МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ
ГО “ВСЕУКРАЇНСЬКА АСАМБЛЕЯ ДОКТОРІВ НАУК
З ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ”
МІЖНАРОДНА КАДРОВА АКАДЕМІЯ
UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA ISRAEL (REPÚBLICA DE ECUADOR)
“ANANIA SHIRAKATSI” UNIVERSITY OF INTERNATIONAL RELATION (ARMENIA)

ПРОБЛЕМИ МОДЕРНІЗАЦІЇ УКРАЇНИ

Випуск 8

Матеріали

Міжнародної науково-практичної конференції
присвяченої 30-річчю МАУП

“Актуальні проблеми модернізації
недержавного сектору освіти в Україні
у контексті світових тенденцій і національної практики”

м. Київ, МАУП, 11 квітня 2019 р.

Київ
ДП “Видавничий дім “Персонал”
2019

ББК 63.3(4УКР)я43
С76

Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом (протокол № 3 від 27.03.19)

Редакційна колегія:
М. Н. Курко (голова), д-р юрид. наук, проф.;
Є. О. Романенко (заступник голови), д-р наук з держ. упр., проф.;
А. А. Ігнатченко (відповідальний редактор), канд. техн. наук;
І. П. Бідзюра, д-р політ. наук, проф.;
В. М. Воронін, д-р іст. наук;
М. Ф. Головатий, д-р політ. наук, проф.;
А. М. Кислий, д-р юрид. наук., проф.;
О. Л. Фещенко, канд. екон. наук, доц.;
Л. В. Янюк (виконавчий редактор)

Матеріали подано в авторській редакції.
Відповідальність за зміст та орфографію матеріалів несуть автори.

Проблеми модернізації України : [зб. наук. пр.] / МАУП. — К.: ДП "Видавничий дім "Персонал", 2008 —

С76 Вип. 8: Матеріали Міжнар. наук. конф. "Актуальні проблеми модернізації недержавного сектору освіти в Україні у контексті світових тенденцій і націо нальної практики", 11 квітня 2019 р. / редкол. : М. Н. Курко (голова) [та ін.]. — 2019. — 460 с. : іл. — Бібліогр. у кінці ст.

У пропонованому збірнику подано тези учасників науково-практичних конференцій з проблематики широкого кола аспектів процесу системної модернізації України.

Для науковців, громадсько-політичних діячів, студентів, а також усіх, хто цікавиться розвитком Української держави і світовим досвідом проведення модернізаційних процесів.

ББК 63.3(4УКР)я43+67.9(4УКР)301я43

© Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП), 2019
© ДП "Видавничий дім "Персонал", 2019

Костюк Т. О.
Інституційні механізми впровадження інтернаціоналізації вищої освіти в українських ЗВО різних форм власності *167*

Sobol T. V.
Interaction of systems: civil society — state — non-state university in terms of freedom and responsibility *170*

Циганюк Ю. В.
Нормативно-правове регулювання принципів функціонування недержавного сектору освіти *173*

Celi S. F., Remache A. P.
Tutorías académicas para la mejora del desempeño en instituciones de educación superior *175*

Lopez M.
Education in private universities that teach masters related to public activities in ecuador for the benefit of civil society *178*

Mayorga T. C., Yarad P. V.
Experiencia de estudiantes ecuatorianos en programas de posgrados en educación superior ucraniana *181*

Shestopalova I. O.
Peculiar features of teaching a professional foreign language in a private institution of higher education *185*

Абдулов Р. М.
Неформальное бизнес-образование как фактор повышения мобильности негосударственных вузов *187*

Бондаренко Н. О.
Політико-правові та організаційно-управлінські засади функціонування недержавної освіти в Україні *189*

Матюхін В. О., Кобзєва О. В., Шульжик Ю. О.
Гнучкі компетенції SOFT SKILLS — інструмент модернізації сектору недержавної освіти *193*

Каракасіді О. Ф., Золотарьова О. А.
Проблемні питання правового статусу недержавного вищого закладу освіти *197*

Коломієць І. С.
Окремі питання модернізації вищої освіти України у контексті Болонського процесу *200*

Беспала А. П.
Основні засади і принципи діяльності університетів третього віку *202*

Панасюк О. П., Волошина С. М.
Недержавна вища освіта в Україні та Польщі: порівняльний аналіз *204*

Горбач Л. М., Борбелюк І. В.
Правовий статус недержавних ЗВО в контексті реформування вищої освіти в Україні *208*

