

МІЖРЕГІОНАЛЬНА
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



СТАНОВЛЕННЯ І РОЗВИТОК УКРАЇНСЬКОЇ ДЕРЖАВНОСТІ

Випуск 7

*Матеріали VI Всеукраїнської
науково-практичної конференції
“Державне управління та місцеве самоврядування в Україні
в контексті європейської інтеграції”,
м. Київ, МАУП, 17 листопада 2011 р.*

Київ
ДП “Видавничий дім “Персонал”
2012

*Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом
(протокол № 11 від 21.12.11)*

Редакційна колегія:

А. М. Подоляка (голова), д-р юрид. наук, проф.;
А. А. Ігнатченко (заступник голови), канд. техн. наук;
М. Ф. Головатий, д-р політ. наук, проф.;
О. В. Куроченко, д-р екон. наук, проф.;
А. С. Лисецький, д-р екон. наук, проф.;
І. П. Розпутенко, д-р наук держ. упр., проф.;
Г. П. Ситник, д-р наук держ. упр., проф.;
Ю. П. Сурмін, д-р соціальних наук, проф.;
В. В. Утвенко, канд. іст. наук, доц.;
Н. М. Чернуха, д-р пед. наук, проф.;
М. В. Чечетов, д-р наук держ. упр., проф.;
Н. П. Ярош, д-р наук держ. упр.

Видання здійснене в рамках проекту
“Наукові праці МАУП”

Становлення і розвиток української державності : [зб. наук. пр.] /
МАУП. — К.: ДП “Видавничий дім “Персонал”, 2008 —

С76 Вип. 7: Матеріали VI Всеукраїнської науково-практичної конференції
“Державне управління та місцеве самоврядування в Україні в контексті
європейської інтеграції”, м. Київ, 17 листоп. 2011 р. / редкол.: А. М. Подо-
ляка (голова) [та ін.]. — 2012. — 382 с. : іл. — Бібліогр. у кінці ст.

У пропонованому збірнику подано статті учасників науково-практичної
конференції, присвяченої найважливішій проблемі сьогодення — становлен-
ню України як держави. Розглядається формування державності в Україні у
різні періоди історії та в різних аспектах.

Для науковців і державних службовців, політиків і політологів, викладачів
і студентів, а також усіх, хто цікавиться розвитком Української держави і су-
спільства.

ББК 63.3(4УКР)я43+67.9(4УКР)301я43

© Міжрегіональна Академія управління
персоналом (МАУП), 2012

© ДП “Видавничий дім “Персонал”, 2012

Чупрій Л. В. Оптимізація державного управління у сфері освіти в контексті забезпечення гуманітарної безпеки України	127	Дученко А. М. Організаційно-економічні основи розвитку регіонального туризму в Україні.....	191
Юсеф Н. Н. Межкультурные связи стран Ближнего Востока (образовательный аспект)	136	Дученко М. С. Удосконалення системи управління бізнес-процесами підприємства: стратегія розвитку	196
Барановська В. М. Інституційний механізм регулювання зовнішньоекономічної діяльності в Україні.....	139	Ейсмонт В. С. Формування системи основних показників функціонування і розвитку макроекономічної системи	199
Костюк Т. О. Регіоналізація і демократизація як передумови побудови демократичної держави і громадянського суспільства	145	Єдгарова І. В. Моніторинг діяльності державних службовців з надання публічних послуг як сучасна технологія управлінського контролю	207
Левченко М. О. Безпека підприємницької діяльності в Україні: теорія, політика і стратегія забезпечення	147	Зирянова О. Л. Структура і психологічна динаміка схильності особистості до самовдосконалення.....	210
Павленко В. В. Характеристика податкової системи Австралії як досвід ефективної системи державного управління.	153	Іваненко В. О. Взаємодія Служби безпеки України, органів місцевого самоврядування та правоохоронних органів на шляху запобігання та протидії організований злочинності та тероризму у контексті європейської інтеграції України	219
Слободян С. І. Сучасні PR у системі механізмів державного управління	157	Клим'юк О. С. Державна інформаційна політика сучасної України як предмет правового регулювання.....	223
Бортник В. А. Актуальні проблеми місцевого самоврядування в Україні	163	Корощенко А. В. Деякі аспекти роботи Служби безпеки України щодо забезпечення економічної безпеки на прикладі Луганської області.....	231
Бульда С. О. Маркетингові підходи в забезпеченні ефективного використання ресурсного потенціалу регіону.....	167	Кравченко Т. А. Поняття взаємодії суб'єктів політики як теоретична основа дослідження політичних процесів	237
Буратевич О. І. Вплив процесів європейської інтеграції на розвиток української держави: правовий та управлінський аспекти....	174	Кузьменко В. А. Формування механізмів ефективності управління процесами охорони праці в умовах трансформації економіки України	244
Гриценко В. І. Система корпоративного управління в холдингах.....	182		
Доносо Варгас Дієго Хосе, Доносо Варгас Хавієр Стратегія національної безпеки України в умовах євроінтеграції.....	187		

УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ ПІДПРИЄМСТВА: СТРАТЕГІЯ РОЗВИТКУ

