

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ  
МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



**Матеріали**  
**II Міжнародної науково-практичної**  
**конференції**  
**“ІННОВАЦІЙНІ МЕТОДИ**  
**УПРАВЛІННЯ ЕКОНОМІКОЮ В УМОВАХ**  
**ЦИФРОВІЗАЦІЇ БІЗНЕСУ”**

*10 жовтня 2024 р.*

Київ  
2024

## ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ КОНФЕРЕНЦІЇ:

### Голова оргкомітету:

*Гончаренко Михайло Федорович* – віцепрезидент Міжрегіональної Академії управління персоналом, д-р екон. наук, проф.

### Заступники голови:

*Семенець-Орлова Інна Андріївна* – директор Навчально-наукового ін-ту управління, економіки та бізнесу, д-р наук з держ. упр., проф.;

*Каліна Ірина Іванівна* – заступник директора Навчально-наукового ін-ту управління, економіки та бізнесу, д-р екон. наук, проф.

### Члени оргкомітету:

*Дачій Олександр Іванович* – завідувач кафедри маркетингу ННІУЕБ, д-р екон. наук, проф.;

*Братусь Анна Анатоліївна* – завідувач кафедри економіки та управління бізнесом ННІУЕБ, д-р екон. наук, доц.;

*Дмитренко Геннадій Анатолійович* – завідувач кафедри управління персоналом та економіки праці ННІУЕБ, д-р екон. наук, проф.;

*Скиба Ганна Іванівна* – завідувач кафедри обліку і оподаткування Навчально-наукового інституту управління, економіки та бізнесу, канд. екон. наук, доц.;

*Кришталь Галина Олександрівна* – завідувач кафедри фінансів, банківської та страхової справи ННІУЕБ, д-р екон. наук, проф.;

*Кривоберець Марина Миколаївна* – завідувач кафедри організації туристичної діяльності ННІУЕБ, канд. екон. наук, доц.;

*Мазур Юлія Володимирівна* – декан ННІУЕБ, канд. екон. наук, доц.

*Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом (протокол № 11 від 30.10.24)*

**II Міжнародна науково-практична конференція “Інноваційні методи управління економікою в умовах цифровізації бізнесу”:** зб. матеріалів конференції (м. Київ, 10 жовтня 2024 р.) / ред. кол.: І. А.Семенець-Орлова (гол. ред.), І. І.Каліна (заст. гол. ред.), Ю. В. Мазур (упоряд. і відп. ред.) та ін. Київ: Міжрегіональна Академія управління персоналом, 2024. 594 с.

ISBN 978-617-02-0406-6 (електронне видання)

Для науковців, представників бізнесу та здобувачів вищої освіти.

*Тексти тез надано в авторській редакції. Автори несуть повну відповідальність за зміст публікацій, а також добір, точність наведених фактів, цитат, власних імен та інших відомостей.*

|                                                                                                                                                                                                      |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Ганусич Вероніка Олександрівна</b><br>CBDC: історія виникнення та перспективи впровадження .....                                                                                                  | 102 |
| <b>Глебець Крістіна Олександрівна, Юрченко Олександр Анатолійович</b><br>Цифровізація маркетингової діяльності на підприємствах<br>роздрібно торгівлі .....                                          | 106 |
| <b>Hlushko Alina</b><br>The phenomenon of information asymmetry in the context<br>of deepening digitalization processes .....                                                                        | 109 |
| <b>Головач Наталія Василівна, Дмитрашківський В. О.</b><br>Інноваційні технології управління бізнес-процесами<br>в умовах цифрової трансформації економіки .....                                     | 112 |
| <b>Головко Лілія Василівна, Сіренко Юлія Василівна</b><br>Активність територіальних громад у підтримці релокованого бізнесу .....                                                                    | 115 |
| <b>Горбатко Олексій Володимирович,<br/>Кривоберець Марина Миколаївна</b><br>Методи контролю якості послуг у сфері готельного господарства .....                                                      | 118 |
| <b>Горбач Аліна Сергіївна, Бортницька Анна Олегівна</b><br>Реформи системи охорони здоров'я в Україні:<br>виклики та перспективи .....                                                               | 121 |
| <b>Горобей Уляна Володимирівна, Шуляр Наталія Миколаївна</b><br>Використання паблік рілейшнз у системі просування товарів .....                                                                      | 124 |
| <b>Грігєрман Євген Вікторович</b><br>Інноваційний маркетинг і маркетингові інновації у будівельній галузі ...                                                                                        | 127 |
| <b>Гудзенко Микола Сергійович, Заяць Галина Сергіївна</b><br>Управління персоналом охоронних підприємств в умовах економічної<br>турбулентності: сучасні підходи до вирішення кадрових проблем ..... | 130 |
| <b>Дангадзе Северіон Джумберович, Бацман Діана Вікторівна</b><br>Досвід організації та функціонування державної служби в Німеччині ....                                                              | 133 |
| <b>Даниленко Юрій Володимирович, Квасній Любов Григорівна</b><br>Фінансова політика в контексті розвитку територіальних громад України<br>в період воєнного стану .....                              | 136 |
| <b>Дацій Надія Василівна</b><br>Розвиток державної політики в сфері вищої освіти в умовах глобалізації..                                                                                             | 140 |
| <b>Дацій Олександр Іванович, Бабінін Денис Миколайович,<br/>Здольник Віталій Валерійович</b><br>Цифрова трансформація маркетингу на ринку послуг .....                                               | 142 |
| <b>Денисенко Микита Андрійович</b><br>Організаційно-економічний механізм управління якості послуг<br>підприємства готельного господарства .....                                                      | 144 |

