

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ
МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



**Матеріали
Міжнародної науково-практичної
конференції
“ІННОВАЦІЙНІ МЕТОДИ
УПРАВЛІННЯ ЕКОНОМІКОЮ В УМОВАХ
ЦИФРОВІЗАЦІЇ БІЗНЕСУ”**

10 жовтня 2023 р.

Київ
2023

ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ КОНФЕРЕНЦІЇ:

Голова оргкомітету:

Гончаренко Михайло Федорович – ректор Міжрегіональної Академії управління персоналом, д-р екон. наук, проф.

Заступники голови:

Семенець-Орлова Інна Андріївна – директор Навчально-наукового ін-ту управління, економіки та бізнесу, д-р наук з держ. упр., проф.;

Каліна Ірина Іванівна – заступник директора Навчально-наукового ін-ту управління, економіки та бізнесу, д-р екон. наук, проф.

Члени оргкомітету:

Дачій Олександр Іванович – завідувач кафедри маркетингу ННІУЕБ, д-р екон. наук, проф.;

Братусь Анна Анатоліївна – завідувач кафедри економіки та управління бізнесом ННІУЕБ, д-р екон. наук, доц.;

Дмитренко Геннадій Анатолійович – завідувач кафедри управління персоналом та економіки праці ННІУЕБ, д-р екон. наук, проф.;

Коваль Микола Іванович – завідувач кафедри обліку і оподаткування ННІУЕБ, канд. екон. наук, доц.;

Кришталь Галина Олександрівна – завідувач кафедри фінансів, банківської та страхової справи ННІУЕБ, д-р екон. наук, проф.;

Кривоберець Марина Миколаївна – завідувач кафедри організації туристичної діяльності ННІУЕБ, канд. екон. наук, доц.;

Мазур Юлія Володимирівна – декан ННІУЕБ, канд. екон. наук, доц.

*Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом
(протокол № 10 від 29.11.23)*

Міжнародна науково-практична конференція “Інноваційні методи управління економікою в умовах цифровізації бізнесу”: зб. матеріалів конференції (м. Київ, 10 жовтня 2023 р.) / ред. кол.: І. А.Семенець-Орлова (гол. ред.), І. І.Каліна (заст. гол. ред.), Ю. В. Мазур (упоряд. і відп. ред.) та ін. Київ: Міжрегіональна Академія управління персоналом, 2023. 274 с.

ISBN 978-617-02-0389-2 (електронне видання)

Опубліковано наукові статті, в яких висвітлено теоретико-методологічні засади та практичний досвід роботи в таких галузях, як: економіка, маркетинг, менеджмент, публічне управління, туризм в умовах цифровізації бізнесу.

Для науковців, викладачів, наукових співробітників, промисловців, підприємців, аспірантів і студентів.

Тексти тез надано в авторській редакції. Автори несуть повну відповідальність за зміст публікацій, а також добір, точність наведених фактів, цитат, власних імен та інших відомостей.

