

МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

Навчально-науковий інститут психології та соціальних наук



МАУП

Кафедра медичної і клінічної психології



Я.М. Расвська
2024 р.

Схвалено на засіданні кафедри медичної і
клінічної психології
Протокол №3 від 16.10.2024 р.
Завідувач кафедри І. С. Клименко

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Конфліктологія

спеціальності: 225 Медична психологія
(шифр і назва спеціальності)

освітнього рівня другий (магістерський)
(назва освітнього рівня, ОКР)

освітньої програми: 225 Медична психологія
(шифр і назва освітньої програми)

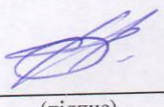
спеціалізації: Медична психологія
(за наявності) (назва спеціалізації)

Київ МАУП 2024

Розробник (-и) робочої програми навчальної дисципліни:

Ткаченко Олександра Геннадіївна, викладач кафедри медичної і клінічної психології

Робочу навчальну програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри медичної і клінічної психології
Протокол №3 від 16.10.2024 р.

Завідувач кафедри  І. С. Клименко
(підпис)

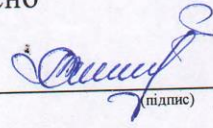
Робочу програму погоджено з гарантом (керівником) освітньої програми
225 Медична психологія
(назва освітньої програми)

16.10.2024 р.

Керівник (гарант) освітньої програми 
(підпис)

Робочу програму перевірено

___ . ___ . 20___ р.

Заступник директора  Т.В. Нич
(підпис)

Пролонговано:

на 20___/20___ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «___» 20___ р., протокол № ___

на 20___/20___ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «___» 20___ р., протокол № ___

на 20___/20___ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «___» 20___ р., протокол № ___

на 20___/20___ н.р. _____ (підпис) _____ (ПІБ), «___» 20___ р., протокол № ___

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		Денна форма навчання	
Кількість кредитів - 2	Галузь знань – 22 ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я	Обов'язкова	
Модулів - 1	Спеціальність – 225 МЕДИЧНА ПСИХОЛОГІЯ	Рік підготовки	
Змістових модулів - 3		1-й	
Загальна кількість кредитів/годин - 2/60		Семестр	
		12-й	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних - 3-4 год.; самостійної роботи студента – 2-3 год.	Освітній рівень - МАГІСТР	Лекції (год.)	
		14	
		Практичні(год.)	
16			
Самостійна робота(год.)			
30			
Всього			
60			
Вид контролю			
Залік			

2. МЕТА, ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

2.1. Мета викладання навчальної дисципліни: компетентностями різного напрямлення для досягнення оволодіти кінцевих результатів навчання Метою викладання навчальної дисципліни "Конфліктологія" є формування в студентів системи знань про особливості спілкування, соціальної взаємодії людей, природу конфліктів та управління ними, здатність розв'язувати складні задачі та проблеми інноваційного характеру в сфері охорони психічного здоров'я населення, забезпечувати психопрофілактику, психодіагностику та психокорекцію, лікування захворювань, пов'язаних із психічним здоров'ям, вирішення професійних питань в ситуаціях, що характеризуються невизначеністю умов та вимог і можуть передбачати необхідність проведення досліджень та/або здійснення інновацій.

Основними завданнями викладання дисципліни «Конфліктологія» є:

- формування здатності аналізувати та пояснювати соціально-психологічні явища, пов'язані зі спілкуванням;
- розрізняти, інтерпретувати та ефективно використовувати засоби вербальної та невербальної комунікації;
- виявляти причини міжособистісних конфліктів;

- розрізняти стратегії поведінки особистості в конфліктній ситуації, знаходити шляхи її попередження та розв'язання;
- аналізувати поведінку людей у масових скупченнях;

Предметом дисципліни є особливості взаємозв'язків людини з різними суб'єктами соціального середовища.

За структурно-логічною схемою дисципліна "Конфліктологія" викладається після дисциплін "Загальна психологія", "Експериментальна психологія та психодіагностика" "Психологія особистості. Вікова, педагогічна та диференціальна психологія"

2.2. Очікувані результати: оволодіння компетентностями різного спрямування для досягнення кінцевих результатів навчання згідно програми 225 "Медична психологія"

2.2.1. Інтегральна компетентність:

здатність розв'язувати складні задачі і проблеми медичної психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій характеризується невизначеністю умов і вимог.

