МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ
НАУКОВЕ ТОВАРИСТВО СТУДЕНТІВ І АСПІРАНТІВ





ISSN 3083-6557 print

НАУКОВІ ПРАЦІ МАУП

Випуск 1 (51), 2026

Матеріали
Всеукраїнської науково-практичної конференції
“SCIENCE VISION 2035.
МОЛОДЬ ФОРМУЄ МАЙБУТНЄ”

26 березня 2026 р.

Київ
2026

УДК 330-339; 321.7; 159.9
М58

Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом (протокол № 5 від 29.04.2026)

Редакційна колегія:

С. В. Храпатий, д-р фіз.-мат. наук, проф.
К. В. Муравйов, д-р юрид. наук, проф.
Я. М. Раєвська, д-р психол. наук, проф.
С. О. Лисенко, д-р юрид. наук, проф.
Г. О. Братусь, д-р екон. наук, проф.
І. М. Капеліста, канд. наук з держ. упр.
Є. Я. Черняк, координатор роботи НТСА МАУП у зв'язку з науково-дослідною частиною
М. І. Данилюк, голова НТСА МАУП, голова НТСА МАУП ін-ту психології та соціальних наук
В. В. Карцева, заступник голови НТСА МАУП, заступник голови НТСА МАУП ін-ту психології та соціальних наук
М. Бабенко, секретар НТСА МАУП
А. Котляр, голова НТСА МАУП Навчально-наукового ін-ту управління, економіки та бізнесу
В. Грибенюк, голова НТСА МАУП Навчально-наукового ін-ту безпеки
О. Скарлат, голова НТСА МАУП ф-ту дизайну
А. Боженок, голова НТСА МАУП ф-ту комп'ютерно-інформаційних технологій

Матеріали подано в авторській редакції.
Відповідальність за зміст та орфографію матеріалів несуть автори.

Міжрегіональна Академія управління персоналом.

М58 Наукові праці МАУП / редкол.: С. В. Храпатий (голова) [та ін.]. Вип. 1 (51). Київ: Міжрегіональна Академія управління персоналом, 2026. 198 с. Бібліогр. в кінці ст.

У збірнику висвітлено матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції "Science Vision 2035. Молодь формує майбутнє" (Київ, Міжрегіональна Академія управління персоналом, 26 березня 2026 р.).

Наведено тези доповідей учасників науково-практичної конференції МАУП з таких проблематик: молодіжні наукові візії розвитку сучасного бізнесу; психологія і соціальні науки майбутнього: молодь як рушій інновацій; роль молоді у забезпеченні безпеки та дотриманні прав людини в Україні; дизайн у контексті суспільних та технологічних трансформацій; сучасні цифрові виклики: доброчесність, ШІ та відкриті технології.

Для науковців, громадсько-політичних діячів, студентів, а також усіх, хто цікавиться висвітленими темами молодіжної науки в Україні.

Видається з 2001 року.
Періодичність: 1 раз на квартал.
Засновник: *ПрАТ "ВНЗ "Міжрегіональна Академія управління персоналом".*

УДК 330-339; 321.7; 159.9

© Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП), 2026

Я. О. Яцишин
Юридична відповідальність у сфері охорони суспільних відносин щодо мобілізації *127*

ДИЗАЙН У КОНТЕКСТІ СУСПІЛЬНИХ ТА ТЕХНОЛОГІЧНИХ ТРАНСФОРМАЦІЙ

М. Т. Бабенко
Як молодь формує нові тренди у дизайні та суспільстві *130*

О. В. Кононюк
Дизайн публічних послуг у контексті суспільних і технологічних трансформацій *132*

Д. Р. Матєв
Дизайн публічних послуг у контексті суспільних і технологічних трансформацій *134*

О. М. Скарлат
Дизайн майбутнього. Співпраця людини та штучного інтелекту в умовах цифрових трансформацій *136*

А. О. Тріфонова
Трансформація архітектурного дизайну культурних центрів у сучасному суспільстві (на прикладі центру зустрічі культур у Любліні) *138*

А. Г. Шляхов
Адаптивна айдентика як продукт генеративних технологій *140*

СУЧАСНІ ЦИФРОВІ ВИКЛИКИ: ДОБРОЧЕСНІСТЬ, ШІ ТА ВІДКРИТІ ТЕХНОЛОГІЇ

А. В. Авсієвич
Доцільність використання експертної системи вибору способу вирішення комерційних спорів *142*

А. О. Агаркова
Штучний інтелект у публічному управлінні: можливості використання та етичні ризики *145*

А. В. Васільєва
Практичні аспекти застосування штучного інтелекту у вищій освіті *147*

О. А. Воробйова
Доброчесність та прозорість цифрових сервісів як чинник соціальної безпеки людей похилого віку *149*

