que:
 - 34,0 % de la muestra tiene como preferencia 1 por la música.
 - 15,0 % de la muestra tiene como preferencia 2 por la música.
 - 13,0 % de la muestra tiene como preferencia 3 por la música.
 - 11,1 % de la muestra tiene como preferencia 4 por la música.
 - 8,0 % de la muestra tiene como preferencia 5 por la música.
 - 18,9 % de la muestra ignoró la opción.
- La preferencia por los libros siendo 1 la más alta y 5 la más baja demostró que:

- 16,7 % de la muestra tiene como preferencia 1 por los libros.
- 11,4 % de la muestra tiene como preferencia 2 por los libros.
- 12,4 % de la muestra tiene como preferencia 3 por los libros.
- 13,3 % de la muestra tiene como preferencia 4 por los libros.
- 26,9 % de la muestra tiene como preferencia 5 por los libros.
- 19,3 % de la muestra ignoró la opción.
- La interacción creada por los video juegos en forma virtual demostró que:
 - 7,3 % de la muestra juega siempre en línea
 - 18,3 % de la muestra juega a menudo en línea
 - 14,7 % de la muestra juega poco en línea
 - 14,0 % de la muestra juega rara vez en línea
 - 13,8 % de la muestra no juega en línea
 - 31,9 % ignoro la opción.
- La interacción creada por los video juegos en forma real demostró que:
 - 11,5 % de la muestra juega siempre con otra persona
 - 23,4 % de la muestra juega a menudo con otra persona
 - 16,4 % de la muestra juega poco con otra persona
 - 8,4 % de la muestra juega rara vez con otra persona
 - 8,0 % de la muestra no juega con otra persona
 - 32,3 % ignoro la opción.
- La tendencia por comprar juegos originales demostró que:
 - 16,8 % de las personas siempre compran juegos originales.
 - 16,3 % de las personas compran a menudo juegos originales.
 - 10,8 % de las personas compran poco juegos originales.
 - 8,9 % de las personas compran rara vez juegos originales.
 - 14,7 % de las personas no compran juegos originales.
 - 32,5 % ignoro la opción.
- La tendencia por descargar los juegos demostró que:
 - 16,4 % de las personas siempre descargan juegos.
 - 18,8 % de las personas descargan a menudo juegos.
 - 15,3 % de las personas descargan poco juegos.
 - 10,3 % de las personas descargan rara vez juegos.

- 6,7 % de las personas no descargan juegos.
- 32,5 % ignora la opción.
- La tendencia por comprar juegos piratas demostró que:
 - 7,8 % de las personas siempre compran juegos piratas.
 - 12,0 % de las personas compran a menudo juegos piratas.
 - 12,5 % de las personas compran poco juegos piratas.
 - 13,3 % de las personas compran rara vez juegos piratas.
 - 21,8 % de las personas no compran juegos piratas.
 - 32,6 % ignora la opción.
- La interacción que genera un video juego con los padres y madres de familia se encontró que 100 de 194 personas juegan con sus hijos o hijas.
- Se definieron 106 de 194 casos donde los padres y madres conocen la clasificación de los juegos.
- 131 de 194 padres y madres de familia toman en cuenta el tipo de juego que usan sus hijos o hijas.
- 139 de 194 padres y madres de familia controlan el tiempo de juego de sus hijos o hijas.

Conclusiones

De este primer acercamiento a los hábitos de consumo se encuentran las siguientes conclusiones que nos permitirán dirigir los próximos estudios en una forma mucho más centrada a problemas o aspectos de interés social:

- Podemos encontrar un 74,8% de la población que utiliza videojuegos por diferentes motivos y tipos de contenido. Encontrando que destinan menos de una hora para esta actividad; y revisando el soporte que se utiliza encontramos que los medios portátiles como teléfonos y tablas están tomando una relevancia en el sector.
- Se requiere conocer los ambientes durante los cuales los utilizan, las hipótesis que se han desarrollado a partir del presente trabajo son por el uso en medio de transportes, cuando el individuo se encuentra en un ambiente que le obliga esperar o para compartir contenido con otras personas gracias a juegos en plataforma que permite el intercambio de actividades.

- Se requiere ahondar en la estructura social de ambos géneros por posibles incidencias en las actividades, cambio de gustos y tipos de juego que utilizan al ir creciendo.
- El dispositivo más aceptado en el mercado son los Play Station, por lo cual es de importancia para el sector conocer las ventajas competitivas que posee este dispositivo, incluyendo la factibilidad de acceder a juegos piratas donde muchos individuos han aceptado la apertura a comprarlos. De igual manera el estatus social que produce poseer este juego o las posibles presiones sociales que genera el carecer del mismo. Y la factibilidad de cambiar juegos con otros jugadores, que pese a no haber sido tratado el tema en este estudio se encontró evidencias importantes en la expresión oral de muchos encuestados frente a la pregunta.
- Se ha visualizado las preferencias de diferentes actividades, siendo una de las más bajas el uso de libros, es de importancia plantear la hipótesis que la falta de interacción que poseen los libros puede ser una de las causas por las cuales las personas se están alejando de ellos y replantear a los centros educativos el generar material interactivo que cautive una vez más a la sociedad en el uso de herramientas tan importantes como los libros.
- Se ha planteado un nuevo problema de investigación, dirigido a estudiar la estructura social y acceso a medios virtuales como influencia en la interacción de las personas.
- Se reconoce que las personas que utilizan videojuegos, también tienen habilidad de encontrar contenido y descargarlo por medio de la red, por lo cual es de importancia que la industria genere contenido beneficioso y aproveche esta ventaja competitiva que permite el canal de distribución virtual, de igual manera se plantea la necesidad por parte de la sociedad de generar reglamentación para poder controlar el acceso a los contenidos adecuado para las personas adecuadas.
- Se aprecia que muchos padres y madres de familia interactúan con sus hijos e hijas por medio de los videojuegos, lo que nos plantea el reto de investigar que como ha cambiado las formas de

interactuar en la familia, que contenidos deben ser desarrollados para aportar en el crecimiento de la relación entre la familia; y aceptar que las nuevas generaciones crecieron con acceso a estos medios de diversión y que generarán influencia para que sus hijos los ocupen.

- Con respecto a la interacción entre la familia, se evidencia que los nuevos padres y madres de familia se encuentran más cerca del uso de los video juegos, por lo que podrán mejorar sus formas de control y manejo de contenido.
- Se plantea la necesidad de estudiar en profundidad la educación de los padres de familia en sus métodos de control en cuanto a tiempo y contenido de videojuegos para que la familia apoye en el desarrollo correcto de los infantes y jóvenes tomando en cuenta que existen factores beneficiosos derivados del uso de videojuegos.

BIBLIOGRAFÍA

1. *Explored*. Los juegos alternativos serán los más vendidos (13/06/2014) Recuperado <http://www.explored.com.ec/noticias-ecuador/los-juegos-alternativos-seran-los-mas-vendidos-608193.html>
2. *Explored*. Una feria para los fans de los juegos (07/06/2014) Recuperado <http://www.explored.com.ec/noticias-ecuador/una-feria-para-los-fans-de-los-juegos-607828.html>
3. *Gordon A.* El videojuego ecuatoriano cruza las fronteras (03/08/2014) Diario el Comercio. Recuperado <http://www.elcomercio.com/tendencias/videojuego-ecuadoriano-e3-android.html>
4. *Instituto* Nacional de Estadísticas y Censos. Encuesta de estratificación del nivel socioeconómico NSE-2011 (2011) Recuperado http://www.inec.gob.ec/estadisticas/?option=com_content&view=article&id=112&Itemid=90&
5. *Instituto* Nacional de Estadísticas y Censos. Tecnologías de la información y comunicación (TIC's) 2012. (2012) Recuperado http://www.inec.gob.ec/sitio_tics2012/presentacion.pdf
6. *Instituto* de la Ciudad del municipio del Distrito Metropolitano de Quito. Censo de población y vivienda. (2011) Recuperado <http://www.institutodelaciudad.com.ec/attachments/article/36/boletin1.pdf>
7. *Júarez G. Mombiela T.* Los videojuegos (2007) Editorial UOC España

8. *Oficina Comercial de Pro Chile en Ecuador. Estudio de mercado servicio desarrollo de videojuegos en Ecuador (2012) Recuperado http://www.prochile.gob.cl/wp-content/blogs.dir/1/files_mf/documento_11_19_12110508.pdf*
9. *Población e indicadores del Distrito Metropolitano de Quito (2010) Recuperado <http://sthv.quito.gob.ec/images/indicadores/parroquia/Demografia.htm>*
10. *Sedeño A. M. Videojuegos como dispositivos culturales: las competencias espaciales en educación. (2010) Red Grupo Comunicar, España*

Анотація/Аnotación

У дослідженні з'ясовано, що у сучасному світі з кожним роком усе більше людей віддають перевагу відеогрі, аніж читанню книжок. Можна припустити, що це пов'язано із низьким рівнем інтерактивності у книжок.

Існують докази того, що молоді батьки у сім'ях все більше схиляються до відеоігор, таким чином поліпшуючи свої можливості контролю та управління контентом, доступ до якого мають їхні діти.

El estudio encontró que en el mundo moderno cada año más y más personas prefieren un juego de video que la lectura de libros. Podemos suponer que esto se debe al bajo nivel de interactividad con los libros.

Hay evidencia de que los padres jóvenes de las familias están más inclinados a los juegos de vídeo, mejorando así su capacidad de controlar y gestionar el contenido, el acceso que sus hijos tienen a esto.

METODOLOGÍAS Y FORMACIÓN DE LA ESTRATIFICACIÓN DEL NIVEL SOCIOECONÓMICO EN LA COMUNIDAD ANDINA DE NACIONES

“Методології та формування соціоекономічної стратифікації у андійській спільноті націй”

Gabriel Rosero/Габрієл Росеро MSc⁷;
Diego Donoso/Дієго Доносо PhD⁸;
Ivan Martinez/Іван Мартінес PhD(c)⁹

Resumen

El presente estudio revisa los instrumentos desarrollados por los países miembros de la Comunidad Andina de Naciones, en lo referente a la estructura socioeconómica, puesto que se considera en la investigación de la sociedad la necesidad de instrumentos válidos para poder fundamentar sus decisiones y juicios de valor.

Los bloques de integración político y económico deberán enfrentar y considerar el generar instrumentos que sean aplicables a todos los países miembros, de manera de poder validar y comprender una realidad común a todo el bloque.

Si bien es cierto cada instrumento requiere de una comprensión de la realidad cultural sobre la que se aplica, también lo es, el requerimiento de mantener un estándar que guíe los estudios en la región.

Más allá de las iniciativas creadas por la Comunidad Andina de Naciones, en su voluntad de erradicar las desigualdades y asimetrías

⁷ Gabriel Rosero Msc., PhD (C) Sociología, Docente Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas; UISEK.

⁸ Diego Donoso V. PhD Ciencias Políticas, PhD (C) Administración Publica, Docente – Investigador Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas; UISEK.

⁹ Iván Martínez MSc, PhD (c) Decano Facultad Ciencias Sociales y Jurídicas; Universidad Internacional SEK.

dentro de la región, se consideraría conveniente el articular estos mecanismos de manera homogénea dentro de cada una de las instituciones gubernamentales responsables por el manejo y generación de la información económica y censal.

Palabras clave: Economía, integración, estratificación

INTRODUCCIÓN

El siguiente estudio tiene como objetivo el analizar los instrumentos, fundamentos de desarrollo y ampliación de los procesos económicos dentro de la región. La situación social y económica de los países de la región dentro del marco de la Comunidad Andina de Naciones, además de los indicadores de vulnerabilidad macroeconómica que inciden en las desigualdades de resultados de desarrollo de nuestras economías.

En el marco de la Reunión Extraordinaria Del Consejo Andino De Ministros De Relaciones Exteriores del 21 de setiembre de 2004, DECISION 601, consideró que una mayoría de la población de los países andinos se encuentra afectada por la pobreza, la desigualdad y la exclusión social, situación que impide el pleno desarrollo de los derechos y las responsabilidades ciudadanas, pone en riesgo la cohesión social y la gobernabilidad democrática de los países andinos y constituye un obstáculo para la integración regional y para su inserción competitiva en la economía global;

SITUACION SOCIAL ACTUAL DE LOS PAÍSES ANDINOS

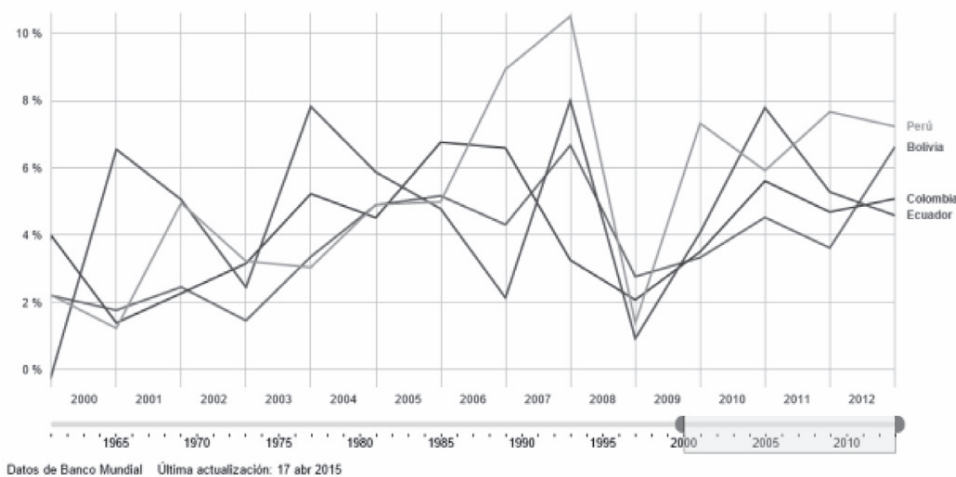
Con alrededor de ciento veinte millones de habitantes, más de la mitad de la población andina, se encuentra bajo la línea de pobreza y una proporción considerable bajo la línea de la pobreza extrema, casi el veinte y cinco por ciento. La concentración de ingresos promedio por familia en los países andinos es de los más altos de América Latina. La irregular repartición de la riqueza, ha producido que el salario mínimo vital sea en proporción entre el 50–70 % inferior vital a la canasta básica en nuestros países. Los servicios de salud, seguridad social dirigidos a los más vulnerables de la población (NNA, discapacitados y jubilados) son insuficientes, ineficientes y precarios.