2.2.2. Загальні компетентності:

зК 1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

зК 2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

зК 3. Здатність до пошуку, обробки та аналізу інформації з різних джерел.

зК 4. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

зК 5. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

зК 6. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

зК 7. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

зК 8. Здатність до міжособистісної взаємодії.

зК 9. Здатність працювати в команді.

зК 10. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

зК 11. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.

зК 12. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства; усвідомлення цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідності його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

зК 13. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові пінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

2.2.3. Спеціальні фахові (предметні) компетентності:

СК 1. Здатність до збирання та критичного опрацювання, аналізу та узагальнення медичної та психологічної інформації з різних джерел.

СК 2. Здатність до узагальнення інформації щодо суб'єктивних і об'єктивних проявів психологічних проблем, субклінічних хворобливих захворювань.

СК 3. Здатність до формулювання повного функціонального діагнозу та/або діагностичного формулювання в т.ч. реєстр-синдрому з урахуванням оцінки фізичного, психічного розвитку, клінічного діагнозу та диференційної діагностики.

СК 4. Здатність до вибору оптимальних методів та проведення клінічної / психологічної діагностики пацієнта.

СК 5. Здатність до оцінювання результатів діагностики, лабораторних та інструментальних досліджень, проведення психологічного дослідження, аналізу, систематизації, оцінювання психометричних та психодіагностичних методик, формулювання аргументованих висновків та рекомендацій.

СК 9. Здатність до використання науково верифікованих методів та технік, використання моно- і комбінованих схем комплексного лікування із застосуванням елементів доказових методів психотерапії

СК 11. Здатність до діагностування невідкладних станів, визначення тактики і надання екстреної та невідкладної медичної допомоги.

СК 12. Здатність до психопрофілактики серед людей груп ризику, психодіагностики, психокорекції та лікування хворих соматичного і психічного профілю спільно з відповідними лікарями-спеціалістами, психологічної реабілітації із застосуванням спеціальних методик

2.2.5.Програмні результати навчання:

РН 1. Обирати та застосовувати надійний діагностичний та психодіагностичний інструментарій.

РН 2. Формулювати мету, завдання дослідження, володіти навичками збору первинного матеріалу, дотримуватися процедури дослідження, критично оцінювати достовірність одержаних результатів психологічного дослідження, формулювати аргументовані висновки, представляти результати власних досліджень усно / письмово для поінформованої аудиторії. РН 3. Визначати попередній клінічний / психологічний / патопсихологічний діагноз, функціональний стан, здійснювати диференційну діагностику у відповідності до сучасних класифікаторів захворювань.

РН 4. Застосовувати основні форми і методи психокорекції та психотерапії..

РН 10. Відшуковувати необхідну інформацію в професійній та науковій літературі, базах даних та інших джерелах, аналізувати та оцінювати цю інформацію, застосовувати її для вдосконалення професійної практики.

РН 11. Проводити обстеження та/або патопсихологічну діагностику з метою прогнозування результатів надання допомоги.

РН 12. Планувати і виконувати наукові та прикладні дослідження, спрямовані на отримання нових знань та/або створення нових технологій у сфері медичної психології

РН 13. Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами для обговорення професійної діяльності, результатів досліджень та проєктів у сфері медичної психології.

РН 14. Розробляти та реалізовувати наукові і прикладні проєкти у сфері медичної психології, та дотичні до неї міждисциплінарні проєкти з урахуванням наукових, економічних, правових, етичних та соціальних аспектів.

Після опанування дисципліни "Конфліктологія" студенти будуть

знати:

- психологічну сутність поняття «спілкування», його сторони та функції;
- рівні розвитку потреби в спілкуванні в онтогенезі;
- особливості міжособистісної взаємодії, її різновиди, типи реакцій в ході взаємодії;
- особливості людської комунікації;
- засоби комунікації та бар'єри в спілкуванні;
- механізми взаєморозуміння, каузальної атрибуції, впливу установки на сприймання іншої людини, чинники формування першого враження;
- формулу, чинники, симптоми, динаміку конфлікту, способи реагування на конфлікт;
- психологічні способи впливу в процесі спілкування;

