

МІЖРЕГІОНАЛЬНА
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



ПРОБЛЕМИ МОДЕРНІЗАЦІЇ УКРАЇНИ

Випуск 3

Матеріали

*Всеукраїнської науково-практичної конференції
“Європейський вимір реформування публічного
управління в Україні”
м. Київ, МАУП, 24 листопада 2016 р.*

Київ
ДП “Видавничий дім “Персонал”
2016

*Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом
(протокол № 10 від 28 09.16)*

Редакційна колегія:

М. Н. Курко (голова), д-р юрид. наук, проф.;
М. Ф. Головатий (заступник голови), д-р політ. наук, проф.;
А. А. Ігнатченко (відповідальний редактор), канд. техн. наук;
О. В. Баєва, д-р біол. наук, проф.;
І. П. Бідзюра, д-р політ. наук, проф.;
В. М. Воронін, д-р іст. наук;
В. Б. Захожай, д-р екон. наук, проф.;
В. І. Литвиненко, д-р юрид. наук, доц.;
В. В. Рябцев, канд. техн. наук, доц.;
В. І. Цибух, канд. філос. наук, доц.

*Матеріали подано в авторській редакції.
Відповідальність за зміст та орфографію матеріалів несуть автори.*

Проблеми модернізації України : [зб. наук. пр.] / МАУП. — К.: ДП
“Видавничий дім “Персонал”, 2008 —

С76 Вип. 3: Матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. “Європейський вимір ре-
формування публічного управління в Україні”, 24 листопада 2016 р. / ред-
кол.: М. Н. Курко (голова) [та ін.]. — 2016. — 208 с. : іл. — Бібліогр. у кінці ст.

У пропонованому збірнику подано тези учасників науково-практичних
конференцій з проблематики широкого кола аспектів процесу системної модерніза-
ції України.

Для науковців, громадсько-політичних діячів, студентів, а також усіх, хто
цікавиться розвитком Української держави і світовим досвідом проведення модер-
нізаційних процесів.

ББК 63.3(4УКР)я43+67.9(4УКР)301я43

ЗМІСТ

Бідзюра Іван Павлович

Філософія системної цілісності рівнів публічного управління
та рівнів аналізу проблем адміністрування..... 8

Романенко Євген Олександрович, Чаплай Ірина Віталіївна

Міжнародний досвід формування державної політики
у сфері інформаційно-комунікаційних технологій..... 10

Баєва Олена Вікторівна

Теоретико-методологічні засади мотивації персоналу..... 13

Лісовський Петро Миколайович

Україна як соціокомунікативний тренд у постсучасності:
екзистенціальний вибір..... 16

Мелков Юрій Олександрович

Філософські засади децентралізації: “Grassroots democracy”
та проліферація ідентичностей..... 18

Перекуда Євген Вікторович

Децентралізація як напрям становлення системи
публічного управління: проблеми реалізації..... 21

Сафонова Віра Євгенівна

Управління якістю і якість управління (освітній аспект)..... 24

Дегтяр Олег Андрійович, Мурашев Сергій Павлович

Законодавча база природокористування
в автотранспортному комплексі України..... 27

Непомнящий Олександр Михайлович, Прав Юрій Григорович

Сутність інноваційної стратегії підприємства
при формуванні правової держави..... 30

Юлдашев Олексій Хашимович

Нужно ли отменять хозяйственный кодекс?..... 32

Баєв Вадим Вікторович, Цибух Валерій Іванович

Аналіз тенденцій в туристичній індустрії України в умовах економічної
та соціальної нестабільності..... 36

Бисенбаєв Фаиз Куанович

Проблема определения цели и границы деятельности государства
в истории европейской политической философии..... 40

Бігдаш Володимир Дмитрович

Розвиток страхового захисту в системі публічного управління
в процесах економічних реформ в Україні..... 46

Бовш Людмила Андріївна

Перспективи становлення медичного туризму в Україні..... 48

Бондаренко Наталія Олександрівна

Соціальне проектування: суть та призначення..... 50

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ І ЯКІСТЬ УПРАВЛІННЯ (ОСВІТНІЙ АСПЕКТ)

Якість освіти як відповідність вимогам безпосередніх споживачів — студентів, а також споживачів “другого рівня” — роботодавців, є визначальною метою вищого навчального закладу. Однак досягнення поставленої мети можливо лише на основі якісного (ефективного) управління ВНЗ при дотриманні наступних умов:

- системному підході до вирішення найважливішої для забезпечення конкурентоспроможності задачі;
- виявленні ключових чинників якості освіти, які вимагають максимальної уваги;
- вдосконалення всіх елементів менеджменту ВНЗ.