A partir del proceso de globalización en la región, las políticas macroeconómicas de ajuste estructural aplicadas no han logrado asegurar una mayor equidad social y/o una mejor redistribución de la riqueza.

Entre los principales retos que habrá que superar cabría mencionar los siguientes, la ampliación de la cobertura de los servicios de salud; ampliación de la cobertura en educación, e incrementar el uso de las nuevas tecnologías de la información y el conocimiento; disminución de la incertidumbre e inestabilidad en el empleo como consecuencia de procesos tales como la reestructuración productiva y la transformación del mercado laboral; asegurar que la apertura financiera de nuestras economías tenga controles adecuados, que no conlleve una vulnerabilidad frente a fluctuaciones económicas externas (CAN-Decisión 601, 2004).

Según cálculos efectuados por la CEPAL, la reducción de la pobreza en los países andinos requiere un crecimiento anual del PBI per cápita de al menos 2,2 % a 2,7 %. Sin embargo según datos del Banco Mundial el crecimiento del PIB en los países de la región son dicotómicos, por un lado Bolivia y Colombia son países que mantienen un desarrollo significativo, tanto en PIB anual, como PIB per cápita, no obstante Ecuador y Perú optarían un rezago en términos de crecimiento (Banco Mundial, URL www.bancomundial.org).

Cuadro 1.
Crecimiento del PIB (% anual)



Cuadro 2.
Crecimiento del PIB per cápita (% anual)



Aun si se alcanzaran tasas de crecimiento económico esperadas, la reducción de la pobreza dependerá de las políticas y medidas gubernamentales que faciliten y procuren el subsanar las necesidades de los sectores más pobres y vulnerables de la población (Donoso, 2015).

Se deberá considerar la volatilidad del crecimiento económico, justamente los sectores más vulnerables no disponen de defensas para enfrentar los episodios de contracción económica. La relación entre crecimiento económico en términos del PIB y la reducción de la pobreza, muestran que la concentración de los ingresos en pequeños sectores de la población, consolidan un sistema económico asimétrico e inequitativo.

De esta manera es importante prever el crecimiento económico de manera dinámica, estable y sostenida, a fin de procurar corregir la distorsión, desigualdad de oportunidades e inequidad de las sociedades andinas.

Las políticas regionales han evidenciado las diferencias sobre el tratamiento y manejo de cada una de las naciones y de esta manera indicadores de pobreza, crecimiento o desarrollo son en algunos casos subjetivos del modelo económico y político vigente en cada país.

La estratificación como una estrategia, tiene el propósito de encauzar acciones de alcance subregional que enriquezcan las políticas nacionales para la superación de la pobreza e inequidad social, los esfuerzos desplegados por los países miembros para incrementar la

cobertura y mejorar la calidad de ingresos, redistribución de la riqueza, acceso a servicios de salud y educación, contribuyen a luchar contra la pobreza y favorecen el proceso de integración.

“Una estrategia para superar la pobreza y la inequidad social, por otra parte, no debe reducirse a la ejecución de acciones orientadas a paliar sus consecuencias y manifestaciones, si bien no puede soslayarse la importancia de contar con esquemas eficientes de protección social básica para los sectores más pobres y vulnerables de la población. Aunque éste habrá de ser por mucho tiempo todavía un componente importante de la política social en nuestros países, la lucha contra la pobreza, la exclusión y la desigualdad social no puede limitarse a ello” (CAN-Decisión 601, 2004).

Por ello el Acuerdo de Cartagena contempla un régimen especial para Bolivia y Ecuador, los dos países de menor desarrollo relativo en la región, así como políticas y acciones para promover el desarrollo integral en zonas de frontera, generalmente caracterizadas por el abandono del poder central y la pobreza que afecta a sus habitantes, y la atención a las necesidades de las áreas deprimidas predominantemente rurales al interior de los países (Acuerdo de Cartagena, 1969)¹⁰.

Hacia el futuro las autoridades sociales nacionales y comunitarias podrán identificar nuevos mecanismos dirigidos a privilegiar el desarrollo de las zonas más pobres y deprimidas de la Subregión¹¹.

Se debe entender que, existe una política social formulada de conformidad con parámetros nacionales, existe adicionalmente espacios de acción y consolidación de los acercamientos de los países de la región.

El Plan Integrado de Desarrollo Social, al permitir concretar la decisión presidencial de encarar comunitariamente una estrategia para luchar contra la pobreza, la exclusión y la desigualdad social contribuirá a cumplir la finalidad para la cual los países andinos acordaron integrarse: “procurar un mejoramiento persistente en el nivel de vida de los habitantes de la Subregión” (Acuerdo de Cartagena, 1969)¹².

¹⁰ Acuerdo de Cartagena, artículos 121, 144 y 148.

¹¹ Como, por ejemplo, el Fondo Humanitario Internacional.

¹² Acuerdo de Cartagena, Capítulo I “Objetivos y Mecanismos”, Art. 1.

En una segunda instancia a partir de la reunión del 5 de febrero de 2010, Lima – Perú, DECISION 731 sobre la Ampliación de Indicadores de Vulnerabilidad Macroeconómica (IVM). “Se pudo considerar que el proceso de integración andino tiene entre sus objetivos promover el desarrollo equilibrado y armónico en condiciones de equidad, disminuir el grado de vulnerabilidad y mejorar la posición de los Países Miembros en el contexto económico internacional, con la finalidad de procurar un mejoramiento persistente en el nivel de vida de los habitantes de la Subregión, conforme lo establece el Acuerdo de Cartagena en su Artículo 1” (Acuerdo de Cartagena, 1969)¹³;

“Que, al efecto de contribuir en el establecimiento de dichos procedimientos y mecanismos, es necesario contar con instrumentos idóneos que permitan evaluar la vulnerabilidad de los Países Miembros, a fin de promover acciones coordinadas que permitan disminuirla”;

“Que los Países Miembros de la Comunidad Andina han desarrollado esfuerzos para avanzar en la armonización de políticas macroeconómicas, mediante la definición de criterios de convergencia en materia de inflación, política fiscal y de endeudamiento público”;

“Que, en atención a lo expuesto, resulta conveniente establecer IVM adicionales y definir una metodología de cálculo común, lo que contribuirá a fortalecer la evaluación de la vulnerabilidad de los Países Miembros, a efectos de adoptar acciones que permitan disminuirla, complementando las actuales metas de convergencia y perfeccionando un marco de alerta –de referencia común-, que facilite la oportuna definición de políticas macroeconómicas correctivas y contracíclicas, en procura de un mayor bienestar y mejores condiciones de vida de los habitantes de la Subregión”;

A partir de lo cual se decidió en su Artículo 1.- Adoptar siete Indicadores de Vulnerabilidad Macroeconómica (IVM) adicionales a los adoptados mediante la DECISIÓN 704, se incluirá también en los Programas de Acciones de Convergencia (PAC), como parte del numeral III del formato aprobado mediante la DECISIÓN 543.

¹³ Acuerdo de Cartagena, Capítulo I, Art. 1.

**INDICADORES DE VULNERABILIDAD MACROECONÓMICA
ADICIONALES A LOS ADOPTADOS MEDIANTE LA DECISIÓN 704**

<p>Servicio de la deuda del Gobierno Central / Ingresos del Gobierno Central</p>	<p>Relaciona la cantidad de dinero que desembolsa el Gobierno Central de un país por concepto de pago de amortizaciones e intereses de su deuda externa e interna con el monto proveniente de su flujo de ingresos. Este indicador permite revisar el impacto de las obligaciones de deuda sobre el balance del Gobierno Central y prever posibles problemas de financiamiento fiscal.</p>
<p>Intereses de deuda / Ingresos Corrientes del Gobierno Central</p>	<p>Relaciona la cantidad de dinero que desembolsa el Gobierno Central de un país por concepto de pago de intereses de su deuda externa e interna con el monto proveniente de su flujo de ingresos corrientes. Este indicador permite apreciar la necesidad de utilizar ingresos de capital para cubrir sus obligaciones de pago de intereses.</p>
<p>Gasto de Capital e Inversión del Gobierno Central / Desembolsos de deuda del Gobierno Central</p>	<p>Relaciona el monto de gasto de capital e inversión con los desembolsos de deuda del Gobierno Central. Este indicador permite evaluar, en términos globales, el destino del endeudamiento del Gobierno Central. Razones bajas para este indicador son una señal de problemas de financiamiento del Gobierno Central.</p>
<p>Deuda total del Gobierno Central / PIB</p>	<p>Relaciona el saldo de la deuda del Gobierno Central, tanto interna como externa, contraída hasta fines del periodo, con el Producto Interno Bruto (PIB).</p>
<p>Gasto Corriente del Gobierno Central / Ingresos Corrientes del Gobierno Central</p>	<p>Relaciona el monto de gasto corriente del Gobierno Central con el monto proveniente de su flujo de ingresos corrientes. Este indicador permite generar alertas tempranas de falta de liquidez del Gobierno Central e identificar problemas de generación de ingresos corrientes o exceso de gastos corrientes.</p>

Intereses de Deuda Externa Pública del Sector Público No Financiero / PIB	Relaciona la cantidad de dinero que se desembolsa por concepto de pago de intereses de su deuda externa del Sector Público No Financiero con el Producto Interno Bruto (PIB). Este indicador permite evaluar si la carga de los intereses de deuda externa es significativa, sea por un alto nivel de deuda o por costos financieros elevados.
Brecha Primaria como medida de sustentabilidad fiscal del Gobierno Central	Relaciona el déficit fiscal y la deuda del Gobierno Central con el Producto Interno Bruto (PIB), la tasa de interés promedio de la deuda pública y la tasa de crecimiento real. Este indicador mide el nivel de sustentabilidad del déficit fiscal del Gobierno Central en función de su nivel y costos de endeudamiento. Además permite estimar si el ritmo de ingresos y gastos del Gobierno Central en función de su nivel de deuda y sus costos financieros, genera una tendencia convergente o explosiva de la deuda pública.

Fuente (CAN.DECISION 704 sobre la Ampliación de Indicadores de Vulnerabilidad)

Si bien la tabla de indicadores ilustra sobre los criterios que se han de tomar en cuenta para procurar mitigar los efectos de asimetría económica de los países de la región, se debe de igual manera el comprender la importancia que un claro planteamiento sobre los instrumentos, metodologías y técnicas de aplicación se poseen para este fin, y aún más importante el nivel de desarrollo, adaptabilidad y sostenibilidad de los antes mencionados procesos dentro de cada una de las instituciones gubernamentales responsables del manejo de la información estadística y censal.

LA ESTRATIFICACIÓN DEL NIVEL SOCIOECONÓMICO

La investigación de la sociedad aplicada a sus diferentes campos requiere de instrumentos válidos para poder fundamentar sus decisiones

y juicios de valor. Entre los instrumentos más populares por su utilidad y orientación se encuentra la estratificación social.

Lo valioso de la estratificación social es que permite conocer como una sociedad queda dividida en diversos agregados llamados estratos, cada uno de los cuales entran en un grado diferente de tenencia de propiedades, prestigio y poder, dando contrastes entre los estratos de ricos y pobres, altos y bajos, En las sociedades modernas las formas de estratificaciones social son diversas y numerosas. Sorokin (1961) piensa que se puede reducir a tres tipos principales: la económica (las gradaciones de riqueza y de renta que existen dentro de una comunidad), la política (la existencia de gobernantes y gobernados) la ocupacional (unas profesiones son consideradas más honorables que otras), (Martínez, 2005).

La estratificación a nivel socioeconómico pretende sistematizar los distintos enfoques utilizados para la diferenciación social adaptados a la realidad de cada país. En su mayoría los estudios se realizan en base de encuestas dirigidas a los hogares del país de origen del documento. A la tradicional coexistencia de distintos modos de producción se añade una multiplicación de los recursos que dan acceso al poder, el prestigio o la riqueza (Araujo, 2011).

Estos estudios son requeridos por cuanto conocemos que todas las personas somos desigualmente dotadas y por tanto ocupamos nuestros recursos de forma diferente, obteniendo como resultado final una desigualdad en los bienes que poseemos, además se reconoce que no todas las personas poseen la misma oportunidad de acceso a los recursos y esto depende mucho de la posición en el estrato socioeconómico en el que se encuentra.

Según Martínez, el objetivo de la estratificación es conocer:

Cómo surgen estas diferencias y se convierten en desigualdades (la diferencia en sí misma no tiene por qué conllevar la desigualdad)

Qué diferencias de comportamiento van ligadas a la estratificación social

Qué consecuencias tiene esto para la sociedad

Indicadores estadísticos sociales y la estratificación a nivel socioeconómica en la Comunidad Andina de Naciones

La Comunidad Andina de Naciones en su esfuerzo por integrarse y mantener datos unificados de la subregión creó el Sistema de Indicadores Sociales Estadística – SISCAN. En la decisión 647, información disponible del sistema, con actualización a mayo de 2012.