Литовченко Руслан Іванович, Дмитренко Геннадій Анатолійович Використання цифрових технологій в процесі підготовки конкурентоспроможних випускників закладів вищої освіти	182
Луговий Олександр Сергійович Ідентифікація ризиків промислових підприємств	185
Мазур Юлія Володимирівна, Харитонюк Данило Васильович Посилення довіри і згуртованості колективу в організації в умовах воєнного стану	187
Макря Ліля Павлівна Особливості мотивації персоналу в сфері туризму	189
Мамоян Агіт Хдрович Теоретичні аспекти оцінювання персоналу на підприємстві	191
Міллер Владислав Сергійович Вплив маркетингових інновацій на розвиток туристичної індустрії	194
Міляєва Марія Проблема здійснення державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності	197
Мотуз Вероніка Сергіївна Культурно-пізнавальний туризм у Чехії. Перспективи розвитку	199
Нурадінов Ахмед Абдійович Особливості PR у діяльності та розвитку туристичного підприємства	201
Панченко Ольга Вікторівна Маркетингові технології в умовах цифровізації бізнесу	204
Пендюр Діана Романівна Класифікації механізмів державного регулювання у туристичній сфері ...	206
Перегуда Юлія Андріївна Перспективи глобального регулювання цифрової економіки України	209
Пирог Віктор Володимирович Інновація бізнес-процесів та її вплив на розвиток підприємства	212
Попов Андрій Вячеславович, Коваль Микола Іванович Переваги окремих методів цифрового маркетингу у роботі з споживацькою аудиторією на сучасному етапі розвитку суспільства	214
Романова Лідія Василівна Методологічні підходи до формування маркетингової стратегії підприємств будівельної галузі в період відновлення України	218
Романова Лідія Василівна, Василенко Катерина Андріївна Формування інноваційної стратегії “Розумний будинок” як важливий пріоритетний напрям розвитку будівельної галузі	222

ФОРМУВАННЯ ІННОВАЦІЙНОЇ СТРАТЕГІЇ “РОЗУМНИЙ БУДИНОК” ЯК ВАЖЛИВИЙ ПРІОРИТЕТНИЙ НАПРЯМ РОЗВИТКУ БУДІВЕЛЬНОЇ ГАЛУЗІ

На сьогодні будівельний ринок розвивається дуже швидко, особливо, ринок внутрішніх інженерних мереж. Інноваційною складовою у світі внутрішніх інженерних мереж є “розумний будинок”. Розумний будинок (або *intelligent building, smart-house, digital home*) — це сучасний продукт діджиталізації, що працює на основі штучного інтелекту. Включає систему домашніх пристроїв, здатних виконувати дії і вирішувати певні повсякденні завдання без участі людини, аби автоматизувати та спростити життя людини. Під “розумним” будинком слід розуміти систему, яка забезпечує безпеку, комфорт і ресурсозбереження для всіх користувачів [1]. У найпростішому випадку вона повинна вміти розпізнавати конкретні ситуації, що відбуваються в будинку, і відповідним чином на них реагувати: одна з систем може управляти поведінкою інших за заздалегідь виробленим алгоритмам [2].

Термін “розумний будинок” у 1984 році запропонований Американською асоціацією забудовників. Саме тоді почався спад цін на електроприлади, що уможливило будівництво офісів з високою функціональністю. Наприкінці XX століття почали з’являтися інтелектуальні побутові прилади і нові мультимедійні технології керування ними [1].

У Західній Європі, а також в США, Канаді та інших розвинених країнах, такі програмно-апаратні комплекси активно використовуються не тільки забезпеченими людьми, але і тими, хто в силу своїх фізичних особливостей не може повноцінно жити і самостійно вести свій побут [3]. Для України такі системи є нагальними, особливо, у післявоєнний період. Розумний Дім може застосовуватися також в сфері освіти і здатний створити оптимальне робоче середовище та істотно підвищити продуктивність праці співробітників. Дана система дає можливість знизити непродуктивні витрати робочого часу та відчувати комфорт (централізовано встановлювати температуру, вологість, освітленість у приміщеннях) та безпеку [4].

На сьогодні в кожному розумному будинку потрібно, щоб в ньому було наступне.

- Загальнообмінна вентиляція (кухня-витяжка, вентиляція сан.вузлів, кухня-перехват (зона біля кухні, може бути біля обіднього столу і т. ін.).
- Припливно-витяжна вентиляція з рекуперацією тепла (притік/забір повітря через спеціальний апарат (машину), який використовує силу повітря для її використання).
- Кондиціонування. На сьогоднішній день кондиціонери — це не тільки настінні блоки, які забезпечують нам охолодження влітку. Це дуже розумні машини, які можуть забирати старе повітря, подавати нове. Можуть одночасно нагрівати и охолоджувати повітря (система vrv) — це великий прогрес у розвитку людини!).
- Теплові насоси. Мова йде про використання енергії Землі (повітря, вода, земля) для власних потреб та економити на цьому кошти.
- Система “розумний будинок”, в якому можна навіть через мобільний телефон управляти технікою.