Мороз І. В.
Вивчення актуальних інститутів права в недержавних закладах вищої освіти як гарантія розбудови держави та формування громадянського суспільства *211*

В. О. МАТЮХІН
докт. наук в гал. економіки, Прикарпатський інститут ім. М. Грушевського МАУП

О. В. КОБЗЄВА
д-р філософії в галузі діл. адмін., Львівська Академія "СТАРТ_ ІТ"

Ю. О. ШУЛЬЖИК
канд. техн. наук, доц., заст. директора з наук. роботи, Прикарпатський інститут ім. М. Грушевського ІП МАУП

ГНУЧКІ КОМПЕТЕНІЇ SOFT SKILLS — ІНСТРУМЕНТ МОДЕРНІЗАЦІЇ СЕКТОРУ НЕДЕРЖАВНОЇ ОСВІТИ

Soft skills, гнучкі або м'які навички — це комплекс неспеціалізованих, надпрофесійних навичок, які відповідають за успішну участь у робочому процесі, високу продуктивність і, на відміну від спеціалізованих навичок, не пов'язані з конкретною сферою [1]. Soft skills стають все більш затребувані у XXI столітті в умовах інформаційного суспільства та динамічної зміни бізнес-середовища. Тому актуальним питанням постає визначення особливостей формування та застосування гнучких навичок у майбутній професійній діяльності молоді.

Видання The Guardian [2] стверджує, що сучасні бізнес-лідери при працевлаштуванні оцінюють гнучкі навички вище, ніж академічні кваліфікації кандидатів. А Німецька хвиля [3] відзначає, що компанії більше не хочуть бачити у своїх рядах "вузьколобих фахівців". Службовці, які не мають Soft skills і не вміють пристосовуватися до екстремальних умов, стають незатребуваними. Учасники Всесвітнього економічного форуму у Давосі відзначали, що трансформація освіти в умовах технологічної революції приводить до збільшення потреби у гнучких навичках [4]. Асоціація бізнес-освіти США визначає Soft skills як критичний фактор працевлаштування в умовах сучасного ринку праці [5]. У наш час міжнародні компанії виставляють певні вимоги до Soft skills фахівців. Наприклад, компанія Microsoft [6] визначає необхідність ораторських та комунікативних здібностей, рівень самоорганізації та вміння створення презентацій; компанія Forbs [7] — креативність, досвід командної роботи, комунікативна компетентність; Британська платформа інтернет-навчання Skills You Need [8] — тайм-менеджмент, управління емоціями, вирішення конфліктів, проведення презентацій.

Систематизація, визначення джерел формування гнучких навичок та дослідження їх впливу на ймовірність працевлаштування.

Soft skills — особистісні якості, які не піддаються кількісним вимірам, можна систематизувати за 4-ма групами (рис. 1):

1. Соціальні компетенції, що відповідають за успішну взаємодію з людьми.
2. Вольові компетенції, що відповідають за успішне використання ресурсів для досягнення спільних цілей.
3. Інтелектуальні компетенції, що відповідають за професійний розвиток у своїй галузі.
4. Лідерські компетенції, що відповідають за досягнення цілей в роботі.

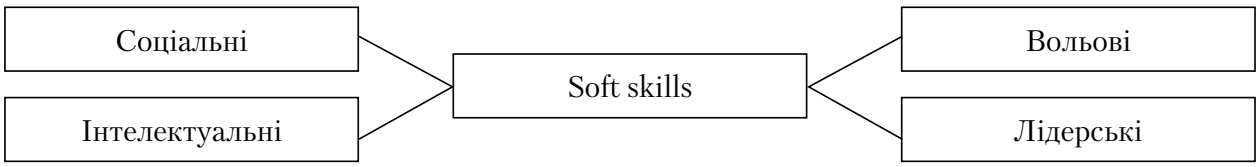


Рис. 1. **Групи гнучких компетенцій**

Основні 40 видів Soft skills для кожної із 4-х груп наведені у таблиці 1.

Джерела формування Soft skills можна визначити за наступними напрямами:

1. Приклад сім'ї — знаходити компроміси, наполегливість, відповідальність.
2. Гуртки, секції: шахи — логічне мислення; спорт — робота у команді, вольові компетенції; музика, малювання — інтелектуальні компетенції.
3. Юнацькі табори — соціальні компетенції.
4. Проектна робота — розвиток соціальних, лідерських та інтелектуальних компетенцій.
5. Дослідницька робота — інтелектуальні компетенції.
6. Психологічні тренінги — вольові та лідерські компетенції.