вміти:

- аналізувати та пояснювати соціально-психологічні явища, пов'язані зі спілкуванням;
- розрізняти та використовувати різні типи транзакцій в міжособовій взаємодії;
- розрізняти та інтерпретувати засоби невербальної комунікації;
- виявляти причини міжособистісних конфліктів, розрізняти стратегії поведінки особистості в конфліктній ситуації, знаходити шляхи попередження та розв'язання;
- аналізувати динаміку груп та поведінку особистості в масових скупченнях людей;
- володіти прийомами ефективного спілкування з використанням вербальної та невербальної комунікації, прийомами безконфліктної взаємодії;
- прогнозувати та пояснювати поведінку особистості в різних ситуаціях.

3. Структура (тематичний план) навчальної дисципліни ОК .

Назва змістових модулів, тем	Усього	Розподіл годин між видами робіт					
		Аудиторна:					Самостійна
		Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
Змістовий модуль 1 “Загальна теорія конфлікту”							
Тема 1.1 Конфліктологія як наукова дисципліна	6	4	-	-	-	-	2
Тема 1.2 Сутність і динаміка конфлікту	6	4	-	-	-	-	2
Тема 1.3 Структура та функції конфлікту	6	-	-	4	-	-	2
Тема 1.4 Класифікація та причини конфліктів	6	-	-	4	-	-	2
Тема 1.5. Механізми виникнення та динаміка конфлікту							
Модульний контроль	2						
Разом	30	4	-	16	-	-	10
Змістовий модуль 2 “Управління конфліктами”							
Тема 2.1 Сутність і зміст управління конфліктами							
Тема 2.2 Методи й форми управління конфліктами							
Тема 2.3 Діагностика конфлікту							
Тема 2.4 Прийняття управлінських рішень у конфліктних ситуаціях							
Тема 2.5 Методи вирішення й профілактика конфліктів							
Модульний контроль	2						
Разом	30	4	-	16	-	-	10
Змістовий модуль 3 “Психосоціальні аспекти конфлікту”							
Тема 3.1 Психологія та соціологія конфлікту	6	4	-	-	-	-	2
Тема 3.2 Поведінка особистості в конфліктній ситуації	6	4	-	-	-	-	2
Тема 3.3 Теорія “соціальних ролей” у конфліктології	6	-	-	4	-	-	2
Тема 3.4 Конфлікти та соціально-психологічний клімат у колективі	6	-	-	4	-	-	2
Тема 3.5 Соціологія конфлікту	6	-	-	4	-	-	2
Модульний контроль	2						
Семестровий контроль	2						
Разом	30	4	-	16	-	-	10
Усього	90	20	-	40	-	-	30
Загалом	60	14	-	16	-	-	30

4. Програма навчальної дисципліни

МОДУЛЬ І
«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1
«ЗАГАЛЬНА ТЕОРІЯ КОНФЛІКТУ»

Лекція 1. "Конфліктологія як наукова дисципліна. "

Історія розвитку конфліктології. Розвиток конфліктології як науки. Роль, мета, завдання конфліктології в системі наукових знань. Об'єкт та предмет конфліктології. Методи дослідження в конфліктології.

Ключові слова: конфлікти, конфліктологія, методи дослідження.

Література [1-20]

Лекція 2. "Сутність і динаміка конфлікту."

Поняття конфлікту. Конфлікт як складне соціальне явище. Структурна модель конфлікту. Елементи конфлікту. Функції конфлікту. Види конфлікту та їх причини. Класифікація конфліктів. Межі конфлікту. Динаміка конфлікту. Механізми виникнення конфлікту. Трансактний аналіз конфліктів. Особливості поведінки людини в конфліктній ситуації. Маніпулятивна та актуалізаторська моделі спілкування. Посередництво у вирішенні конфлікту. Технології виходу з конфлікту.

Ключові слова: конфлікт, модель конфлікту, динаміка конфлікту, аналіз конфлікту, конфліктна поведінка, вихід із конфлікту.

