ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ ІНСТИТУТ
імені Блаженнішого Володимира, Митрополита Київського і всієї України
Приватного акціонерного товариства «Вищий навчальний заклад
«Міжрегіональна Академія управління персоналом»

ЗБІРНИК НАУКОВИХ ПРАЦЬ

ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ XXI СТОЛІТТЯ

Випуск 3



Хмельницький - 2018

Інноваційні технології XXI століття: зб. наук. пр. / гол. ред. Л. Г. Білий. – Хмельницький : Вид-во Хмельниц. ін-ту ПрАТ «ВНЗ «МАУП», 2018. – Вип. 3. – 118 с.

УДК 381
ББК 74.04
З 74

З 74 Інноваційні технології XXI століття: зб. наук. пр. / гол. ред. Л. Г. Білий. – Хмельницький : Вид-во Хмельниц. ін-ту ПрАТ «ВНЗ «МАУП», 2018. – Вип. 3. – 118 с.

У збірнику наукових праць «Інноваційні технології XXI століття» представлено узагальнені тези доповідей та виступів учасників засідання круглого столу «Інноваційні технології як основа професійного становлення особистості». Авторами статей розкрито широке коло актуальних проблем: майбутнє України в інформаційному просторі; комп'ютерні науки в контексті інноваційного розвитку українського суспільства; історичні, правові, економічні, філологічні, педагогічні науки в контексті інноваційного розвитку України; інноваційні технології у ході розвитку освітньої галузі: проблеми та перспективи.

Адресовано широкому колу читачів: учням, студентам, аспірантам, викладачам, науковцям.

РЕДАКЦІЙНА КОЛЕГІЯ:

Білий Л.Г., директор Хмельницького інституту ПрАТ «ВНЗ «МАУП», к.пед.н., доцент *(головний редактор)*; **Парандій В.О.**, к.і.н., доцент (Хмельницький економіко-правовий коледж ПрАТ «ВНЗ «МАУП»); **Савчук Л.О.,** к.пед.н., доцент (Хмельницький інститут ПрАТ «ВНЗ «МАУП»); **Драч І.В.,** доцент кафедри прикладної математики та соціальної інформатики к.т.н., доцент (Хмельницький національний університет); **Синюк О.М.,** к.т.н., доцент (Хмельницький національний університет); **Кисіль Т.М.,** к.ф-м.н., доцент (Хмельницький національний університет); **Драпак Л.С.,** к.ф-м.н., доцент (Хмельницький економічний університет); **Олійник В.В.**, к.пед.н., доцент (Хмельницький інституту ПрАТ «ВНЗ «МАУП»).

РЕЦЕНЗЕНТИ:

Григорук П. М., доктор економічних наук, професор.
Кулинич Р.О., доктор економічних наук, професор.

Рекомендовано до друку рішенням Вченої ради
Хмельницького інституту ПрАТ «ВНЗ «Міжрегіональна Академія управління персоналом»
(протокол № 5 від 29 травня 2018 р.)

© Хмельницький інститут
ПрАТ «ВНЗ «Міжрегіональна Академія управління персоналом»
© автори статей,
2018

Інноваційні технології XXI століття: зб. наук. пр. / гол. ред. Л. Г. Білий. – Хмельницький : Вид-во Хмельниц. ін-ту ПрАТ «ВНЗ «МАУП», 2018. – Вип. 3. – 118 с.

ЗМІСТ

Білий Л. Г.
ІННОВАЦІЇ В ОСВІТІ: СУЧАСНЕ БАЧЕННЯ……. 6

Ведерніков М. Д., Волянська-Савчук Л. В., Клімас В. А.
ЕТАПИ ЕВОЛЮЦІЇ ЕЛЕКТРОННОГО ДІЛОВОДСТВА…….. 7

Ведерніков М. Д., Волянська-Савчук Л. В., Модіна Д. В.
ВАЖЛИВІСТЬ ВИКОРИСТАННЯ СУЧАСНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ МОДЕРНІЗОВАНОГО ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБІГУ…….. 11

Гаврилюк Ю. І., Никитюк С. І.
PECULIAR FEATURESOF BRITISH PUBS AND SPIRIT NAMES 14

Ганушкевич Є. В., Юхимович О. А.
SHARING ECONOMY ЯК ІННОВАЦІЙНА ТЕХНОЛОГІЯ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОЕКТІВ У СУЧАСНІЙ ЕКОНОМІЦІ……... 17

Глуховський М. Б.
ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У МОЛОДІЖНОМУ СЕРЕДОВИЩІ……. 31