Таблиця 1

Систематизація гнучких компетенцій

I	**Соціальні компетенції**	**II**	**Вольові компетенції**
1.1	Комунікабельність	2.1	Цілеспрямованість
1.2	Грамотна усна та письмова мова	2.2	Працездатність
1.3	Самопрезентація	2.3	Організованість
1.4	Вміння працювати у команді	2.4	Управління часом
1.5	Толерантність	2.5	Наполегливість
1.6	Емоційний інтелект	2.6	Орієнтування на результат
1.7	Ділова етика	2.7	Дисциплінованість
1.8	Знання національних особливостей	2.8	Стресостійкість
1.9	Здатність співчувати	2.9	Методичність
1.10	Гнучкість та сприйняття критики	2.10	Самостійність
III	**Інтелектуальні компетенції**	**IV**	**Лідерські компетенції**
3.1	Аналітичний склад розуму	4.1	Вміння сформувати команду
3.2	Вміння бачити і вирішити проблему	4.2	Стратегічне планування
3.3	Добра пам'ять	4.3	Коучинг
3.4	Критичне мислення	4.4	Вміння вирішувати конфлікти
3.5	Креативність	4.5	Вміння приймати рішення
3.6	Здатність до навчання	4.6	Проведення складних перемовин
3.7	Вміння аналізувати великий обсяг інформації	4.7	Вміння мотивувати
3.8	Підприємницьке мислення	4.8	Вміння контролювати роботу
3.9	Міждисциплінарність	4.9	Ініціативність
3.10	Масштабне мислення	4.10	Відповідальність

Слід зазначити, що від природи людині дається максимум 15 % гнучких компетенцій, всі інші можна розвинути завдяки регулярній практиці. Тому майже 85 % тренінгових програм орієнтовано на формування Soft skills. Крім того, тренінги дозволяють виявити проблеми у розвитку цих компетенцій, а за допомогою активізуючих методик, вправ та практичних симуляцій, які змушують приймати самостійні рішення, розвинути необхідні навички у особи.

Порівняльний аналіз спеціальних, фахових компетенцій (Hard skills) та гнучких, універсальних (Soft skills) показує, що перші діють у межах конкретної професії, сталих умовах та відносно формалізованому процесі роботи. В той час як другі корисно діють незалежно від специфіки та напряму діяльності людини, дозволяють швидко адаптуватися до нових умов, вирішувати нестандартні завдання, змінювати сферу зайнятості. Якщо Hard skills можна практично заміряти на іспитах, тестах, що підтверджується дипломами, сертифікатами, то Soft skills як правило не піддаються кількісним вимірам, їх не можна підтвердити сертифікатом, вони засвоюються повільніше ніж спеціальні компетенції. Вимоги да Hard skills залишаються незмінними в залежності від компанії і корпоративної культури. Soft skills навпаки мінливі та ситуативні. Щоб мати успіх у засвоєнні Hard skills необхідний інтелект (ліва півкуля мозку, IQ, логіка). Для розвитку Soft skills вимагається емоційність (права півкуля мозку, EQ, емпатія).

Оцінку якісного впливу наявності Soft skills на побудову успішної кар'єри фахівця (рис.2) запропоновано проводити через визначені інтеграли за формулами (1), (2):

$$S(s+h)=\int_{T_n 20}^{T_k 70} f(W_{s+h};T)dT, \tag{1}$$

$$S(h)=\int_{T_n 20}^{T_k 70} f(W_{h};T)dT \tag{2}$$

де $S(s+h)$ — success, успіх працевлаштування при наявності Soft, Hard skills;
$S(h)$ — success, успіх працевлаштування при наявності Hard skills;
W_{s+h} — ймовірність працевлаштування при наявності Soft, Hard skills;
W_h — ймовірність працевлаштування при наявності Hard skills;
T — працездатний вік фахівця;
f — функція ймовірності працевлаштування.