A continuación se exponen los organismos responsables de desarrollar la información estadística de la subregión y la existencia del instrumento:

Tabla 2

INSTITUCIONES RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA EN LA COMUNIDAD ANDINA DE NACIONES Y LA ESTRATIFICACIÓN POR NIVEL SOCIOECONÓMICO

País	Nombre De La Institución	Estratificación A Nivel Socioeconómico	Objetivo Principal
Bolivia	Instituto Nacional de Estadística – INE	Información no disponible	Información no disponible
Colombia	Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE	Estratificación socioeconómica (Urbana y rural)	Entregar criterios de consideración de los estratos para el cobro de servicios públicos.
Ecuador	Instituto Nacional de Estadísticas y Censos – INEC	Encuesta de estratificación de nivel socioeconómico	Presentar una herramienta de homologación de estratificación para mercados de consumo
Perú	Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI	Información no disponible	Información no disponible

Fuente (Autores)

Estratificación del nivel socioeconómico en los países de la Comunidad Andina de Naciones:

Bolivia – INE. La estratificación a nivel socioeconómico como herramienta del instituto no ha sido desarrollada, se encuentran características sociales y demográficas dentro del portal de la institución pero no se ha reportado un trabajo que sistematice los criterios para

determinar los estratos sociales en función de un criterio unificado para el país.

Colombia – DANE. “La estratificación socioeconómica es una clasificación en estratos de los inmuebles residenciales que deben recibir servicios públicos. Se realiza principalmente para cobrar de manera diferencial por estratos los servicios públicos domiciliarios permitiendo asignar subsidios y cobrar contribuciones en esta área. De esta manera, quienes tienen más capacidad económica pagan más por los servicios públicos y contribuyen para que los estratos bajos puedan pagar sus facturas.” (DANE, 2015).

Las características homogéneas que son valoradas son el uso del suelo, servicios públicos, vías y topografía del emplazamiento así como el valor del suelo por indicadores geoeconómicos. Los contenidos de las viviendas con calificación de la estructura, acabados de los baños y de la cocina, así como la dotación de las habitaciones y baños. Las unidades de estratificación son clasificadas simultáneamente mediante los métodos de Dalenius Hodges y K-medias, tomando como resultado final el que genere la menor varianza acumulada de los grupos.

Ecuador – INEC. “La Encuesta de Estratificación del Nivel Socioeconómico servirá para homologar las herramientas de estratificación, así como para una adecuada segmentación del mercado de consumo”. (INEC, 2015).

La metodología empleada utilizó una ponderación de índice de nivel socioeconómico con un valor que se encuentra de 0 a 1000 puntos y contempla 6 dimensiones que son las características de la vivienda, el nivel de educación, la actividad económica del hogar, la posesión de bienes, acceso a tecnología, hábitos de consumo. Siendo el de mayor importancia “características de la vivienda con 236 puntos” y el de menor importancia “los hábitos de consumo con 99 puntos”.

El análisis de componentes principales se realizó por dimensiones, encontrando las variables dentro del grupo con mayor correlación entre sí en el análisis exploratorio realizado por el INEC, (INEC, 2010).

Perú – INEI. La estratificación a nivel socioeconómico como herramienta del instituto no ha sido desarrollada, se encuentran características sociales y demográficas dentro del portal de la institución

pero no se ha reportado un trabajo que sistematice los criterios para determinar los estratos sociales en función de un criterio unificado para el país.

CONCLUSIONES

Más allá de las iniciativas creadas por la Comunidad Andina de Naciones, en su voluntad de erradicar las desigualdades y asimetrías dentro de la región, se consideraría conveniente el articular estos mecanismos de manera homogénea dentro de cada una de las instituciones gubernamentales responsables por el manejo y generación de la información económica y censal.

Por medio de la generación de criterios y parámetros para la pirámide socioeconómica de la Comunidad Andina de Naciones se estará en capacidad no solo de definir a cada grupo social, se abrirá el espacio para discutir qué elementos son los más relevantes y la percepción de los mismos en todos los países miembros, podremos definir qué tan importante es la educación y el uso de TIC's para valorar la posición de cada grupo, nos encontraremos en la posición de tratar problemas sociales más diversos que la extrema pobreza, podremos analizar la formación y separación de grupos en los países y estaremos en posición de entender que aspectos pueden integrar de mejor manera a la sociedad de las 4 naciones miembro.

La producción de un instrumento como la pirámide socioeconómica de la CAN permitirá a los investigadores sociales el desarrollar estudios con una visión estándar, facilitando el poder validar los resultados por parte de otros investigadores en la región. Permitiendo una mayor movilidad y transferencia de conocimiento dentro de la región y una visión común de la situación socioeconómica actual.

BIBLIOGRAFÍA

1. *Araujo*, Kathya, and Martuccelli, Danilo. La inconsistencia posicional: un nuevo concepto sobre la estratificación social. Chile: D – CEPAL, 2011.
2. *CAN* – Reunión Extraordinaria Del Consejo Andino De Ministros De Relaciones Exteriores del 21 de setiembre de 2004, DECISION 601.

3. *CAN* – Acuerdo de Cartagena, 1969.
4. *Comunidad Andina de Naciones* (2012), Sistema de Indicadores Sociales Estadística – SISCAN, Lima – Perú
5. *Donoso D.*, Administración Económica y Mercados, 2015.
6. *Dubet F y D Martuccelli* (2000) En que sociedad vivimos, Buenos Aires Losada
7. *Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, INEC* (2010) Metodología Nivel Socio Económico, Quito - Ecuador
8. *Martínez, Rosalía*. Estructura social y estratificación: reflexiones sobre las desigualdades sociales. Argentina: Miño y Dávila, 2005.
9. *Novelo Urdanivia, Federico*. Un recorrido por las teorías de la integración regional. México: Red Análisis Económico, 2006.
10. *Peña Moreno, José Armando, Macías Núñez, Nora Isela, and Morales Aguilar, Fabiola Leticia*. Manual de práctica básica: motivación y emoción (2a. ed.). México: Editorial El Manual Moderno, 2011.
11. *Porter A y K Hoffman* (2007) Las estructuras de clases en América Latina composición y cambios en la época neoliberal, Estratificaciones movilidad social en América Latina, Santiago de Chile LOM Ediciones
12. *Revista Economía y desarrollo*, volumen 3 número 1 marzo 2004 – Estratificación socioeconómica como instrumento de focalización – Lucia Mina Rosero universidad Autónoma de Colombia, Colombia

FUENTES VIRTUALES

13. *Banco Mundial*, Recuperado del URL www.bancomundial.org
14. *Estratificación socioeconómica*, Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas - DANE, recuperado del URL <http://www.dane.gov.co/index.php/estratificacion-socioeconomica/generalidades>
15. *Generalidades*, Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas – DANE, recuperado del URL <http://www.dane.gov.co/index.php/acerca-del-dane/114-top-menu/acerca-del-dane/4031-generalidades>
16. *Principales indicadores*, Instituto Nacional de Estadística, recuperado del URL <http://www.ine.gob.bo/>

Анотація/Аnotación

Згідно з результатами дослідження виявлено, що для більшої об'єктивності проведення соціальних досліджень Андським Співтовариством Нації необхідно створити єдиний інструмент

оцінки соціальних реалій в усіх країнах – членах співтовариства. Це пов'язано з тим, що при проведенні таких досліджень недостатньо спиратися лише на показники крайньої бідності у країні. Потрібно мати загальне бачення того, на які прошарки поділяється суспільство (у країнах – членах співтовариства), оскільки це дасть можливість вивчати різні суспільні проблеми і джерела конфліктів, які можуть існувати між різними верствами населення.

De acuerdo con los resultados de este estudio, se encontró que una mayor objetividad para llevar a cabo la investigación social de CAN, debe establecer una única herramienta para la evaluación de la realidad social en todos los Estados miembros. Esto se debe al hecho de que durante este tipo de investigación no es suficiente confiar solamente en el desempeño de la pobreza extrema en el país. Se debe tener una visión común, que se divide en segmentos de la sociedad (en los Estados miembros), que permitirá estudiar diversos problemas sociales y fuentes de conflicto que puedan existir entre los diferentes sectores de la población.

ANÁLISIS DEL USO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS DE ADMINISTRACIÓN EN LÍNEA DE CONDOMINIOS EN LA CIUDAD DE QUITO PERIODO 2014

“Аналіз використання Інформаційних систем адміністрування у мережі житлових комплексів міста Кіто на період 2014 року”

Juan Carlos Viera Velasco/Джуан Карлос В'єра Веласко
jcvv_isip@hotmail.com

Los condominios de la ciudad de Quito han tenido un importante incremento en el año 2014, el crecimiento de la población ha sido significativa por varios motivos como la migración, lo que ha ocasionado que los lugares de vivienda aumenten de una manera acelerada, razón por la cual se han extendido por diferentes partes de la ciudad especialmente en las zonas de los valles, la administración de estos se ha vuelto difícil tomando en cuenta la poca comunicación que existe entre los condóminos y ha ocasionado diferentes problemas.

Palabras clave: Condominios, administración, comunicación.

Introducción

Este estudio permite tener una visión acerca de los diferentes síntomas y causas que han permitido el crecimiento de condominios en la ciudad de Quito, ante esto se presenta la falta comunicación entre la administración, condóminos y las afectaciones que estas se dan cuando los conflictos se acrecientan y no se pueden resolver, ocasionando de esta manera una forma de vivir no muy agradable entre sus propietarios.

1. Población de Quito

Entre los principales problemas que encontramos en la ciudad de Quito para que las personas de otras provincias se radiquen en la

capital podemos mencionar las siguientes: la falta de oportunidades de trabajo en las provincias, falta de establecimientos de educación superior, entre otros, razón por la cual Quito ha tenido un incremento poblacional del 2,18 % según el último censo del INEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos) realizado en el año 2010.

El efecto de esta migración se evidencia en el crecimiento de los valles como el de Tumbaco, Chillos, Calderón, Llano Chico y Grande, estos últimos dos presentan un crecimiento del 80% en los últimos dos años, y aquí es donde actualmente se encuentra la mayor cantidad de condominios de construcción nueva.

A todo este crecimiento debemos sumarle también la migración proveniente de Colombia, China y Cuba y otros países en menor proporción.

Tabla 1

Población de Quito

CIUDAD	2010	2011	2012	2013	2014
QUITO	2319671	2365973	2412427	2458900	2505344

Fuente: <http://www.inec.gob.ec/estadisticas/>

En base a la información de la página web que pertenece al INEC <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/> sostiene que los matrimonios realizados en la ciudad de Quito en el año 2013 son de 10739, generalmente estos nuevos matrimonios adquieren viviendas nuevas en algunos casos.

La provincia de Pichincha posee varios cantones de los cuales la Ciudad de Quito es el principal, este posee el 86,9 % de la totalidad de la población; el uso de las Tic's (Tecnologías de la Información y Comunicación) es: el 53,1 % personas que tienen acceso a Internet, de este porcentaje el 45,1 % lo hace en su hogar, el resto lo hace en su lugar de trabajo u otros lugares de conexión.

El 32 % lo utilizo como fuente de información y el 31,7 % lo utilizó como medio de educación y aprendizaje. El 64 % se conecta a Internet por lo menos una vez al día y el 32,7 % al menos una vez por semana. El 51 % de la población de más de 5 años posee un celular activado,

los celulares inteligentes permiten también conectarse a Internet y poseer todas las ventajas que Internet nos brinda. En el año 2011 un 8,4 %, en el 2012 un 12,2 % y en el 2013 un 16,9 % de personas que tienen celulares inteligentes con conexión a Internet, evidenciando un significativo crecimiento.

Datos tomados de la página <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/>.

Estos datos nos permiten tener una visión de las personas que viven en Quito poseen una gran cantidad de oportunidad de acceso a Internet y la posibilidad de utilizar sistemas On-Line los cuales con el crecimiento de las Tic's se van convirtiendo en su uso mucho más frecuente y que nos ayudan a realizar actividades que antes era demorosas y con mucha pérdida de tiempo y dinero y que hoy en día gracias a la inmersión de la tecnología todas estas tareas son mucho más sencillas.

2. Crecimiento de Construcciones

En el último años el sector de la construcción creció el 4.5% en el Ecuador, en la ciudad de Quito según datos de la Cámara de la Construcción el sector inmobiliario creció un 10% en comparación con el año anterior, el número de licencias nuevas otorgadas por el Municipio fueron alrededor de 2500, entre los tipos de licencias otorgadas se clasifican en nuevas, de modificación y ampliaciones de existentes, en la categoría de nuevas el porcentaje fue del 60%, las construcciones de tipo residencial bordean el 70 % para el uso de residencia, lo que nos permite aducir que el parque inmobiliario de Quito se encuentra en constante crecimiento. Datos tomados de la página web: <http://www.institutodelaciudad.com.ec/>.

Según cifras del BIESS (Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social), entregó unos USD 740 millones en préstamos hipotecarios, de estos USD 611,5 millones fueron destinados para vivienda terminada en el Ecuador. La oferta es importante ya que los afiliados tienen la oportunidad de acceder a viviendas terminadas cumpliendo ciertos requisitos que la institución solicita y esto ha permitido que muchas personas que antes arrendaban actualmente posean vivienda propia.