## **ДОСВІД ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ФУНКЦІОНУВАННЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ В НІМЕЧЧИНІ**

Сучасний стан публічної служби в країнах Європейського Союзу вражає високими стандартами професіоналізму, прозорості та ефективності, що забезпечуються завдяки розвинутій нормативно-правовій базі і дотриманню принципів доброго врядування. Публічна служба в ЄС прагне забезпечити якісні послуги для громадян, підтримувати демократичні процеси і забезпечувати правопорядок.

Основні характеристики публічної служби в країнах ЄС:

- прозорість і підзвітність: у ЄС публічна служба активно підзвітна громадянам. Досягається через забезпечення доступу до інформації, проведення громадських консультацій та контроль з боку незалежних органів. Закони про свободу інформації надають громадянам можливість ознайомлюватися з діяльністю державних органів;
- антикорупційні заходи: усі країни ЄС зосереджені на боротьбі з корупцією на всіх рівнях державного управління. Суворе дотримання антикорупційного законодавства, впровадження механізмів контролю та звітності, а також підтримка міжнародних ініціатив є критично важливими для забезпечення чесної та прозорої публічної служби;
- професіоналізм і підготовка кадрів: у країнах ЄС особливу увагу приділяють професійному розвитку державних службовців. Регулярні тренінги, підвищення кваліфікації та навчання є невід'ємною частиною кар'єрного зростання. Система рекрутингу в державну службу базується на принципах меритократії, що забезпечує залучення найкращих кандидатів;
- електронне врядування: багато країн ЄС активно впроваджують електронні системи управління, що підвищує ефективність та зручність державних послуг. Електронне врядування допомагає зменшити бюрократію, скоротити витрати та забезпечити доступ до державних послуг у будь-який час;
- соціальні та трудові гарантії: державні службовці в країнах ЄС користуються надійним соціальним захистом і трудовими гарантіями, що сприяє стабільності та мотивації у роботі. Це включає адекватну оплату праці, пенсійне страхування, медичне обслуговування та інші соціальні пільги;

- європейська інтеграція та співпраця: публічна служба в ЄС тісно співпрацює з інституціями Європейського Союзу, що сприяє гармонізації правових норм та управлінських стандартів. Це дозволяє створювати єдиний правовий простір та підвищувати ефективність міждержавної співпраці;

- виклики та перспективи: незважаючи на високі стандарти, публічна служба в країнах ЄС стикається з низкою викликів, таких як швидкі технологічні зміни, забезпечення гендерної рівності та інклюзивності, а також необхідність реагування на глобальні проблеми, зокрема зміну клімату та міграцію. Для подолання цих викликів країни ЄС активно реформують публічну службу, впроваджуючи нові підходи та інноваційні практики.

В загальному, публічна служба в ЄС слугує взірцем для багатьох країн, демонструючи високу ефективність, професіоналізм і орієнтацію на інтереси громадян [2].