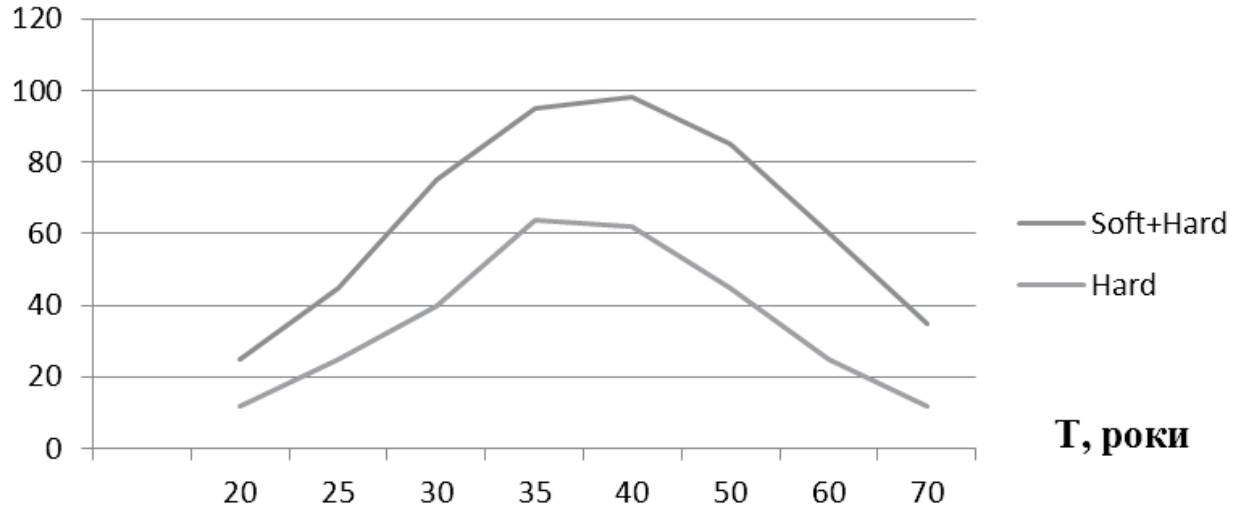


Рис. 2. **Вплив soft skills на ймовірність працевлаштування**

Заняття з набуття навичок Soft skills слід проводити за інтерактивними формами навчання: тренінги, майстер-класи, воркшопи, тематичні ігри, кейси, вікторини, самопрезентації.

Необхідно для студентів усіх курсів недержавних ЗВО ввести такі платні факультативні заняття. Наприклад, на І-му курсі пропонуються такі Soft skills тренінги за тематикою: "Знайомимось, стаємо групою", "Самооцінка та емоції", "Критика та похвала", "Ти — оратор", "Розвиток уваги та пам'яті", "Розвиток логічного мислення", "Інтелект-карти", "Розвиток творчого мислення", "Мої психологічні кордони", "Продуктивне спілкування", "Емоційний інтелект", "Робота у команді", "Тайм-менеджмент", "Як подалати конфлікти", "Публічний виступ", "Робота у команді", "Мої цілі. Моя кар'єра".

Джерела

1. М'які навички [Електронний ресурс] // Вікіпедія. Вільна енциклопедія. — URL: uk.wikipedia.org/wiki/M%27які_навички.
2. The secret of understanding soft skills [Електронний ресурс] // The Guardian. — URL: www.theguardian.com/money/2011/mar/05/secret-to-understanding-soft-skills.
3. Soft Skills: "Мягкие навыки" твердого характера [Електронний ресурс] //DeutscheWelle. — URL:www.dw.com/ru/soft-skills-мягкие-навыки-твердого-характера/a-4837922.
4. Meet 10 of the Young Global Leaders creating a sustainable future [Електронний ресурс] // World Economic Forum. — URL: www.weforum.org.
5. TOP-5 soft skills для успішності у житті та кар'єрі [Електронний ресурс] // Київський університет ім.Б.Грінченка. — URL: kubg.edu.ua/ images/stories/podii/ 2017/02_17_ konferenciya_molodizhna_nauka_v_ukr/7_Top5_Soft_Skills.pdf.
6. Які навички найпотрібніші для успішної кар'єри — дослідження IDC [Електронний ресурс] // Microsoft Daily. Новини зі світу технологій. — URL: microsoftblog.com.ua/2013/10/22/yaki-navichki-najpotribnishi-dlya-uspishnoyi-kar-yeri-doslidzhennya-microsoft/.
7. The Seven Most Universal Job Skills [Електронний ресурс] // Журнал Forbs. — URL: www.forbes.com/2010/02/18/most-imp.shtml.
8. Develop The Skills You Need For Life [Електронний ресурс] // Skills You Need. — URL: www.skillsyouneed.com.