

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ
Навчально-науковий інститут управління, економіки та бізнесу
GDAŃSK UNIVERSITY OF TECHNOLOGY



МАУП

Матеріали
III Міжнародної науково-практичної
конференції
“ІННОВАЦІЙНІ МЕТОДИ
УПРАВЛІННЯ ЕКОНОМІКОЮ В УМОВАХ
ЦИФРОВІЗАЦІЇ БІЗНЕСУ”

10 жовтня 2025 р.

Київ
2025

ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ КОНФЕРЕНЦІЇ:

Голова оргкомітету:

Гончаренко Михайло Федорович – віцепрезидент Міжрегіональної Академії управління персоналом, д-р екон. наук, проф.

Заступники голови:

Семенець-Орлова Інна Андріївна – директор Навчально-наукового ін-ту управління, економіки та бізнесу, д-р наук з держ. упр., проф.;

Каліна Ірина Іванівна – заступник директора Навчально-наукового ін-ту управління, економіки та бізнесу, д-р екон. наук, проф.

Члени оргкомітету:

Братусь Ганна Анатоліївна – завідувач кафедри управління бізнесом ННІУЕБ, д-р екон. наук, проф.;

Дмитренко Геннадій Анатолійович – почесний професор кафедри економіки бізнесу ННІУЕБ, д-р екон. наук, проф.;

Кришталь Галина Олександрівна – завідувач кафедри фінансів, банківської та страхової справи ННІУЕБ, д-р екон. наук, проф.;

Кривоберець Марина Миколаївна – завідувач кафедри організації туристичної діяльності ННІУЕБ, канд. екон. наук, доц.;

Мазур Юлія Володимирівна – декан ННІУЕБ, канд. екон. наук, доц.

*Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом
(протокол № 9 від 29.10.25)*

III Міжнародна науково-практична конференція “Інноваційні методи управління економікою в умовах цифровізації бізнесу”: зб. матеріалів конференції (м. Київ, 10 жовтня 2025 р.) / ред. кол.: І. А.Семенець-Орлова (гол. ред.), І. І.Каліна (заст. гол. ред.), Ю. В. Мазур (упоряд. і відп. ред.) та ін. Київ: Міжрегіональна Академія управління персоналом, 2025. 512 с.

ISBN 978-617-02-0419-6 (електронне видання)

Для науковців, представників бізнесу та здобувачів вищої освіти.

Тексти тез надано в авторській редакції. Автори несуть повну відповідальність за зміст публікацій, а також добір, точність наведених фактів, цитат, власних імен та інших відомостей.

Гусарин Олександр Олександрович

Інноваційно-інвестиційний розвиток територій у системі публічного управління 267

Левченко Євгеній Миколайович

Інноваційна політика ЄС і правові орієнтири для України в контексті євроінтеграції 269

Головач Наталія Василівна, Тарасенко Олена Володимирівна

Інноваційні технології в управлінні персоналом як чинник підвищення ефективності праці 272

Лях Євгеній Леонідович, Романова Лідія Василівна

Використання штучного інтелекту в копірайтингу. мікроемоції: як штучний інтелект вчиться писати по-людськи 275

Прохорук Роман Петрович, Коваль Микола Іванович

Використання інструментів штучного інтелекту для оптимізації ціноутворення 279

Долгерт Віталій

Внутрішньогосподарський договір як елемент системи забезпечення цифровізації підприємства 283

**Кришталь Галина Олександрівна,
Табаченко Катерина Володимирівна**

Інноваційні фінансові технології як інструмент підвищення ефективності банківського та страхового секторів 286

Трегуб Олександр Андрійович

Перспективи фінансування заходів гуманітарного розмінування на умовах публічно-приватного партнерства 289

Удінцев Руслан Олександрович

Євроінтеграційні процеси як чинник структурної трансформації та модернізації національної економіки України 292