Годованюк П. В., Никитюк С. І.
LEXICAL ENRICHMENT MEANS OF THEMODERN NEOLOGISMSDENOTING A PERSON……. 36

Гуменюк А. Ф., Оліх Г. І.
СТАН АВТОМАТИЗАЦІЇ ДОСТУПУ ДО БАНКІВСЬКИХ СИСТЕМ КЛІЄНТАМИ В УКРАЇНІ……. 39

Драпак Л. С.
КОМПЕТЕНТНІСНИЙ ПІДХІД ПРИ ВИВЧЕННІ МАТЕМАТИЧНИХ ДИСЦИПЛІН…… 46

Інноваційні технології XXI століття: зб. наук. пр. / гол. ред. Л. Г. Білий. – Хмельницький : Вид-во Хмельниц. ін-ту ПрАТ «ВНЗ «МАУП», 2018. – Вип. 3. – 118 с.

А. Ф. Гуменюк,
кандидат економічних наук, доцент
Г. І. Оліх,
старший викладач
(м. Хмельницький)

СТАН АВТОМАТИЗАЦІЇ ДОСТУПУ ДО БАНКІВСЬКИХ СИСТЕМ КЛІЄНТАМИ В УКРАЇНІ

Не так давно банки України почали надавати свої послуги за допомогою мережі Інтернет, внаслідок чого останні стали більш швидкими та доступними. Бізнес переважно шукає простих шляхів, яким є, насамперед, «капіталізація на інтелекті та технологіях», саме це і можливо досягнути завдяки автоматизації банківських систем. Автоматизована банківська система – це система, яка функціонує на основі ЕОМ та інших технічних засобів, що забезпечують процеси збору, реєстрації, передачі, обробки, збереження та актуалізації даних для розв'язання завдань управління банківською діяльністю. Для клієнта автоматизація полягає в тому, що банки створюють програми, додатки та сайти, якими надають весь спектр банківських послуг. Сфера банківської діяльності, яка займається вказаним напрямком, називається онлайн-банкінг, що включає Інтернет-банкінг (Internet banking), мобільний банкінг (тобто banking, т-banking) і телебанкінг (telebanking).

Досліджуване середовище надання банківських послуг є актуальним, адже інформаційні технології розвиваються доволі таки стрімко і населення має бути готовим до змін та обізнаним у них. Саме тому важливо вивчати вказані процеси, і досліджувати шляхи завдяки яким різні верстви населення зможуть з легкістю пристосуватись до змін.

Вказану тематику досліджували такі вчені, як О. Буренін, Є. Жуков, Л. Ігоніна, О. Лаврушин, Б. Луців, А. Мертенс, Н. Єгорова, Я. Міркін, А. Мороз, А. Пересада. В основу їхніх праць закладений аналіз переваг та ризиків онлайн-банкінгу. В цій статті пропонується розглянути розвиток онлайн-банкінгу в Україні, його складові, зразки-лідери на ринку надання банківських послуг та шляхи вдосконалення онлайн-банкінгу в цілому.

Варто розглянути кожен з типів онлайн-банкінгу. Телебанкінг – це вид дистанційного банківськогообслуговування за допомогою телефонного зв'язку, що працює у тоновому режимі, тобто, надання послуг по телефону. Такасистема управління банківським рахунком надає змогу клієнтам банківської установи по телефону отримувати відповідну інформацію простан свого рахунку, рух коштів на вказаному рахунку, здійснювати переказ коштів із рахунку на рахунок, а також здійснювати у будь-який час комунальні платежі. Водночас, мобільний банкінг, як його ще називають GSM-банкінг, дає змогу управляти банківським рахунком, використовуючи мобільний телефонний зв'язок за допомогою як мобільного телефона, так і портативної комп'ютерної системи (Personal Digital Assistant) з використанням новітньої технології безпровідного доступу [1]. Зазначимо, що основними перевагами мобільного банкінгу є як здійснення відповідних банківських операцій, так і проведення контролю. Інтернет-банкінг – це якісно новий банкінг, що гарантує повну конфіденційність. Інтернет-банкінг (І-банкінг) економить час клієнта і є, як правило, зручним у користуванні. Часто депозити чи грошові перекази, здійснені через І-банкінг, є вигіднішими для користувача. Інтернет-банкінг – це сучасна багатофункціональна система дистанційного обслуговування клієнтів-фізичних осіб, яка дозволяє управляти банківськими рахунками 24/7 в режимі реального часу з будь-якої точки світу, використовуючи Інтернет. І-банкінг від дає клієнтові високий рівень зручності та вигідніші умови на банківські продукти. Дана система І-банкінгу дає змогу клієнтам дистанційно здійснювати операції з рахунками та картками, переказувати кошти по Україні, відкривати та поповнювати депозити, погашати кредити, оплачувати комунальні послуги та Інтернет-послуги, поповнювати мобільний телефон тощо.

