ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ»

МАУП

Кафедра публічного адміністрування

ЗАТВЕРДЖУЮ:
Директор ННІМВСН

_____
А.М.Грись

"27" серпня 2021 р.

Схвалено на засіданні кафедри
Публічного адміністрування
Протокол № 1 від "26" серпня 2021 р.
Завідувач кафедри

_____
І.А. Семенець-Орлова

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«ПРОЕКТУВАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ТЕХНОЛОГІЙ»

спеціальності: **281 Публічне управління та адміністрування**
(шифр і назва спеціальності)

освітнього рівня **бакалавр**
(назва освітнього рівня, ОКР)

освітньої програми: **281 Публічне управління та адміністрування**
(шифр і назва освітньої програми)

Київ МАУП 2021

Розробник (-и) робочої програми навчальної дисципліни:
Семенець-Орлова І.А., доктор наук з державного управління, професор, завідувач кафедри публічного адміністрування

Викладач:
Щур Н.О., кандидат наук з державного управління, доцент кафедри публічного адміністрування

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри публічного адміністрування
(протокол № 1 від "26" серпня 2021 р.)

Схвалено Вченою радою Навчально-наукового інституту міжнародних відносин та соціальних наук
(протокол № 1 від "27" серпня 2021 р.)

Завідувач кафедри _____ Семенець-Орлова І.А.
(підпис)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми (керівником освітньої програми 281 Публічне управління та адміністрування)
(назва освітньої програми)

25.08.2021 р.

Керівник освітньої програми _____ Пивоваров К. В.
(підпис) (ПІБ)

Робочу програму перевірено
25.08.2021 р.

_____ Гуменчук А.В.
(підпис) (ПІБ)

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «____»_____ 20___ р., протокол № ___
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «____»_____ 20___ р., протокол № ___
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «____»_____ 20___ р., протокол № ___
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «____»_____ 20___ р., протокол № ___
(підпис) (ПІБ)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
«ПРОЕКТУВАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ТЕХНОЛОГІЙ»		
Курс	3	3
Семестр	6	6
Обсяг кредитів	4	4
Обсяг годин, в тому числі:	120	120
Аудиторні	28	4
Модульний контроль	4	-
Семестровий контроль	-	-
Самостійна робота	92	116
Форма семестрового контролю	залік	залік

2. Статус дисципліни: *вибіркова*

3. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета курсу: ознайомити студентів з теоретичними основами соціальних технологій і технологій соціальної роботи, загальними технологіями та міждисциплінарними технологіями і методиками, що використовуються в соціальної роботі, їх основними принципами, типологією, теоретичними основами розробки; а також розглянути конкретні технології соціальної роботи з різними категоріями соціальних клієнтів, практичний досвідом застосування технологізації у соціальній роботі на прикладах конкретних соціальних груп в різних сферах життя.

4. Компетентності та програмні результати навчання за дисципліною

В результаті вивчення курсу здобувачі повинні мати:

Здатність розв’язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у сфері публічного управління та адміністрування або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та наукових методів відповідної галузі і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями.

Здатність реалізувати свої права і обов’язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

Здатність бути критичним і самокритичним.

Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

Здатність працювати в команді.

Здатність планувати та управляти часом.

Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів.

Здатність використовувати в процесі підготовки і впровадження управлінських рішень сучасні ІКТ.

Здатність здійснювати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій.

Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності.

Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати.

Здатність впроваджувати інноваційні технології.

Здатність до дослідницької та пошукової діяльності в сфері публічного управління та адміністрування.

Здатність у складі робочої групи проводити прикладні дослідження в сфері публічного управління та адміністрування.

5. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план для денної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Розподіл годин між видами робіт					
	Аудиторна:					Самостійна
	Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ТЕХНОЛОГІЙ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ						
Соціальні технології: поняття, суть, принципи, типології	2	1				7
Соціально-технологічна специфіка соціальної роботи	1	1				7
Соціальна діагностика в соціальній роботі	2	1				7
Змістовий модуль 2. ЗАГАЛЬНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ						
Технологія соціальних експертиз	2	1				7
Соціальне передбачення і соціальне проектування як технології соціальної роботи	1	1				7
Технології соціальної профілактики та адаптації, соціальної реабілітації та терапії	2	1				7
Змістовий модуль 3. **ЗАГАЛЬНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**						
Метод групової роботи	2	1				8
Комунікативні навички і технології зв'язку з громадськістю в соціальній роботі	2	1				8

Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі	1	1				8
Змістовий модуль 4. **МІЖДИСЦИПЛІНАРНІ ТЕХНОЛОГІЇ І МЕТОДИКИ ТА КОНКРЕТНІ ТЕХНОЛОГІЇ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ**						
Соціологічні технології в соціальній роботі	2	1				8
Соціально-педагогічні та психологічні методи в соціальній роботі	1					8
Конкретні технології соціальної роботи з різними категоріями клієнтів: технології соціальної роботи з конкретними соціальними групами та в різних сферах життя	1					8
Всього : 120 годин	18	10				92

Тематичний план для заочної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	**Розподіл годин між видами робіт**					
	Аудиторна:					**Самостійна**
	Лекції	**Семінари**	**Практичні**	**Лабораторні**	**Індивідуальні**	
Змістовий модуль 1. **ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ТЕХНОЛОГІЙ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**						
Соціальні технології: поняття, суть, принципи, типології						9
Соціально-технологічна специфіка соціальної роботи						10
Соціальна діагностика в соціальній роботі						9
Змістовий модуль 2. **ЗАГАЛЬНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**						
Технологія соціальних експертиз						9
Соціальне передбачення і соціальне проектування як технології соціальної роботи	1					9
Технології соціальної профілактики та адапта-ції, соціальної реабілітації та терапії						10
Змістовий модуль 3. **ЗАГАЛЬНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**						
Метод групової роботи						10
Комунікативні навички і технології зв'язку з громадськістю в соціальній роботі	1					10
Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі						10
Змістовий модуль 4. **МІЖДИСЦИПЛІНАРНІ ТЕХНОЛОГІЇ І МЕТОДИКИ ТА КОНКРЕТНІ ТЕХНОЛОГІЇ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ**						

Соціологічні технології в соціальній роботі	1					10
Соціально-педагогічні та психологічні методи в соціальній роботі						10
Конкретні технології соціальної роботи з різними категоріями клієнтів: технології соціальної роботи з конкретними соціальними групами та в різних сферах життя						10
Всього : 120 годин	4					116

6. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль І.
ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ТЕХНОЛОГІЙ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Тема 1. Соціальні технології: поняття, суть, принципи, типології

Технологічний підхід у пізнанні сучасної соціальної дійсності й діяльності: гуманітарна та природнича парадигми. Причини технологізації соціальної діяльності.