Братусь Ганна Анатоліївна, Удінцев Руслан Олександрович

Механізми впливу євроінтеграційних процесів на модернізацію економічної системи України 295

Чмир Ярослав Ігорович, Рутич Наталія Євгеніївна

Соціальна відповідальність громадських організацій у розвитку гуманітарного середовища суспільства 298

Сливка Оксана Андріївна, Процак Михайло Степанович

Можливості використання штучного інтелекту у кадровій політиці Міністерства оборони України 300

Телендій Андрій Андрійович

Цифрова трансформація публічного управління як драйвер економічних реформ 303

Телендій Андрій Андрійович, Стоян Ірина Євгеніївна

Вплив інноваційних HR-технологій на ефективність публічного управління 305

3. Станкевич А. В. Смарт-договори як вид електронних договорів, їх особливості та проблематика при електронному обігу об'єктів цивільного права. *Науковий вісник Ужгородського Національного ун-ту*. Серія "Право". 2025. № 87. Т.1. С. 288–292.

КРИШТАЛЬ Галина Олександрівна

д-р екон. наук, проф.,

завідувач кафедри фінансів, банківської та страхової справи

Навчально-наукового інституту управління економіки та бізнесу,

Міжрегіональної Академії управління персоналом

ТАБАЧЕНКО Катерина Володимирівна

студентка групи ТУ-4-22-БІФБС (4,63 дс)

Навчально-наукового інституту управління економіки та бізнесу,

Міжрегіональної Академії управління персоналом

ІННОВАЦІЙНІ ФІНАНСОВІ ТЕХНОЛОГІЇ ЯК ІНСТРУМЕНТ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ БАНКІВСЬКОГО ТА СТРАХОВОГО СЕКТОРІВ

Сучасний етап розвитку світової економіки характеризується стрімким впровадженням цифрових технологій у всі сфери суспільного життя, що зумовлює потребу у переосмисленні підходів до організації фінансової діяльності. Особливо значну роль у цьому процесі відіграють інноваційні фінансові технології (FinTech), які стають рушійною силою розвитку банківського та страхового секторів, сприяючи підвищенню ефективності їх функціонування, прозорості операцій, зниженню витрат і зростанню рівня довіри клієнтів.

Інноваційні фінансові технології охоплюють широкий спектр цифрових рішень, серед яких штучний інтелект, блокчейн, великі дані (Big Data), хмарні технології, роботизація процесів (RPA) та інтернет речей (IoT). Їх впровадження дозволяє автоматизувати ключові бізнес-процеси, підвищити точність аналізу фінансових показників, мінімізувати людський фактор та забезпечити високу швидкість обробки даних.

У банківському секторі FinTech відіграє особливу роль у трансформації традиційних моделей обслуговування клієнтів. Завдяки розвитку цифрового банкінгу, мобільних додатків, онлайн-платежів і безконтактних технологій банки отримали можливість надавати послуги у режимі 24/7 без необхідності фізичної присутності клієнта у відділенні. Такі інструменти, як блокчейн, забезпечують надійність і прозорість транзакцій, а штучний інтелект дає змогу ефективніше оцінювати кредитоспроможність позичальників, виявляти шахрайські операції та пропонувати персоналізовані фінансові продукти.

Використання великих даних дає банкам можливість аналізувати поведінкові моделі клієнтів і формувати більш точні маркетингові стратегії. Інноваційні фінансові рішення також сприяють розвитку небанківських сервісів, які надають клієнтам альтернативні шляхи доступу до фінансових послуг. Такі сервіси дозволяють здійснювати платежі, інвестиції чи кредитування поза межами традиційних банківських структур, забезпечуючи швидкість, зручність і доступність фінансових операцій. Використання аналітики даних допомагає установам прогнозувати потреби клієнтів, пропонувати їм індивідуальні фінансові продукти та підвищувати рівень лояльності. Крім того, на основі великих даних банки можуть виявляти потенційні ризики, запобігати шахрайству та забезпечувати вищий рівень фінансової безпеки.