Позитивні та негативні та риси “розумного будинку”

Позитивні	Негативні
Безпека. Система забезпечує комплексний моніторинг приміщень. Якщо стався незапланований доступ, він надішле відповідне сповіщення. Як тільки виникне надзвичайна ситуація, “розумний будинок” з усіх сил намагатиметься її запобігти, в тому числі й виникненню пожежі. Це дозволяє стежити за тим, що відбувається в будинку з будь-якої точки світу	Ціна. Хоча системне обладнання в основному складається з необроблених датчиків, камер і датчиків, його вартість дуже висока. “Розумний будинок” окупається не менше 5 років.
Простота у використанні. Вся система контролюється одним пристроєм. Найчастіше це мобільні телефони	
Гнучкі налаштування. Ця система дозволяє налаштовувати пристрій, змінюючи його функціональність. Також можна додати до нього інші пристрої в будь-який зручний час	Обслуговування. Як і будь-який інший пристрій, система може вийти з ладу. У цьому випадку проблему можуть вирішити тільки досвідчені монтажники, знайти яких все-таки не так просто. Крім того, збій одного компонента може вивести з ладу ряд інших пристроїв
Економія. “Розумний дім” знижує витрати на оплату комунальних послуг. Це тому, що система вимикає пристрої, які конкретний період не використовуються. В результаті зменшується навантаження на мережу і відповідно зменшується енергоспоживання. Можна досягти економії освітлення до 40 % і економії опалення до 30 %	
Автоматизація. Більшість предметів побуту можна підключити до “розумного будинку”. Тому ними можна керувати в автоматичному режимі. Це економить багато часу	Установка. Система дротова, тому її необхідно встановлювати відразу або під неї під час ремонту
Дизайн. Всі елементи системи (кнопки, термостати, датчики, розетки, вимикачі) виглядають сучасно і стильно вписуються в будь-який інтер'єр	

Джерело: власна розробка.

- Каналізація та водопостачання — використання та розумне зонування всіх бажань по воді клієнтів.

Таким чином, *система “Розумний будинок”* — це збірка та повна взаємодія налаштувань системи помешкання, розроблених для створення та підтримки на рівні певний мікроклімат у будинку чи квартирі завдяки дистанційному управлінні без особистої участі людини. Сьогодні епоха електроніки та гаджетів дозволяє повністю покластись на них (табл.).

Такий винахід заощадить не тільки час власника, але і дозволить самостійно створювати і підтримувати задані умови будинку або квартири. Але він також контролюватиме безпеку будинку, що є головним пріоритетом для домовласників.

“Розумний будинок” для квартир та будинків. У квартирах ця технологія дозволяє контролювати всі аспекти.

1. Опалення

Крім регулювання внутрішнього середовища, система також може регулювати температуру, тим самим знижуючи рахунки за газ і електроенергію. Приміщення, в яких аналізується температура, оснащені датчиками температури, керованими модулем системи “розумний дім”. Це створює зональний клімат, де власник може індивідуально встановлювати параметри мікроклімату для кожної зони. Також важно зазначити, що при “економічній” настройці параметрів може економити опалення до 30 % (за середньостатистичне взято 20 %). Так, використання в середньому Гкал в м. Київ на конкретне домогосподарство з системою “розумний будинок” по статистиці 2021 року за місяць опалювального сезону 2.592, без використання “розумного будинку” — 3.249. Розрахунок ми здійснювали на сім’ю з 5 осіб та загальною площею житла 95 м². У грошовому виразі при встановленій ціні 1408,27 грн за Гкал економія складає 915 грн за місяць.