Важливо вказати, що популярність Інтернет-банкінгу весь час зростала. Відповідно до статистичних даних компаній Datamonitor і Forrester [2], 2000 року Інтернет-банкінгом у Європі користувалось 23 млн осіб, до кінця 2003-го цей показник зріс уже до 60 млн, що становило 37% усіх користувачів Інтернету в Європі, а вже 2007 року майже 130 млн європейців користувалися послугами Інтернет-банкінгу. Також європейські банки постійно збільшують послуги в системі Інтернет-банкінгу і їх кількість сягає понад 1 200, у Латинській Америці – близько 260 таких банків, в Африці –

25, лідерство в цій сфері займають банки США, де майже 1 400 банківських установ забезпечують надання послуг за допомогою Інтернет-банкінгу. Найбільші банки світу, такі як «Doutsche Bank» та «Bank of New York» вже сьогодні забезпечують здійснення понад 80% банківських платежів за допомогою системи «Інтернет» [3].

В Україні з приводу банківських операцій за допомогою електронних пристроїв вже склалась відповідна законодавча база. Вказане питання врегульовано в ЗУ «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг» та в Положенні про порядок емісії електронних платіжних засобів і здійснення операцій з їх використанням, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 5 листопада 2014 року № 705 зі змінами і доповненнями. В останньому встановлено, що документи за операціями з використанням електронних платіжних засобів та інші документи, що застосовуються в платіжних системах для платіжних операцій з використанням електронних платіжних засобів, можуть бути в паперовій та/або електронній формі. Вимоги до засобів формування документів за операціями із застосуванням електронних платіжних засобів і їх оброблення визначаються платіжною системою з урахуванням вимог, установлених нормативно-правовими актами Національного банку [4]. Банківський сервіс «інтернет-банкінг» – це сучасний програмний комплекс, що дає змогу контролювати стан своїх рахунків та здійснювати банківські операції без відвідування установи банку в режимі 24 години на добу з будь-якої точки світу, де є доступ до мережі Інтернет. Проблемою є те, що в державі досліджувана сфера лише регулюється, але немає жодного процесу стимулювання розвитку таких процесів.

Лідером наукраїнському ринку надання онлайн послуг є ПАТ «Приват Банк», який завдяки додатку «Приват 24» досяг значного визнання. Вказана програма вміщує в собі всі три типи онлайн-банкінгу. Адже наявний і сайт і мобільний додаток і гаряча лінія. Завдяки цій програмі вдалось автоматизувати досить таки велику кількість послуг це і оплата комунальних послуг, і купівля квитків на потяг/літак/автобус, і управління рахунками, і ще ціла низка послуг. Цікавим є те, щосамасистемаонлайн-банкінгу здійснюється через акаунт в Corezoid, – це хмарнаопераційнасистема, інструмент автоматизації бізнес-процесів і управління ними, а також технікою і

програмним забезпеченням будь-якої складності в режимі реального часу.

У високотехнологічних країнах розвиток технологій призводить до того, що з'являються установи, які повністю відмовляються від традиційного банкінгу. Наприклад, 2012 року в Польщі з'явився Mbank – онлайн-структура з високотехнологічною IT-платформою, що має понад 200 функцій. Розмір інвестицій у неї склав $35 млн. У третьому кварталі 2015 року чистий дохід цієї установи досяг €70 млн [5].

І такі побоювання небезпідставні. У 2015 р. в країні зафіксували 20-відсоткове зростання числа несанкціонованих переказів, тобто шахрайства через онлайн-банкінг, розповідає Олександр Карпов, директор Української міжбанківської асоціації платіжних систем EMA.

Ситуація може змінитися з упровадженням принципу нульової відповідальності, анонсованого місяць тому міжнародною платіжною системою Visa. Компанія з 1 серпня 2016 року стала автоматично відшкодовувати клієнтам всі кошти, вкрадені шахраями з карткового рахунку.

Ключова перешкода на шляху глобальної інтернетизації банкінгу – законодавча вимога проводити очну ідентифікацію клієнта у відділенні. В Україні неможливо придбати валюту або відкрити рахунок у банку через інтернет – в обох випадках необхідно особисто звертатися до співробітника фінустанови. Для того щоб обійти цю вимогу, банки вигадали схему, за якою клієнт може зареєструватися, відкрити вклад або взяти кредит онлайн, а потім документи для підпису привозить кур'єр. Але це все одно гальмує процес, і одраз порушується основний принцип – швидкості.