Активний розвиток FinTech-компаній сприяє появі нових цифрових платформ, таких як мобільні гаманці, платіжні агрегатори, сервіси онлайн-інвестування та краудфандингові системи. Це формує конкурентне середовище, стимулює банки до впровадження інноваційних технологій і підвищення якості обслуговування клієнтів. У результаті цифрова трансформація фінансового сектору сприяє підвищенню ефективності банківської діяльності, зростанню прозорості операцій і зміцненню довіри споживачів до фінансових інституцій.

В Україні прикладом успішної інтеграції FinTech є діяльність цифрових банків, таких як Monobank чи Izibank, що впроваджують передові технології обробки транзакцій, електронного підпису та віддаленої ідентифікації. Це створює конкурентне середовище, стимулює підвищення якості банківських послуг та розширює можливості фінансової інклюзії. Не менш важливу роль інноваційні технології відіграють у страховому секторі, де вони отримали назву InsurTech.

Використання цифрових інструментів у страхуванні забезпечує автоматизацію процесів укладання договорів, оцінки ризиків і врегулювання страхових випадків. Завдяки технологіям Big Data страхові компанії можуть аналізувати величезні масиви інформації про поведінку клієнтів, їх звички, стиль життя та рівень ризику, створюючи персоналізовані страхові продукти. Це дозволяє формувати індивідуальні страхові тарифи, що враховують реальні потреби та ризики кожного клієнта, підвищуючи точність розрахунків і справедливість страхових внесків. Крім того, аналіз великих даних сприяє підвищенню ефективності управління портфелем полісів, прогнозуванню збитків та своєчасному виявленню тенденцій на ринку.

Використання таких технологій допомагає страховим компаніям швидше реагувати на зміни клієнтської поведінки, оптимізувати маркетингові стратегії та підвищувати рівень довіри споживачів. У результаті цифровізація страхових процесів сприяє не лише зростанню прибутковості компаній, а й підвищенню прозорості та якості страхових послуг, формуючи більш гнучку, ефективну й клієнтоорієнтовану модель функціонування страхового ринку.

Інтернет речей (IoT) відкриває можливості для моніторингу страхових об'єктів у режимі реального часу, що підвищує точність розрахунків страхових премій і дозволяє оперативно реагувати на ризики.

Штучний інтелект і машинне навчання активно використовуються для виявлення страхового шахрайства, скорочення часу обробки заяв і оптимізації внутрішніх процесів компаній. Завдяки алгоритмам глибинного аналізу даних страхові організації можуть швидко ідентифікувати підозрілі операції, оцінювати ймовірність настання страхових подій та автоматизувати ухвалення рішень щодо виплат. Використання таких технологій підвищує точність оцінки ризиків, мінімізує помилки, пов'язані з людським фактором, та сприяє раціональному розподілу ресурсів. Крім того, системи на основі штучного інтелекту дозволяють формувати персоналізовані страхові пропозиції, враховуючи індивідуальні потреби клієнтів, їхню історію страхування, стиль життя й поведінкові особливості. Це не лише підвищує рівень задоволеності споживачів, а й зміцнює конкурентоспроможність компаній на ринку, забезпечуючи більш ефективну та клієнтоорієнтовану модель страхового бізнесу.

Важливим аспектом є впровадження блокчейн-технологій, які забезпечують прозорість страхових контрактів та підвищують рівень довіри між компанією та клієнтами.

Інтеграція FinTech та InsurTech сприяє створенню єдиної фінансової екосистеми, де банки, страхові компанії, інвестиційні фонди та платіжні сервіси взаємодіють на основі спільних цифрових платформ. Така взаємодія дозволяє забезпечити безперервний обіг інформації, оптимізувати обслуговування клієнтів і створити нові фінансові продукти, які поєднують банківські, страхові та інвестиційні послуги.