Поняття «соціальна технологія». Специфіка соціальних технологій. Особливості технологій соціальної роботи.

Сутність соціальних технологій. Теоретична модель соціальної технології: структура і властивості соціальної технології. Типологізація і класифікація соціальних технологій.

Соціальна технологія як система. Методологічні принципи побудови і впровадження соціальних технологій. Загальна схема соціальної технології.

Основні функції соціальних технологій. Розробка та провадження нових соціальних технологій.

Тема 2. Соціально-технологічна специфіка соціальної роботи

Особливості організації соціальної роботи в Україні. Специфіка соціальних проблем.

Зміст поняття «технологізація соціальної роботи».

Функції технологій соціальної роботи: аналітико-прогнозна, діагностична, системно-моделююча, проектно-організаторська, активаційна, інструментально-практична, розпорядливо-управлінська, евристична.

Моделі практики соціальної роботи. Технологічна специфіка і потенціал соціолого-орієнтованих, психолого-орієнтованих і комплексних моделей соціальної роботи.

Тема 3. Соціальна діагностика в соціальній роботі

Соціальна діагностика як технологія соціальної роботи: поняття, сутність, види, проблеми і принципи соціальної діагностики.
Рівні соціальної діагностики в сфері соціальної роботи: загальносоціальний, регіональний, індивідуальний.
Методи, структура і функції соціально-діагностичної діяльності.
Методологічні підходи (моделі) до соціальної діагностики.
Технологічний процес діагностики в соціальній роботі: етапи та особливості.

Змістовий модуль ІІ.
ЗАГАЛЬНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Тема 4. Технологія соціальних експертиз

Поняття соціальної експертизи. Функції соціальної експертизи: діагностична, інформаційно-контрольна, прогностична, проектувальна.
Специфіка соціальної експертизи і межі її застосування. Мета соціальної експертизи. Суб'єкти соціальної експертизи.
Порядок замовлення соціальної експертизи. Методика підбору експертів.
Організаційні моделі соціальної експертизи: «рецензія», «моніторинг», «проект» та ін.: суть, критерії, етапи, позитивні моменти та недоліки.
Підготовка експертного висновку (експертного спостереження, проектної розробки).
Ефективність соціальної експертизи: умови, оцінка.

Тема 5. Соціальне передбачення і соціальне проектування як технології соціальної роботи

1. Соціальне передбачення і соціальне проектування передбачення як технології соціальної роботи. Визначення понять «проектування» та «передбачення».
Діяльність і проекти «Римського Клубу».
Соціальне прогнозування як різновид діагностичних технологій.
Основні види соціальних прогнозів.
Функції соціального прогнозування.
Етапи та методи соціального прогнозування.
Поняття моделі. Моделювання соціальних відносин і структур.
Соціальне проектування як соціальна технологія: особливості, класифікація соціальних проектів, види проектних стратегій.
Основні принципи, етапи, стратегії соціального проектування.
Методи і методики соціального проектування.

Тема 6. Технології соціальної профілактики та адаптації, соціальної реабілітації та терапії

Сутність соціальної профілактики. Об'єкти та рівні соціальної профілактики.
Методи соціальної профілактики.
Поняття соціальної адаптації, дезадаптації та реадаптації.
Стадії, форми, стратегії соціальної адаптації.
Технології соціальної адаптації.
Поняття соціальної реабілітації та її різновиди.
Основні технології соціальної реабілітації.
Поняття про соціальну терапію.
Основні технології соціальної терапії.

Змістовий модуль ІІІ.
ЗАГАЛЬНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Тема 7. Метод групової роботи

Поняття, зміст методу групової роботи.
Історія застосування методу групової роботи.
Призначення методу групової роботи.
Чинники, що сприяють і перешкоджають груповій роботі.
Організація і етапи методу групової роботи.
Методи і прийоми методу групової роботи. Поняття «ефект групи».
Основні підходи до створення групи взаємодопомоги.

Тема 8. Комунікативні навички і технології зв'язку з громадськістю в соціальній роботі

Поняття соціальної комунікації і її роль в сфері соціальної діяльності.
Змістовні характеристики соціальної комунікації.
Компетентність спілкування, її показники.
Зв'язок з громадськістю, як одна з базових технологій соціальної роботи: зміст, програма, прийоми ПР.
Поняття кризового ПР.
Використовування преси, ТБ для створення іміджу установ соціальної сфери.

Тема 9. Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі

Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі.
Система управління соціальною роботою: загальне розуміння про управлінські технології, задачі та принципи.

Функції організаційної структури і методи створення організації і реорганізації.
Соціальна служба як інституційна основа управління.
Регіональні моделі управління соціальною роботою.
Технології групового вирішення проблем в системі соціальної роботи: соціальні проекти, програми, соціальне планування.
Управління персоналом і мотивація соціальної роботи.
Організація роботи установ соціальної сфери: інформаційні системи і технології в процесі управління соціальною роботою; технологія та організація діловодства в установах соціальної сфери.