Література [1-20]

Практичне заняття 1. Структура та функції конфлікту.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1-6;

Додаткові: 7-20

Практичне заняття 2. Класифікація та причини конфліктів.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1-6;

Додаткові 7-20

Практичне заняття 3. Механізми виникнення та динаміка конфлікту.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1-6;

Додаткові 7-20

Теми для самостійної роботи:

1. Історія розвитку конфліктології.
2. Роль, мета, завдання конфліктології в системі наукових знань. Об'єкт та предмет конфліктології.
3. Методи дослідження в конфліктології.
4. Конфлікт як складне соціальне явище.
5. Структурна модель конфлікту.
6. Функції конфлікту.
7. Види конфлікту та їх причини.
8. Межі конфлікту.
9. Динаміка конфлікту.
10. Механізми виникнення конфлікту.
11. Трансактний аналіз конфліктів.
12. Особливості поведінки людини в конфліктній ситуації

13. Актуалізаторська модель спілкування.
14. Посередництво у вирішенні конфлікту.
15. Технології виходу з конфлікту Рекомендовані джерела:
Основні: 1-6;
Додаткові: 7-20

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2

"УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ"

Лекція 1. "Сутність і зміст управління конфліктами."

Процес управління конфліктами. Сутність управління конфліктом і його діагностика. Зміст процесу управління конфліктами. Прийняття управлінських рішень у конфліктних ситуаціях. Конфлікти в медичному середовищі та особливості управління ними.

Ключові слова: конфліктологія, управління конфліктами, управлінські рішення, медичне середовище.

Література [1-20]

Лекція 2. «Методи й форми управління конфліктами.»

Принципи та методи управління конфліктами. Структурні методи управління конфліктами. Внутрішньо-особистісні та персональні методи управління конфліктами. Переговори як метод вирішення конфліктів. Медіація в конфліктній ситуації, її значення для вирішення конфлікту. Профілактика конфліктів в організації. Сутність, підходи, напрямки профілактики конфліктів. Управління компетенцією співробітників як напрямок профілактики конфліктів. Управління поведінкою особистості з метою попередження конфліктів.

Ключові слова: конфлікт, методи управління конфліктами, профілактика конфліктів

Література [1-20]

Практичне заняття 1. Діагностика конфлікту.

Рекомендовані джерела:

- Основні: 1-6;
Додаткові: 7-20

Практичне заняття 2. Прийняття управлінських рішень у конфліктних ситуаціях. Рекомендовані джерела:

- Основні: 1-6;
Додаткові: 7-20

Практичне заняття 3. Методи вирішення й профілактики конфліктів.

Рекомендовані джерела:

- Основні: 1-6;
Додаткові: 7-20

Теми для самостійної роботи:

1. Сутність управління конфліктом і його діагностика.
2. Зміст процесу управління конфліктами.
3. Прийняття управлінських рішень у конфліктних ситуаціях
4. Конфлікти в медичному середовищі та особливості управління ними.
5. Структурні методи управління конфліктами.
6. Внутрішньо-особистісні та персональні методи управління конфліктами.
7. Переговори як метод вирішення конфліктів.
8. Медіація в конфліктній ситуації, її значення для вирішення конфлікту.

9. Профілактика конфліктів в організації.
10. Сутність, підходи, напрямки профілактики конфліктів.
11. Управління компетенцією співробітників як напрямок профілактики конфліктів.
12. Управління поведінкою особистості з метою попередження конфліктів.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1-6;

Додаткові: 7-20

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3 "ПСИХОСОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ КОНФЛІКТУ"

Лекція 1. " Психологія та соціологія конфлікту."

Психологія особистості в конфлікті. Психологічні особливості людини, що впливають на виникнення конфліктів. Теорія "соціальних ролей" у визначенні причин виникнення конфліктів. Поведінка індивіда в умовах конкуренції. Групові особливості виникнення конфліктів в організації. Групи та їх вплив на виникнення конфлікту. Конфлікти при формуванні колективу. Методи визначення соціально-психологічного клімату в колективі. Соціологія конфлікту. Конфлікти в суспільстві, в організації, в сім'ї, в сфері управління.

Ключові слова: конфлікт, особистість, поведінка, конкуренція, група, організація, колектив, соціально-психологічний клімат.