Необхідно звернути особливу увагу на те, що для ознайомлення з європейським досвідом публічного управління зазвичай вибирають країни “Старої Європи”, зокрема Францію, Швейцарію, Німеччину та Велику Британію. Причина такої орієнтації криється в унікальності кожної з цих моделей, а також у їх тривалому та успішному досвіді в розвитку публічної служби [1]. Ці країни пройшли довгий шлях реформування, вдосконалюючи схеми та механізми управління, додаючи нові елементи і відмовляючись від тих, що не виправдали себе. Їхній політико-правовий досвід у сфері публічного управління є надзвичайно актуальним і корисним для реформування державної служби в Україні, де зміни та реформи наразі активно впроваджуються. Особливо варто зосередити увагу на публічній службі в Німеччині, яка є важливою частиною державного управління і вирізняється високим рівнем організації та стабільності. Німеччина, разом з іншими європейськими країнами, є чудовим прикладом завдяки своєму багатому досвіду в розвитку та вдосконаленні публічного управління. Німецька модель публічної служби відрізняється чітким розподілом між політичною і адміністративною сферами, що сприяє ефективності та стабільності державного управління.

Німеччина вражає своєю відданістю принципам професіоналізму, неупередженості та прозорості в публічній службі, що стало результатом довгих років реформ і адаптацій. Система публічної служби в Німеччині ґрунтується на чітко прописаних законах і правилах, які регулюють всі аспекти діяльності державних службовців. Важливою частиною є також постійний моніторинг ефективності управлінських механізмів, що дозволяє уникати неефективних практик і впроваджувати новаторські підходи.

Не менш значущою є динамічність німецької системи в контексті реформування, яка проявляється в її здатності швидко адаптуватися до змінюваних соціальних і економічних умов. Німеччина постійно вдосконалює свої управлінські практики, реагуючи на нові виклики та можливості, що виникають у суспільстві та економіці. Це включає впровадження інноваційних технологій, таких як цифровізація державних послуг, та адаптацію управлінських стратегій відповідно до глобальних тенденцій і локальних потреб. Німеччина активно інтегрує нові технології та управлінські практики, що підвищує якість

публічних послуг і загальну ефективність адміністративного апарату. Досвід Німеччини в цьому аспекті є надзвичайно цінним для країн, які перебувають на етапі реформування своєї публічної служби, таких як Україна. Вивчення та адаптація передових європейських практик може суттєво поліпшити якість державного управління і підвищити його ефективність.

Публічна служба в Німеччині і Україні демонструє помітні відмінності в організації, рівні професіоналізму, системі набору, антикорупційних заходах і впровадженні технологічних інновацій. Німецька модель є яскравим прикладом стабільності і ефективності, що стало можливим завдяки багаторічним реформам і ретельному професійному підходу [3]. У той час як Україна, попри значні зусилля у реформуванні, ще стикається з низкою викликів, які потребують подальшого вдосконалення та інтеграції передових практик, щоб досягти високих стандартів управління. Публічна служба в Німеччині вирізняється стабільністю та професіоналізмом завдяки чітко структурованій системі, що охоплює федеральний, земельний і муніципальний рівні. Німеччина відзначається високим рівнем незалежності своїх службовців і строгими вимогами до освіти та кваліфікації, що забезпечує неупереджене і ефективне виконання адміністративних обов'язків. Процес набору і кар'єрного зростання є прозорим і формалізованим, а антикорупційні механізми характеризуються розвиненою політикою і суворим контролем. Крім того, Німеччина активно впроваджує технологічні інновації та електронне управління, що значно підвищує ефективність публічної служби.

Отже, цей досвід є надзвичайно цінним для країн, які прагнуть модернізувати свої публічні адміністрації. Для України реалізація подібних стандартів може стати важливим кроком на шляху до покращення управління та підвищення довіри громадськості.

## Література

---

1. Анатолій Круглашов: “Інститут державної служби України: зародження, розвиток, особливості” Буковинський вісник державної служби та місцевого самоврядування. 7.10.2021. URL: <http://buk-visnyk.cv.ua/30-0/1844/>
2. *Бережний В. О.* Реформування державної служби Франції– URL: <http://www.kbuara.kharkov.ua/ebook/apdu/2011-2/doc/5/06.pdf>
3. *Бобко Л., Сенишин Б., Сподарик Т., Станасюк О.* Актуальні проблеми формування етики державних службовців. *Молодий вчений*. Економічні науки. 2019. № 5. С. 510–513.