Змістовий модуль IV.
МІЖДИСЦИПЛІНАРНІ ТЕХНОЛОГІЇ І МЕТОДИКИ ТА КОНКРЕТНІ ТЕХНОЛОГІЇ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ

Тема 10. Соціологічні технології в соціальній роботі

Соціологічне знання в соціальній роботі: взаємозв'язок соціології та соціальної роботи.
Сутність соціологічного підходу до технологій соціальної роботи.
Соціологічні методи у вивченні соціального обслуговування.
Соціальний моніторинг як основа вивчення соціального обслуговування: його специфіка, показники, банк даних.
Соціологічне мислення. Соціологічна сутність поняття «соціальна захищеність» та її показники.
Вплив особистості соціального працівника на вибір технологій соціальної роботи.

Тема 11. Соціально-педагогічні та психологічні методи в соціальній роботі

Принципи і суть соціально-педагогічної діяльності в соціальній роботі.
Основні соціально-педагогічні методи і їх характеристики.
Використовування соціально-педагогічних методів в практиці соціальної працівника. Використовування інноваційних методів в практиці соціального працівника.
Принципи і суть психологічної діяльності в соціальній роботі.
Критерії вибору психологічної технології для надання допомоги клієнту.
Психологічні моделі особи та їх вплив на методи соціальної роботи.
Психоаналітичні, біхевіористичні, екзистенціальні та гуманістичні підходи та моделі соціально-психологічної діяльності.

8. Значення комунікативних моделей соціально-психологічних технологій: НЛП, самопрезентація та ін.

Тема 12. Конкретні технології соціальної роботи з різними категоріями клієнтів:технології соціальної роботи з конкретними соціальними групами та в різних сферах життя

Обговорення теми за підсумками самостійних робіт студентів.

7. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	2	2	4	4
Відвідування семінарських занять	1	1	1	4	4
Відвідування практичних занять	-	-	-	-	-
Робота на семінарському занятті	10	1	10	4	40
Робота на практичному занятті	-	-	-	-	-
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	-	-	2	20
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25
Виконання ІНДЗ	30	-	-	-	-
Разом	-		43	-	98
Максимальна кількість балів:					171
171:100=1,71. Студент набрав Х балів; Розрахунок: Х:1,71 = загальна кількість балів.					-

7.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

1. Технологічний підхід у пізнанні сучасної соціальної дійсності й діяльності: гуманітарна та природнича парадигми. Причини технологізації соціальної діяльності.
2. Поняття „соціальна технологія”. Специфіка соціальних технологій. Особливості технологій соціальної роботи.
3. Сутність соціальних технологій. Теоретична модель соціальної технології: структура і властивості соціальної технології. Типологізація і класифікація соціальних технологій.

4. Соціальна технологія як система. Методологічні принципи побудови і впровадження соціальних технологій. Загальна схема соціальної технології.
5. Основні функції соціальних технологій. Розробка та провадження нових соціальних технологій.
6. Особливості організації соціальної роботи в Україні. Специфіка соціальних проблем.
7. Зміст поняття „технологізація соціальної роботи”.
8. Функції технологій соціальної роботи: аналітико-прогнозна, діагностична, системно-моделююча, проектно-організаторська, активаційна, інструментально-практична, розпорядливо-управлінська, евристична.
9. Моделі практики соціальної роботи. Технологічна специфіка і потенціал соціолого-орієнтованих, психолого-орієнтованих і комплексних моделей соціальної роботи.
10. Соціальна діагностика як технологія соціальної роботи: поняття, сутність, види, проблеми і принципи соціальної діагностики.
11. Рівні соціальної діагностики в сфері соціальної роботи: загальносоціальний, регіональний, індивідуальний.
12. Методи, структура і функції соціально-діагностичної діяльності.
13. Методологічні підходи (моделі) до соціальної діагностики.
14. Технологічний процес діагностики в соціальній роботі: етапи та особливості.
15. Поняття соціальної експертизи. Функції соціальної експертизи: діагностична, інформаційно-контрольна, прогностична, проектувальна.
16. Специфіка соціальної експертизи і межі її застосування. Мета соціальної експертизи. Суб'єкти соціальної експертизи.
17. Порядок замовлення соціальної експертизи. Методика підбору експертів.
18. Організаційні моделі соціальної експертизи: „рецензія”, „моніторинг”, „проект” та ін.: суть, критерії, етапи, позитивні моменти та недоліки.
19. Підготовка експертного висновку (експертного спостереження, проектної розробки).
20. Ефективність соціальної експертизи: умови, оцінка.
21. Соціальне передбачення і соціальне проектування передбачення як технології соціальної роботи. Визначення понять „проектування” та „передбачення”.
22. Діяльність і проекти „Римського Клубу”.
23. Соціальне прогнозування як різновид діагностичних технологій.
24. Основні види соціальних прогнозів.
25. Функції соціального прогнозування.
26. Етапи та методи соціального прогнозування.
27. Поняття моделі. Моделювання соціальних відносин і структур.
28. Соціальне проектування як соціальна технологія: особливості, класифікація соціальних проектів, види проектних стратегій.
29. Основні принципи, етапи, стратегії соціального проектування.
30. Методи і методики соціального проектування.
31. Сутність соціальної профілактики. Об'єкти та рівні соціальної профілактики.