Питання і проблеми якості стосовно виробництва продукції і надання послуг багатогранно розглянуті в працях таких класиків, як Ф. Кроссбі, У. Є. Демінг, Дж. М. Джуран, К. Ісікава. Підходи, які використовуються ними цілком можуть бути застосовані для визначення тих напрямків, які забезпечують якість підготовки спеціалістів у ВНЗ.

Так, відома спіраль чи петля якості стосовно специфіки підготовки спеціалістів може виглядати як схема, що представлена на рис. 1.

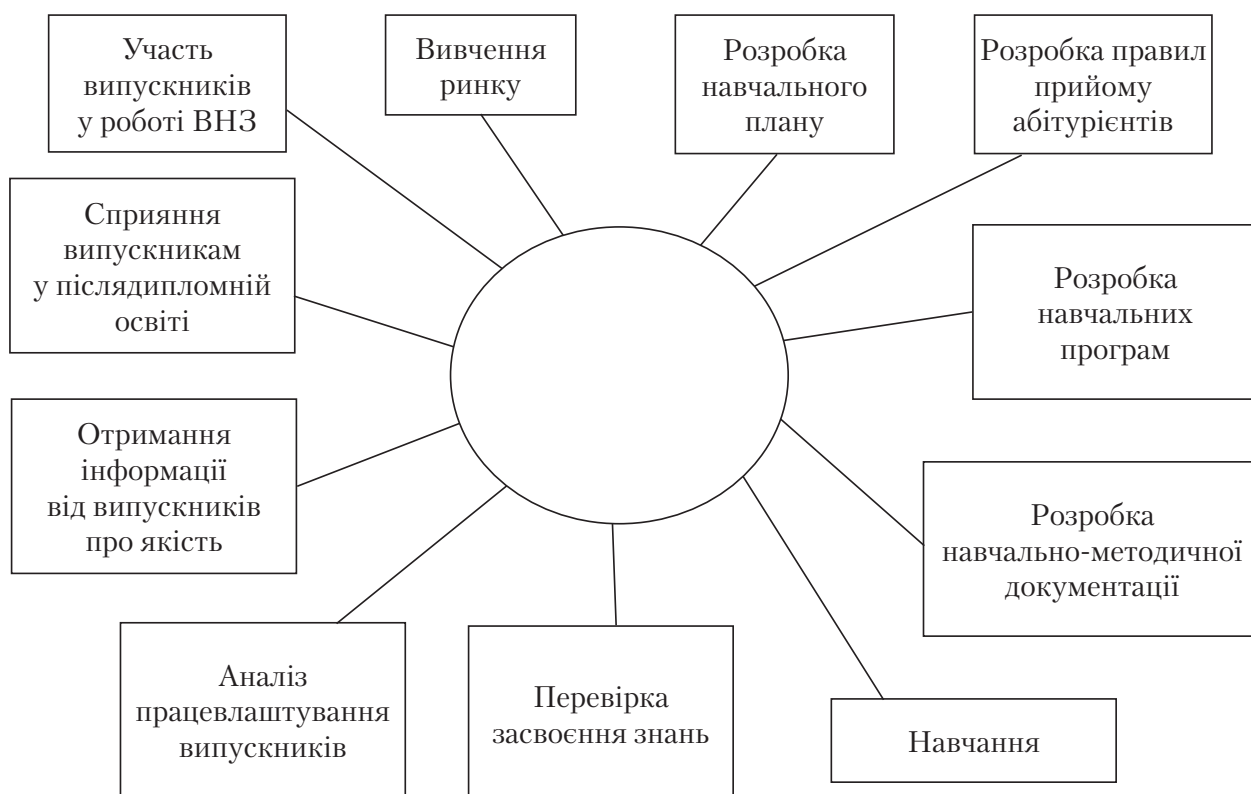


Рис. 1. Спіраль якості стосовно специфіки підготовки спеціалістів у ВНЗ

Схема дозволяє побачити усі основні етапи підготовки фахівців в їх взаємозв'язку. Кожний з етапів є об'єктивно необхідним і відіграє важливу роль в забезпеченні якості підготовки спеціалістів. Однак з позицій системного підходу необхідно мати більш глибоке і конкретне уявлення про фактори, які визначають якість навчання. А з позицій стратегічного менеджменту важливо виділити ключові чинники, які забезпечують конкурентні переваги ВНЗ не тільки сьогодні, але і в перспективі. Систему чинників якісного навчання у ВНЗ можливо представити за допомогою такого, сьогодні вже досить відомого інструменту, як діаграма Ісікави (рис. 2).