3. Sistemas On-Line

El software en línea es un nuevo modelo que permite reducir costos tanto de implementación y de mantenimiento es indicado para las áreas de gestión, atención al cliente, administración, marketing digital, ventas entre otros. Para el buen funcionamiento de los sistemas online se debe contar con un hosting y un dominio, a continuación las principales características que debe tener un hosting. Capacidad en disco.- Es la cantidad de espacio que el servidor permite usar, en este espacio se guarda todos los archivos necesarios para la web. Cuentas de correo.- Son las cuentas de e-mail que se crean con el nombre del dominio contratado y que permiten a los usuarios enviar y recibir correo.

Transferencia por mes.- Es la cantidad de datos medida en megabytes o gigabytes por mes que los clientes pueden transferir utilizando las herramientas que el mismo sitio web ofrezca, el consumo se encuentra dado por todos los servicios como las visitas, transferencias de archivos, mensajes enviados y recibidos.

Ftp.- Le permite actualizar los archivos que se encuentran en la web, las cuentas ftp les permite tener acceso al espacio dentro de la web, Utilizando FTP puede realizar en el espacio que tiene asignado en nuestro servidor operaciones como crear, eliminar o renombrar carpetas, subir archivos, cambiarles sus derechos, entre otros. Panel de control.- Es una herramienta que le permite tener el control de la administración del Website.

Webmail.- Es un servicio que permite leer y contestar e-mail desde la Web. Le permite revisar su cuenta de correo desde cualquier computadora, en cualquier lugar del mundo, simplemente ingresando nombre de usuario y contraseña.

Estadísticas.- Nos permite verificar el tráfico que ha generado nuestro website.

Backup.- Permite sacar respaldos de nuestros archivos y sistemas de nuestro website.

4. Formas de Comunicación de los Condominios

Generalmente en los condominios en la ciudad de Quito y la tendencia es a nivel de Ecuador se suele nombrar a un administrador

que generalmente es residente del mismo condominio o en su defecto contratar a un profesional entendido en la materia, la forma más común es la comunicación a través de correo electrónico en la mayoría de casos esto ocasiona varios inconvenientes debido a que no todos los condóminos tienen acceso regularmente al correo y tardan en enterarse de las disposiciones del administrador, otra forma de comunicación es establecer un papelógrafo donde se publica las noticias más importantes para los condóminos y otra forma es crear papeles impresos y entregar en cada casa.

5. Problemas Ocasionados en los Condominios

Debido a la ineficiente forma de comunicación entre la administración y los condóminos los principales problemas han sido los de comunicación y en muchos casos estos problemas han llegado a la parte judicial ocasionando varios malos momentos y problemas muy grandes entre los vecinos. Otro de los problemas es la falta de reportes de la gestión especialmente la financiera donde los condóminos aportan con una alícuota y no saben dónde han sido usado estos recursos, nuevamente la falta de comunicación ha ocasionado esta situación. Según un comunicado de El Comercio el diario de mayor circulación en el Ecuador del 14 de septiembre del 2014 manifiesta que: La principal causa de controversias entre copropietarios es el no pago de las alícuotas por varios meses.

El Abogado Juan Chávez que pertenece al centro de mediación Municipal, recuerda varias historias de directivos que arrendaron espacios comunales para distintas actividades como fiestas o gimnasios, muchos de los cuales continúan impagos y manifiesta que lo que más se tramita con los acuerdos de pago para quienes deben más de USD 1000 por morosidad de alícuotas. En varios puntos de la ciudad, esta situación se visibiliza en listas de morosos que se colocan en el ingreso de los edificios o de las urbanizaciones, tomando como medida para la cancelación de las cuotas atrasadas y ocasionando mucho malestar entre sus habitantes. Sin embargo, estas quejas no suelen llegar a instancias legales. En el Sistema Automático de Trámites Judiciales de la Función Judicial no se

encontraron cifras de casos relacionados con conflictos por no pago de estas cuotas. En este comunicado podemos observar una encuesta de tres preguntas que podemos observar en el siguiente cuadro:

¿Paga usted con puntualidad las alícuotas de su edificio o condominio?

85,4 % contesta que sí y un 14,6 % que no.

¿Cree usted que los fondos de las alícuotas son bien administrados y ayudan a solventar los gastos por cuidados comunales?

67,1 % contesta que sí y un 32,9 % que no.

¿Considera usted como malos vecinos a las personas que no cumplen con el pago regular de las alícuotas?

87,2 % contesta que sí y un 12,8 % que no.

Según este comunicado podemos observar que los problemas son comunes en su gran mayoría en los condominios ocasionando mucha discrepancia entre sus habitantes muchos de ellos llegando a instancias legales y ocasionando que el diario vivir sea molesto.

6. Sistemas de Administración de condominios

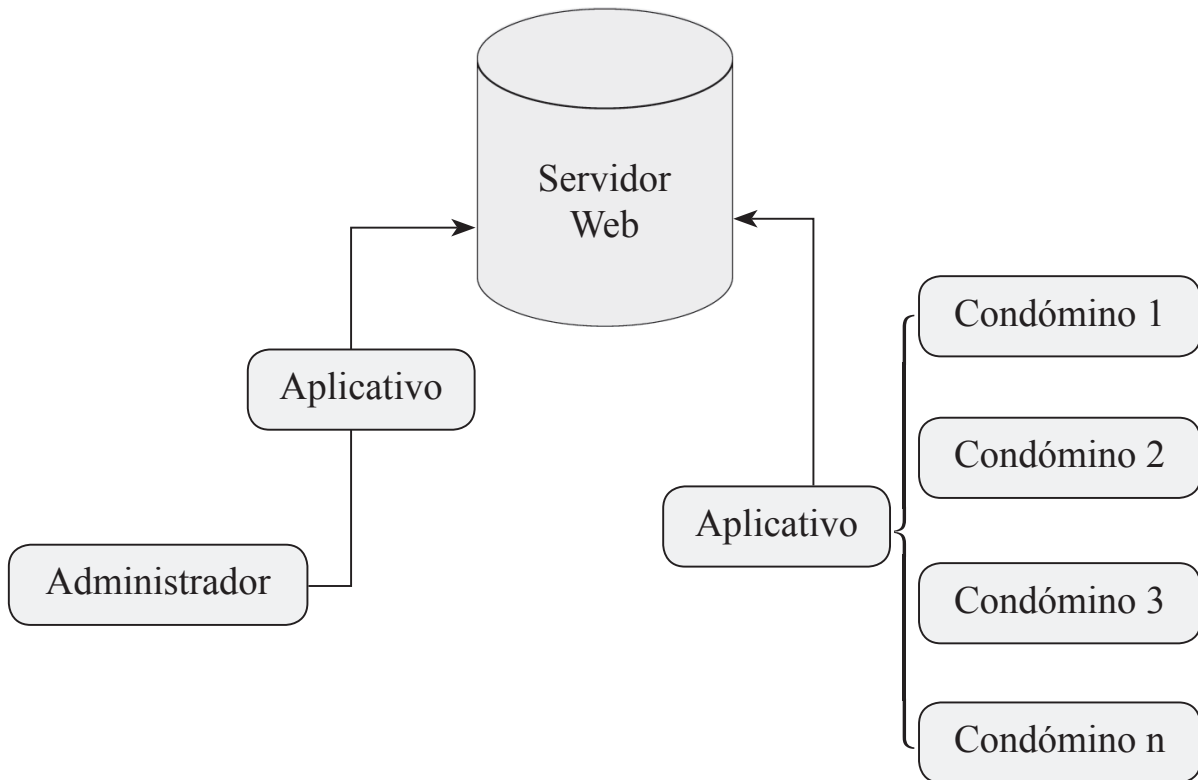
En el Ecuador son pocas los condominios que utilizan sistemas de Administración pero no necesariamente lo hacen de manera On-Line es decir utilizan aplicativos que les permite de cierta manera llevar una administración que no es muy eficiente, generalmente estos tipos de software se instalan en los computadores personales y llevan de esta manera la administración.

7. Propuesta de Modelo de Sistemas On-Line

Un Modelo que podría solucionar el problema, es la creación de un Sistema basado en Web que permita tener una comunicación eficiente entre sus administradores y los condóminos, evitando de esta manera conflictos innecesarios para la falta de información, a continuación detallamos el modelo propuesto dando como concluido los resultados de esta investigación.

Modelo de Sistema Informático en Línea para la Administración Eficiente de Condominios en la ciudad de Quito.

Gráfico # 1



Debe establecerse dos módulos, el primer módulo pertenece al Administrador y el otro módulo pertenece al Condómino que se debe configurar para diferentes condominios.

7.1. Módulo Administrador

7.1.1. Ingresos y Egresos

En este Sub Módulo el administrador tiene la posibilidad de Administrar de manera eficiente todos los ingresos y egresos por periodo definido que se presentan en los condominios, aquí es donde se puede establecer los costos por alícuotas, multas, descuentos entre otros.

7.1.2. Proyectos

En este Sub Módulo el administrador tiene la posibilidad de Gestionar todo tipo de proyecto que se genere en el condominio como por ejemplo la instalación de video vigilancia, los condóminos pueden hacer el seguimiento desde el comienzo hasta el final.

7.1.3. Instalaciones

En este Módulo al administrador tiene la posibilidad de Generar los diferentes Instalaciones que los condominios posea como áreas comunales, área de asado, piscina entre otros y puede controlar a través de una herramienta su mantenimiento, cuidado, y conservación.

7.1.4. Inventarios

En este Sub Módulo el administrador tiene la posibilidad de Administrar de manera eficiente todos los bienes inmuebles que el condominio posea o adquiera.

7.1.5. Permisos de Entrada y Salidas

En este Sub Módulo el administrador tiene la posibilidad de Administrar y dar permisos de entrada y salida tanto de personas como por ejemplo quienes realizan el mantenimiento o sacar algún artefacto fuera de las instalaciones para mantenimiento.

7.1.6. Reuniones

En este Sub Módulo el administrador tiene la posibilidad de Administrar de manera eficiente todo lo referente a Reuniones, desde la invitación, hasta crear las actas y llevar el control de las decisiones tomadas en las reuniones.

7.1.7. Encuestas

En este Sub Módulo el administrador tiene la posibilidad de Administrar de manera eficiente encuestas que permitan tomar decisiones a las personas que administran el condominio, esta opción puede ser necesaria para cuando en una reunión no exista el cuórum suficiente se puede poner a votación electrónica donde cada condómino pueda decidir sin necesariamente estar presente.

7.1.8. Denuncias

En este Sub Módulo el administrador tiene la posibilidad de Administrar de manera eficiente las denuncias realizadas por los condóminos y el respectivo seguimiento que se le pueda dar y las soluciones planteadas.

7.1.9. Proveedores

En este Sub Módulo el administrador tiene la posibilidad de Administrar de manera eficiente todo lo referente a los proveedores de servicios y productos en un condominio desde recibir cotizaciones

hasta generar solicitudes de productos o servicios con una herramienta que permita realizar de manera fácil este proceso.

7.1.10. Trámites

En este Sub Módulo el administrador tiene la posibilidad de Administrar de manera eficiente todo lo referente a trámites relacionado con la administración y entre los condóminos.

7.1.11. Guardianía

En este Sub Módulo el administrador tiene la posibilidad de Administrar de manera eficiente la guardianía desde el control de turnos hasta el listado de papeles entregados en la garita como por ejemplo las facturas de luz.

7.1.12. Comunicados

En este Sub Módulo el administrador tiene la posibilidad de Administrar de manera eficiente todo lo referente a los comunicados que la administración tiene con sus condóminos.

7.1.13. Varios

En este Sub Módulo el administrador tiene la posibilidad de Administrar de manera eficiente todo lo referente a lo que se considere como varios y que no calcen dentro de los otros módulos.

7.2. Módulo Condómino

Los Sub Módulos para el condómino son exactamente los mismos que los módulos de Administrador, la diferencia se encuentra que cada condómino puede participar de diferente manera según el administrador lo configure y en cada uno de ellos pueden tener reportes al instante de la información que se requiera en tiempo real. Esta herramienta debe tener un sistema de comunicación con mensajes internos en la misma plataforma y acompañada de un mail de confirmación para cada condómino, permitiendo de esta manera tener una comunicación fluida y evitando todos los conflictos relacionados con la mala comunicación. Cabe manifestar que en el Ecuador no existe este tipo de herramientas que a diferencia de otros países de habla hispana poseen ciertas soluciones que podrían implementarse en el Ecuador, lamentablemente las diferentes leyes que regulan nuestra naciones impiden que estos tipos de software sean 100% compatibles en los diferentes países.

Conclusiones

- La ciudad de Quito ha tenido un importante crecimiento en los últimos años, debido a varios factores como la falta de empleo, falta de establecimientos de educación superior entre otros la tasa de crecimiento ha sido de 2.18%.
- El uso de las Tic's ha incrementado el tráfico en Internet y los sistemas que pueden ser usados a través de este han permitido que los ciudadanos realicen más actividades que antes tomaba tiempo y dinero.
- En función de las dos conclusiones anteriores las construcciones de conjuntos habitacionales en la ciudad ha crecido de manera significativa expandiéndose especialmente a los valles de los Chillos, Tumbaco, Calderón, Llano Chico y Grande.
- Los sistemas en Línea brindan acceso total sin límites geográficos, ni de tiempo, por ende esto nos permite estar comunicados todo el tiempo, todo esto es gracias a la inmersión de las Tic's.
- En el diario vivir de los condóminos ha sido muy difícil establecer una comunicación eficiente lo que ha ocasionado varios problemas, en este artículo podemos aportar con una solución en línea que permitirá eliminar en un porcentaje alto todos estos inconvenientes.