У результаті формується більш ефективна, стабільна і клієнтоорієнтована фінансова система. Український фінансовий ринок демонструє позитивні тенденції у впровадженні інновацій, проте водночас стикається з низкою викликів, серед яких недостатній рівень цифрової грамотності населення, відсутність єдиної нормативно-правової бази для регулювання новітніх технологій, а також потреба у посиленні кібербезпеки.

Для успішного розвитку FinTech та InsurTech необхідна підтримка держави у вигляді сприятливих умов для інноваційних стартапів, створення регуляторних “пісочниць” для тестування нових технологій, а також розвиток партнерства між банками, страховими компаніями та IT-сектором. Важливим кроком є формування ефективної нормативно-правової бази, яка б сприяла впровадженню цифрових фінансових послуг, водночас забезпечуючи захист прав споживачів і збереження фінансової стабільності.

Необхідно також розвивати інфраструктуру цифрових платежів, підтримувати освітні програми з фінансової та цифрової грамотності, стимулювати наукові дослідження у сфері фінансових технологій. Значну роль у цьому процесі відіграє співпраця держави з міжнародними організаціями, які мають досвід у впровадженні фінансових інновацій та розвитку цифрової економіки. Крім того, важливо забезпечити високий рівень кібербезпеки, оскільки зростання обсягів електронних транзакцій і використання великих даних підвищує ризики кібератак і витоку конфіденційної інформації. Комплексна реалізація цих заходів сприятиме формуванню сучасної, технологічно розви-

неної фінансової екосистеми, що відповідає світовим стандартам та підвищує конкурентоспроможність національного ринку.

Інноваційні фінансові технології не лише підвищують ефективність банківського та страхового секторів, а й сприяють формуванню нової моделі фінансових відносин, де головним пріоритетом є зручність, безпека та індивідуальний підхід до клієнта. Їх подальше впровадження стане запорукою підвищення конкурентоспроможності фінансової системи України, її інтеграції у світовий цифровий простір та сталого економічного зростання.

Література

1. Звіт Національного банку України “FinTech в Україні: поточний стан та перспективи розвитку”, 2023.
2. Національний банк України. FinTech в Україні: поточний стан та перспективи розвитку фінансових технологій. Київ: НБУ, 2024. 60 с.
3. Організація економічного співробітництва та розвитку (ОЕСР). Цифровізація та інновації у фінансовому секторі: тенденції, виклики та напрями державної політики. Париж: OECD Publishing, 2023.
4. Світовий банк. Фінансові технології та інклюзія: шляхи формування стійкої цифрової економіки. Вашингтон: Світовий банк, 2025.

ТРЕГУБ Олександр Андрійович

канд. юрид. наук, ст. наук. співроб. відділу господарсько-правових досліджень проблем економічної безпеки

Державної установи “Інститут економіко-правових досліджень імені В. К. Мамутова Національної академії наук України”

ПЕРСПЕКТИВИ ФІНАНСУВАННЯ ЗАХОДІВ ГУМАНІТАРНОГО РОЗМІНУВАННЯ НА УМОВАХ ПУБЛІЧНО-ПРИВАТНОГО ПАРТНЕРСТВА

Будь-яка країна, яка зазнала впливу збройного конфлікту, стикається із гострою обмеженістю ресурсів, що є необхідними для повного розмінування та відновлення постраждалих територій. Відповідні країни змушені визначати чіткі пріоритети, що дозволяє уникати розпорошення коштів на другорядні заходи. Одним із шляхів подолання дефіциту ресурсів та їх концентрації на пріоритетних напрямках гуманітарного розмінування є пошук і використання інструментів інноваційного фінансування.

Дослідження таких інструментів передбачено Операційним планом заходів з реалізації у 2024–2026 роках Національної стратегії протимінної діяльності на період до 2033 року для забезпечення достатнього та тривалого фінансування протимінної діяльності [1]. Звіт про проведене дослідження під