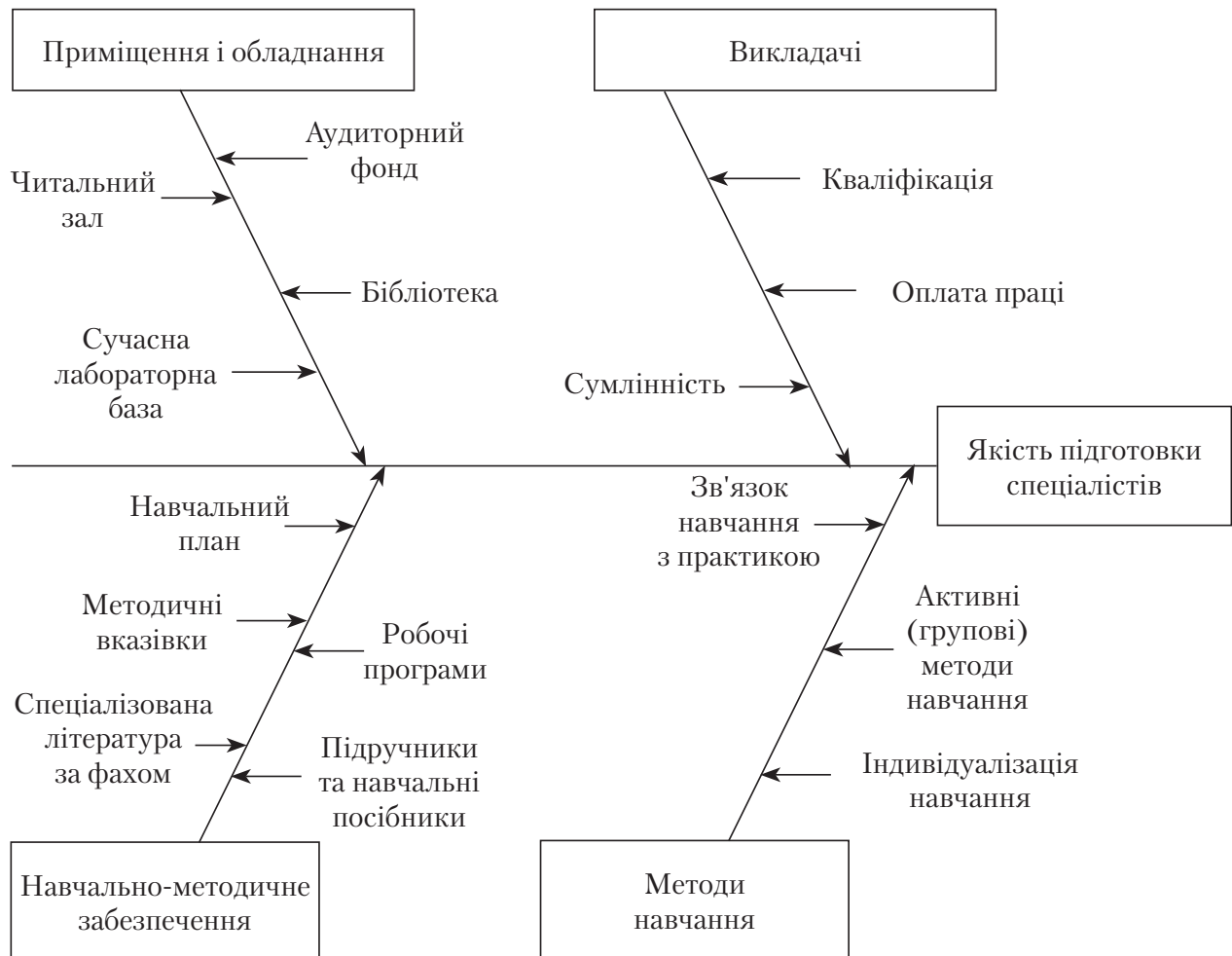


Рис. 2. Чинники, що найбільшою мірою впливають на якість підготовки фахівців

Діаграма дозволяє більш детально розібратися з найважливішими чинниками, що визначають якість майбутніх спеціалістів. Але вона не дає відповіді на питання які з них є ключовими. Як же визначити саме ключові чинники і обставини? Для об'єктивної відповіді на ці питання, як це відомо з досвіду компаній, які працюють в ринкових умовах, використовуються експерти, тобто колективний розум, щоб вироблена в кінцевому підсумку думка була максимально об'єктивна. Разом з тим, можливо провести цілий ряд вагомих аргументів на користь думки, що ключовим чинником є викладачі і зв'язок навчання з практикою.

Це зовсім не означає зменшення ролі методичного забезпечення, оснащення ВНЗ сучасним обладнанням, умов для роботи студента з навчальною і науковою літературою. Однак ці важливі елементи є інструментами навчання. Яким чином вони будуть використовуватися, визначають викладачі. Рівень навчання завжди визначають

викладачі. “Жоден контроль, жодні програми...абсолютно не в змозі змінювати того напрямку занять, який визначається складом лекторів” [1]. Ця думка була висловлена на початку минулого століття і анітрохи не застаріла.

Відсутність кваліфікованих, сумлінних педагогів не зможе компенсувати ні повне методичне забезпечення ні найсучасніші комп’ютери. Відомо також, що основними ознаками “зразкових компаній” є “Обличчям до споживачів” і “Продуктивність — від людини” [2]. Для ілюстрації важливого значення, яке надається цими компаніями споживачам, використовується перевернута піраміда (рис. 3). На ній, на відміну від традиційних зображень ієрархічної структури, верхня позиція