Bibliografía

1. *Base de datos de Matrimonios*, URL: http://www.inec.gob.ec/estadisticas/?option=com_content&view=article&id=74&Itemid=45
2. *Características del servicio de hosting*, URL: <http://www.ajaxperu.com/hosting/caracteristicas-servicio>
3. *Estadísticas*, URL: <http://www.inec.gob.ec/estadisticas/>
4. *Licencias de construcción otorgadas en el Distrito Metropolitano de Quito* URL: http://sthv.quito.gob.ec/images/indicadores/Construccion/Lic_construccion13.htm
5. *Población y Demografía*, URL: <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-de-poblacion-y-vivienda/>
6. *Provincia de Pichincha*, URL: http://es.wikipedia.org/wiki/Provincia_de_Pichincha
7. *Quito, destapa una oferta inmobiliaria*, URL: http://www.inec.gob.ec/estadisticas/?option=com_content&view=article&id=74&Itemid=45

8. Quito en cifras, URL: <http://www.institutodelaciudad.com.ec/attachments/article/173/quitoencifras1Web.pdf>
9. Tecnologías de Información y Comunicación, URL: <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic/>
10. Tecnología de Información y Comunicación, URL: http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/Resultados_principales_140515.Tic.pdf
11. Teléfonos Inteligentes, URL: <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/12-millones-de-ecuatorianos-tienen-un-telefono-inteligente-smartphone/>

Анотація/Аnotación

Метою дослідження є висвітлення проблеми зростання кількості житлових комплексів у окрузі Кіто, що пов'язано із значним приростом населення за останні роки. У статті аналізуються проблеми адміністрування житлових комплексів, соціалізації між їх мешканцями та керівництвом житлових комплексів, а також можливі шляхи вирішення цих проблем.

El objetivo de este trabajo es poner a consideración el problema de la creciente cantidad de complejos residenciales en el distrito de Quito, que se asocia con un crecimiento significativo de la población en los últimos años. Este artículo analiza los problemas de la administración de los complejos residenciales, la socialización entre sus residentes y la gestión de los complejos residenciales, así como las posibles soluciones a estos problemas.

“INTRODUCCIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LA EDUCACIÓN TÉCNICA SUPERIOR”

“Введення інформаційних технологій у сфері технічної вищої освіти”

Santiago Fernando Celi Ortega; san_celi@hotmail.com

Abel Polivio Remache Coyago; abelbelo@hotmail.com

Gustavo Adolfo Moreno Jiménez; gustavoadolfo90@gmail.com

Resumen

El presente documento muestra el surgimiento de los Sistemas de Gestión del Aprendizaje (LMS), y su introducción en la Educación Superior, más que nada se realiza un análisis de los parámetros fundamentales que se debe tener en cuenta en el manejo de una plataforma virtual dentro de una institución. Se analiza también los retos actuales de la educación superior respecto a la internacionalización de la educación, las ventajas y criterios al momento de elegir e introducir una LMS en un establecimiento, así como las medidas básicas necesarias a tener en cuenta respecto a la fiabilidad y eficacia de las TIC.

Palabras clave: Gestión del Aprendizaje, TIC, educación superior.

Educación superior basadas en las tic

El inicio de las tecnologías de la información respecto a la educación superior, toma curso con la introducción de la formación académica por correspondencia, en donde se entregaba la información a través de papel, casetes, videocintas, discos de información, etc. El tiempo que tomaba el proceso del sistema de comunicación era muy lento y los resultados de aprendizaje eran muy cuestionados. Numerosos recursos tecnológicos que eran utilizados como medio de comunicación general fueron convertidos en medios de aprendizaje, tales como la televisión, las videoconferencias, redes telefónicas. Los inconvenientes siempre

fueron la distancia y acompañamiento que un docente puede entregar a un alumno, esto comparado con una clase presencial en donde las relaciones de profesor alumno son directas y se maneja el sistema de comunicación de forma instantánea. El despliegue y mejoramiento del internet junto con sus herramientas tecnológicas han hecho que este espacio se reduzca drásticamente. Las videoconferencias, chats online, mails electrónicos, plataformas especializadas, repositorios, han fortalecido el sistema educativo a distancia o virtual.

Sancho, menciona varias instituciones educativas que en la actualidad ofertan carreras universitarias a distancia tales como: Athena University, California Coast University, International University, Virtual Online University, Campus Virtual del Instituto Tecnológico de Enseñaza Superior de Monterrey y la Universitat Oberta de Catalunya. (Sancho, 2002, pág. 17).

1.1. Relación de las plataformas educativas y el docente

De manera directa, el profesor debe convertirse en una guía que facilite el uso de los recursos tecnológicos, con el fin de que el alumno pueda acceder a ellos y sacarles provecho. Al hablar de aprovechamiento de los recursos a nivel superior, se puede decir que el fin está en transferir eficientemente el conocimiento para tener la capacidad de comprenderlo y crear nuevo conocimiento. Para lograr dichas características se deben asociar varias teorías actuales de aprendizaje de autores como Piaget, Vygotsky, Skinner, Brunner, etc.; además los docentes deben aprender y perfeccionar el uso y aprovechamiento de las tecnologías actuales, por lo que Salinas, sugiere lo siguiente:

- Conocimiento y dominio del potencial de las tecnologías.
 - Interacción con la comunidad educativa y social en relación a los desafíos que trae la sociedad del conocimiento.
 - Conciencia de las necesidades formativas de la sociedad.
 - Capacidad de planificar el desarrollo de su carrera profesional.
- (Salinas, 2004, pág. 12).

A lo que se añadiría como elemento indispensable:

- Conocimiento y manejo de las teorías de aprendizaje aplicadas al entorno.

Poco a poco las tecnologías se han ido optimizando y acoplando, por lo que se han creado nuevos escenarios de aprendizaje con diversos resultados. Los sistemas de educación a distancia se han reforzado gracias a la creación de entornos de aprendizaje y plataformas de enseñanza virtual a todo nivel. El control virtual por medio de las plataformas es más eficiente ya que varias plataformas permiten la vigilancia (tareas, calificaciones, tiempo de trabajo, lecturas etc.) casi total de sus alumnos por este medio.

La distancia comunicativa entre el docente y el alumno se acorta por la intervención de dichos entornos virtuales conocidos también como LMS (Learning Management System).

No se debe confundir varios nombres que representen un significado semejante en lo que se refiere a plataformas informáticas o TIC utilizadas en varias instituciones tal como plantea Salinas: en los últimos tiempos hemos oído hablar de ‘enseñanza virtual’, ‘campus virtual’ ‘universidad virtual’, y más recientemente ‘e-learning’, ‘blended learning’, etc., solamente en el mundo educativo, sin constituir otra innovación. (Salinas, 2004, pág. 17), a los que se pueden sumar los términos: e-learning, Distance Learning, Computer-Based Learning, WebBased Learning, Collaborative Learning, Virtual Learning, Mixed Learning, Blended Learning, Mediated Learning, Digital Education, Cybereducation, On-line Education, Distance Education, etc.

La aparición de los LMS o Sistemas de Gestión de Aprendizaje se debe a la asociación de varias herramientas tecnológicas y su administración que van evolucionando de manera global acorde a las necesidades de sus usuarios y al objetivo principal de mejorar los sistemas educativos junto con la investigación. Dentro de los recursos actuales implementados a los sistemas de gestión de aprendizaje están las CBT (Computer-Based Training), WBT(Web-Based Training), y BBT (Bulletin Board Systems) como las más importantes.

La CBT (Computer-Based Training) junta en un solo contexto recursos como: textos, gráficos, animaciones, presentaciones, formatos de audio y video, las cuales deben estar interrelacionadas e interactivas. La WBT (Web-Based Training) además de poseer las utilidades de una CBT junta los recursos y herramientas que puede brindar el

internet (a nivel mundial), por lo que es un sistema que depende del flujo de datos y de sus sistemas operativos. Los BBS (Bulletin Board Systems) los componen los mails y foros, aplicaciones de chat y programas de net-meeting hasta sistemas de tecnología compleja como el streaming del audio y vídeo, y la videoconferencia. (Schneckenberg, 2004, pág. 145).

1. La educación superior frente a la acreditación y las tic

Tomando en cuenta el ejemplo Europeo, las instituciones de educación superior tratan en lo posible ser reconocidas internacionalmente tanto en educación a distancia, virtual y presencial a través de tratados (Proceso de Bolonia). Es por tal motivo que se crearon las ECTS (European Credit Transfer System) con la finalidad de facilitar el proceso de intercambio y movilidad estudiantil. El Espacio Europeo de Educación Superior define a las ECTS como un sistema que reconoce y mide el trabajo que deben realizar los estudiantes para la adquisición de los conocimientos, capacidades, y destrezas necesarias para superar las diferentes materias de su plan de estudios (EEES, 2015), estas deben estar alineadas a las necesidades de la sociedad y su contenido debe ser mejorado y actualizado continuamente.

De esta forma es imperativo el uso de TIC en la Educación Superior para solventar este proceso de convergencia. Analizando los datos obtenidos de la Revista de Educación (Paredes & Estebanell, 2005), se realizó una encuesta a profesores, con calificaciones en rangos de 0 a 6, en donde la puntuación 0 figura como nada importante y 6 es muy importante; los datos consultados para definir valores de importancia y reflejados en la Tabla 1 fueron los siguientes:

Tabla 1

Datos consultados a profesores

1	Procesos ECTS
2	Preparación materiales multimedia
3	Diseño de actividades de aprendizaje a distancia e interactivas
4	Diseño de páginas web de apoyo a la docencia

5	Creación de páginas web con contenidos didácticos
6	Procedimientos de Organización y Gestión
7	Adaptación de las materias al ECTS
8	Nuevas metodologías didácticas
9	Nuevos métodos de evaluación didáctica
10	Utilización de la TIC en la Docencia
11	Utilización de la TIC en la Investigación
12	Aplicaciones Innovadoras de las TIC con repercusiones en la metodología docente
13	Herramientas de comunicación para la tutoría
14	Gestión de asignaturas a través de plataformas de enseñanza

Con los resultados obtenidos, se evidencia que para los docentes el tema de reconocimiento de créditos, la aceptación de sus materias a las ECTS y el uso de nuevas metodologías didácticas son muy importantes. Esto refleja que a toda costa el reconocimiento de las materias a nivel internacional y la transferencia de conocimiento son de gran importancia para un profesor y para las instituciones de educación superior. Pero de manera contraria la capacitación de manejo e introducción de las TIC tiene una jerarquía menos relevante para un docente, lo que viene a ser una contradicción en la cual se debe focalizar los esfuerzos de mejora en la educación superior. (Paredes & Estebanell, 2005, págs. 236–241).

Se puede analizar también el estado de introducción de las TIC en las Instituciones de educación técnica superior, contrastando la información que proporciona el ranking académico mundial de universidades realizado por el Centro para la Clasificación Mundial de Universidades de la Universidad de Shanghai Jiao Tong, en donde se sitúa a las siguientes Universidades dentro de las mejores en el campo de las Ingenierías (en orden de clasificación): Massachusetts Institute of Technology (MIT), Stanford University, University of California-Berkeley, University of Illinois at Urbana-Champaign, The University of Texas at Austin, Georgia Institute of Technology, University of

California, Santa Barbara, The Imperial College of Science, Technology and Medicine, University of Michigan-Ann Arbor y Carnegie Mellon University entre las 10 mejor puntuadas (Center for World-Class Universities of Shanghai Jiao Tong University, s.f.). De esta manera en la Tabla 2, se analiza las plataformas educativas utilizadas como medio de formación en las principales universidades que constan dentro del ranking mundial en ingenierías, en donde absolutamente todas estas instituciones dan suma importancia a las TIC, puesto que se evidencia que han encontrado ventajas en lo que se refiere a la mejora del sistema educativo, ya que pueden trabajar directamente con repositorios de textos, artículos indexados, libros, multimedia, etc., además los estudiantes pueden interconectarse de mejor manera con otras instituciones y diversos usuarios. Algunas plataformas educativas están diseñadas incluso para realizar investigaciones y contar con el aporte a nivel mundial de otras personas o instituciones. A continuación se puede observar las características de varias Universidades que se encuentran dentro del ranking mundial:

Tabla 2

Plataformas utilizadas en las mejores universidades a nivel de ingeniería

	INSTITUCIÓN	PLATAFORMAS UTILIZADAS
1	MIT (Massachusetts Institute of Technology)	OCW (Open course ware)– MITx y edX MOOC (Massive Open Online Course) Seguimiento estudiantil y apertura mundial
2	Standford University	Vice Provost for Online Learning (VPOL) Stanford OpenEdX Dedicada a iniciativas de enseñanza online e investigación
3	University of California – Berkeley	UC Berkeley Extension Online, UC Berkeley ed X, MOOCs
4	University of Illinois at Urbana-Champaign	CITL Center for innovation, teaching and learnig Metodologías basadas en la investigación, las tecnologías educativas innovadoras y prácticas de evaluación integrales

5	The University of Texas at Austin	Canvas, (Utilizada como LMS), Blackboard y Canvas
6	Georgia Institute of Technology	WICHE Cooperative for Educational Technologies (WCET). WCET se ha asociado con el Consorcio de Aprendizaje en línea (OLC) y UPCEA
7	University of California, Santa Barbara	Moodle2, Java- and HTML5- actividades interactivas basadas, y sesiones de discusión síncronas, según Adobe ConnectPro
8	The Imperial College of Science, Technology and Medicine	Virtual learning environment (VLE)

Se aprecia que varias de estas instituciones tienen plataformas interconectadas y de apoyo tal como edX, implementada por el Instituto Tecnológico de Massachusetts y la Universidad de Harvard en 2012 con la finalidad de aportar a la investigación y el aprendizaje, siendo este un entorno virtual en donde se ofrecen cursos tanto para estudiantes como para personas particulares, además las plataformas internas poseen vastos repositorios, con la mejor tecnología, ya que estas se están actualizando constantemente, algunas poseen sistemas abiertos de gestión lo que permite la mejora continua.