Література [1-20]

Практичне заняття 1. Поведінка особистості в конфліктній ситуації.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1-6;

Додаткові: 7-20

Практичне заняття 2. Теорія "соціальних ролей" у конфліктології.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1-6;

Додаткові: 7-20

Практичне заняття 3. Конфлікти та соціально-психологічний клімат у колективі. Рекомендовані джерела:

Основні: 1-6;

Додаткові: 7-20

Практичне заняття 4. Соціологія конфлікту.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1-6;

Додаткові: 7-20

Теми для самостійної роботи:

1. Психологія особистості в конфлікті.
2. Психологічні особливості людини, що впливають на виникнення конфліктів.
3. Теорія " соціальних ролей" у визначенні причин виникнення конфліктів.
4. Поведінка індивіда в умовах конкуренції.
5. Групові особливості виникнення конфліктів в організації.
6. Групи та їх вплив на виникнення конфлікту.
7. Конфлікти при формуванні колективу.

8. Методи визначення соціально-психологічного клімату в колективі.
9. Конфлікти в суспільстві.
10. Конфлікти в організації.
11. Сімейні конфлікти.
12. Конфлікти в сфері управління.
13. Конфлікти в процесі навчання студентів-медиків.
14. Конфлікти в роботі лікаря-психолога.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1-6;

Додаткові: 7-20

5. Контроль навчальних досягнень

5.1. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1	
		Кількість одиниць	Максимальна к-сть балів
Відвідування лекцій	1	2	2
Відвідування семінарських занять	1	-	-
Відвідування практичних занять	1	2	2
Відвідування лабораторних занять	1	-	-
Робота на семінарському занятті	10	-	-
Робота на практичному занятті	10	3	30
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	-	-
Виконання завдань для самостійної роботи	5	5	25
Виконання модульної роботи	25	1	25
Виконання ІНДЗ	30	1	30
Разом			115
Максимальна кількість балів	500		
355:100=3,55. Студент набрав X балів; Розрахунок: X:3, 55= загальна кількість балів			

5.2. Завдання для самостійної роботи та критерії оцінювання.

Самостійна робота 1.

1. Підготуйте презентацію на тему: Історія розвитку конфліктології.
2. Підготуйте презентацію на тему: Роль, мета, завдання конфліктології в системі наукових знань. Об'єкт та предмет конфліктології.
3. Підготуйте презентацію на тему: Методи дослідження в конфліктології.

Самостійна робота 2.

1. Підготуйте презентацію на тему: Конфлікт як складне соціальне явище.
2. Підготуйте презентацію на тему: Структурна модель конфлікту.
3. Підготуйте презентацію на тему: Функції конфлікту
4. Підготуйте презентацію на тему: Види конфлікту та їх причини.

Самостійна робота 3.

1. Підготуйте презентацію на тему: Межі конфлікту. Підготуйте презентацію на тему: Динаміка конфлікту.
2. Підготуйте презентацію на тему: Механізми виникнення конфлікту. Підготуйте презентацію на тему: Трансактний аналіз конфліктів.

Самостійна робота 4.

1. Підготуйте презентацію на тему: Особливості поведінки людини в конфліктній ситуації.
2. Підготуйте презентацію на тему: Актуалізаторська модель спілкування.

Самостійна робота 5.

- I. Підготуйте презентацію на конфлікт. тему: Посередництво у вирішенні
2. Підготуйте презентацію на тему: Технології виходу з конфлікту.

Самостійна робота 6.

1. Підготуйте презентацію на тему: його діагностика.
2. Підготуйте презентацію на тему: конфліктами. Сутність управління конфліктом і Зміст процесу управління

Самостійна робота 7.

1. Підготуйте презентацію на тему: Прийняття управлінських рішень у конфліктних ситуаціях.
2. Підготуйте презентацію на тему: Конфлікти в медичному середовищі та особливості управління ними.

Самостійна робота 8.

1. Підготуйте презентацію на тему: Структурні методи управління конфліктами.
2. Підготуйте презентацію на тему: Внутрішньо-особистісні Та персональні методи управління конфліктами.

Самостійна робота 9.

- I. Підготуйте презентацію на тему: Переговори як метод вирішення конфліктів.
2. Підготуйте презентацію на тему: Медіація в конфліктній ситуації, її значення для вирішення конфлікту.

Самостійна робота 10.