32. Методи соціальної профілактики.
33. Поняття соціальної адаптації, дезадаптації та реадаптації.
34. Стадії, форми, стратегії соціальної адаптації.
35. Технології соціальної адаптації.
36. Поняття соціальної реабілітації та її різновиди.
37. Основні технології соціальної реабілітації.
38. Поняття про соціальну терапію.
39. Основні технології соціальної терапії.
40. Поняття, зміст методу групової роботи.
41. Історія застосування методу групової роботи.
42. Призначення методу групової роботи.
43. Чинники, що сприяють і перешкоджають груповій роботі.
44. Організація і етапи методу групової роботи.
45. Методи і прийоми методу групової роботи. Поняття «ефект групи».
46. Основні підходи до створення групи взаємодопомоги.
47. Поняття соціальної комунікації і її роль в сфері соціальної діяльності.
48. Змістовні характеристики соціальної комунікації.
49. Компетентність спілкування, її показники.
50. Зв'язок з громадськістю, як одна з базових технологій соціальної роботи: зміст, програма, прийоми ПР.
51. Поняття кризового ПР.
52. Використовування преси, ТБ для створення іміджу установ соціальної сфери.
53. Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі.
54. Система управління соціальною роботою: загальне розуміння про управлінські технології, задачі та принципи.
55. Функції організаційної структури і методи створення організації і реорганізації.
56. Соціальна служба як інституційна основа управління.
57. Регіональні моделі управління соціальною роботою.
58. Технології групового вирішення проблем в системі соціальної роботи:
соціальні проекти, програми, соціальне планування.
59. Управління персоналом і мотивація соціальної роботи.
60. Організація роботи установ соціальної сфери: інформаційні системи і технології в процесі управління соціальною роботою; технологія та організація діловодства в установах соціальної сфери.
61. Соціологічне знання в соціальній роботі: взаємозв'язок соціології та соціальної роботи.
62. Сутність соціологічного підходу до технологій соціальної роботи.
63. Соціологічні методи у вивченні соціального обслуговування.
64. Соціальний моніторинг як основа вивчення соціального обслуговування: його специфіка, показники, банк даних.
65. Соціологічне мислення. Соціологічна сутність поняття «соціальна захищеність» та її показники.

66. Вплив особистості соціального працівника на вибір технологій соціальної роботи.
67. Принципи і суть соціально-педагогічної діяльності в соціальній роботі.
68. Основні соціально-педагогічні методи і їх характеристики.
69. Використовування соціально-педагогічних методів в практиці соціальної працівника. Використовування інноваційних методів в практиці соціального працівника.
70. Принципи і суть психологічної діяльності в соціальній роботі.
71. Критерії вибору психологічної технології для надання допомоги клієнту.
72. Психологічні моделі особи та їх вплив на методи соціальної роботи.
73. Психоаналітичні, біхевіористичні, екзистенціальні та гуманістичні підходи та моделі соціально-психологічної діяльності.
74. Значення комунікативних моделей соціально-психологічних технологій: НЛП, самопрезентація та ін.
75. Конкретні технології соціальної роботи з різними категоріями клієнтів: технології соціальної роботи з конкретними соціальними групами та в різних сферах життя.

7.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.

Модульний контроль здійснюється у вигляді тестування.

Студентами пропонуються тестові завдання у кількості 25 питань.

Види тестових завдань:

- Із вибором однієї правильної відповіді;
- На встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень;
- Завдання на розпізнавання та відтворення правильної відповіді по пам’яті;
- Завдання на відтворення правильної відповіді (формулювань понять) по пам’яті;
- Завдання відкритого типу, що передбачає розгорнуту відповідь.

Критерії оцінювання:

- виконання тестових завдань – максимум 25 балів.

7.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання.

Залік

7.5. Орієнтовний перелік питань для семестрового комплексного контролю.

1. Теорія соціальних технологій і тенденції її розвитку.
2. Характеристика принципів технологічної діяльності.
3. Сутність соціальних технологій та об’єктивна необхідність їх розвитку
4. Ціннісний аспект технологічної діяльності.
5. Проблема ефективності соціальних технологій.
6. Історія генезису соціальних технологій і їх роль у розвитку сус-пільства.
7. Соціальні технології марксизму та їх наслідки.
8. Характеристика видів соціальних технологій.

9. Проектування та конструювання соціальних технологій.
10. Інноваційний аспект соціальних технологій.
11. Проблеми побудови, перевірки та впровадження соціальних тех-нологій.
12. Роль та функції соціальних технологій у сучасному суспільстві.
13. Технології глобальної модернізації.
14. Технології оновлення суспільної системи.
15. Інноваційні процеси сучасного суспільства: сутність, стимули та перешкоди.
16. Технології трансформації підсистем суспільства.
17. Технології наукового пізнання.
18. Інформаційно-комп'ютерні технології та тенденції їх розвитку.
19. Революція в освіті та тенденції розвитку навчальних технологій
20. Аналітична та консультативна діяльність як об'єкти технологізації.
21. Технології розвитку особистості.
22. Технологізація соціальної діяльності.
23. Антикризові технології.
24. Ігрові технології.
25. Управлінські технології.
26. Миротворчі технології.
27. Принципи та технології безконфліктної поведінки.
28. Політичні технології.
29. Виборчі технології та їх проблеми.
30. Комунікативні технології.
31. Технології паблікрилейшнз та іміджмейкінгу.
32. Технології соціальної діагностики.
33. Технології експертизи.
34. Технології соціального експерименту.
35. Технології соціального прогнозування.

7.6. Шкала відповідності оцінок

Оцінка	**Кількість балів**
Відмінно	100-90
Дуже добре Добре	82-89 75-81
Задовільно Достатньо	69-74 60-68
Незадовільно	0-59

8. Використані джерела

1. Дичківська І. М. Інноваційні педагогічні технології: Навч. посіб. — К.: Академ. вид-во, 2004.