2. Educación superior virtual actual

La educación superior ha propuesto en los últimos años la formación profesional en pregrado y posgrado en una modalidad virtual. Varias Universidades han sido criticadas por los títulos expedidos, algunos casos muestran que no tienen ningún reconocimiento institucional, como contraparte existen varios ejemplos en los que existen títulos expedidos por universidades de reconocida trayectoria. Schneckenberg, muestra ejemplos de universidades que se basan totalmente en la formación virtual tales como: JIU (Jones International University), University of Phoenix, en Norteamérica, la UNED (Universidad Na-

cional de Educación a Distancia) en España, la Universidad a Distancia Hagen, en Alemania. (Schneckenberg, 2004, pág. 149)

Silvio (2000), explica la forma que puede una institución ofrecer sus recursos de acceso a las tecnologías informativas para la educación y formación a través de tres tipos de interactividad.

- Interactividad consultiva.- se refiere al uso y acceso del alumno a la información que existe en la base de datos de la universidad y bibliotecas a través de sistema informático (en la web) luego de que este haya realizado su proceso de matrícula.
- Interactividad comunicacional.- aquí además de los beneficios anteriores el alumno puede tener una comunicación sincrónica (en chats, videoconferencias, etc.) o una comunicación asincrónica (mails, grupos de discusión, foros, etc.), además de tener comunicación con los demás usuarios (estudiantes del curso).
- Interactividad transaccional.- es lo más recomendable en procesos de enseñanza, puesto que reúne las características de las anteriores interactividades y añade la gestión de parte y parte, tales como la supervisión de los alumnos generación de datos que realizan el seguimiento al alumnos, así como la gestión del propio alumno de su trabajo. Además cuenta con la ventaja de realizar procesos investigativos. (Silvio, 2000, págs. 199–200).

3. La introducción y conducción de las tic en la educación superior

La actualización, la tecnología de punta, las herramientas web, interconexiones, y demás materiales, son ventajas que puede contener una Plataforma Virtual, pero el éxito de este sistema es su forma de gestión con la finalidad de tener eficiencia en la transferencia de conocimiento. De tal forma que se puede diferenciar claramente una Plataforma o una página web de una LMS (Sistema de Gestión de aprendizaje) en donde su principal virtud es su sistema de gestión.

El conocimiento puede referirse al proceso de transformación continua de datos en informaciones y luego estas informaciones en conocimientos y los conocimientos en nuevos productos, servicios o

procesos (Canales, 2011), luego los nuevos conocimientos a través de la investigación vuelven a generar datos y nuevamente inicia dicho proceso.

Estos procesos deben ser planeados, conducidos y controlados continuamente, deben estar basados en objetivos claros en cada institución educativa, orientados a la solución de problemas, generación y modificación del conocimiento. Los problemas deben ser solucionados a través del conocimiento, de las bases de datos, de los repositorios, transferirlos a la realidad para modificarla y luego controlar los resultados obtenidos con los objetivos trazados. (Silvio, 2000, págs. 78–79).

El modelo clásico de organización de educación superior, se distingue por tres funciones básicas (Silvio, 2000, pág. 79): enseñanza, investigación y extensión.

La enseñanza se refiere a la interacción entre el alumno y su docente en donde el alumno recibe la información, la codifica y la transforma en su conocimiento, luego pasa a la función investigativa en donde se generan nuevos conocimientos y datos relevantes (por lo general producidos en la búsqueda de soluciones a problemas) los cuales deben ser transmitidos a la comunidad en general en el proceso de extensión.

Así, el proceso de gestión en la educación superior debe organizarse acorde a su naturaleza que es: enseñar, investigar, y extender el conocimiento; el sistema organizativo se regirá en los diferentes niveles: estratégico, táctico y operacional y el sistema de administrativo se basará en los niveles de: planeación, conducción y control; todo este sistema se puede acoplar como se muestra en la Figura 1, a pesar de que se pueda considerar un sistema complejo estas funciones se acoplan perfectamente, debe funcionar de forma dinámica y puede ser integrada los sistemas de gestión de aprendizaje en las plataformas virtuales.

4. Fiabilidad y factores relevantes de una lms

Una plataforma debe otorgar varios beneficios como capacitación, facilidad de uso de las herramientas tecnológicas del internet, acceso a cualquier distancia y tiempo, ser de fácil uso y soporte, interacción entre alumnos y tutores, acceso a toda la información necesaria para lograr acceder a los diversos ritmos de aprendizaje. La utilización de

una plataforma puede dar mejores resultados en su entorno si cuenta con ciertas particularidades como: alojamiento web, seguridad, corrección de errores, soporte pedagógico, soporte técnico, diseño gráfico, mantenimiento de servidor, mantenimiento de software, gestión de datos, actualización, instalación y configuración (Creative Commons, 2015).

Estos datos al ser agrupados nuevamente y tomando en cuenta el modelo organizativo de una universidad, se manifiestan los principales componentes de funcionamiento a los que comúnmente se alinea una plataforma gestionada para el aprendizaje como muestra el Gráfico 2; así el 45 % depende de la plataforma, de su presentación, su diseño, de su software, la actualización de sus herramientas el acceso del soporte que pueda brindar a sus usuarios. Luego con un 30 % está la calidad del servidor, en lo que se refiere a la seguridad de sus datos, a la capacidad de hosting, al mantenimiento y manejo de datos, por otra parte con un 20 % se encuentra la gestión docente que pueda generar el profesor a través de la plataforma respecto a los datos que obtenga, al soporte que brinde, investigación y a la solución de problemas; por último el alumno presenta una gestión de un 5 %, esto refiriéndose a la configuración que pueda dar a la plataforma y el acceso al manejo de sus propios datos.

4.1. Criterios seguidos para la sección de plataforma virtual

Macías (2010), en un estudio sobre el uso de plataformas de aprendizaje, concluye que la plataforma más usada es Moodle con más del 50% en varias instituciones de educación superior. Esto puede ser por su accesibilidad, gratuidad y porque es una plataforma popular y conocida a todo nivel. De la misma manera muestra las calificaciones de la plataformas: Sakai, Claroline, Dokeos, y Moodle en donde los criterios seguidos para la selección de plataforma virtual fueron: Generalidades de la plataforma, Gestión y Administración, Sistemas de Comunicación, Gestión y producción de material didáctico y enseñanza, y Evaluación y Autoevaluación (Macías, 2010, págs. 73–74); estas plataformas fueron calificadas por expertos en donde se observa a través del grafico 3, que las mejores calificaciones las

obtiene la plataforma Dokeos, la cual es una plataforma LMS con código abierto y que puede obtener colaboración interinstitucional en línea, por otro lado Moodle ofrece aulas virtuales basadas en el constructivismo y educación social. Cabe indicar que los resultados muestran una calificación de ciertas plataformas libres que son elitistas en las que Moodle está inmersa y por ende estos resultados son comparativos y dependen de la actualización y mejora que cada plataforma las haga internamente. Los criterios mostrados deben ser contrastados con las necesidades de la educación técnica superior para lograr la eficacia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Existen varios investigadores que califican las plataformas virtuales acorde a las herramientas de aprendizaje, Zavahra (2012) por ejemplo, hace una clasificación de estas herramientas en criterios de Comunicación, Productividad y Participación estudiantil; estos son datos que se deben agrupar en conjunto con varias características complejas de gestión para poder obtener buenos resultados.

5. Componentes de introducción de tic in situ

La introducción de las TIC dentro de las instalaciones institucionales depende varios factores internos que se deben analizar antes de elegir en introducirla una materia, en parte de un nivel o una carrera técnica en su totalidad. Ardila (2011), hace referencia a ciertos parámetros que se debe tener en cuenta al momento de adaptar una TIC en un sistema educativo los que pueden ser:

- Instalaciones y hardware, redes, conexiones
- Infraestructura lógica: software
- Actores: personas que utilizan el hardware y el software para buscar, producir y administrar datos, informaciones y conocimientos.
- Recursos: datos, informaciones, conocimiento, bibliotecas electrónicas, grupos virtuales de investigación y discusión.
- Servicios telemáticos: de comunicación y búsqueda de información y navegación.
- Software de aplicaciones individuales. (Ardila, 2011, págs. 189-206).

Esto, en referencia a la introducción física de las TIC dentro del espacio físico de una institución de educación superior, esto se vuelve muy necesario puesto que muchas veces los estudiantes optan por utilizar las mismas instalaciones como su medio y espacio de trabajo.

Estos parámetros pueden fundamentarse en: Soporte institucional, Enseñanza/Aprendizaje, estructura de la materia, apoyo estudiantil, apoyo a la carrera o facultad, evaluación y valoración. (The Institute For Higher Education Policy, 2000, págs. 2–3).

5.1. Parámetros de soporte institucional

La plataforma virtual debe contar con un sistema de seguridad electrónica, la cual asegure la calidad, integridad, validez y garantía de la información; la fiabilidad de software y la actualización de la tecnología deben ser elevadas incluso se debe probar el funcionamiento a prueba de fallos en lo posible. El sistema debe concentrar las sugerencias y proporcionar apoyo al rediseño, construcción y mantenimiento de la infraestructura de la educación virtual, de esta manera se pueden dar puntos de referencia para la construcción y reconstrucción de la infraestructura.

5.2. Parámetros de enseñanza/aprendizaje

Se basa en la interacción del estudiante con los profesores, y también de la interacción del estudiante con otros estudiantes, esta característica esencial se facilita por medio de los correos electrónicos, chats, foros, y la tecnología para comunicación interna. Es de vital importancia la retroalimentación a las tareas y preguntas de los estudiantes, con la fundamental característica que la información debe llegar en el momento oportuno. Los estudiantes deben ser instruidos en la utilización de métodos apropiados de investigación efectiva, incluyendo la evaluación de la validez de los recursos que ellos están consultando para su aprendizaje.

5.3. Parámetros de estructura de la materia

Es recomendable que cada TIC esté asociada con los recursos necesarios para cada materia, y que cada estudiante se encuentre motivado y comprometido antes de iniciar el estudio de su materia,

sin olvidar que el estudiante debe contar con recursos mínimos tecnológicos para su acceso.

5.4. Parámetros de apoyo estudiantil

Los estudiantes deben estar informados sobre los programas, incluyendo los requisitos de admisión, matrícula y cuotas, libros y suministros, requisitos técnicos y servicios de apoyo que brinda la institución. Además se debe capacitar para la obtención de material a través de bases de datos electrónicas, préstamos interbibliotecarios, archivos, servicios de noticias y otras fuentes. A lo largo del programa, deben tener acceso a asistencia técnica, las preguntas dirigidas al personal de asistencia de los estudiantes deben ser contestadas con precisión y rapidez.

5.5. Parámetros de apoyo a la facultad

Se debe prever asistencia técnica durante el desarrollo del curso para los profesores, además los miembros del profesorado pueden ser asistidos en la transición de la enseñanza en el aula para la enseñanza en línea y ser evaluados durante el proceso. Es recomendable que exista la capacitación al docente, incluido la tutoría entre pares, para esto el espacio debe contar con recursos escritos para solucionar las cuestiones originadas entre los estudiantes.

5.6. Parámetros de evaluación y valoración

Estos parámetros son útiles para el proceso de la eficacia en el proceso de enseñanza – aprendizaje, para esto es necesario que el programa educativo se valide por medio de un sistema evaluativo, los métodos y normas aplicadas deben ser específicas y confiables.

Los datos de matrícula, costos y usos exitosos e innovadores de la tecnología se utilizan para evaluar la efectividad del programa. (The Institute For Higher Education Policy, 2000, pág. 3)

Los resultados de aprendizaje previstos son revisados periódicamente (como sugerencia luego de cada cohorte o período semestral) para garantizar la claridad, utilidad y conveniencia respecto al medio que se desarrolle.

Conclusiones

Las plataformas LMS conjuntamente con el docente, deben estar asociados entre sí, las primeras deben alinearse a las diversas teorías del aprendizaje y acorde a ellas introducir las herramientas necesarias para fines de enseñanza-aprendizaje; por otra parte el docente debe conocer lo anteriormente mencionado además de ser diestro en el manejo de tecnologías. La educación técnica superior debe asumir el reto de acreditar sus carreras internacionalmente o en un espacio extenso, por ello las mejores universidades apuestan a la introducción de plataformas virtuales con fines de mejora en la eficacia de aprendizaje de sus alumnos, del acceso a la información, la movilidad y la investigación. La fiabilidad de los LMS están sujetos a las condiciones del servidor, las características y herramientas de la plataforma, la capacidad para la gestión docente, y la gestión del alumno, de la misma manera los resultados de los procesos educativos en estas plataformas se vinculan a los parámetros de educación virtual y a su constante evaluación de la eficacia educativa.