Вказану вище проблему варто розглядати з різних підходів. Це дійсно гальмує і ускладнює процес, адже для авторизації в базі даних потрібно пройти процес ідентифікації, але, з іншого боку, це є своєрідним запобіжник для шахраїв. Тобто, така ідентифікація дає змогу в разі чого встановити особу і всі дані про неї. Хоча шахраї працюють по-різному, і можуть здійснювати незаконні операції через акаунт іншої особи.

Серед спрощення надання банківських послуг розглядають також таке нововведення як необанки. Необанк – це компанія, яка

забезпечує банківський і платіжний сервіс без традиційної інфраструктури банківських відділень.

Серед найвідоміших «необанків» у світі можна назвати наступні:

- **Atom Bank** – заснований в 2014 році у Великій Британії, де в 2015 році отримав повноцінну банківську ліцензію. Atom Bank був повністю запущений після того, як у квітні 2016 року були скасовані обмеження на регулювання. Atom Bank не має ні банківських відділень, ні традиційного веб-банкінгу, весь сервіс надається через мобільний додаток, пропонуючи вхід з допомогою розпізнавання обличчя і голосу. Банк дозволяє дистанційно відкривати депозити і оформляти кредити. Також за допомогою програми Atom можна отримати іпотеку.
- **WeBank** – філія інтернет-банкінгу китайського інтернет-гіганта Tencent Holdings Ltd., є першим в Китаї цифровим банком, що почав працювати на початку 2015 року. Йогосервіс тісно пов'язаний з екосистемою соціальної мережі WeChat, надаючи широкий спектр послуг від платежів до мікрокредитування.
- **MYbank** – заснований в червні 2015 року, є сервісом дочірньої структури Alibaba (Китай) і відповіддю на продукт WeBank від Tencent. Аналогічним чином, MYbank забезпечує повний спектр цифрових банківських послуг.
- **Fidor Bank** – створений в Мюнхені в 2009 році, Fidor Bank є німецьким банком, що використовує виключно цифрові технології, банківські послуги якого спрямовані на рішення для цифрового покоління. Fidor Bank стартував у Великій Британії у вересні 2015 року, подавши заявку на банківську ліцензію Великої Британії в січні 2015 року. Під ліцензією Німеччини Fidor Bank обслуговує понад 120 000 власників рахунків і близько 350 000 зареєстрованих членів спільноти. У 2014 році Fidor став одним із перших банків, що використовують протокол платіжної системи Ripple.
- **Starling Bank** – необанк зі штаб-квартирою в Лондоні. Starling є ліцензованим мобільним банком, заснованим в 2014 році. Послуги Starling зосереджені на наданні поточних рахунків. Мобільний додаток надає інтелектуальні рішення для більш розумного управління грошима і моніторингу в реальному часі.
- **Monzo Bank** був створений в 2015 році і базується у Великій Британії. Monzo є цифровим банком, який працює через

мобільний додаток і надає послуги передплаченого дебетової карти і поточного рахунку.

- **Tandem Bank** - необанк, заснований в 2013 році у Великій Британії. Компанія пропонує цифрові послуги, включаючи поточні рахунки, кредитні картки та кредити через свій мобільний додаток і веб-сайт [6].

Світова практика показує, що діяльність необанків користується значним попитом. Але при створенні такого банку в Україні виникають певні труднощі.

Основними нормативними актами, що регулюють дану галузь, є закони України «Про ліцензування певних видів господарської діяльності», «Про фінансові послуги та регулювання ринків фінансових послуг», а також «Про банки і банківську діяльність». В першу чергу потрібно отримати відповідні ліцензії. При цьому їхній обсяг буде залежати безпосередньо від обсягу послуг, які передбачається надавати в рамках проекту. Однак повноцінний «необанкінг» це далеко не тільки кредитування.

Проблема полягає в тому, що відкриття та ведення поточних рахунків на сьогоднішній день є виключно банківською діяльністю, що передбачено статтею 47 закону України «Про банки і банківську діяльність». Ніяких «обмежених» ліцензій, як у Великій Британії, нашим законодавством не передбачено. Тому проект, що передбачає ведення клієнтських рахунків, можливий тільки на базі класичного банку [7].