2. Матвієнко В. Я. Прогностика. — К.: Українські пропілеї, 2000.
3. Скідін О. Л. Управління освітою: теоретико-методологічний аналіз соціальних технологій. — Запоріжжя: ЗДУ, 2000.
4. Соціальна експертиза вУкраїні:методологія,методика, досвід впровадження / За ред. Ю. І. Саєнка. — К.: Ін-т соціології НАНУ, 2000.
5. Ілляшенко С. М. Управління інноваційним розвитком: проблеми, концепції, методи: Навч. посіб. — Суми: ВТД "Університетська книга", 2003. 24
6. Кочубей Л.О. Виборчі технології: політологічний аналіз на прикладі виборів до парламенту сучасної України. — К.: Юрид. дум-ка, 2006.
7. Морозов А. О., Косолапов В. Л. Інформаційно-аналітичні технології підтримки прийняття рішень на основі регіонального соціально-економічного моніторингу. — К.: Наук. думка, 2002.
8. Привалов Ю., Рогожин О., Саєнко Ю. Соціальна експертиза: підходи й методи // Соціологія: теорія, методи, маркетинг. — 1998. — № 1–2.
9. Ситуаційна методика навчання: український досвід: Зб. статей / Упоряд. О. Сидоренко, В.Чуба. — К.: Центр інновацій та розвитку, 2001
10. Соціологічна експертиза в державному управлінні (на прикладі досліджень політичної реформи в Україні): Наук.-метод. посіб. / За заг. ред. В. Д. Бакуменка, Л. Г. Штики / Кер. авт. кол. Ю. П. Сурмін. — К.: Вид-во НАДУ, 2003.

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	заочна
«ПРОЕКТУВАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ТЕХНОЛОГІЙ»		
Курс	3	3
Семестр	6	6
Обсяг кредитів	4	4
Обсяг годин, в тому числі:	120	120
Аудиторні	28	4
Модульний контроль	4	-
Семестровий контроль	-	-
Самостійна робота	92	116
Форма семестрового контролю	залік	залік

2. Статус дисципліни: *вибіркова*

3. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета курсу: ознайомити студентів з теоретичними основами соціальних технологій і технологій соціальної роботи, загальними технологіями та міждисциплінарними технологіями і методиками, що використовуються в соціальної роботі, їх основними принципами, типологією, теоретичними основами розробки; а також розглянути конкретні технології соціальної роботи з різними категоріями соціальних клієнтів, практичний досвідом застосування технологізації у соціальній роботі на прикладах конкретних соціальних груп в різних сферах життя.

4. Компетентності та програмні результати навчання за дисципліною

В результаті вивчення курсу здобувачі повинні мати:

Здатність розв’язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у сфері публічного управління та адміністрування або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та наукових методів відповідної галузі і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями.

Здатність реалізувати свої права і обов’язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

Здатність бути критичним і самокритичним.

Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

Здатність працювати в команді.

Здатність планувати та управляти часом.

Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів.

Здатність використовувати в процесі підготовки і впровадження управлінських рішень сучасні ІКТ.

Здатність здійснювати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій.

Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності.

Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати.

Здатність впроваджувати інноваційні технології.

Здатність до дослідницької та пошукової діяльності в сфері публічного управління та адміністрування.

Здатність у складі робочої групи проводити прикладні дослідження в сфері публічного управління та адміністрування.

5. Структура навчальної дисципліни

Тематичний план для денної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	Розподіл годин між видами робіт					
	Аудиторна:					Самостійна
	Лекції	Семінари	Практичні	Лабораторні	Індивідуальні	
Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ТЕХНОЛОГІЙ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ						
Соціальні технології: поняття, суть, принципи, типології	2	1				7
Соціально-технологічна специфіка соціальної роботи	1	1				7
Соціальна діагностика в соціальній роботі	2	1				7
Змістовий модуль 2. ЗАГАЛЬНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ						
Технологія соціальних експертиз	2	1				7
Соціальне передбачення і соціальне проектування як технології соціальної роботи	1	1				7
Технології соціальної профілактики та адаптації, соціальної реабілітації та терапії	2	1				7
Змістовий модуль 3. **ЗАГАЛЬНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**						
Метод групової роботи	2	1				8
Комунікативні навички і технології зв'язку з громадськістю в соціальній роботі	2	1				8

Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі	1	1				8
Змістовий модуль 4. **МІЖДИСЦИПЛІНАРНІ ТЕХНОЛОГІЇ І МЕТОДИКИ ТА КОНКРЕТНІ ТЕХНОЛОГІЇ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ**						
Соціологічні технології в соціальній роботі	2	1				8
Соціально-педагогічні та психологічні методи в соціальній роботі	1					8
Конкретні технології соціальної роботи з різними категоріями клієнтів: технології соціальної роботи з конкретними соціальними групами та в різних сферах життя	1					8
Всього : 120 годин	18	10				92

Тематичний план для заочної форми навчання

Назва змістових модулів, тем	**Розподіл годин між видами робіт**					
	Аудиторна:					**Самостійна**
	Лекції	**Семінари**	**Практичні**	**Лабораторні**	**Індивідуальні**	
Змістовий модуль 1. **ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ТЕХНОЛОГІЙ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**						
Соціальні технології: поняття, суть, принципи, типології						9
Соціально-технологічна специфіка соціальної роботи						10
Соціальна діагностика в соціальній роботі						9
Змістовий модуль 2. **ЗАГАЛЬНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**						
Технологія соціальних експертиз						9
Соціальне передбачення і соціальне проектування як технології соціальної роботи	1					9
Технології соціальної профілактики та адапта-ції, соціальної реабілітації та терапії						10
Змістовий модуль 3. **ЗАГАЛЬНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**						
Метод групової роботи						10
Комунікативні навички і технології зв'язку з громадськістю в соціальній роботі	1					10
Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі						10
Змістовий модуль 4. **МІЖДИСЦИПЛІНАРНІ ТЕХНОЛОГІЇ І МЕТОДИКИ ТА КОНКРЕТНІ ТЕХНОЛОГІЇ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ**						

Соціологічні технології в соціальній роботі	1					10
Соціально-педагогічні та психологічні методи в соціальній роботі						10
Конкретні технології соціальної роботи з різними категоріями клієнтів: технології соціальної роботи з конкретними соціальними групами та в різних сферах життя						10
Всього : 120 годин	4					116

6. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль І.
ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ТЕХНОЛОГІЙ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Тема 1. Соціальні технології: поняття, суть, принципи, типології

Технологічний підхід у пізнанні сучасної соціальної дійсності й діяльності: гуманітарна та природнича парадигми. Причини технологізації соціальної діяльності.