Referencias

1. *Ardila, M.* (2011). Indicadores de calidad de las plataformas educativas digitales. 14(1).
2. *Canales, E.* (2011). Gestión del Conocimiento en la Nueva Economía. Recuperado el 02 de Febrero de 2015, de <http://unmsm-gestiondelconocimiento.blogspot.com/2012/07/gestion-del-conocimiento.html>
3. *Center for World-Class Universities of Shanghai Jiao Tong University.* (s.f.). Academic Ranking of World Universities. () Recuperado el 12 de Enero de 2015, de <http://www.shanghairanking.com/Field-ENG2013.html>
4. *Creative Commons.* (2015). PLATAFORMAS E-LEARNING, 3.0. (Creative Commons) Recuperado el 10 de Enero de 2015, de <http://plataformas-e-learning.wikispaces.com/>
5. *EEES.* (2015). Espacio Europeo de Educación Superior. Recuperado el 29 de Enero de 2015, de <http://www.eees.es/es/eees>
6. *Macías, D.* (2010). Plataformas de enseñanza virtual libres y sus características de extensión: Desarrollo de un bloque para la gestión de tutorías en Moodle. 1(1). Alcalá.

7. *Paredes, J., & Estebanell, M. (2005). Revista de educación: Convergencia Europea y Universidad. I(337).*
8. *Salinas, J. (2004). La integración de las TIC en las instituciones de educación superior como proyectos de innovación educativa. I Congreso de Educación mediada con Tecnologías. Universidad de las Islas Baleares.*
9. *Sancho, J. (2002). LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA ENSEÑANZA SUPERIOR: UNA APROXIMACIÓN COMPLEJA. XIV(33).*
10. *Schneckenberg, D. (2004). El e-learning transforma la educación superior. I(33).*
11. *Silvio, J. (2000). LA VIRTUALIZACIÓN DE LA UNIVERSIDAD: ¿Cómo transformar la educación superior con la tecnología? (Vol. I). Caracas: IESALC.*
12. *The Institute For Higher Education Policy. (2000). BENCHMARKS FOR SUCCESS IN INTERNET-BASED DISTANCE EDUCATION. Washington: National Education Association.*
13. *Zavahra, Y. (2012). Plataformas Educativas. (Google Sites) Recuperado el 02 de Febrero de 2015, de <https://sites.google.com/site/plataformaseducativasvirtuales/home/tipos/comparacion>*

Анотація/Аnotación

Мета дослідження – ознайомити із сучасною системою управління навчанням (LMS), процесом введення цієї системи у сферу вищої освіти, а також аналізувати основні параметри роботи із віртуальною платформою управління процесом навчання у межах конкретного навчального закладу. Також у статті аналізуються загальні проблеми освітнього характеру, пов'язані з процесом інтернаціоналізації освіти, переваги та основні критерії процесу введення платформи LMS у навчальний заклад.

El objetivo de este estudio es familiarizarse con el sistema de aprendizaje moderno de gestión (LMS), el proceso de introducción del sistema a la educación superior, así como analizar los parámetros básicos de la plataforma virtual de gestión de aprendizaje dentro de una institución en particular. Además, este artículo examina los problemas comunes de carácter educativo asociado con el proceso de internacionalización de la educación.

**“GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS COMO MEDIO PARA
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA, EL DESARROLLO SOCIAL Y
LA PROMOCIÓN DE SU AVANCE EN EL MUNDO CIVILIZADO”**

**“Управління людськими ресурсами як засіб
для поліпшення якості життя, соціального розвитку
та сприяння їх прогресу в цивілізованому світі”**

Darío Hernán Álvarez Calderón/Даріо Ернан Алварес Калдерон
daridari2002@hotmail.com
Universidad Internacional SEK

Resumen

Considerando la oferta social de tierra y mano de obra, el acumular capital es el factor crítico en el que depende la sociedad para escapar de la pobreza y conseguir estabilidad económica. Si la disponibilidad de capital puede ser suficientemente incrementado, la capacidad de producción regional y los estándares de vida pueden subir a pesar que la población aumenta mientras que la tierra es un recurso fijo. La inversión en capital humano tiene repercusiones significativas en el desempeño laboral de los trabajadores, dichos paradigmas intentan mejorar el rendimiento laboral, se enfocan en el desarrollo de habilidades cognitivas que repercuten cotidianamente. Por otro lado, existen habilidades no cognitivas que también tienen un importante impacto en el desempeño laboral de las personas.

1. Introducción

Invirtiendo en capital humano

La capacidad de producción de un estado, y consecuentemente su capacidad para mejorar la calidad de vida de sus habitantes, está limitada por sus recursos y por el nivel de avance del conocimiento tecnológico para utilizar los recursos. Del triunvirato tradicional de recursos (tierra,

mano de obra y capital), generalmente, solo se considera que el capital ejerce control social significativo y apropiado. La tierra es un recurso natural; y se considera que la mano de obra depende de fuerzas fuera del sistema económico.

También se considera que el grado de desarrollo del conocimiento tecnológico depende de factores fuera del sistema económico, excepto por la extensión en que recursos fueron dirigidos hacia la investigación y el desarrollo. Por otra parte, la relevancia del conocimiento es determinada por su grado de utilidad para el aprovechamiento de recursos, en la forma de capital artificial.

2. Características Generales

2.1. Los determinantes no cognitivos del mercado laboral y sus resultados conductuales

Es de importancia vital entender qué habilidades determinan éxito laboral. Por un lado, la inteligencia cognitiva es el indicador más fiel de rendimiento y desempeño laboral. Pero por otro lado, las habilidades no cognitivas tales como persistencia, motivación, estabilidad emocional, destrezas sociales, entre otras son de igual o mayor importancia (Lindqvist & Vestman, 2011). La mayoría de la literatura académica en economía se ha enfocado en la adquisición y los beneficios de invertir en el desarrollo de habilidades cognitivas para explicar los resultados del mercado laboral. Se ha dado poca importancia al desarrollo de destrezas no cognitivas como un factor determinante en el mercado laboral. Hasta ahora, no se ha aclarado cuáles habilidades son no cognitivas, cómo se las puede medir y cómo influyen al mercado laboral y sus consecuencias conductuales (Weel, 2008).

Por ejemplo, las habilidades cognitivas son evaluadas mediante pruebas de desempeño en dominios como el lenguaje y las matemáticas. Es generalmente aceptado que estas pruebas son herramientas útiles y pragmáticas. La literatura académica en medición sicométrica de habilidades cognitivas demuestra que los procesos cognitivos subyacentes, la inteligencia general g , son factores determinantes (Weel, 2008). Por otro lado, las destrezas no cognitivas son definidas

y medidas en función de hábitos laborales tales como esfuerzo, disciplina, determinación y en función de características conductuales tales como auto confianza, sociabilidad y estabilidad emocional. No se ha hallado un único factor determinante y, considerando la variedad de diferencias individuales en la categoría de habilidades no cognitivas, no es probable que se lo encuentre.

La sabiduría popular entiende que algunas características de la habilidad humana no dependen de la inteligencia. En la literatura académica en psicología, teorías de inteligencia social, personal e interpersonal y emocional han sido desarrolladas para demostrar que el Cociente Intelectual (IQ: intelligence quotient) solo mide un aspecto de la inteligencia y consecuentemente relega aspectos la trascendencia de factores adicionales. La noción que es posible diferenciar la destreza no cognitiva de la cognitiva no es nueva, y evidencia anecdótica sugiere que es posible ya los seres humanos pasan mucho tiempo en interacciones sociales (Weel, 2008). Más importante, algunas personas son más exitosas que otras en hacerlo, lo que debe verse reflejado en sus resultados en el mercado laboral. Consecuentemente, se han desarrollado teorías de inteligencia emocional e interpersonal. Lo importante es diferenciar las habilidades interpersonales y sociales de la inteligencia general.

El problema con dichas teorías y argumentos es que hay muchos casos de competencia en el dominio social, lo que hace difícil diseñar pruebas que midan habilidades no cognitivas. Se han desarrollado muchas pruebas, pero no queda claro cómo estos instrumentos sicométricos se relacionan con sus consecuencias socioeconómicas. Las particularidades descritas complican la identificación de un solo factor determinante de destreza no cognitiva (Weel, 2008).

A pesar de las dificultades de medición de las habilidades no cognitivas, es indudable que estas habilidades son rasgos reales de las personas. Consecuentemente, se puede buscar métodos para influir positivamente en las habilidades no cognitivas de los empleados. Healy (1971) propuso un paradigma de evaluación del desempeño laboral a partir de las viviendas de los empleados, en el cual el desempeño laboral es una función de la calidad de la vivienda.

2.2. Los efectos del mejoramiento de la vivienda en el desempeño laboral

Mundialmente se ve un interés en la inversión del capital humano. Existen ciertos factores que influyen en la productividad de la mano de obra, por ejemplo, la vivienda. El grado de comodidad de la vivienda es una contribución permanente para la salud y, por ende, la productividad de los trabajadores. En este caso, la inversión en residencias para trabajadores es complementaria a inversión en educación y capacitación, los que permanentemente incrementan la productividad laboral (Healy, 1971).

De la misma forma, la teoría tradicional de las necesidades y motivación de Maslow (1970) propone una jerarquía motivacional que consiste en cinco categorías de necesidades humanas organizadas en orden ascendente:

- Fisiológica: necesidades básicas satisfechas por estímulos básicos como alimentación y sueño.
- Seguridad: necesidad de un ambiente seguro libre de amenazas inmediatas.
- Social: necesidad de cariño, afecto y aceptación social.
- Estima: necesidad por realce y crecimiento personal
- Auto-actualización: el conseguir características únicas y desarrollo del potencial personal.

En la sociedad contemporánea existen ciertos sectores sociales que han sido relegados del “buen vivir”. Para estos sectores sociales sus preocupaciones cotidianas tienen que ver con las necesidades fisiológicas y de seguridad. Consecuentemente, con la satisfacción básica de estas necesidades, las necesidades sociales llegan a dominar. Hasta que los trabajadores se sientan algo de seguridad en su contexto social, ellos/as no demuestran interés en empleos más complejos o interesantes (Adler, 1977). Es evidente que inversión en vivienda es una directa inversión en capital humano que se refleja en calidad de vida de los trabajadores/as y sus familias, y en el rendimiento laboral de las personas.

2.3. Evaluación del desempeño laboral

La inversión en viviendas es una oportunidad por medio de la cual empresas privadas y públicas pueden recuperar su inversión. Por ende,

los efectos de interés primario son la productividad y el absentismo laboral. Adicionalmente, se ha investigado el impacto de la vivienda en el nivel y la estructura de la demanda y de los servicios de una clínica de salud del gobierno. La evidencia relacionada a la salud fue estudiada para determinar si la vivienda puede actuar como sustituto de subsidio en la salud.

Healy (1971) identificó tres indicadores de desempeño laboral: productividad, absentismo, y enfermedad. La modelación de dichos indicadores es coherente con el modelo gerencial genérico porque toda institución debería guardar récord de dichos indicadores (en la ficha registro de cada funcionario/a).

2.4. Explicación de la función vivienda/desempeño

La hipótesis más simple que explica la relación entre vivienda y desempeño laboral específico que mejoras en la vivienda puede generar incrementos en la capacidad o en el deseo para trabajar, resultando en mayor capacidad de producción.

El gráfico 1 demuestra la naturaleza de la función vivienda/empleo. En esta, los/as trabajadores/as que en el pasado habitaron en viviendas de baja calidad pero ahora habitan en viviendas de buena calidad probablemente serían menos productivos comparados con quienes han habitado toda su vida en viviendas de buena calidad. Se puede especular que la magnitud de mejoramiento en el desempeño laboral para un determinado cambio en la calidad de la vivienda sería mayor si la calidad inicial de la vivienda es baja. Como lo señala el gráfico 1, la relación no es lineal sino curvilínea: incrementa rápidamente cuando la calidad de la vivienda es baja, y se debilita el efecto mientras se alcanzan mayores niveles de calidad.

2.5. Trabajadores y la necesidad de vivienda

Según el censo 2010, el déficit de viviendas en el Ecuador es notable, más de la mitad de ecuatorianos no poseen casa propia. El 46,9 % de las viviendas son propias y han sido totalmente pagadas. Más crítico aún, el porcentaje de viviendas con servicios básicos públicos es de 49 % (INEC, 2010).

Se hace necesario que las organizaciones empleen trabajadores que sean más estables y permanentes en las empresas, a fin de que puedan

cubrir las necesidades básicas, y que la gestión efectiva de recursos humanos, hace que la estabilidad laboral, mejore el rendimiento de las personas en su desempeño laboral. Así lo confirma Henderson (1987) en su análisis de evaluación de desempeño laboral, satisfacción laboral, calidad de vida, satisfacción con la vivienda. Funcionarios quienes estaban satisfechos con la ubicación y características estructurales de sus hogares también estaban satisfechos con el acceso a servicios e instalaciones públicas. Satisfacción parcial con calidad y tipo de diseño estructural estaba correlacionada con satisfacción laboral. Considerando que el trabajo es un componente importante de la vida adulta humana, es necesario entender el contexto amplio tal que comprenda que la satisfacción con la vivienda es el predictor más significativo de calidad de vida (Herderson, 1987).