К. Є. Ганганов
Відкриті технології та корпоративна відповідальність IT-компаній: баланс між інноваціями та цифровою етикою *151*

О. В. КОНОНЮК
здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти,
спеціальність 281 "Публічне управління та адміністрування",
ННІУЕБ, Міжрегіональна Академія управління персоналом

Науковий керівник:
Г. О. КУЗЬМЕНКО
PhD, доцент,
ННІУЕБ, Міжрегіональна Академія управління персоналом
ORCID: 0000-0003-0672-7633

ДИЗАЙН ПУБЛІЧНИХ ПОСЛУГ У КОНТЕКСТІ СУСПІЛЬНИХ І ТЕХНОЛОГІЧНИХ ТРАНСФОРМАЦІЙ

У сучасних умовах суспільних і технологічних трансформацій публічне управління дедалі більше орієнтується не лише на виконання процедур, а й на якість сервісної взаємодії держави з людиною. У цьому контексті дизайн публічних послуг слід розуміти як цілеспрямоване проєктування послуги з урахуванням потреб користувача, зрозумілості етапів її отримання, доступності каналів звернення та зручності комунікації. Такий підхід відповідає конституційному обов'язку держави утверджувати і забезпечувати права людини та пов'язаний із реалізацією законних інтересів особи у сфері публічних послуг [1; 2].

Традиційна модель надання послуг будувалася навколо повноважень органу влади, внутрішніх регламентів і паперового документообігу. Натомість сучасний сервісний дизайн базується на людиноцентричності, простоті, передбачуваності й мінімізації адміністративного навантаження для заявника. Важливо не лише встановити перелік документів і строки розгляду звернення, а й спроєктувати весь користувацький шлях: від пошуку інформації та подання заяви до отримання результату, зворотного зв'язку та можливості оскарження. Закон України "Про адміністративні послуги" створює правову основу для такого переосмислення діяльності публічної влади [2].

Суспільні зміни в Україні, пов'язані з децентралізацією, зростанням громадянської активності та запитом на прозорість, безпосередньо впливають на зміст дизайну публічних послуг. Громадяни очікують не тільки законності рішення, а й відсутності дублювання дій, належної комунікації та поваги до часу людини. Тому якісний дизайн повинен передбачати аналіз життєвих ситуацій, виявлення бар'єрів для різних груп населення та адаптацію процедур до реальних потреб громади. Це підвищує довіру до інститутів влади і результативність управлінських рішень [1; 2; 4].

Технологічні трансформації змінюють сам формат публічної послуги. Поширення електронних сервісів, мобільних застосунків, інтегрованих реє-

стрів, електронної ідентифікації та автоматизованих процедур створює умови для нового рівня сервісного дизайну. Закон України "Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг" закріплює перехід до цифрово інтегрованого сервісу. Водночас цифровізація не гарантує якості автоматично: невдало спроєктований електронний сервіс здатний відтворити бюрократичні бар'єри вже в онлайн-форматі. Саме тому дизайн має поєднувати технологічну інноваційність із юридичною визначеністю, безпекою даних і доступністю [2; 3].

Особливого значення набуває принцип безбар'єрності. Публічна послуга має бути придатною для використання особами різного віку, людьми з інвалідністю, мешканцями малих громад і внутрішньо переміщеними особами. Національна стратегія із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року орієнтує державу на формування доступного середовища, а отже її положення мають враховуватися і в проєктуванні публічних послуг. Йдеться про зрозумілу мову документів, альтернативні канали отримання послуги, адаптацію цифрових інтерфейсів та недискримінаційну комунікацію. Отже, дизайн публічних послуг є важливим напрямом модернізації публічного управління, перспективи якого пов'язані з подальшою цифровізацією, залученням громадян до оцінювання сервісів і впровадженням людиноцентричних стандартів.

Джерела

1. Конституція України : Конституція України; Верховна Рада України від 28.06.1996 № 254к/96-ВР // База даних "Законодавство України". *Верховна Рада України*. URL: https://zakon.rada.gov.ua/go/254к/96-вр.
2. Про адміністративні послуги : Закон України від 06.09.2012 № 5203-VI // База даних "Законодавство України". *Верховна Рада України*. URL: https://zakon.rada.gov.ua/go/5203-17.
3. Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг : Закон України від 15.07.2021 № 1689-IX // База даних "Законодавство України". *Верховна Рада України*. URL: https://zakon.rada.gov.ua/go/1689-20.
4. Про схвалення Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року : Розпорядження Кабінету Міністрів України; Стратегія від 14.04.2021 № 366-р // База даних "Законодавство України". *Верховна Рада України*. URL: https://zakon.rada.gov.ua/go/366-2021-%D1%80.