віддана споживачам (тобто студентам, стосовно ВНЗ). Крім того, найближче місце до споживачів займає “персонал, який безпосередньо контактує зі споживачами”. У зразкових організаціях цьому персоналу приділяється велика увага з точки зору оплати праці, створення умов праці, підвищення кваліфікації тощо. В умовах ВНЗ цей персонал складають в першу чергу викладачі.

Ознака “Продуктивність — від людини” означає розуміння менеджментом тієї обставини, що людина є головним ресурсом організації. В зв’язку з цим у “зразкових організаціях” робиться все, щоб працівники могли задовольнити максимум свої потреб. Причому не тільки матеріальні, але і потребу впевненості у завтрашньому дні, спілкуванні, визнанні, повазі та самовираженні.

Саме акцент на “людському чиннику” приніс успіх японським компаніям та забезпечив їх найвищу конкурентоспроможність. Ось чому у сьогоденних умовах головна увага повинна приділятися професорсько-викладацькому складу, створенню умов його плідної навчальної діяльності. Ще одним важливішим чинником є “зв’язок з практикою”. Цей чинник слід сприймати у самому широкому сенсі. З одного боку, це добрі знання викладачами конкретних проблем і особливостей діяльності підприємств, а з другого — зв’язок з практикою означає єдність теоретичних положень, які вивчаються студентами з практичною діяльністю ВНЗ, яку вони спостерігають повсякденно. Підвищення якості управління ВНЗ, наближення його менеджменту до самого передового рівня, на сьогодні, є головною умовою підвищення якості підготовки фахівців.



Джерела

1. Космодемьянский А. Мой идеал учителя // Техника и наука, 1983. — № 11.
2. Питерс Т., Уотермен Р. В поисках эффективного управления: Пер. с англ. — М.: Прогресс, 1986. — 296 с.