2.6. Evaluación de la calidad de la vivienda

Es necesario tener en cuenta estándares de calidad de las viviendas para su ocupación. Parámetros de calidad de calidad vivienda:

1. Personas por habitación
2. Infestación de insectos
3. Infestación de ratas
4. Espacio para animales domésticos
5. Frecuencia de recolección de basura
6. Instalaciones sanitarias
7. Acceso a agua caliente
8. Instalaciones para aseo
9. Ocupación multifamiliar
10. Uso de un cuarto para actividades múltiples
11. Instalaciones de cocina
12. Ventilación
13. Satisfacción con la unidad habitacional

2.6.1. Indicadores del empleo formal e informal en el Ecuador

Los principales indicadores laborales son: tasa de empleo adecuado, tasa de empleo inadecuado y tasa de desempleo.

“El empleo adecuado es una situación laboral en la cual las personas satisfacen ciertas condiciones mínimas. Este grupo está conformado por aquellas personas con empleo que, durante la semana de referencia,

perciben ingresos laborales iguales o superiores al salario mínimo, y trabajan igual o más de 40 horas semanales, independientemente del deseo y disponibilidad de trabajar horas adicionales. También forman parte de esta categoría, las personas en empleo que, durante la semana de referencia, perciben ingresos laborales iguales o superiores al salario mínimo, trabajan menos de 40 horas, pero no desean trabajar horas adicionales.” (INEC, 2015).

“El empleo inadecuado lo conforman aquellas personas en empleo, que no satisfacen las condiciones mínimas de horas o ingresos y, que durante la semana de referencia, perciben ingresos laborales menores al salario mínimo y/o trabajan menos de 40 horas a la semana, y pueden o no desear y estar disponibles para trabajar horas adicionales. Constituyen la sumatoria de los siguientes grupos:

Subempleo: Son personas en empleo que, durante la semana de referencia, percibieron ingresos inferiores al salario mínimo y/o trabajaron menos de la jornada legal y tienen el deseo y disponibilidad de trabajar horas adicionales. Es la sumatoria del subempleo por insuficiencia de tiempo de trabajo y subempleo por insuficiencia de ingresos. Subempleo por insuficiencia de ingresos.

Subempleo por insuficiencia de tiempo de trabajo: Son personas en empleo que, durante la semana de referencia, trabajan menos de 40 horas a la semana, perciben ingresos laborales iguales o superiores al salario mínimo y desean y están disponibles para trabajar horas adicionales. También conforman este grupo las personas que además de trabajar menos de 40 horas semanales y tener el deseo y la disponibilidad de trabajar horas adicionales, perciben ingresos laborales inferiores al salario mínimo. En estos casos, en que existe tanto una deficiencia de horas como de ingresos, predomina el criterio de horas, con lo cual, este indicador es comparable con el “subempleo por deficiencia de tiempo de trabajo””. (INEC, 2015).

En diciembre de 2014 la tasa nacional de empleo adecuado fue 49,3 %, en contraste en diciembre 2013 fue 47,9 %. La tasa nacional de empleo inadecuado en diciembre 2014 fue 46,7 %, en contraste en diciembre 2013 fue 47,8%. La tasa nacional de desempleo en diciembre 2014 fue 3,8 %, en contraste en diciembre 2013 fue 4,2 %;

las variaciones anuales de los indicadores a nivel nacional no son estadísticamente significativas (INEC, 2015).

3. Propósito

Es importante señalar que las unidades de recursos humanos, por medio del sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales, tratan de prevenir, reducir o minimizar los accidentes, para lo cual se hacen programas de capacitación en los niveles básico, medio y avanzado. Dependiendo de la actividad de los trabajadores los cursos generales y específicos que se den en materia de seguridad y salud, y la retroalimentación de los mismos serán el indicador referente para que con el fomento de la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, mejore los rendimientos de productividad en las organizaciones.

Se considera a la unidad de seguridad y salud, como uno de los entes asesores, ligado a la gerencia, y no subordinado a la unidad institucional de talento humano, puesto que es un órgano de asesoría a todas las unidades de negocio de la empresa. Hay que tener el enfoque, de esta manera, tal que las acciones realizadas por la unidad institucional de talento humano sean complementarias a las acciones que el sistema de gestión de la prevención de accidentes efectúe a fin de reducir el absentismo laboral.

Uno de los pasos importantes para establecer la viabilidad del proyecto/propuesta en curso es desarrollar los indicadores reactivos y proactivos que son los que se los ejecuta mensualmente para ver el avance de la gestión que hace la unidad de gerencia del talento humano, así como la morbilidad y mortalidad en las empresas, serán un referente para saber que fomentando la cultura preventiva en las organizaciones reducimos los costes por accidentes, (incluir lo que se denomina costos ocultos de un accidente), mejora la productividad de la empresa, y la calidad de vida de los trabajadores.

3.1. Auditoría de riesgos del trabajo

Según la normativa vigente en el Ecuador (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2010), las instituciones públicas o privadas deben implementar sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo,

como medio de cumplimiento obligatorio de las normas jurídicas constantes en la legislación nacional, para lo cual se deben implementar e implantar el sistema de gestión. Se debe establecer una política administrativa que corresponda a estudios de necesidad y diagnóstico inicial de cómo se encuentra la organización en materia de prevención, y cuáles son las directrices y lineamientos para la ejecución y desarrollo del sistema.

La gestión técnica consiste en la identificación, medición, evaluación, control y vigilancia de la salud ocupacional de los factores de riesgo analizados, y que una vez priorizados y temporizados se ejecutan conforme al orden de importancia y necesidad individual de cada organización, lo que conlleva a un proceso de mejora continua que se verá reflejada en la mejora de calidad de vida de los trabajadores.

Para dar cumplimiento a los tres pilares anteriormente mencionados es necesario la implantación en la parte operativa de las organizaciones y que en el sistema de gestión se denomina procesos operativos básicos, el cual debe tener claramente definidos los procedimientos de actuación para obtener un buen resultado, dentro de estos tenemos: “Investigación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales; Vigilancia de la salud de los trabajadores (vigilancia epidemiológica); Planes de emergencia; Plan de contingencia; Auditorías internas; Inspecciones de seguridad y salud; Equipos de protección individual y ropa de trabajo; Mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo” (Consejo Directivo IESS: NOV 2011).

4. Conclusiones

4.1. Evaluación sistémica del riesgo

La misma que consiste en realizar una auto-auditoría inicial que la legislación nacional vigente lo ha puesto como una herramienta de ayuda para el cumplimiento con el objetivo fundamental de minimizar y/o eliminar el nivel de riesgo en accidentes y enfermedades profesionales para los trabajadores

4.2. Modelo de la evaluación dinámica del riesgo:

En el proceso de evaluación dinámica del riesgo, los peligros deben ser evaluados continuamente, ya que el proceso requiere que

los auditores de los entes de control en materia de seguridad y salud ocupacional gestionen la prevención bajo el siguiente plan:

- Evaluar la situación, tareas y personas en peligro
- Seleccionar sistemas de trabajo
- Verificar los permisos de trabajo que se requiera si es del caso
- Introducir controles adicionales si fuesen necesarios
- Re-evaluar los sistemas y medidas de control adicionales

El procedimiento que se propone sigue el ciclo de mejora continua de Deming, lo cual significa que una vez cerrado cada ciclo, debe existir la información suficiente para que la gerencia tome las decisiones que incentiven al comienzo o reformulación del proceso integrado e implantado.

Basado en el proceso de mejora continua se debe tener en cuenta que:

PLANIFICAR: La dirección planifica los cambios, esta planificación deberá comprender:

- Identificar los objetivos que constituyen el objeto de la mejora.
- Determinar los métodos, recursos y organización para alcanzarlos.
- Definir los indicadores que permitirán establecer el punto de partida y cuantificar los objetivos.

HACER: Lo planificado se lleva a efecto.

VERIFICAR: Se evalúan los resultados reales conseguidos y se comparan con los objetivos establecidos en la planificación inicial. La clave de la verificación está en haber determinado, con anterioridad, indicadores para la medición de los objetivos.

MEJORAR: Es el grado de rendimiento que cumple con el estándar previsto, una vez cotejados los objetivos previstos con los resultados reales, si se alcanzó lo planificado, los cambios son sistematizados y documentados, es decir, normalizados.

La comunidad Andina de Naciones, recomienda identificar y evaluar los riesgos en forma inicial y periódicamente, con la finalidad de planificar adecuadamente las acciones preventivas mediante el sistema de vigilancia epidemiológica ocupacional específicos, u otros sistemas similares, basados en el mapa de riesgos, correspondiendo a las empresas desarrollar planes integrales de prevención de riesgos con directrices sobre sistemas de gestión de seguridad en el trabajo y

su entorno como responsabilidad social y empresarial, al igual y en concordancia con la Organización Internacional del Trabajo quienes han suscrito convenios internacionalmente reconocidos con el Ecuador desde el año 1956, de los cuales 55 se encuentran ratificados, ante lo cual podemos decir que las acciones preventivas que se puedan desarrollar en una organización tiene el aval del marco jurídico legal de los organismos anteriormente mencionados.

Referencias

1. *Adler, S.* (1977): Maslow's Need Hierarchy and the Adjustment of Immigrants. *International Migration Review*, 11(4), 444-451. <http://doi.org/10.2307/2545398>
2. *Arnaud, S., & Wasieleski, D. M.* (2013): Corporate Humanistic Responsibility: Social Performance Through Managerial Discretion of the HRM. *Journal of Business Ethics*, 120(3), 313-334. <http://doi.org/10.1007/s10551-013-1652-z>
3. *Decisión 584* Comunidad Andina de Naciones: Instrumento Andino de Seguridad y Salud (2004).
4. *Healy, R. G.* (1971): Effects of Improved Housing on Worker Performance. *The Journal of Human Resources*, 6(3), 297–308. <http://doi.org/10.2307/144952>
5. *Henderson, C.* (1987). The influence of housing satisfaction on job satisfaction, job performance and overall quality of life. *Retrospective Theses and Dissertations*. Recuperado a partir de <http://lib.dr.iastate.edu/rtd/8653>
6. *Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social* (2010): Reglamento para el sistema de auditoria de riesgos del trabajo
7. *Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social* (2011): Reglamento del Seguro General de riesgos del trabajo
8. *Instituto Nacional de Estadística y Censos* (2010): Resultados Población y Demografía. Recuperado a partir de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-de-poblacion-y-vivienda/>
9. *Instituto Nacional de Estadística y Censos* (2015): Resultados Censo Nacional Económico. Recuperado a partir de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-nacional-economico/>
10. *Lindqvist, E., & Vestman, R.* (2011): The Labor Market Returns to Cognitive and Noncognitive Ability: Evidence from the Swedish En-

- listment. *American Economic Journal: Applied Economics*, 3(1), 101–128.
11. *Tissington, P., & Flin, R.* (2005). Assessing Risk in Dynamic Situations: Lessons from Fire Service Operations. *Risk Management*, 7(4), 43–51.
 12. *Weel, B. ter.* (2008): The Noncognitive Determinants of Labor Market and Behavioral Outcomes: Introduction to the Symposium. *The Journal of Human Resources*, 43(4), 729–737.
 13. *Weisbrod, B. A.* (1966): Investing in Human Capital. *The Journal of Human Resources*, 1(1), 5-21. <http://doi.org/10.2307/145011>

Анотація/Anotación

У статті аналізується критична важливість фактора нагромадження капіталу населенням, враховуючи соціальну пропозицію земельних ресурсів та робочих ресурсів (робочих рук) задля уникнення бідності та досягнення економічної стабільності. У ході аналізу виявлено, що при збільшенні капіталу зростає здатність регіонального виробництва та рівень життя населення, навіть незважаючи на його приріст, у той час як земля залишається фіксованим ресурсом.

Este artículo analiza la importancia crítica de la población, el factor de acumulación del capital, dada la oferta social de los recursos de la tierra y de los recursos empresariales (mano de obra), para evitar la pobreza y lograr la estabilidad económica. El análisis reveló que un aumento del capital, aumenta la capacidad de las normas de producción y de vida regionales, incluso a pesar de su crecimiento, mientras la tierra sigue siendo recurso fijo.

Збірник містить праці докторантів, які навчаються у докторантурі Міжрегіональної Академії управління персоналом. Вони різні за тематикою та змістом залежно від тем дисертаційних робіт, що готували автори під час навчання у докторантурі, складання фахових екзаменів, участі у різноманітних наукових заходах. Статті подаються іспанською мовою з невеликою анотацією (в кінці) українською мовою.

Esta colección contiene trabajos de los doctorantes matriculados en la Academia Interregional de Gerencia del Personal. Son diferentes publicaciones y contenidos, según la función de los temas de tesis que han sido formuladas por los autores durante la preparación para el título de Doctor, toma de exámenes profesionales, participación en diversos eventos científicos. Los artículos son presentados en español con una anotación (al final) en ucraniano.

ЗБІРНИК НАУКОВИХ ПРАЦЬ ДОКТОРАНТІВ РЕСПУБЛІКИ ЕКВАДОР

ARTÍCULOS CIENTÍFICOS DE LOS DOCTORANTES DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

Упорядник *Ю. А. Носанчук*
Комп'ютерне верстання *А. П. Нечиторук*
Оформлення обкладинки *О. О. Стеценко*

Підп. до друку 04.12.15. Формат 60×84/16. Папір офсетний. Друк офсетний.

Ум. друк. арк. 9,42. Обл.-вид. арк. 7,40. Наклад 100 пр.

Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП)
03039 Київ-39, вул. Фрометівська, 2, МАУП

ДП "Видавничий дім "Персонал"
03039 Київ-39, просп. Червонозоряний, 119, літ. ХХ

*Свідоцтво про внесення до Державного реєстру
суб'єктів видавничої справи ДК № 3262 від 26.08.2008 р.*

Надруковано в друкарні ДП "Видавничий дім "Персонал"