Становлення і розвиток української державності, вип. 7, с. 196–198

Проблема управління реалізацією розробленої стратегії набуває особливого значення в умовах кризи. Це визначається високим рівнем нестабільності всіх складових середовища діяльності підприємств, а відповідно — необхідністю коригування прийнятої стратегії розвитку підприємства. Аналіз наукової літератури із проблем стратегічного управління, та, зокрема, такої важливої складової процесу стратегічного управління, як реалізація стратегії, показує наявність різних підходів до змісту саме цієї складової. Ми дотримуємося думки, що реалізація стратегії підприємства як важлива складова містить управління змінами. Саме невдачі в реалізації стратегії у більшості випадків пов'язані з неправильним визначенням складових системи стратегічних змін, ключових стратегічних змін, неспроможністю забезпечити організаційні моменти управління змінами. У цьому контексті набуває значення визначення та впровадження необхідних змін в існуючі бізнес-процеси організації. На наш погляд, управління змінами бізнес-процесів у контексті реалізації стратегії включає такі етапи:

1. Визначення ключових факторів успіху для реалізації стратегії.

2. Визначення системи стратегічних змін та ключових стратегічних змін.

3. Визначення, опис та регламентація бізнес-процесів організації з метою формалізації існуючої моделі бізнесу.

4. Узгодження ключових бізнес-процесів та ключових факторів успіху.

5. Аналіз та ранжування бізнес-процесів.

6. Визначення напрямів та змісту змін бізнес-процесів.

7. Формування повного переліку документації для управління — регламенти, посадові інструкції, положення.

8. Управління реалізацією змін бізнес-процесів.

Для здійснення перелічених етапів необхідно визначити склад команди змін та делегувати повноваження її учасникам. Як правило, при визначенні основних бізнес-процесів фіксують їх динаміку (початок та кінець), у регламенті бізнес-процесу визначають систему показників для управління, які корелюються із сис-

темою показників оцінки реалізації стратегії. Для оцінки та вибору ключових процесів доцільно використовувати такі критерії, як важливість процесу для здійснення системи стратегічних змін, ефективність, потенціал процесу, можливість реінжинірингу тощо. У процесі аналізу доцільно, на наш погляд, проводити експертну оцінку ресурсозабезпечення бізнес-процесів. З цією метою пропонуємо використання формалізованої оціночної форми (таблиця).

цеси, що безпосередньо впливають на діяльність організації та до змін яких можна перейти в другу чергу. З метою формалізації управління бізнес-процесами, що є важливим для забезпечення стратегічних змін, може бути розроблена та використана карта управління бізнес-процесами на підприємстві. В карту заносяться складові бізнес-процесів та відділи, служби, посадові особи, які мають відношення до забезпечення бізнес-процесів, у полі таблиці наво-

Експертна оцінка ресурсного забезпечення бізнес-процесів (фрагмент)

Перелік бізнес-процесів	Ресурсне забезпечення бізнес-процесів								Загальна оцінка
	Кадри		Сировина і матеріали		Інформаційні ресурси		Інші види ресурсів		
	Вагомість	Оцінка (бал)	Вагомість	Оцінка	Вагомість	Оцінка	Вагомість	Оцінка	
1.Основні бізнес-процеси	0,3	4	0,3	5	0,2	3	0,1	1	3,4
2. Допоміжні бізнес-процеси	0,2	2	0,2	2	0,3	5	0,2	4	3,1

В оціночну таблицю вносяться ті ресурси, від яких залежить ефективність реалізації бізнес-процесів — кваліфікація персоналу, забезпечення фінансами, основними засобами, матеріалами та сировиною, інформаційними ресурсами, а також іншими видами, що необхідні для проведення бізнес-процесу. При оцінці бізнес-процесів доцільно брати до уваги вагомість їх для успішної реалізації стратегії. За результатами оцінки згідно з перерахованими критеріями процеси ранжуються та виокремлюються важливіші процеси, які здійснюються незадовільно, про-

диться перелік ключових методів та прийомів із реалізації процесу. Таким чином, формування системи реалізації стратегії сучасної організації в умовах кризи потребує внесення певних змін у ключові бізнес-процеси та застосування відповідних методик і технологій.

Література

1. Андерсен Бьєрн. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования: Пер. с англ. — М.: РИА. Стандарты и качество, 2003. — 272 с.

2. *Забродська Л. Д.* Стратегічне управління: реалізація стратегії: Навч. посіб. — Харків: Консул, 2004. — 208 с.
3. *Каплан Р., Нортон Д.* Награда за блестящую реализацию стратегии. Связи стратегии и операционной деятельности — гарантия конкурентного преимущества / Пер. с англ. Р. Каплан, Д. Нотрон. — М.: ЗАО “Олимп – Бизнес”, 2010. — 368 с.
4. *Кемпбелл Д., Стоунхаус Дж., Хьюстон Б.* Стратегический менеджмент: Учебник: Пер. с англ. — М.: ООО “Изд-во “Перспектив”, 2003. — 336 с.
5. *Коллис Д. Дж., Монтгомери С. А.* Корпоративная стратегия. Ресурсный поход: Пер. с англ. — М.: ЗАО “Олимп – Бизнес”, 2007. — 400 с.
6. *Реинжиниринг бизнес-процессов: Учеб. пособие / Б. А. Железко, Т. А. Ермакова, Л. П. Володько; Под ред. Б. А. Железко.* — Минск: Кн. дом “Мисата”, 2006. — 216 с.