Поняття «соціальна технологія». Специфіка соціальних технологій. Особливості технологій соціальної роботи.

Сутність соціальних технологій. Теоретична модель соціальної технології: структура і властивості соціальної технології. Типологізація і класифікація соціальних технологій.

Соціальна технологія як система. Методологічні принципи побудови і впровадження соціальних технологій. Загальна схема соціальної технології.

Основні функції соціальних технологій. Розробка та провадження нових соціальних технологій.

Тема 2. Соціально-технологічна специфіка соціальної роботи

Особливості організації соціальної роботи в Україні. Специфіка соціальних проблем.

Зміст поняття «технологізація соціальної роботи».

Функції технологій соціальної роботи: аналітико-прогнозна, діагностична, системно-моделююча, проектно-організаторська, активаційна, інструментально-практична, розпорядливо-управлінська, евристична.

Моделі практики соціальної роботи. Технологічна специфіка і потенціал соціолого-орієнтованих, психолого-орієнтованих і комплексних моделей соціальної роботи.

Тема 3. Соціальна діагностика в соціальній роботі

Соціальна діагностика як технологія соціальної роботи: поняття, сутність, види, проблеми і принципи соціальної діагностики.
Рівні соціальної діагностики в сфері соціальної роботи: загальносоціальний, регіональний, індивідуальний.
Методи, структура і функції соціально-діагностичної діяльності.
Методологічні підходи (моделі) до соціальної діагностики.
Технологічний процес діагностики в соціальній роботі: етапи та особливості.

Змістовий модуль ІІ.
ЗАГАЛЬНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Тема 4. Технологія соціальних експертиз

Поняття соціальної експертизи. Функції соціальної експертизи: діагностична, інформаційно-контрольна, прогностична, проектувальна.
Специфіка соціальної експертизи і межі її застосування. Мета соціальної експертизи. Суб'єкти соціальної експертизи.
Порядок замовлення соціальної експертизи. Методика підбору експертів.
Організаційні моделі соціальної експертизи: «рецензія», «моніторинг», «проект» та ін.: суть, критерії, етапи, позитивні моменти та недоліки.
Підготовка експертного висновку (експертного спостереження, проектної розробки).
Ефективність соціальної експертизи: умови, оцінка.

Тема 5. Соціальне передбачення і соціальне проектування як технології соціальної роботи

1. Соціальне передбачення і соціальне проектування передбачення як технології соціальної роботи. Визначення понять «проектування» та «передбачення».
Діяльність і проекти «Римського Клубу».
Соціальне прогнозування як різновид діагностичних технологій.
Основні види соціальних прогнозів.
Функції соціального прогнозування.
Етапи та методи соціального прогнозування.
Поняття моделі. Моделювання соціальних відносин і структур.
Соціальне проектування як соціальна технологія: особливості, класифікація соціальних проектів, види проектних стратегій.
Основні принципи, етапи, стратегії соціального проектування.
Методи і методики соціального проектування.

Тема 6. Технології соціальної профілактики та адаптації, соціальної реабілітації та терапії

Сутність соціальної профілактики. Об'єкти та рівні соціальної профілактики.
Методи соціальної профілактики.
Поняття соціальної адаптації, дезадаптації та реадаптації.
Стадії, форми, стратегії соціальної адаптації.
Технології соціальної адаптації.
Поняття соціальної реабілітації та її різновиди.
Основні технології соціальної реабілітації.
Поняття про соціальну терапію.
Основні технології соціальної терапії.

Змістовий модуль ІІІ.
ЗАГАЛЬНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Тема 7. Метод групової роботи

Поняття, зміст методу групової роботи.
Історія застосування методу групової роботи.
Призначення методу групової роботи.
Чинники, що сприяють і перешкоджають груповій роботі.
Організація і етапи методу групової роботи.
Методи і прийоми методу групової роботи. Поняття «ефект групи».
Основні підходи до створення групи взаємодопомоги.

Тема 8. Комунікативні навички і технології зв'язку з громадськістю в соціальній роботі

Поняття соціальної комунікації і її роль в сфері соціальної діяльності.
Змістовні характеристики соціальної комунікації.
Компетентність спілкування, її показники.
Зв'язок з громадськістю, як одна з базових технологій соціальної роботи: зміст, програма, прийоми ПР.
Поняття кризового ПР.
Використовування преси, ТБ для створення іміджу установ соціальної сфери.

Тема 9. Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі

Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі.
Система управління соціальною роботою: загальне розуміння про управлінські технології, задачі та принципи.

Функції організаційної структури і методи створення організації і реорганізації.
Соціальна служба як інституційна основа управління.
Регіональні моделі управління соціальною роботою.
Технології групового вирішення проблем в системі соціальної роботи: соціальні проекти, програми, соціальне планування.
Управління персоналом і мотивація соціальної роботи.
Організація роботи установ соціальної сфери: інформаційні системи і технології в процесі управління соціальною роботою; технологія та організація діловодства в установах соціальної сфери.

Змістовий модуль IV.
МІЖДИСЦИПЛІНАРНІ ТЕХНОЛОГІЇ І МЕТОДИКИ ТА КОНКРЕТНІ ТЕХНОЛОГІЇ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ

Тема 10. Соціологічні технології в соціальній роботі

Соціологічне знання в соціальній роботі: взаємозв'язок соціології та соціальної роботи.
Сутність соціологічного підходу до технологій соціальної роботи.
Соціологічні методи у вивченні соціального обслуговування.
Соціальний моніторинг як основа вивчення соціального обслуговування: його специфіка, показники, банк даних.
Соціологічне мислення. Соціологічна сутність поняття «соціальна захищеність» та її показники.
Вплив особистості соціального працівника на вибір технологій соціальної роботи.