Це ж стосується і випуску платіжної картки. Незважаючи на те, що картка може обслуговуватися цілком різноманітними платіжними системами, її емітентом може бути тільки банк, який уклав договір з відповідною платіжною організацією. Це передбачено статтею 14 Закону України «Про платіжні системи та переказ грошей» [8].

Таким чином, реалізація проекту у сфері необанкінга в Україні повинна передбачати співпрацю з будь-яким з діючих комерційних банків.

Причини успіху необанків в сучасному суспільстві полягають в тому, що подібний сервіс відповідає очікуванням споживачів. Сьогодні далеко не кожен може дозволити собі їхати в банк за рішенням будь-якого питання, що виникає. Велика кількість робочих завдань зосереджена якщо не в мобільному, то в браузерном

інтерфейсі. Глобалізація світової економіки невпинно зростає, незважаючи навіть на політичні конфлікти, що в свою чергу вимагає спрощення доступу до банківського сервісу з будь-якої точки землі.

Але основна проблема автоматизації банкінгу вцілому, це питання – чи готове суспільство до цього?! Так, молодь гарно співпрацює з технології, але люди більш старшого віку не сприймають цих нововведень. Насправді, автоматизація – це явище позитивне, але держава має робити певні кроки для сприйняття її населенням. Серед них можуть бути:

– навчання у відповідних центрах;

– реклами з відео-навчанням;

– центри з допомоги пенсіонерам (центр, який би налічував асистентів, які могли з відповідною технікою відвідувати пенсіонерів та допомагати їм у сплаті певних послуг)та інше.

Отже, на шляху до повної трасформатизації банківських послуг над національних законодавством має пройти неабияка робота. Маючи іноземний досвід, ми бачимо, чого варто боятись, а що можна сміливо дозволяти (створення необанків). Національним законодавством не враховано низку положень, які гальмують розвиток банківського сектору вцілому. Інвестори реагують на легкість отримання банківських послуг, і враховуючи те, що в Україні саме в цьому аспекті регулювання є ускладненим, вони можуть побоюватись залучати свої кошти. Населення необізнане в умовах користування такими послугами та в наявності низки з них. І державної політики у цій сфері не спостерігається. Не достатньо врегулювати процес, варто актуалізувати за допомогою державної політики його в суспільство.

Список використаних джерел та літератури:

1. Аналіз банківської діяльності : підручник / А. М. Герасимович, М. Д. Алексеєнко, І. М. Парасій-Вергуненко та ін.; За ред. А. М. Герасимовича. – К.: КНЕУ, 2004. – 599 с.

2. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.datamonitor.com.

3. Интернет-банкинг. Опыт России. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.news.finanse.com.ua.

4. Про здійснення операцій з використанням електронних платіжних засобів [Електронний ресурс] Постанова Національного

банку України від 05.11.2014 № 705. – Режим доступу : http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/v0705500-14.

5. Рисін В. В. Перспективи розвитку цифрового анкінгу на фінансовому ринку України / В. В. Рисін, М. В. Рисін. // Фінанси та банківська справа. – 2017. – №2. – С. 125.

6. Сергій Паперник. Банк в кишені [Електронний ресурс] / Сергій Паперник // Новини Бізнесу. – 2018. – Режим доступу : https://biz.nv.ua/ukr/experts/papernyk/bank-v-kisheni-2449639.html.

7. Закон України «Про банки і банківську діяльність» від 7 груд. 2000 р. № 2121 (із змін. і доп.) [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2121-14.

8. Закон України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», зі змін. та доп. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : www.rada.kiev.ua.

9. Закон України «Про Національний банк України» від 20.05.99 № 679 (зі змін. і доп.) [Електронний ресурс]. – Режим доступу : www.rada.kiev.ua.

10. Банківське майбутнє в контексті стагнації економіки [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://news.finance.ua/ua/news/-/340320/bankivske-majbutnye-vs-stagnatsiya-ekonomiky.

Л. С. Драпак,
кандидат фізико-математичних наук, доцент
(м. Хмельницький)

КОМПЕТЕНТНІСНИЙ ПІДХІД ПРИ ВИВЧЕННІ МАТЕМАТИЧНИХ ДИСЦИПЛІН

Основною метою освітньої галузі «Математика», як зазначено в Державному стандарті базової і повної загальної середньої освіти [1], є формування в учнів (студентів) математичної компетентності на рівні, достатньому для забезпечення життєдіяльності в сучасному світі та успішному оволодінню знаннями в інших освітніх галузях. Реалізація зазначеної мети обов'язково передбачає перехід від традиційної (знаннєвої) до компетентнісної моделі навчання. Аналіз досвіду освітніх систем