1. Підготуйте презентацію на тему: Профілактика конфліктів в організації.
2. Підготуйте презентацію на тему: Сутність, підходи, напрямки профілактики конфліктів.
3. Підготуйте презентацію на тему: Управління компетенцією співробітників як напрямок профілактики конфліктів.
4. Підготуйте презентацію на тему: Управління поведінкою особистості з метою попередження конфліктів.

Самостійна робота 11.

- I. Підготуйте презентацію на тему: Психологія особистості в конфлікті.
2. Підготуйте презентацію на тему: Психологічні особливості людини, що впливають на виникнення конфліктів.
3. Підготуйте презентацію на тему: Теорія "соціальних ролей" у визначенні причин виникнення конфліктів.
4. Підготуйте презентацію на тему: Поведінка індивіда в умовах конкуренції.

Самостійна робота 12.

1. Підготуйте презентацію на тему: Групові особливості виникнення конфліктів в організації.
2. Підготуйте презентацію на тему: Групи та їх вплив на виникнення конфлікту.

Самостійна робота 13.

1. Підготуйте презентацію на тему: Конфлікти при формуванні колективу.
2. Підготуйте презентацію на тему: соціально-психологічного клімату в колективі. Методи визначення

Самостійна робота 14.

1. Підготуйте презентацію на тему: Конфлікти в суспільстві.
2. Підготуйте презентацію на тему: Конфлікти в організації.
3. Підготуйте презентацію на тему: Сімейні конфлікти.
4. Підготуйте презентацію на тему: Конфлікти в сфері управління.

Самостійна робота 15.

1. Підготуйте презентацію на тему: Конфлікти в процесі навчання студентів-медиків.
2. Підготуйте презентацію на тему: Конфлікти в роботі лікаря-психолога.
3. Підготуйте презентацію на тему: Внутрішньоособистісні конфлікти.

Критерії оцінювання:

змістовність - 3 бали

відповідність темі та стилю оформлення - 2 бали

Рекомендовані джерела:

Основні: 1-6;

Додаткові: 7-20

5.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.

Модульний контроль здійснюється у вигляді тестування.

Студентам пропонуються тестові завдання у кількості 25 питань.

Види тестових завдань:

- Із вибором однієї правильної відповіді;
- На встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень;
- Завдання на розпізнавання та відтворення правильної відповіді по пам'яті;
- Завдання на відтворення правильної відповіді (формулювань понять) по пам'яті;
- Завдання відкритого типу, що передбачає розгорнуту відповідь.

Критерії оцінювання:

виконання тестових завдань - максимум 25 балів.

Тестування за питаннями державного ліцензійного іспиту «Крок-2».

Тестування за питаннями «Крок-2» є допуском до екзамену. Студенти відповідають на 20 питань, на тестування відводиться 20 хвилин. Якщо студент правильно відповідає на 12 та більше питань ($\geq 60\%$), то він отримує допуск до здачі екзамену. Якщо студент відповідає на 11 і менше питань, то він до екзамену не допускається і має перескласти це тестування. Екзамен проводиться в усній формі по білетах.

ЗАВДАННЯ ДЛЯ ІНДЗ

Індивідуальна навчально-дослідна робота є видом позааудиторної індивідуальної діяльності студента, результати якої використовуються у процесі вивчення програмового матеріалу навчальної дисципліни. Завершується виконання ІНЗД прилюдним захистом навчального проекту. Індивідуальне навчально-дослідне завдання (ІНДЗ) з курсу «Загальна психологія» - це вид науково-дослідної роботи студента, форма самостійного вивчення актуальних проблем, переданих начальною програмою курсу.

ІНДЗ - початковий етап науково-педагогічного дослідження, воно обов'язково має містити результати власного пошуку і висновків, відображати певний рівень навчальної компетентності студента Щодо вирішення поставлених завдань.

Мета ІНДЗ: самостійне вивчення частини програмового матеріалу, систематизація, узагальнення, закріплення та практичне застосування знань із навчального курсу, удосконалення навичок самостійної навчально-пізнавальної діяльності.

Зміст ІНДЗ: завершена теоретична або практична робота у межах навчальної програми курсу, яка виконується на основі знань, умінь та навичок, отриманих під час лекційних і семінарських занять та охоплює декілька тем або весь зміст навчального курсу.