2. Освітлення в житло.

У будинках часто встановлюють різні світильники, а також звичайні лампи — світлодіодні стрічки, лампочки та інші варіанти “дзвіночків і свистків”. Корисно мати можливість керувати всіма цими пристроями з одного пристрою. Крім використання готових варіантів освітлення, споживач може створити власне, щоб якнайкраще відповідати різним життєвим ситуаціям. Також важливо зазначити, що при “економічній” настройці параметрів може економити електроенергію до 40 % (за середньостатистичне взято 30 %). Так, середньостатистичне по Україні споживання електроенергії на сім’ю у 2020 р. склало 165 кВт, а з системою “розумний будинок” — 115.5 кВт. Вона також здатна обдурити зловмисників і забезпечити додаткову безпеку, періодично вмикаючи світло в різний час доби, щоб імітувати присутність господаря в приміщенні.

3. Кондиціонування та вентиляція

Система керує циркуляцією повітря в приміщенні в кожній кімнаті. Наприклад, ванні кімнати та туалети потребують активнішої вентиляції. У спальнях і вітальнях важливо кондиціонувати повітря й адаптувати його до заданих параметрів вологості та температури.

4. Мультимедіа в приміщенні

Це популярна функція для власників, які хочуть слухати музику, постійно переміщаючись кімнатою. Залежно від налаштувань системи, відтворювані композиції слідують за слухачем з кімнати в кімнату. Ця функція також корисна для батьків, оскільки вони можуть встановити час, коли їхні діти не можуть отримати доступ до мережі і коли вони “застрягли” біля телевізора чи комп’ютера.

Багатокімнатні системи також пропонують низку функцій, таких як читання вхідної пошти, відповідь на дзвінок і читання повідомлень на автовідповіді.

5. Приміщення.

Датчики руху і контроль доступу захищають квартири від грабіжників і підозрілих осіб. Тим, кому вхід до приміщення не заборонено, видається магнітний ключ або спеціальна перепустка, що дає змогу безперешкодно увійти. Батькам контролер сподобається ще й тим, що коли їхня дитина повертається додому, на їхній мобільний телефон надсилається повідомлення про те, що їхній син повернувся додому.

6. Надзвичайні ситуації

Системи “розумного будинку” використовують датчики для моніторингу аварійних ситуацій таких як протікання труб, витік газу, пожежа або дим у будинку. У разі витоку з труби потрібно знати, що споживач не може запрограмувати систему на вимкнення подачі води доти, доки інцидент не буде взято під контроль. За необхідності можна також відключити подачу газу, щоб запобігти катастрофічним наслідкам.

З цього випливає дуже важливий пункт — наявність та кількість сертифікованих спеціалістів, які зможуть працювати з таким обладнанням. У кожного постачальника є вимоги до сертифікації співробітників компаній-партнерів, які зможуть правильно встановити таке “розумне” обладнання.

Таким чином випливає наступне: для того, щоб працювати з таким обладнанням, необхідно мати достатню кількість кваліфікованих кадрів.

Література

1. *Климко М.* Життя у три кліки: що таке “Розумний будинок” 29 листопада 2020. Режим доступу: <https://zaxid.net/news/>.
2. *Дужак І. О.* Розумний будинок. Режим доступу: https://www.researchgate.net/publication/284475207_ROZUMNIJ_BUDINOK
3. Кращі системи “Розумний будинок” по виробниках 2023 року. ТОП 5 надійних та якісних систем “Розумний будинок” рейтингу. Режим доступу: <https://vencon.ua/ua/articles/rejting-sistem-umnyy-dom-po-proizvoditelyam>.
4. *Алексов С., Дідик А.* Перспективи впровадження системи “Розумний дім” у заклади освіти. *Трансформаційна економіка*. 2023ю № 2 (02). С. 5–9. <https://doi.org/10.32782/2786-8141/2023-2-1>