Тема 11. Соціально-педагогічні та психологічні методи в соціальній роботі

Принципи і суть соціально-педагогічної діяльності в соціальній роботі.
Основні соціально-педагогічні методи і їх характеристики.
Використовування соціально-педагогічних методів в практиці соціальної працівника. Використовування інноваційних методів в практиці соціального працівника.
Принципи і суть психологічної діяльності в соціальній роботі.
Критерії вибору психологічної технології для надання допомоги клієнту.
Психологічні моделі особи та їх вплив на методи соціальної роботи.
Психоаналітичні, біхевіористичні, екзистенціальні та гуманістичні підходи та моделі соціально-психологічної діяльності.

8. Значення комунікативних моделей соціально-психологічних технологій: НЛП, самопрезентація та ін.

Тема 12. Конкретні технології соціальної роботи з різними категоріями клієнтів:технології соціальної роботи з конкретними соціальними групами та в різних сферах життя

Обговорення теми за підсумками самостійних робіт студентів.

7. Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	2	2	4	4
Відвідування семінарських занять	1	1	1	4	4
Відвідування практичних занять	-	-	-	-	-
Робота на семінарському занятті	10	1	10	4	40
Робота на практичному занятті	-	-	-	-	-
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)	10	-	-	2	20
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25
Виконання ІНДЗ	30	-	-	-	-
Разом	-		43	-	98
Максимальна кількість балів:					171
171:100=1,71. Студент набрав Х балів; Розрахунок: Х:1,71 = загальна кількість балів.					-

7.2. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

1. Технологічний підхід у пізнанні сучасної соціальної дійсності й діяльності: гуманітарна та природнича парадигми. Причини технологізації соціальної діяльності.
2. Поняття „соціальна технологія”. Специфіка соціальних технологій. Особливості технологій соціальної роботи.
3. Сутність соціальних технологій. Теоретична модель соціальної технології: структура і властивості соціальної технології. Типологізація і класифікація соціальних технологій.

4. Соціальна технологія як система. Методологічні принципи побудови і впровадження соціальних технологій. Загальна схема соціальної технології.
5. Основні функції соціальних технологій. Розробка та провадження нових соціальних технологій.
6. Особливості організації соціальної роботи в Україні. Специфіка соціальних проблем.
7. Зміст поняття „технологізація соціальної роботи”.
8. Функції технологій соціальної роботи: аналітико-прогнозна, діагностична, системно-моделююча, проектно-організаторська, активаційна, інструментально-практична, розпорядливо-управлінська, евристична.
9. Моделі практики соціальної роботи. Технологічна специфіка і потенціал соціолого-орієнтованих, психолого-орієнтованих і комплексних моделей соціальної роботи.
10. Соціальна діагностика як технологія соціальної роботи: поняття, сутність, види, проблеми і принципи соціальної діагностики.
11. Рівні соціальної діагностики в сфері соціальної роботи: загальносоціальний, регіональний, індивідуальний.
12. Методи, структура і функції соціально-діагностичної діяльності.
13. Методологічні підходи (моделі) до соціальної діагностики.
14. Технологічний процес діагностики в соціальній роботі: етапи та особливості.
15. Поняття соціальної експертизи. Функції соціальної експертизи: діагностична, інформаційно-контрольна, прогностична, проектувальна.
16. Специфіка соціальної експертизи і межі її застосування. Мета соціальної експертизи. Суб'єкти соціальної експертизи.
17. Порядок замовлення соціальної експертизи. Методика підбору експертів.
18. Організаційні моделі соціальної експертизи: „рецензія”, „моніторинг”, „проект” та ін.: суть, критерії, етапи, позитивні моменти та недоліки.
19. Підготовка експертного висновку (експертного спостереження, проектної розробки).
20. Ефективність соціальної експертизи: умови, оцінка.
21. Соціальне передбачення і соціальне проектування передбачення як технології соціальної роботи. Визначення понять „проектування” та „передбачення”.
22. Діяльність і проекти „Римського Клубу”.
23. Соціальне прогнозування як різновид діагностичних технологій.
24. Основні види соціальних прогнозів.
25. Функції соціального прогнозування.
26. Етапи та методи соціального прогнозування.
27. Поняття моделі. Моделювання соціальних відносин і структур.
28. Соціальне проектування як соціальна технологія: особливості, класифікація соціальних проектів, види проектних стратегій.
29. Основні принципи, етапи, стратегії соціального проектування.
30. Методи і методики соціального проектування.
31. Сутність соціальної профілактики. Об'єкти та рівні соціальної профілактики.

32. Методи соціальної профілактики.
33. Поняття соціальної адаптації, дезадаптації та реадаптації.
34. Стадії, форми, стратегії соціальної адаптації.
35. Технології соціальної адаптації.
36. Поняття соціальної реабілітації та її різновиди.
37. Основні технології соціальної реабілітації.
38. Поняття про соціальну терапію.
39. Основні технології соціальної терапії.
40. Поняття, зміст методу групової роботи.
41. Історія застосування методу групової роботи.
42. Призначення методу групової роботи.
43. Чинники, що сприяють і перешкоджають груповій роботі.
44. Організація і етапи методу групової роботи.
45. Методи і прийоми методу групової роботи. Поняття «ефект групи».
46. Основні підходи до створення групи взаємодопомоги.
47. Поняття соціальної комунікації і її роль в сфері соціальної діяльності.
48. Змістовні характеристики соціальної комунікації.
49. Компетентність спілкування, її показники.
50. Зв'язок з громадськістю, як одна з базових технологій соціальної роботи: зміст, програма, прийоми ПР.
51. Поняття кризового ПР.
52. Використовування преси, ТБ для створення іміджу установ соціальної сфери.
53. Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі.
54. Система управління соціальною роботою: загальне розуміння про управлінські технології, задачі та принципи.
55. Функції організаційної структури і методи створення організації і реорганізації.
56. Соціальна служба як інституційна основа управління.
57. Регіональні моделі управління соціальною роботою.
58. Технології групового вирішення проблем в системі соціальної роботи:
соціальні проекти, програми, соціальне планування.
59. Управління персоналом і мотивація соціальної роботи.
60. Організація роботи установ соціальної сфери: інформаційні системи і технології в процесі управління соціальною роботою; технологія та організація діловодства в установах соціальної сфери.
61. Соціологічне знання в соціальній роботі: взаємозв'язок соціології та соціальної роботи.
62. Сутність соціологічного підходу до технологій соціальної роботи.
63. Соціологічні методи у вивченні соціального обслуговування.
64. Соціальний моніторинг як основа вивчення соціального обслуговування: його специфіка, показники, банк даних.
65. Соціологічне мислення. Соціологічна сутність поняття «соціальна захищеність» та її показники.