Орієнтовна структура ІНДЗ - навчально-педагогічного дослідження у вигляді реферату: вступ, основна частина, висновки, додатки (якщо вони є), список використаних джерел.

Критерії оцінювання ІНДЗ (навчально-педагогічного дослідження у вигляді есе)

№ з/п	Критерії оцінювання роботи	Максимальна оцінка (у балах)
1	Формулювання мети і завдань роботи	3
2	Складання плану, чіткість послідовність викладу матеріалу	5
3	Обґрунтоване розкриття проблеми, аналіз різних інформаційних джерел (наукових видань, навчальної літератури, періодичних видань, матеріалів мережі Internet), критична та незалежна оцінка різноманітних точок зору, позицій, аргументів	12
4	Зв'язок з реальною практикою, аналіз діяльності окремих організацій, конкретних проблемних ситуацій	4
5	Доказовість висновків, обґрунтованість власної позиції, пропозиції щодо розв'язання поставлених завдань, творчий підхід до виконання ІНДЗ	4
6	Якість оформлення роботи	1

Тематика реферативного дослідження:

1. Конфлікти в роботі лікаря-психолога.
2. Пеихологія внутрішньо-особистісних конфліктів.
3. Психологія сімейних стосунків.
4. Пеихологічна проблема конфлікту поколінь.
5. Війна з погляду конфліктології.
6. Конфлікти в навчальному процесі.
7. Конфлікти в управлінні медичним закладом.

Рекомендовані джерела:

Основні: 1-6;

Додаткові: : 7-20

5.5. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання.

Залік, Екзамен

5.6. Орієнтовний перелік питань для семестрового комплексного контролю

1. Історія конфліктології.
2. Структура конфлікту
3. Визначення конфлікту.
4. Функції конфлікту.
5. Причини конфліктів.
6. Класифікація конфліктів.

7. Механізм виникнення конфлікту.
8. Динаміка конфлікту.
9. Теорія конфліктів.
10. Управління конфліктами.
11. Прийняття рішень в умовах конфлікту.
12. Структурні методи управління конфліктами.
13. Міжособистісні методи управління конфліктами.
14. Внутрішньо-особистісні методи управління конфліктами.
15. Особливості сімейних конфліктів.
16. Конфлікти між поколіннями.
17. Внутрішньо-особистісні конфлікти.
18. Війна з погляду конфліктології.
19. Конфлікти в професійному середовищі
20. Конфлікти в роботі лікаря-психолога.
21. Методи вирішення конфліктів.
22. Переговори в конфліктній ситуації.
23. Медіація в конфліктах.
24. Поведінковий аспект конфліктів.
25. Конкуренція та конфлікти.
26. Соціально-психологічний клімат, методи його визначення.
27. Управлінські конфлікти.

5.6. Шкала відповідності оцінок

Оцінка	Кількість оцінок
Відмінно	100-90
Дуже добре	82-89
Добре	75-81
Задовільно	69-74
Достатньо	60-68
Незадовільно	0-59

Рекомендовані джерела 6.1.

Основна (базова) література:

1. Пентиліук М. І. Ділове спілкування та культура мовлення: Навч. посібник / М. І. Пентиліук, І. І. Маруніч, І. В. Гайдаєнко.- К.: ЦУЛ, 2020.- 224 с.
2. Волошенко М. О. Психологія професійного спілкування / М. О. Волошенко, О. В. Азаркіна. - К.: ОЛДІ ПЛЮС, 2021.- 280 с.
3. Петрінко В. С. Конфліктологія: навч. посібник / В. С. Петрінко.- Ужгород: Вид-во УжНУ "Говерла", 2020.- 360 с.
4. Яхно Т. П. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посібник / Т. П. Яхно, І. О. Куревіна. - К.: ЦУЛ, 2021.- 168 с.

6.2. Додаткова література:

5. Нагаєв в. М. Конфліктологія: курс лекцій / В. М. Нагаєв.- К.: ЦУЛ, 2004.- 198 с.
6. Дуткевич Т. В. Конфліктологія з основами психології управління / Т. В. Дуткевич.- К.: ЦНЛ, 2005.- 456 с.
7. Тихомірова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів: підручник / Є. Б. Тихомірова.- Суми: Університетська книга, 2018.- 239 с.