66. Вплив особистості соціального працівника на вибір технологій соціальної роботи.
67. Принципи і суть соціально-педагогічної діяльності в соціальній роботі.
68. Основні соціально-педагогічні методи і їх характеристики.
69. Використовування соціально-педагогічних методів в практиці соціальної працівника. Використовування інноваційних методів в практиці соціального працівника.
70. Принципи і суть психологічної діяльності в соціальній роботі.
71. Критерії вибору психологічної технології для надання допомоги клієнту.
72. Психологічні моделі особи та їх вплив на методи соціальної роботи.
73. Психоаналітичні, біхевіористичні, екзистенціальні та гуманістичні підходи та моделі соціально-психологічної діяльності.
74. Значення комунікативних моделей соціально-психологічних технологій: НЛП, самопрезентація та ін.
75. Конкретні технології соціальної роботи з різними категоріями клієнтів: технології соціальної роботи з конкретними соціальними групами та в різних сферах життя.

7.3. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.

Модульний контроль здійснюється у вигляді тестування.

Студентами пропонуються тестові завдання у кількості 25 питань.

Види тестових завдань:

- Із вибором однієї правильної відповіді;
- На встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень;
- Завдання на розпізнавання та відтворення правильної відповіді по пам’яті;
- Завдання на відтворення правильної відповіді (формулювань понять) по пам’яті;
- Завдання відкритого типу, що передбачає розгорнуту відповідь.

Критерії оцінювання:

- виконання тестових завдань – максимум 25 балів.

7.4. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання.

Залік

7.5. Орієнтовний перелік питань для семестрового комплексного контролю.

1. Теорія соціальних технологій і тенденції її розвитку.
2. Характеристика принципів технологічної діяльності.
3. Сутність соціальних технологій та об’єктивна необхідність їх розвитку
4. Ціннісний аспект технологічної діяльності.
5. Проблема ефективності соціальних технологій.
6. Історія генезису соціальних технологій і їх роль у розвитку сус-пільства.
7. Соціальні технології марксизму та їх наслідки.
8. Характеристика видів соціальних технологій.

9. Проектування та конструювання соціальних технологій.
10. Інноваційний аспект соціальних технологій.
11. Проблеми побудови, перевірки та впровадження соціальних тех-нологій.
12. Роль та функції соціальних технологій у сучасному суспільстві.
13. Технології глобальної модернізації.
14. Технології оновлення суспільної системи.
15. Інноваційні процеси сучасного суспільства: сутність, стимули та перешкоди.
16. Технології трансформації підсистем суспільства.
17. Технології наукового пізнання.
18. Інформаційно-комп'ютерні технології та тенденції їх розвитку.
19. Революція в освіті та тенденції розвитку навчальних технологій
20. Аналітична та консультативна діяльність як об'єкти технологізації.
21. Технології розвитку особистості.
22. Технологізація соціальної діяльності.
23. Антикризові технології.
24. Ігрові технології.
25. Управлінські технології.
26. Миротворчі технології.
27. Принципи та технології безконфліктної поведінки.
28. Політичні технології.
29. Виборчі технології та їх проблеми.
30. Комунікативні технології.
31. Технології паблікрилейшнз та іміджмейкінгу.
32. Технології соціальної діагностики.
33. Технології експертизи.
34. Технології соціального експерименту.
35. Технології соціального прогнозування.

7.6. Шкала відповідності оцінок

Оцінка	**Кількість балів**
Відмінно	100-90
Дуже добре Добре	82-89 75-81
Задовільно Достатньо	69-74 60-68
Незадовільно	0-59

8. Використані джерела

1. Дичківська І. М. Інноваційні педагогічні технології: Навч. посіб. — К.: Академ. вид-во, 2004.

2. Матвієнко В. Я. Прогностика. — К.: Українські пропілеї, 2000.
3. Скідін О. Л. Управління освітою: теоретико-методологічний аналіз соціальних технологій. — Запоріжжя: ЗДУ, 2000.
4. Соціальна експертиза вУкраїні:методологія,методика, досвід впровадження / За ред. Ю. І. Саєнка. — К.: Ін-т соціології НАНУ, 2000.
5. Ілляшенко С. М. Управління інноваційним розвитком: проблеми, концепції, методи: Навч. посіб. — Суми: ВТД "Університетська книга", 2003. 24
6. Кочубей Л.О. Виборчі технології: політологічний аналіз на прикладі виборів до парламенту сучасної України. — К.: Юрид. дум-ка, 2006.
7. Морозов А. О., Косолапов В. Л. Інформаційно-аналітичні технології підтримки прийняття рішень на основі регіонального соціально-економічного моніторингу. — К.: Наук. думка, 2002.
8. Привалов Ю., Рогожин О., Саєнко Ю. Соціальна експертиза: підходи й методи // Соціологія: теорія, методи, маркетинг. — 1998. — № 1–2.
9. Ситуаційна методика навчання: український досвід: Зб. статей / Упоряд. О. Сидоренко, В.Чуба. — К.: Центр інновацій та розвитку, 2001
10. Соціологічна експертиза в державному управлінні (на прикладі досліджень політичної реформи в Україні): Наук.-метод. посіб. / За заг. ред. В. Д. Бакуменка, Л. Г. Штики / Кер. авт. кол. Ю. П. Сурмін. — К.: Вид-во НАДУ, 2003.